



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN/ผ่านเครื่องแล้ว

จาก กฟอ.กลาง ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ ต.๒ถล.(ชน.)๒๗/๒๔๖๓ วันที่ ๙ พ.ย ๒๕๖๓
เรื่อง ขอแจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียนด้านงานบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบ ของ กฟอ.กลาง

เรียน รผก., ผชก., อผ., อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓., ผจก.กฟส., และ ผจก.กฟย.ทุกแห่ง

ตามนโยบายเพื่อรักษาและยกระดับ การดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน เพื่อยึดปฏิบัติด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร นั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟอ.กลาง ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ, ขอร้องเรียนด้านงานบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบของพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน ของ กฟอ.กลาง ดังนี้

๑. PEA Call Center ๑๑๒๙

๒. เพจ Facebook “<https://www.facebook.com/PEATalang>”

๓. กล่องรับข้อร้องเรียน ณ สำนักงาน กฟอ.กลาง

๔. ระบบรับข้อร้องเรียน เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค “<https://www.pea.co.th>”

๕. เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกลาง “<https://www.pea.co.th/s๒/thalang>”

๖. ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร “<http://www.oic.go.th/INFOCENTER๘/๘๗๒/>” ระบบร้องเรียนหรือกระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

๗. ทำหนังสือถึงหน่วยงานโดยตรง ที่อยู่ ๑๒/๒๙ หมู่ ๕ ตำบลศรีสุนทร อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต ๘๓๑๑๐

๘. ผ่าน Application : PEA Smart Plus

๙. ศูนย์ดำรงธรรม หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗

๑๐. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) หรือหมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๑๑

๑๑. ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหารของ กฟอ.กลาง ทางโทรศัพท์ ดังนี้

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)
๑	นายกิตติภพ พฤกษนันต์	ผจก. กฟอ.กลาง	๐๘๙-๗๓๐๙๐๕๙
๒	นายณัฐพร คชศิริพงศ์	รจก.(ท) กฟอ.กลาง	๐๘๗-๘๘๘-๔๖๖๒
๓	นางวันทนา จักระพงศ์	รจก.(บ) กฟอ.กลาง	๐๘๑-๗๑๙๒๕๓๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางวันทนา จักระพงศ์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.กลาง