

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562

สรุปแผนงานแต่ละด้านตาม Balanced Scorecard (BSC)

[แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2562]

มุมมอง	กลยุทธ์	แผนงาน
ด้านเป้าหมาย (Goal)	-	แผนงานหลักที่ 1-2
ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)	CR1	แผนงานหลักที่ 3-6
	CR2	แผนงานหลักที่ 7-10
	NM1.3	แผนงานหลักที่ 11
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	OM1	แผนงานหลักที่ 12-22
	OM4	แผนงานหลักที่ 23-24
	IP1.1	แผนงานหลักที่ 25
	IP2.1	แผนงานหลักที่ 26
	งานตามภาระหน้าที่	แผนงานที่ 1-20, 23-24
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)	HR1, 2	แผนงานหลักที่ 27-32
	DT1	แผนงานหลักที่ 33
	OC1	แผนงานหลักที่ 34-50
	งานตามภาระหน้าที่	แผนงานที่ 21-22, 25

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer Value Preposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

3.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

3.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

3.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

3.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.34

ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความพึงพอใจของลูกค้า สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

6.2 ความพึงพอใจลูกค้า

6.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

6.2.2 กลุ่มพาณิชย์

6.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

6.2.4 กลุ่มอื่นๆ

6.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

6.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/

ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. วิเคราะห์ทบทวนความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1 ครั้ง		-		-		-					คณะทำงาน
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐาน	และมาตรฐานการให้บริการของคู่เทียบ เพื่อกำหนดมาตรฐาน												SEPA หมวด 3
การให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า	การให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่เทียบ												ของสายงาน
และเหนือกว่าคู่เทียบ	ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (เป้าหมาย ไตรมาส 1)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ได้แก่ Application บน Smart Phone และ Internet - การขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอแนะและร้องเรียน ชำระค่าไฟฟ้า	100%		-		-		-					คณะทำงาน
	ค้ำชำระและค่าติดตั้งมิเตอร์ การขอขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet และการขอโอนเปลี่ยนชื่อการใช้ไฟฟ้า												SEPA หมวด 3
	เป้าหมาย ไตรมาส 1												ของสายงาน
	2.1 ฟังก์ชันการทำงานหลัก PEA Smart Plus												
	- ตรวจสอบค่าไฟฟ้า												
	- ค้นหาสถานที่ชำระเงินค่าไฟฟ้า												
	- สร้าง QRCode และ Barcode เพื่อนำไปชำระเงินได้												
	- แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง												
	- ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร												
	- ปฏิทินกิจกรรมของ กฟผ.												
	- แจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน												
	- ส่งข้อมูลข้อขัดข้องให้กับ PEA Call Center												
	- เชื่อมโยงติดต่อ กฟผ. ผ่านโซเชียลมีเดียต่างๆ												
	- ขอใช้ไฟใหม่												
	- ชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านบัตรเครดิตและบัญชีธนาคารได้												
	2.2 งานบริการทาง Internet												
	- ขอใช้ไฟใหม่ (ระบบ Customer Online Service (COS))												
	- แจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน (ระบบ Complaint)												
	3. ขี้แจงแนวทางปฏิบัติ	-		1 ครั้ง		-		-					คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย ไตรมาส 2												PEA
	- ผูกอบรม												Smart Plus
	- เอกสาร, บันทึก												
	- On The Job Training												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	4. ติดตามประเมินผล	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					คณะทำงานฯ
	<u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 2-4												PEA
													Smart Plus
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการ	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร												คณะทำงานฯ
ลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	PEA Smart Plus บน Smart Phone												PEA
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า												Smart Plus
	Download ใช้งาน ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด												
	<u>เป้าหมาย</u> รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ												
	1.1.1 กรท.สนับสนุนข้อมูลการประชาสัมพันธ์	(เมื่อมีการร้องขอ, มีการปรับปรุงระบบ, มีข้อมูลข่าวสารใหม่ที่จะต้องประชาสัมพันธ์)											กรท.(ผสบ.)
	1.1.2 กอก.ประชาสัมพันธ์โครงการ												กอก.(ผสส.)
	1.1.3 กฟฟ.เชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ทุก กฟฟ.
	1.2 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆ ใน PEA	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					กรท.(ผสบ.)
	Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟผ่าน APP, การต่อกลับมิเตอร์,												
	การขอใช้ไฟฟ้า (รอบบริษัทผู้รับจ้าง ดำเนินการสร้าง report)												
	<u>เป้าหมาย</u> 6 เดือนครั้ง (ไตรมาส 2, 4)												
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet :												
	Customer Online Service (COS)												
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กรท.(ผสบ.)
	และการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet :												
	Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ												
	<u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1-4												
	ข้อมูลที่จะรายงาน												
	- ยอดจำนวนรายการ แยก กฟฟ.												
	- ระยะเวลา(ยื่นคำร้อง-เสร็จสิ้น)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	- ผลการประเมิน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	3. แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer’s Smile Feedback												
	3.1 ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด	(รอกำเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ)											กรท.(ผปค.)
	- ติดตั้งระบบ (หลังจากได้รับอุปกรณ์จาก กคช.)												
	- จัดประชุมชี้แจงเพื่อนำมาการใช้งาน												
	Note.- หาก กฟช. ได้รับอุปกรณ์ Touch Screen จาก กคช.												
	จะเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน												
	3.2 รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กรท.(ผสบ.)
	4. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)												
	(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)												
	4.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้	(รอกำเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ)											กรท.(ผสจ.)
	การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด												
	- กรท. OJT ให้กับพนักงาน ณ ที่ตั้งของ กฟฟ.ชั้น 1-3												
	- กรท OJT ให้กับพนักงาน ณ ที่ตั้งของ กฟส.												
	4.2 รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบญ.(ผตป.)
	- ติดตาม ประเมินผล												
	- สรุปรายงานผลการดำเนินงาน												
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูล	1. วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ												
(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้า และการวิเคราะห์ข้อมูล	เป้าหมาย ไตรมาส 1-2												
ในช่องทาง) ขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์													
และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2. กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน												
(เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT1.2)	เป้าหมาย ม.ค. - ส.ค.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
(รอหาหรือในรายละเอียดทั้ง 4 ภาค)													
	3. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจ												
	เป้าหมาย ก.ย. - พ.ย.												
	4. ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลขององค์กร												
	เป้าหมาย มิ.ย. - พ.ย.												
	5. รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าสู่ฐานข้อมูลองค์กรในระบบงาน												
	สร้างความสัมพันธ์ลูกค้า และการบริการลูกค้า												
	เป้าหมาย ธ.ค.												
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานทบทวนมาตรฐาน	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผบธ.)
การให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการ	ที่ กฟภ.กำหนด ของปีที่ผ่านมา (ปี 2561)												ผวต.
และความคาดหวังของลูกค้า	1.1 มาตรฐานด้านเทคนิค												
	1.2 มาตรฐานการให้บริการ												
	1.3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกัน												
	กับผู้ใช้ไฟ กฟภ.												
	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผบธ.)
	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ												ผวต.
	2.1 วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าต่องานบริการ												
	จากระบบงาน VOC System และช่องทางอื่นๆ												
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น	-		1 ครั้ง		-		-					กบล.(ผบธ.)
	ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง												ผวต.
	3.1 ให้ ทุก กฟพ. พิจารณาทบทวนมาตรฐานคุณภาพ												
	บริการ พร้อมทั้งจัดส่งผลการทบทวนฯ ให้กับ ผพธ.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Front Manager)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผวบ.ผบพ.
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3, กฟส. ทุกแห่ง												ผวต.,FM
	กฟต.2 43 แห่ง												
	(ปี 2562 กฟต.2 มี กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 17 แห่ง, กฟส. 26 แห่ง)												
	(รออนุมัติของท่าน ผวก.)												
	5. การประเมินผลการบริหาร PEA Shop ตามเกณฑ์ที่	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-					คณะทำงาน
	กฟภ. กำหนด												กฟข.
	เป้าหมาย ไตรมาส 1, 3												
	6. ขยายผลให้ กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ได้รับการรับรองมาตรฐาน	100%		-		-		-					คณะทำงาน ต.2,
	การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก												กฟฟ. ชั้น 1-3,
	(Government Easy Contact Center : GECC)												กฟส.,กฟย.
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่หมดอายุการรับรอง,กฟส. 10 แห่ง												
	ยกเว้นอาคารเช่า,กฟย.เขตละ 2 แห่ง												
	กฟต.2 รวม 13 แห่ง												
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ	-		-		60%		-					
	ประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box)												
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด												
	01 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจ												ผบค.,ผบป.,ผวต.
	02 ดูแลระบบ Smart Queue และ Smile Box												กรท.(ผสบ.)
	03 สรุปรายงานการประเมินผลความพึงพอใจจากระบบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กรท.(ผสบ.)
	Smile Box												
	8. ให้มีการสุ่มตรวจสอบและประเมินผลต่อลูกค้าที่ประเมินผ่าน	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					ผบค.,ผบป.,ผวต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	Smile Box ตั้งแต่ 3 ลงมาตามสัดส่วนของคะแนน ตามแบบฟอร์ม			(100 ราย)				(100 ราย)					
	และตามที่ กฟผ. กำหนด												
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีโทรสุ่ม 200 ราย)												
	การดำเนินงาน												
	01 ผู้รับผิดชอบ ของ แต่ละ กฟผ. นำผลการประเมินความพึงพอใจ												
	ของลูกค้าที่ต่ำกว่าระดับ 3 (ม.ค.- มิ.ย. 100 ราย												
	ก.ค.-ธ.ค. 100 ราย) โดยวิธีการสุ่มโทรศัพท์สอบถาม												
	และบันทึกข้อมูลผล ลงในแบบฟอร์มที่ กฟผ.กำหนด												
	02 ทุก กฟผ. นำผลจากการสำรวจนำขึ้นระบบอินทราเน็ต												
	ของ กฟผ.2 การไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก 4												
	9. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง												กบล.(ผบธ.)
	Doing Business World Bank												ผบค.
	01 กฟผ.ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ จ.ภูเก็ต	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน					
	ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน												
	ประเมินจากงาน 3 ประเภท ดังนี้												
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.												
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์												
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.												
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.												
	02 กฟผ. นอกเหนือจาก 3 จังหวัดในข้อ 01 ดำเนินการภายใน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน					
	25 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 4 ประเภท												
	02.1 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.												
	แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์												
	02.2 METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.												
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	02.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.												
	02.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.												
	เป้าหมาย ทุกสาย, ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลา												
	ที่ กฟภ. กำหนด												
	10. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2561	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					ผบค.,ผบป.,ผวด.
	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4												
	กฟฟ. จุฬรวมงาน ประเมินจาก smile box												กบส.(ผลส.)
	กฟส. ที่ไม่มี smile box ให้ประเมินจากแบบฟอร์ม QN04												
	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจาก												
	ที่ได้รับผลสำรวจ												
	การดำเนินงาน												
	- นำผลการสำรวจมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการแก้ไขและปรับปรุง												FM
	การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น												
	- นำผลการวิเคราะห์และแนวทางการแก้ไขขึ้นระบบอินทราเน็ต กฟต.2												นกก.
	การไฟฟ้าปรงโส มิติที่ 4												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ

รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

3.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

3.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

3.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

3.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.34

ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ

รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความพึงพอใจของลูกค้า สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

6.2 ความพึงพอใจลูกค้า

6.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

6.2.2 กลุ่มพาณิชย์

6.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

6.2.4 กลุ่มอื่นๆ

6.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

6.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/

ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานรักษฐานลูกค้า High Value	1. นำฐานข้อมูลเสียงของลูกค้า มาค้นหาสิ่งที่ต้องนำมาปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการให้บริการ ตามผลของปีที่ผ่านมา (ปี 2561) จากฐานข้อมูล BIC SAP, VOC system และช่องทางอื่นๆ เป้าหมาย ภายใน ม.ค.-ก.พ. การดำเนินการ	1 ครั้ง	-			-			-					กบส.(ผลส.) ผวต.
	01 นำข้อมูลเสียงของลูกค้า ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ ข้อร้องขอ จากระบบ Bic_SAP, PEA-VOC System และจาก ช่องทางอื่น ๆ ที่ กฟภ.กำหนด ตั้งแต่เดือน ม.ค.-ธ.ค.61 จากลูกค้า													
	4 กลุ่ม บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์,อุตสาหกรรม, อื่นๆ มาค้นหาสิ่งที่ต้อง นำมาปรับปรุง/พัฒนากระบวนการให้บริการ													
	2. วิเคราะห์ และกำหนดวิธีการในการปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการให้บริการ	1 ครั้ง	-			-			-					กบส.(ผลส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	เป้าหมาย ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ก.พ.												
	การดำเนินงาน												
	01นำข้อมูลเสียงของลูกค้า High Value ของปี 2561(จากข้อ 1)												
	มาวิเคราะห์เพื่อหาวิธีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการ												
	เช่น ข้อมูลเสียงจากงานเยี่ยมเยียนฯ,งานKAM, งานสัมมนาฯ												
	3. นำผลการวิเคราะห์มาแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือ	-		1 ครั้ง		-		-					กบล.(ผลส.)
	ที่ใช้สนับสนุนการให้บริการ หรือ จัดทำ QIR ปรับปรุงระบบงาน												ผวต.
	เสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป												
	เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2												
	การดำเนินงาน												
	01 นำผลการวิเคราะห์จัดทำ OIR เพื่อปรับปรุงระบบงาน												
	02 นำเสนอผู้บริหารเพื่อแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุง แก้ไข พัฒนา												
	ระบบงานการให้บริการ												
แผนงานหลักที่ 8 การบริหารความสัมพันธ์กับ	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
ลูกค้าแต่ละกลุ่ม	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/												ผวต.
	หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ												
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส												
	การดำเนินงาน												
	01.1 หาข้อมูล ลูกค้ารายใหม่ จาก ข้อมูล อุตสาหกรรมจังหวัด,												
	พาณิชย์จังหวัด, เทศบาลเมือง, อบต., และ กฟฟ.ชั้น 1-3												
	01.2 โทรติดต่อประสานงานขอเข้าพบลูกค้าเพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้น												
	เกี่ยวกับ กฟภ. เช่น ลูกค้ารับไฟจาก กฟภ.ฟีดเดอร์ไหน												
	อัตราค่าไฟที่ กฟภ.คิด การให้บริการต่างๆ ของ กฟภ., การติดต่อ												
	ประสานงานเมื่อลูกค้าเกิดปัญหาจากการใช้ไฟ ฯลฯ												
	01.3จัดทีมเข้าเยี่ยมลูกค้า ตามวัน เวลา พร้อมมอบของที่ระลึก												
	01.4สรุปผลการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้ารายใหม่												
	ให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส ตามวัน เวลา ที่กำหนด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย												กบล.(ผลส.)
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบข.(ผปช.)
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์กระบวนการ												กฟฟ.
	บริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT)												
	กฟต.2 จำนวน ราย												
	การดำเนินงาน												
	- พนักงาน KAMR จัดแผนการให้บริการเสริม												
	โดยกิจกรรมสำหรับให้บริการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้												
	1.ตรวจสอบระบบไฟฟ้า												
	2.ตรวจสอบข้อมูลโหลด												
	3.ให้คำแนะนำการใช้ไฟฟ้าและการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ												
	4.ตรวจหาจุดร้อน												
	5.สนับสนุนวิทยากรสำหรับฝึกอบรม												
	6.การตรวจวัดคุณภาพ												
	7.บริการฉีดล้างลูกถ้วย												
	ลูกค้าระดับ Statagic ได้รับ 4 บริการ จากกิจกรรมที่ 1-7												
	ลูกค้าระดับ Star ได้รับ 3 บริการ จากกิจกรรมที่ 1-6												
	ลูกค้าระดับ Status ได้รับ 3 บริการ จากกิจกรรมที่ 1-5												
	- ผลส.สรุปผลการให้บริการเสริมฯ ให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส ตามวันเวลา												
	ที่กำหนด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	03 การเยี่ยมเยือนลูกค้า												
	03.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ												กบล.(ผลส.)
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ											กฟฟ.1-3 (ผวต., ผบค.)	
	เป้าหมาย อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%					
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%					
	การดำเนินงาน												
	1. จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า ของ กฟข. และ กฟฟ.ชั้น 1-3												
	2. จัดทำอนุมัติแผนการเยี่ยมเยือน ของ กฟข. และ กฟฟ.ชั้น 1-3												
	3. บันทึกแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า ของ กฟข. ลงในระบบสารสนเทศ และ												
	ตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศ แผนการเยี่ยมเยือน ของ ผจก. กฟฟ.ชั้น 1-3 ปี 2562 จำนวน 17 กฟฟ.												
	4. ดำเนินงานตามแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า ของ กฟข. ตามแผนที่กำหนดการ												
	เยี่ยมเยือนลูกค้า โดย อช./ผู้แทน ทุกเดือน เดือนละ 1 ราย												
	5. ทำหนังสือขอเข้าเยี่ยมเยือน ส่งให้ลูกค้า ตาม วัน เวลา ที่กำหนดในแผนงาน												
	6. ติดตามลูกค้าเพื่อยืนยันตาม วัน เวลา ที่ขอเข้าเยี่ยม และขอข้อมูลปัญหา												
	และข้อเสนอแนะ ต่างๆ ของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของ กฟภ. ที่จะสอบถามผู้บริหาร												
	ในวันเข้าเยี่ยมเยือน												
	7. เตรียมข้อมูลของลูกค้า สถิติไฟฟ้าขัดข้อง สถิติการใช้ไฟ ข้อมูลการ												
	ใช้บริการเสริมของ กฟภ. และข้อมูลต่างๆ ย้อนหลัง ไป 2 ปี												
	8. จัดประชุมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเยี่ยมเยือน เพื่อให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง												
	นำข้อมูลของลูกค้า มาวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อสรุปข้อมูลให้ผู้บริหารในการ												
	ตอบชี้แจงลูกค้าในวันเข้าเยี่ยมเยือน												
	9. จัดเตรียมของที่ระลึกให้ผู้บริหารมอบให้แก่ลูกค้าในวันเข้าเยี่ยมเยือน												
	10. บันทึกภาพ และ สรุปประเด็นหัวข้อข่าวลงในไลน์กลุ่ม												
	11. บันทึกข้อมูลการเข้าเยี่ยมเยือนลูกค้า ในแต่ละครั้ง ในระบบสารสนเทศ												
	พร้อมทั้งการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้แก่ลูกค้า หรือการแก้ไขปัญหาให้หลังจาก												
	การเข้าเยี่ยมเยือน												
	12. สรุปผลการเข้าเยี่ยมเยือนของผู้บริหาร (อช./ผู้แทน, ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3)												
	จำนวน 105 ราย/ไตรมาส ให้ ผวธ.ภ4 ตาม วัน เวลา ที่กำหนด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง		-		-		-				กบล.(ผลส.), ผวต.	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	(ไม่มีกิจกรรมในคู่มือ KAMT 2561)												
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			กฟฟ.1-3(KAMR), กบล.(ผลส.)		
	การดำเนินงาน												
	- กฟข., กฟฟ.(ผวต./ผบค.) ดำเนินการบันทึกแผน/ผลการเยี่ยมเยือน												
สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
ตามการประเมินผลของ Tris ปี 2561	ของลูกค้า และแนวทางปรับปรุงแก้ไข												
	การดำเนินงาน												
	- ผลส. สรุปผลการดำเนินงานแจ้งส่วนเกี่ยวข้องทราบ เพื่อกำหนดแผนงานต่อไป												
	03.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value (50 %)	100%		100%		100%		100%					ผวต.
	เป้าหมาย กฟต.2 จำนวน 44 ราย (จาก 87 ราย)												กบล.(ผลส.)
	การดำเนินงาน												
	03.2.1 กบล.(ผลส)จัดทำบันทึกแจ้งให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ทราบจำนวน												
	ลูกค้าที่เข้าเยี่ยมเพื่อทำแผนเข้าเยี่ยมและบันทึกในระบบ Bic_Sap												
	จำนวนลูกค้าระดับ H ที่ กฟฟ. ต้องจัดแผนเข้าเยี่ยมดังนี้												
	1.กฟจ.นครศรีธรรมราช 4 ราย												
	2.กฟจ.สุราษฎร์ธานี 5 ราย												
	3.กฟจ.ตรัง 5 ราย												
	4.กฟจ.กระบี่ 2 ราย												
	5.กฟจ.พังงา 1 ราย												
	6.กฟจ.ภูเก็ต 6 ราย												
	7.กฟอ.ทุ่งสง 2 ราย												
	8.กฟอ.เกาะสมุย 3 ราย												
	9.กฟอ.พุนพิน 5 ราย												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	10. กฟอ.ปากพนัง 1 ราย												
	11.กฟอ.ฉะเชิงเทรา 5 ราย												
	12.กฟอ.ตะกั่วป่า 1 ราย												
	13.กฟอ.ป่าตอง 4 ราย												
	14.กฟอ.กาญจนดิษฐ์ 1 ราย												
	15.กฟอ.เวียงสระ 1 ราย												
	16.กฟอ.ท่าศาลา 1 ราย												
	17.กฟอ.ห้วยยอด 1 ราย												
	รวม 48 ราย												
	03.2.2 กฟฟ. จัดแผนให้สอดคล้องกับแผนการเยี่ยมเยือนโดย ผจก.												
	03.2.3 ผลส.สรุปผลการเยี่ยมให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												
	03.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%					ผวต.
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย												กบล.(ผลส.)
	กฟต.2 จำนวน 416 ราย												
	การดำเนินงาน												
	ทุก กฟฟ.จัดทำแผนเข้าเยี่ยม และบันทึกแผนการเยี่ยมในระบบ												
	Bic_Sap (CRM)												
	03.3.1พนักงาน KAMR จัดแผนให้สอดคล้องกับแผนการเยี่ยมเยือนโดย ผจก.												
	03.3.2กบล.(ผลส.)สรุปผลการเยี่ยมให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส ภายในเวลาที่กำหนด												
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	1 ครั้ง		-		-		-					กบล.(ผลส.)
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี												11 กฟฟ.
	และขออนุมัติ ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)												
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา	 กฟฟ.		 กฟฟ.		 กฟฟ.		 กฟฟ.					
	โดยให้พิจารณาโซนเพื่อจัดทำแผนสัมมนาลูกค้ารายใหญ่												
	ในลักษณะ Cluster												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	กฟต.2 จำนวน 11 แห่ง												
	การดำเนินงาน												
	04.1.1 จัดทำแผนการสัมมนาฯ ประจำปี ของ กฟฟ.ที่เข้าหลักเกณฑ์ และขออนุมัติ												
	04.1.2 ดำเนินการจัดสัมมนาฯ ตามแผนที่กำหนด ในไตรมาส 2-4 จำนวน 11 กฟฟ.												
	โดยเลือกรูปแบบการจัดให้เหมาะสมกับลูกค้าในพื้นที่												
	04.1.3 ทำหนังสือเชิญลูกค้าเข้าร่วมงานสัมมนาฯ ไม่ต่ำกว่า 30 ราย/กฟฟ. สำหรับ กฟฟ.												
	ที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ จะเชิญลูกค้าเข้าร่วมด้วยในพื้นที่ กฟฟ.ใกล้เคียง โดยหนังสือตอบรับการ												
	เข้าร่วมงานให้ แต่ละ กฟฟ.เป็นผู้ติดต่อกับลูกค้า เพื่อสรุปปัญหาข้อซักถามต่างๆของลูกค้า												
	04.1.4 จัดเตรียมของที่ระลึกสำหรับมอบให้แก่ลูกค้าที่เข้าร่วมงานสัมมนาฯ												
	04.1.5 จัดเตรียมสถานที่ การจัดงานสัมมนาฯ												
	04.1.6 ติดต่อวิทยากรที่เชิญมาบรรยายในงานสัมมนาฯ												
	04.1.7 จัดทำหนังสือเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมงานสัมมนาฯ												
	04.1.8 เชิญนักข่าวท้องถิ่น ทำข่าวประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ												
	04.1.9 เตรียมแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจในการจัดสัมมนาฯ ให้ลูกค้ากรอกผลประเมินฯ												
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนาฯ ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	การดำเนินงาน												
	04.2.1 รวบรวมผลสำรวจจากการจัดสัมมนาฯแต่ละครั้ง โดยนำผลการจัดงานสัมมนาฯ												
	ในแต่ละครั้ง มาวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อปรับปรุงการจัดสัมมนาฯ												
	ในครั้งต่อไป												
	04.2.2 สรุปผลจากการวิเคราะห์ ให้ ฝวธ.ภ4 ทุกไตรมาส เริ่ม ไตรมาส 2												
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account												
	05.1 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	ฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Bic SAP)												ผวต.
	การดำเนินงาน												
	05.1.1 กบล.(ผลส.) สรุปผลการดำเนินงานให้ ฝวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	06 ให้มีการบริการดูแลลูกค้ารายสำคัญที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงตาม	100%		100%		100%		100%					ผวต.
	กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ												กบล.(ผลส.)
	(Key Account Management:KAMT)												
	เป้าหมาย ดำเนินการรายงานทุกครั้งที่เข้าพบลูกค้า												
	(ปัจจุบันพื้นที่ กฟต.2 ไม่มีลูกค้ากลุ่มเสี่ยง)												
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP												
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กวว.(ผลสอ)
	(ปัจจุบันพื้นที่ กฟต.2 ไม่มีการสูญเสียลูกค้า ให้กับ SPP)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟช./กฟฟ.	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง												ผвт.
	(ไม่มีในคู่มือ KAMT 2561)												
	4. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAMR	-		-		1 ครั้ง		-					call center
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center												กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย KAMR ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง												ผвт.
	กฟต.2 1 ครั้ง (KAMR ราย)												
	การดำเนินงาน												
	01 จัดทำหนังสือขอให้ พนง.KAMR ส่งรายชื่อลูกค้า และเบอร์โทร ติดต่อประสานงาน												
	พร้อมทั้งชื่อ พนง.KAMR ที่ดูแล ลูกค้า เพื่อจัดส่งให้ กบท. รวบรวมข้อมูลส่งให้ 1129												
	โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจลูกค้าทุกราย												
	02 ส่งผลสำรวจความพึงพอใจประจำปี 2561 ให้ แต่ละ กฟฟ.ทราบ พร้อมทั้งชี้แจง												
	สาเหตุจากการสอบถามลูกค้า ปรากฏว่าลูกค้าไม่รู้จัก พนง.KAMR และให้ พนง.KAMR												
	ติดต่อเข้าพบลูกค้าที่ไม่รู้จัก เพื่อแนะนำตัว และทำหนังสือแจ้ง กบล.ผลส.												
	03 จัดทำสรุปผลการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการสำรวจของ 1129 ให้ ผวธ.ภ4												
	5. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/	-		-		1 ครั้ง		-					กบญ.(ผตป.)
	จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า												ผบป.,ผมต.
	เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง												
	6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย/ไตรมาส)												
	การดำเนินงาน												
	สรุปผลการดำเนินงาน ส่ง ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												
	01 นำผลสำรวจลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม กฟฟ.ชั้น 1-3 (17 กฟฟ.)												
	สรุปแยกตามประเภทการใช้บริการ ไม่ต่ำกว่าเขตละ 200 ราย/ไตรมาส												
	02 นำผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าแต่ละราย มาประเมิน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	คะแนนตามระดับความพึงพอใจ โดยแยกแต่ละประเภทการให้บริการ												
	ของแต่ละ กฟฟ.												
	03 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ให้ ผวธ.(ภ4)ทุกไตรมาส												
	7. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน												ผบป.ผวต.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 400 ราย)												
	การดำเนินงาน												
	01 แบ่งการสอบถามความพึงพอใจ ตามกลุ่มของลูกค้า 4 กลุ่ม 3 ประเภท คือ												
	1.ขอขยายเขตแรงต่ำ												
	2.ขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์												
	3.ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย												
	02 ค้นหาข้อมูลลูกค้าเพื่อโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ แต่ละ กฟฟ.												
	จากระบบ SAP ข้อมูลที่ต้องการคือ หมายเลข CA, วัน-เดือน-ปี การขอใช้ไฟ,												
	ชื่อลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์, ประเภทการขอใช้ไฟครั้งแรก (สำหรับการหาข้อมูลลูกค้า												
	จะต้องมีการเผื่อจำนวนราย เนื่องจาก บางรายไม่สามารถติดต่อได้)												
	03 โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจหลังจากการให้บริการ 15 วัน ดังนี้												
	03.1 ขยายเขตแรงต่ำ 3 ราย/กฟฟ.จุดรวมงาน/ไตรมาส (จำนวน 17 กฟฟ. รวม 51 ราย)												
	03.2 ขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ 3 ราย/กฟฟ.จุดรวมงาน/ไตรมาส (จำนวน 17 กฟฟ. รวม 51 ราย)												
	03.3 ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย 4 ราย/กฟฟ.จุดรวมงาน/ไตรมาส (จำนวน 17 กฟฟ. รวม 340 ราย)												
	โดยเป้าหมาย เขตละ 400 ราย/ปี สำหรับ ต.2 รวม 440 ราย/ปี												
	ผลส.ทำการสอบถามความพึงพอใจลูกค้าทางโทรศัพท์ ทุกไตรมาส												
	ไตรมาสละ 111 ราย เฉลี่ยเดือนละ 37 ราย												
	04 กรอกข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจลงแบบฟอร์ม ที่กำหนด												
	05 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าแต่ละราย เฉลี่ยเป็นคะแนน												
	ความพึงพอใจ แยกแต่ละ กฟฟ.												
	06 สรุปผลการสำรวจฯ ให้ ผวธ.ภ4 ทุกไตรมาส ภายในเวลาที่กำหนด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 9 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน และชี้แจงเกณฑ์ SEPA หมวด 3	-		-		1 ครั้ง		-					กบล.(ผลส.)
ให้กับลูกค้า	การดำเนินงาน												ผวต.
	1.1 ผลส.จัดทำบันทึกขออนุมัติจัดประชุม												
	1.2 ชี้แจงแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟต.2 และชี้แจงเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ให้ทุก กฟฟ.รับทราบ												
	1.3 รายงานผลการประชุม ให้ผู้บริหารรับทราบ												
	(สำหรับการจัดประชุมอาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม)												
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	"เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."												
	โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน)												
	(รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายในเวลาที่กำหนดดังนี้												
	เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง												
	วิธีการปฏิบัติ												
	2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของกฟต.2												
	2.2 จัดทำหนังสือแจ้งให้ ทุก กฟฟ.ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ทุก กฟฟ. และการบริหารจัดการข้อเรียนเรียนตามคู่มือ												
	2.3 จัดประชุมคณะกรรมการฯ ของ กฟต.2 และ ผจก.กฟฟ.จัดรวมงาน และส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางป้องกันการเกิดข้อร้องเรียน												
	2.4 ผลส. สรุปรายงานผลการชี้แจงและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ ผวธ.ภ4 ทุกเดือน												
	การดำเนินงาน ประเด็นทั่วไป พบผู้ใช้ไฟ ภายใน 5 วัน ตอบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 30 วัน												
	1.ผลส.จัดทำหนังสือชี้แจงให้ ทุก กฟฟ.รับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติ												
	เกี่ยวกับการรับฟังเสียงของลูกค้า PEA VOC System												
	2.ผลส. ตรวจสอบการติดต่อลูกค้ากลับภายใน 5 วัน ของ ทุก กฟฟ. ถ้าพบ กฟฟ.ใดรับเรื่องแล้วยังไม่ได้ติดต่อลูกค้ากลับ และใกล้ครบกำหนด 5 วัน จะแจ้งให้ กฟฟ.นั้น ๆ ดำเนินการทันที โดยทางโทรสาร และ กลุ่มไลน์												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	3.สรุปผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ให้ ฝวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												
	การดำเนินงาน ปิดข้อร้องเรียน ครึ่งหนึ่ง (50 %) ของทุกประเภทภายใน 15 วัน												
	1.ผลส.จัดทำหนังสือชี้แจงให้ ทุก กฟฟ.รับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติ												
	เกี่ยวกับการรับฟังเสียงของลูกค้า PEA VOC System โดยจะกำหนดให้ ในไตรมาส 1-2												
	เรื่องร้องเรียนที่เข้ามาในระบบ จะต้องดำเนินการปิดภายใน 15 วัน เพื่อให้ได้ตามเกณฑ์												
	ที่ กฟผ.กำหนด												
	2.ผลส.ตรวจสอบระยะเวลาการตอบสนองข้อร้องเรียนให้ได้ ภายใน 15 วัน												
	และ ถ้าพบ กฟฟ.ใดใกล้ถึงกำหนดเวลา จะแจ้งให้ทราบก่อนถึงวันที่กำหนดโดยทางโทรสาร												
	และทางกลุ่มไลน์												
	3. ผลส.ตรวจสอบการแนบเอกสารการปิดข้อร้องเรียนทุกเรื่อง ของทุก กฟฟ.												
	ในระบบการรับฟังเสียงของลูกค้า PEA- VOC System												
	01 สำนักรวความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผวต.
	(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)												
	- มีการสำรวจความพึงพอใจหลังแก้ไขข้อร้องเรียนทุกครั้งในแบบฟอร์ม VOC 04												
	02 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.ผลส.
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center												
	เป้าหมาย กฟต.2 4 ครั้ง (ไตรมาสละครั้ง)												
	การดำเนินงาน												
	02.1 นำผลการสำรวจความพึงพอใจ จาก 1129 ที่โทรศัพท์สอบถามลูกค้า												
	ทุกรายที่ร้องเรียนเข้ามาและเมื่อได้รับการแก้ไขปัญหาจาก กฟผ.ไปแล้ว มีความพึงพอใจ												
	ต่อการให้บริการของ กฟผ.แค่ไหน มาสรุปและวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการให้												
	บริการต่อลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น												
	02.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจให้ ฝวธ.ภ4 ทุกไตรมาส												
	3. วิเคราะห์ข้อร้องเรียน โดยเฉพาะข้อร้องเรียนที่แก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					คณะกรรมการฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	คุณภาพไฟฟ้า โดยเสนอวิธีการแก้ไข												กบล.(ผลส.),
	เป้าหมาย ทุกเขต ไตรมาสละ 1 ครั้ง												ผวต.ผปบ.
	การดำเนินการ												
	3.1 คณะกรรมการฯ ร่วมกับ ทุก กฟฟ. วิเคราะห์ข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น												
	พร้อมหาแนวทางแก้ไขเพื่อลดจำนวนข้อร้องเรียน												
	3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน นำเสนอ ผวธ.ภ4												
	ทุกไตรมาส ตามวันเวลาที่กำหนด												
	4. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของการจัดการ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	ข้อร้องเรียนทุกเดือน โดย VOC Alert bot												ผวต.
	การดำเนินการ												
	4.1 มีการติดตามข้อร้องเรียนกับ กฟฟ.พนักงาน ประสานงาน												
	ความคืบหน้าในการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน												
	ก่อนจะมีการแจ้งเตือนใน VOC Alert Bot												
แผนงานหลักที่ 10 งานพัฒนาสนับสนุนพนักงาน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAMR	-		-		1 ครั้ง		-					ผวธ.(ภ4)
ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	ของ ภาค 4												กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย จัดอบรมพนักงาน 1 ครั้ง/เขต												
	ผวธ.ภ4 เป็นผู้ดำเนินการจัดประชุม												
	- เพิ่มประสิทธิภาพพนักงาน KAMR และวิธีปฏิบัติตาม												
	กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ KAMT 2561												
	2. สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด												
	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)												
	01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผปบ.,ผวต.
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน												กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	Note.- กฟฟ.ตรวจสอบแรงดัน บันทึกแบบฟอร์ม,สรุปรายงาน กบล.												
	กบล.รายงาน สายงาน ว.,วศ.												
	การดำเนินงาน												
	01.1 จัดทำหนังสือแจ้งให้ ทุก กฟฟ.สรุปผลการตรวจวัดแรงดัน เกี่ยวกับ ไฟตก ไฟดับ												
	ไฟกะพริบ ไฟเกิน ณ จุดซื้อขาย ที่ลูกค้าแจ้งทุกช่องทาง ของการรับฟังเสียงของลูกค้า												
	(PEA VOC System)												
	01.2 สรุปการรายงานผลการตรวจวัดแรงดันฯ จากข้อมูลที่ ทุก กฟฟ. ส่งมา กับระบบ												
	รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)												
	01.3 จัดส่งข้อมูลการสรุปผลการวัดแรงดันฯ ให้ สายงาน ว., วศ. ทุกไตรมาส ตามวัน เวลา												
	ที่กำหนด												
	02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความเพียงพอ	-		-		1 ครั้ง		-					กปป.(ผว.)
	02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด												
	02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลด												
	เกินพิกัด โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย												
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี (1 ครั้ง)												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer Value Preposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ
เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟผ.)

4. เป้าหมาย

6,250 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ
เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟผ.)

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. การลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟผ. และอหพ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผธท.)
	ให้เป็นปัจจุบัน												ผปบ.
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง												
	01 จัดทำแผนงานการสำรวจลงข้อมูล TAMS และแผน	1 ครั้ง											กบล.(ผธท.)
	การเบิกจ่ายงบประมาณแจ้ง กบล.(ธท.) สำหรับ กฟผ. ที่ยังสำรวจ												ผปบ.
	ไม่แล้วเสร็จ												
	02 ติดตามผลการลงข้อมูล และตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผธท.)
	ที่ได้รับการจัดสรร												
	03 อัปเดตการลงข้อมูลในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผปบ.
	04 วิเคราะห์ข้อมูลรายได้จากการคิดค่าบริการพาดสาย และติดตั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผธท.)
	อุปกรณ์ในระบบ TAMS เพื่อให้เรียกเก็บค่าบริการได้ครบถ้วน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2. การดำเนินการทรายได้จาก C02.2 ให้ได้ตามเกณฑ์ ที่ กฟภ. กำหนด												
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง												
	01 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็น ฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	(รอผลสรุปจากคณะทำงานของ กฟภ.)												ผบค.ผวต.
	02 รายงานผลลูกค้าเข้ากลุ่มบริการหลังการขาย เช่น LINE@ ประจําการไฟฟ้า, Line KAM	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	(รอผลสรุปจากคณะทำงานของ กฟภ.)												ผวต.
	03 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ Bic-SAP หรือระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กบล.(ผลส.)
	(รอผลสรุปจากคณะทำงานของ กฟภ.)												ผวต.
	04 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการทรายได้ C02.2 จาก ผลของปีที่ผ่านมา	1 ครั้ง		-		-		-					กบญ.(ผบส.)
													กบล.(ผบธ.)
													ผบค.ผบป.ผกส.

รายละเอียดแบบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :

ลำดับของแผนงาน :

ชื่อแผนงาน :

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :

ข้อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล :

[illegible]

[illegible]

สรุปแผนงานแต่ละด้านตาม Balanced Scorecard (BSC)

[แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2562]

มุมมอง	กลยุทธ์	แผนงาน
ด้านเป้าหมาย (Goal)	-	แผนงานหลักที่ 1-2
ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)	CR1	แผนงานหลักที่ 3-6
	CR2	แผนงานหลักที่ 7-10
	NM1.3	แผนงานหลักที่ 11
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	OM1	แผนงานหลักที่ 12-22
	OM4	แผนงานหลักที่ 23-24
	IP1.1	แผนงานหลักที่ 25
	IP2.1	แผนงานหลักที่ 26
	งานตามภาระหน้าที่	แผนงานที่ 1-20, 23-24
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)	HR1, 2	แผนงานหลักที่ 27-32
	DT1	แผนงานหลักที่ 33
	OC1	แผนงานหลักที่ 34-50
	งานตามภาระหน้าที่	แผนงานที่ 21-22, 25

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า -		3.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ 6.18
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน		3.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	31,316 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	-	6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์	รอกำเป้าหมาย
		6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ 6.18
		6.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม	รอกำเป้าหมาย
		สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	
		6.4 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม	รอกำเป้าหมาย
		กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา	
		6.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	รอกำเป้าหมาย
		ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA	
		6.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	รอกำเป้าหมาย
		6.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ 96
		6.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้าง	1. วิเคราะห์ผลดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมาย	-		1 ครั้ง		-		-					กบล., กบุญ.
รายได้ธุรกิจเสริม	ประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง	(รอผลการดำเนินงานปี 2561 ทั้งปี เพื่อเป็นข้อมูลกำหนดเป้าหมาย ปี 2562 คาดว่ากำหนดเป้าหมายประมาณเดือน เม.ย.2562)											
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2562												ทุก กฟฟ.
*** รอค่าเป้าหมาย	(15 บัญชี)												กบล.(ผบธ.)
	2.1 ประชุมติดตามสถานะการให้บริการธุรกิจเสริมประจำไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผวต.,ผบค.
	2.2 ดำเนินการ/ให้บริการธุรกิจเสริม	(ตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์)									0.150		กบล.(ผบธ.)
	- งานขยายเขตระบบไฟฟ้า CO2.2												
	- งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Service Package												
	2.3 จัดตั้งทีมงานบำรุงรักษา Service Package	1 กฟฟ.		1 กฟฟ.									กบล.(ผวฟ.)
	เพิ่มเติม ได้แก่ กฟจ.ตรัง, กฟฟ.ปัตอง และ กฟฟ.อื่นๆ												กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	2.4 จัดส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่อง			1 ครั้ง									กบล.(ผบธ.)
	ความร้อน level 1 ที่ วสท. (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีกล้องส่องความร้อน)												กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2.5 สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กบญ.(บต.,บส.)
	3. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%		32%		32%		32%					กบญ.(ผบส.)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม												ผวต.,ผบค.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2												
***รอค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32												
	ปี 2562 ระดับ 5 =												
	ตามเอกสารแนบ G1.3												
	4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%					กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา												ผปบ.
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90												
	ปี 2562 ระดับ 5 =												
	5. ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผวต.,ผบค.
	ให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA												กบส.(ผบธ.)
	เป้าหมาย ปี 2561 ค.2 = 60%												
	ปี 2562 ค.2 =												
	5.1 ประชุมติดตามสถานะการควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผวต.,ผบค.
	การตลาด												กบส.(ผบธ.)
หมายเหตุ	6. เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%		50%		80%		100%					ผปบ.
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากการตั้งรายได้ของ ผธท.กบส.ค.2	เป้าหมาย ค.2 = 125.025 ล้านบาท (เป้าหมาย ก4)												กบส.(ผธท.)
(ผปข.กบญ.ค.2บันทึกบัญชีรับรู้รายได้ในแต่ละเดือน)	***เป้าหมาย กฟต.2 =127.400 ล้านบาท												กบญ.(ปช.,บต.)
	ตามเอกสารแนบ G1.6												
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563	-		-		-		100%			0.392	(ค่าน้ำมัน)	กฟฟ.1-3(ผปบ.)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562												
	(กฟฟ.ต้นสังกัด ตรวจสอบให้ กฟย.)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร	100%		-		-		-					กฟฟ.1-3(ผบ.)
	บนเสาไฟฟ้าของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1/2562												กฟส.(ผกป.)
	02.1 ตั้งหนี้	ภายใน15 ม.ค.											
	02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กฟฟ.	ภายใน 31 ม.ค.											กบส.(ผธท.)
	02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบท.กฟภ.	ภายใน 31 ม.ค.											กบส.(ผธท.)
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง			0.122		กบส.(ผธท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย												
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จุดรวมงาน												
	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%					กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%	กลางไม่มีลูกหนี้ค้างชำระ											ผบป.
	*** (ณ 20พ.ย.2561 ลูกหนี้คงเหลือ 6,737,200.45 บาท)												
	ตามเอกสารแนบ G1.7												
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ												กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบัน (ปี 2562) ให้ได้ 100%												ทุก กฟฟ.
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก (ระหว่างปี 1 ม.ค.-31 ธ.ค.)	100%		100%		100%		100%					
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)	(1ตค.-31ธค.61)		(1 มค.-31มีค.62)		(1เมย.-30มิย.62)		(1 กค.-30กย.62)					
	(หมายถึง อนุมัติให้ลูกค้าพาดสายและออกใบแจ้งหนี้ในเดือน ตค-ธค.61 ต้องจัดเก็บให้ได้ 100%ในไตรมาส 1/2562...)												
หมายเหตุ	8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 ในปี 2562 (รายได้เก่า)	70%		80%		90%		100%					ผบป.,ผบป.
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากการตั้งรายได้ของ ผธท.กบส.ต.2	***เป้าหมาย กฟต.2 =127.400 ล้านบาท	4,800,467.01		5,486,248.02		6,172,029.02		6,857,810.02					
	ตามเอกสารแนบ G1.8.2												
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพ	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-					กปง.
การใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน	(กปง.เรียกประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์ประเมิน ประมาณเดือน มีค62 และผงป.กชข.ต.2 จะนำมากำหนดเป้าหมายให้ทุกหน่วยงานในเดือน เม.ย.62)											
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กชข.(ผงป.)
	ที่ ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร												นกก.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กชข.(ผงป.)
	3.1 ติดตามการดำเนินงานตามข้อสั่งการของผู้บริหาร (เดือนละครั้ง)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					นกง.นบข.
	4. กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กบญ.(ผบส.)
*** รอค่าเป้าหมาย	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	1.44		2.87		4.31		5.74					ผกส.ผปบ.
	เป้าหมาย												
	ตามเอกสารแนบ G2.4												
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					ผวธ.(ภ4)
	ค่าเป้าหมาย งบประมาณที่ได้รับจัดสรร												
	เป้าหมาย												
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กชข.(ผงป.)
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร												นกง.
*** รอค่าเป้าหมายจริง	กฟต. 2 ระดับ 2 =1,408.20 ลบ. ระดับ 5=1,314.963 ลบ.												
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร												
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %												
	*** กำหนดค่าเกณฑ์ระดับ 5 ให้ กฟฟ.												
	ตามเอกสารแนบ G2.6	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
	ระดับค่าเกณฑ์วัด กฟอ.กลาง	32.828	32.119	31.410	30.701	29.992							

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	3. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. โดยหน่วยงานสนับสนุนรายงานข้อมูล ผบส.กบญ.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : %)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟจ.ตรัง	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟจ.กระบี่	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟจ.พังงา	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟจ.ภูเก็ต	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.ทุ่งสง	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.เกาะสมุย	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.พุนพิน	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.ปากพนัง	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.ฉะเชิง	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.ตะกั่วป่า	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟฟ.ป่าตอง	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.เวียงสระ	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.ท่าศาลา	32%		32%		32%		32%		32%	
กฟอ.ห้วยยอด	32%		32%		32%		32%		32%	
รวมทั้งสิ้น	32%		32%		32%		32%		32%	

หมายเหตุ ตั้งแผนโดยอ้างอิงตามค่าเกณฑ์ประเมินปี 2561 ซึ่งค่าเกณฑ์ประเมินปี 2562 รออนุมัติ ผวก.

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	6. เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ.ดำเนินการ โดย ผธท.กบล.ต.2 ตั้งค่าเป้าหมาย และ ผบต.กบญ.ต.2 รายงานข้อมูล

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : บาท)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย 25%	ผล	เป้าหมาย 50%	ผล	เป้าหมาย 80%	ผล	เป้าหมาย 100%	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	2,769,817.12		5,539,634.24		8,863,414.78		11,079,268.48		11,079,268.48	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	2,157,563.69		4,315,127.39		6,904,203.82		8,630,254.77		8,630,254.77	
กฟจ.ตรัง	2,929,512.97		5,859,025.93		9,374,441.49		11,718,051.86		11,718,051.86	
กฟจ.กระบี่	3,182,934.84		6,365,869.67		10,185,391.47		12,731,739.34		12,731,739.34	
กฟจ.พังงา	1,856,093.32		3,712,186.64		5,939,498.62		7,424,373.27		7,424,373.27	
กฟจ.ภูเก็ต	1,835,389.01		3,670,778.03		5,873,244.84		7,341,556.05		7,341,556.05	
กฟอ.ทุ่งสง	2,788,478.81		5,576,957.62		8,923,132.19		11,153,915.24		11,153,915.24	
กฟอ.เกาะสมุย	2,683,551.58		5,367,103.16		8,587,365.06		10,734,206.32		10,734,206.32	
กฟอ.พุนพิน	3,772,381.53		7,544,763.06		12,071,620.89		15,089,526.11		15,089,526.11	
กฟอ.ปากพนัง	914,165.04		1,828,330.07		2,925,328.11		3,656,660.14		3,656,660.14	
กฟอ.ถลาง	1,714,452.51		3,428,905.01		5,486,248.02		6,857,810.02		6,857,810.02	
กฟอ.ตะกั่วป่า	770,521.99		1,541,043.99		2,465,670.38		3,082,087.97		3,082,087.97	
กฟฟ.ปัตตอง	615,031.97		1,230,063.94		1,968,102.30		2,460,127.88		2,460,127.88	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	1,059,531.17		2,119,062.33		3,390,499.73		4,238,124.66		4,238,124.66	
กฟอ.เวียงสระ	718,446.57		1,436,893.15		2,299,029.03		2,873,786.29		2,873,786.29	
กฟอ.ท่าศาลา	950,109.08		1,900,218.16		3,040,349.06		3,800,436.32		3,800,436.32	

กพอ.ห้วยยอด	1,132,065.52		2,264,131.03		3,622,609.65		4,528,262.06		4,528,262.06	
รวม	31,850,046.72		63,700,093.42		101,920,149.44		127,400,186.78		127,400,186.78	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปีก่อนหน้า ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. ดำเนินการ โดย ผบ.น.กช.ต.2 สนับสนุนรายงานข้อมูล

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : บาท)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย 20%	ผล	เป้าหมาย 40%	ผล	เป้าหมาย 70%	ผล	เป้าหมาย 100%	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	31,069.20		62,138.40		108,742.20		155,346.00		155,346.00	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	86,874.88		173,749.76		304,062.08		434,374.40		434,374.40	
กฟจ.ตรัง	104,355.99		208,711.98		365,245.97		521,779.95		521,779.95	
กฟจ.กระบี่	116,887.66		233,775.32		409,106.82		584,438.31		584,438.31	
กฟจ.พังงา	14,067.64		28,135.28		49,236.74		70,338.20		70,338.20	
กฟจ.ภูเก็ต	22,168.65		44,337.30		77,590.28		110,843.26		110,843.26	
กฟอ.ทุ่งสง	885,916.13		1,771,832.26		3,100,706.46		4,429,580.65		4,429,580.65	
กฟอ.เกาะสมุย	22,587.52		45,175.04		79,056.33		112,937.61		112,937.61	
กฟอ.พุนพิน	10,853.01		21,706.02		37,985.54		54,265.05		54,265.05	
กฟอ.ปากพนัง	-		-		-		-		-	
กฟอ.ฉะเชิง	-		-		-		-		-	
กฟอ.ตะกั่วป่า	6,445.41		12,890.83		22,558.95		32,227.07		32,227.07	
กฟฟ.ปัตตอง	-		-		-		-		-	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	6,038.01		12,076.02		21,133.04		30,190.05		30,190.05	
กฟอ.เวียงสระ	-		-		-		-		-	
กฟอ.ท่าศาลา	1,860.54		3,721.08		6,511.89		9,302.70		9,302.70	
กฟอ.ห้วยยอด	38,315.44		76,630.88		134,104.04		191,577.20		191,577.20	
รวมทั้งสิ้น	1,347,440.09		2,694,880.18		4,716,040.32		6,737,200.45		6,737,200.45	ภาค

หมายเหตุ ลูกหนี้คงเหลือเพียงวันที่ 20 พ.ย.2561

กฟฟ.	กฟฟ.(TRSG)	บัญชีแสดงสัญญา	ชื่อ	วันที่ผ่านรายการ	คำอธิบาย	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
กฟจ.นครศรีธรรมราช	K01101	92000197652	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน)	2/4/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	2,118.60	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟจ.นครศรีธรรมราช	K01104	92000215721	บริษัท ทีทีแอลเน็ตท์ จำกัด (มหาชน)	2/4/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	14,124.00	ขอยกเลิกตั้งหนี้ เนื่องจากไม่ได้เป็นคู่ค้าทางสัญญา (ตั้งหนี้ผิด)
กฟจ.นครศรีธรรมราช	K01104	92000215721	บริษัท ทีทีแอลเน็ตท์ จำกัด (มหาชน)	20/8/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	18,575.20	ขอยกเลิกตั้งหนี้ เนื่องจากไม่ได้เป็นคู่ค้าทางสัญญา (ตั้งหนี้ผิด)
กฟจ.นครศรีธรรมราช	K01101	92000197652	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน)	20/8/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	16,777.60	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟส.อ.ชะอวด	K01601	92000467109	บริษัท แฟกซ์โลท์จำกัด	1/11/2017	ค่าธรรมเนียมติดตั้งอุปกรณ์	214.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.อ.ชะอวด	K01601	92000188743	บริษัท ไฮอินเทอร์เน็ตนครศรีธรรมราช จำกัด	31/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	10,717.12	ยกเลิกเส้นทาง
กฟส.อ.ชะอวด	K01601	92000525248	บมจ. ทริปเปิลที บรอดแบนด์(สำนักงานใหญ่) สาขา00000ID 0107550000149	13/9/2018	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	81,189.46	ติดตามเร่งรัดหนี้
กฟส.อ.ชะอวด	K01601	92000525248	บมจ. ทริปเปิลที บรอดแบนด์(สำนักงานใหญ่) สาขา00000ID 0107550000149	13/9/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	11,470.40	ติดตามเร่งรัดหนี้
กฟส.อ.ชะอวด	K01601	92000525248	บมจ. ทริปเปิลที บรอดแบนด์(สำนักงานใหญ่) สาขา00000ID 0107550000149	13/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	159.62	ติดตามเร่งรัดหนี้
กฟจ.นครศรีธรรมราช ผลรวม						155,346.00	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	K02101	92000197807	บริษัท สุราษฎร์บรอดแบนด์เนทเวอร์ค จำกัด	24/2/2015	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	115,771.20	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	K02101	92000197807	บริษัท สุราษฎร์บรอดแบนด์เนทเวอร์ค จำกัด	9/2/2016	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	318,603.20	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟจ.สุราษฎร์ธานี ผลรวม						434,374.40	
กฟจ.ตรัง	K03101	92000181555	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	11/11/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	56,362.25	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟจ.ตรัง	K03101	92000314906	บริษัท ทีทีแอลเน็ตท์ จำกัด (มหาชน)	12/11/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	5,243.00	ขออนุมัติยกเลิก
กฟจ.ตรัง	K03101	92000446688	บ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	16/7/2018	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	130,023.19	ดำเนินการเร่งรัด
กฟจ.ตรัง	K03101	92000446688	บ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	16/7/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	13,610.40	ดำเนินการเร่งรัด
กฟจ.ตรัง	K03101	92000446688	บ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	16/7/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	9,741.69	ดำเนินการเร่งรัด
กฟจ.ตรัง	K03101	92000181542	บริษัท เคเบิลมีเดีย เน็ตเวิร์ค จำกัด	31/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	42,733.88	ผ่อนชำระ
กฟส.อ.ย่านตาขาว	K03401	92000328029	บริษัท เคเบิลมีเดีย เน็ตเวิร์ค จำกัด	11/1/2017	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	10,000.00	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.กันตัง	K03201	92000453146	บ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	24/9/2018	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	220,369.71	ดำเนินการเร่งรัด
กฟส.อ.กันตัง	K03201	92000453146	บ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	24/9/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	23,026.40	ดำเนินการเร่งรัด
กฟส.อ.กันตัง	K03201	92000453146	บ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	24/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	10,669.43	ดำเนินการเร่งรัด
กฟจ.ตรัง ผลรวม						521,779.95	
กฟจ.กระบี่	K04101	92000195487	บริษัท กระบี่เคเบิลทีวี จำกัด	7/4/2016	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	132,899.14	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟจ.กระบี่	K04101	92000195487	บริษัท กระบี่เคเบิลทีวี จำกัด	31/1/2017	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	221,498.56	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟจ.กระบี่	K04101	92000195487	บริษัท กระบี่เคเบิลทีวี จำกัด	31/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	221,498.56	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.เหนือคลอง	K04501	92000398055	บริษัท กระบี่เคเบิลทีวี จำกัด	31/1/2017	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	8,388.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.คลองท่อม	K04301	92000520852	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	4/5/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	153.25	ดำเนินการเร่งรัด
กฟจ.กระบี่ ผลรวม						584,438.31	
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	K05401	92000444270	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด	10/9/2018	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	58,309.65	ดำเนินการเร่งรัด
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	K05401	92000444270	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด	10/9/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	7,875.20	ดำเนินการเร่งรัด
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	K05401	92000444270	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด	10/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	4,153.35	ดำเนินการเร่งรัด

กฟฟ.	กฟฟ.(TRSG)	บัญชีแสดงสัญญา	ชื่อ	วันที่ผ่านรายการ	คำอธิบาย	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
กฟจ.พังงา ผลรวม						70,338.20	
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000153531	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	15/11/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	15,354.50	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000231470	บริษัท ทีทีแอลเน็ต จำกัด (มหาชน)	15/11/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	5,992.00	ขออนุมัติยกเลิก
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000189087	บริษัท เค.พี.พี.เอ็นเตอร์ไพรส์จำกัด	23/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	30,000.00	ผ่อนชำระ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000189087	บริษัท เค.พี.พี.เอ็นเตอร์ไพรส์จำกัด	23/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	21,245.76	ผ่อนชำระ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000413883	บ.ทรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	21/8/2018	สมทบปรับปรุงเสาติดตั้งอุปกรณ์	8,774.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000413883	บ.ทรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	21/8/2018	ค่าธรรมเนียมติดตั้งอุปกรณ์	214.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000413883	บ.ทรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	21/8/2018	ให้ใช้เสาติดตั้งอุปกรณ์	841.34	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000413883	บ.ทรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	21/8/2018	สมทบปรับปรุงเสาติดตั้งอุปกรณ์	8,774.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000413883	บ.ทรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	21/8/2018	ค่าธรรมเนียมติดตั้งอุปกรณ์	214.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟจ.ภูเก็ต	K06101	92000413883	บ.ทรูมูฟเอชยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	21/8/2018	ให้ใช้เสาติดตั้งอุปกรณ์	841.34	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.ต.ฉลอง	K06401	92000354194	นาย ณรงค์ บุญไกร	14/3/2015	จำหน่ายและให้เช่า(ยกฐานะ)	2,482.40	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.ต.ฉลอง	K06401	92000354194	นาย ณรงค์ บุญไกร	14/3/2015	จำหน่ายและให้เช่า(ยกฐานะ)	2,482.40	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.ต.ฉลอง	K06401	92000455117	บริษัท ราไวย์ เคเบิล ทวี จำกัด	25/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	13,627.52	ติดตามเร่งรัดหนี้
กฟจ.ภูเก็ต ผลรวม						110,843.26	
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000524055	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	29/8/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	51,729.15	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000524055	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	29/8/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	59,379.65	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000392157	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	31/8/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	954,664.70	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000442873	บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	31/8/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	10,769.55	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000442873	บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	31/8/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	4,766.85	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000442873	บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	31/8/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	588.50	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000392157	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	3/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	886,516.40	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000217129	บริษัท ยูไนเตค อินฟอร์เมชั่นไฮเวย์ จำกัด	5/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	882.75	ชำระแล้ว
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000217129	บริษัท ยูไนเตค อินฟอร์เมชั่นไฮเวย์ จำกัด	5/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	8,768.65	ชำระแล้ว
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000392157	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	5/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	944,719.05	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000392157	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	5/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	944,719.05	ตรวจสอบการตั้งหนี้
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	6/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	71,267.35	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	6/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	11,063.80	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	6/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	53,141.55	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	6/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	53,141.55	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	6/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	53,141.55	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	6/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	53,141.55	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000190055	บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน)	12/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	178,962.85	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000524055	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	13/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	18,125.80	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ

กฟฟ.	กฟฟ.(TRSG)	บัญชีแสดงสัญญา	ชื่อ	วันที่ผ่านรายการ	คำอธิบาย	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000524055	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	13/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	18,125.80	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ทุ่งสง	K07101	92000524055	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	14/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้าประจำปี	51,964.55	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ

กฟฟ.	กฟฟ.(TRSG)	บัญชีแสดงสัญญา	ชื่อ	วันที่ผ่านรายการ	คำอธิบาย	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
กฟอ.ทุ่งสง ผลรวม						4,429,580.65	
กฟอ.เกาะสมุย	K08101	92000306300	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด	19/12/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	28,189.98	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้
กฟอ.เกาะสมุย	K08101	92000196976	บริษัท สมุย เคเบิลทีวี จำกัด	19/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	41,835.59	ชำระแล้ว
กฟอ.เกาะสมุย	K08101	92000196976	บริษัท สมุย เคเบิลทีวี จำกัด	19/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	41,835.51	ผ่อนชำระ
กฟอ.เกาะสมุย	K08101	92000165269	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	10/9/2018	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	1,011.15	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้
กฟอ.เกาะสมุย	K08101	92000165269	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	10/9/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	42.80	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้
กฟอ.เกาะสมุย	K08101	92000165269	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์คจำกัดID 0105548115897(สำนักงานใหญ่)	10/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	22.58	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้
กฟอ.เกาะสมุย ผลรวม						112,937.61	
กฟอ.พุนพิน	K09101	92000198083	บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)	6/12/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	18,874.80	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้
กฟอ.พุนพิน	K09101	92000317582	บริษัท ทีทีแอนด์ทีจำกัด(มหาชน)	6/12/2013	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	35,390.25	ขออนุมัติยกเลิก
กฟอ.พุนพิน ผลรวม						54,265.05	
กฟอ.ตะกั่วป่า	K12101	92000233798	บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	21/8/2012	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	14,300.55	ขออนุมัติยกเลิก
กฟอ.ตะกั่วป่า	K12101	92000525730	บริษัทเขาหลักเคเบิลทีวีจำกัด	22/5/2017	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	17,926.52	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟอ.ตะกั่วป่า ผลรวม						32,227.07	
กฟอ.กาญจนาดิษฐ์	K14101	92000337450	ห้างหุ้นส่วนจำกัดดอนสัก เคเบิล ทีวี	26/1/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	30,190.05	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟอ.กาญจนาดิษฐ์ ผลรวม						30,190.05	
กฟอ.ท่าศาลา	K16101	92000443919	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	10/9/2018	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	7,864.50	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ท่าศาลา	K16101	92000443919	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	10/9/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	941.60	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ท่าศาลา	K16101	92000443919	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	10/9/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	496.60	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟอ.ท่าศาลา ผลรวม						9,302.70	
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000198175	หจก.เอ.ที.เอส คอมมูนิเคชั่น	30/1/2012	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	26,364.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000198175	หจก.เอ.ที.เอส คอมมูนิเคชั่น	31/1/2013	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	26,364.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000198175	หจก.เอ.ที.เอส คอมมูนิเคชั่น	1/9/2014	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	26,364.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000198175	หจก.เอ.ที.เอส คอมมูนิเคชั่น	21/1/2015	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	26,364.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000452051	หจก.เอ.ที.เอส.คอมมูนิเคชั่น	31/1/2017	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	26,364.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000452051	หจก.เอ.ที.เอส.คอมมูนิเคชั่น	15/5/2017	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	26,364.80	ส่งเรื่องดำเนินคดี
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000451060	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์จำกัด (มหาชน)	16/7/2018	ค่าสมทบ ปป.เสาไฟฟ้า	28,248.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000451060	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์จำกัด (มหาชน)	16/7/2018	ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร	2,996.00	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.อ.ห้วยยอด	K03301	92000451060	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์จำกัด (มหาชน)	16/7/2018	ให้ใช้เสาไฟฟ้า	2,144.40	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ
กฟส.อ.ห้วยยอด ผลรวม						191,577.20	
						6,737,200.45	

กฟฟ.	ขออนุมัติยกเลิก	ชำระแล้ว	ตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้	ติดตามเร่งรัดหนี้	ผ่อนชำระ	ยกเลิกเส้นทาง ตั้งเป็นค่าดำเนินการ	ส่งเรื่องดำเนินคดี	ผลรวมทั้งหมด
กฟจ.นครศรีธรรมราช	32,699.20	-	18,896.20	92,819.48	-	10,931.12	-	155,346.00
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	-		-	-			434,374.40	434,374.40
กฟจ.ตรัง	5,243.00	-	56,362.25	407,440.82	42,733.88	-	10,000.00	521,779.95
กฟจ.กระบี่	-	-	-	153.25	-	-	584,285.06	584,438.31
กฟจ.พังงา	-		-	70,338.20				70,338.20
กฟจ.ภูเก็ต	5,992.00	-	15,354.50	13,627.52	51,245.76	24,623.48	-	110,843.26
กฟอ.ทุ่งสง	-	9,651.40	3,730,619.20	-		689,310.05		4,429,580.65
กฟอ.เกาะสมุย	-	41,835.59	29,266.51	-	41,835.51			112,937.61
กฟอ.พุนพิน	35,390.25		18,874.80	-				54,265.05
กฟอ.ตะกั่วป่า	14,300.55		-	-			17,926.52	32,227.07
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	-		-	-			30,190.05	30,190.05
กฟอ.ท่าศาลา	-		-	-		9,302.70		9,302.70
กฟส.อ.ห้วยยอด	-		-	-		33,388.40	158,188.80	191,577.20
ผลรวมทั้งหมด	93,625.00	51,486.99	3,869,373.46	584,379.27	135,815.15	767,555.75	1,234,964.83	6,737,200.45

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบัน (ปี 2562) ให้ได้ 100%
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	8.2. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี ที่ 2 ในปี 2562 (รายละเอียด)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. ดำเนินการโดย ผบน.กชข.ต.2 สนับสนุนรายงานข้อมูล

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : บาท)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย 70%	ผล	เป้าหมาย 80%	ผล	เป้าหมาย 90%	ผล	เป้าหมาย 100%	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	7,755,487.94		8,863,414.78		9,971,341.63		11,079,268.48		11,079,268.48	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	6,041,178.34		6,904,203.82		7,767,229.29		8,630,254.77		8,630,254.77	
กฟจ.ตรัง	8,202,636.30		9,374,441.49		10,546,246.67		11,718,051.86		11,718,051.86	
กฟจ.กระบี่	8,912,217.54		10,185,391.47		11,458,565.41		12,731,739.34		12,731,739.34	
กฟจ.พังงา	5,197,061.29		5,939,498.62		6,681,935.94		7,424,373.27		7,424,373.27	
กฟจ.ภูเก็ต	5,139,089.24		5,873,244.84		6,607,400.45		7,341,556.05		7,341,556.05	
กฟอ.ทุ่งสง	7,807,740.67		8,923,132.19		10,038,523.72		11,153,915.24		11,153,915.24	
กฟอ.เกาะสมุย	7,513,944.42		8,587,365.06		9,660,785.69		10,734,206.32		10,734,206.32	
กฟอ.พุนพิน	10,562,668.28		12,071,620.89		13,580,573.50		15,089,526.11		15,089,526.11	
กฟอ.ปากพนัง	2,559,662.10		2,925,328.11		3,290,994.13		3,656,660.14		3,656,660.14	
กฟอ.ฉะเชิง	4,800,467.01		5,486,248.02		6,172,029.02		6,857,810.02		6,857,810.02	
กฟอ.ตะกั่วป่า	2,157,461.58		2,465,670.38		2,773,879.17		3,082,087.97		3,082,087.97	
กฟฟ.ปัตตอง	1,722,089.52		1,968,102.30		2,214,115.09		2,460,127.88		2,460,127.88	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	2,966,687.26		3,390,499.73		3,814,312.19		4,238,124.66		4,238,124.66	
กฟอ.เวียงสระ	2,011,650.40		2,299,029.03		2,586,407.66		2,873,786.29		2,873,786.29	
กฟอ.ท่าศาลา	2,660,305.42		3,040,349.06		3,420,392.69		3,800,436.32		3,800,436.32	
กฟอ.ห้วยยอด	3,169,783.44		3,622,609.65		4,075,435.85		4,528,262.06		4,528,262.06	
รวมทั้งสิ้น	89,180,130.75		101,920,149.42		114,660,168.10		127,400,186.78		127,400,186.78	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 2
ชื่อแผนงาน :	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. โดยหน่วยงานสนับสนุนรายงานข้อมูล ผบส. และ ผบต. กบญ.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : ล้านบาท)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
หน่วยงานกฟต.2	0.81		1.61		2.42		3.23		3.23	
กฟจ.นครศรีธรรมราช	2.95		5.90		8.85		11.80		11.80	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	1.84		3.67		5.51		7.35		7.35	
กฟจ.ตรัง	2.50		5.01		7.51		10.01		10.01	
กฟจ.กระบี่	3.37		6.74		10.11		13.48		13.48	
กฟจ.พังงา	1.46		2.92		4.38		5.84		5.84	
กฟจ.ภูเก็ต	2.65		5.30		7.95		10.60		10.60	
กฟอ.ทุ่งสง	1.73		3.46		5.19		6.93		6.93	
กฟอ.เกาะสมุย	1.25		2.50		3.76		5.01		5.01	
กฟอ.พุนพิน	2.35		4.70		7.05		9.40		9.40	
กฟอ.ปากพนัง	1.93		3.87		5.80		7.74		7.74	
กฟอ.ถลาง	1.44		2.87		4.31		5.74		5.74	
กฟอ.ตะกั่วป่า	0.53		1.06		1.60		2.13		2.13	
กฟฟ.ป่าตอง	0.68		1.35		2.03		2.70		2.70	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	0.74		1.48		2.22		2.96		2.96	
กฟอ.เวียงสระ	0.62		1.24		1.86		2.48		2.48	
กฟอ.ท่าศาลา	1.79		3.59		5.38		7.18		7.18	
กฟอ.ห้วยยอด	0.60		1.21		1.81		2.42		2.42	
รวมทั้งสิ้น	29.25		58.50		87.75		117.00		117.00	

หมายเหตุ ตั้งแผนโดยอ้างอิงตามค่าเกณฑ์ประเมินปี 2561 ซึ่งค่าเกณฑ์ประเมินปี 2562 รออนุมัติ ผวก.

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 2
ชื่อแผนงาน :	เพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ทุก กฟฟ. โดย ผงป.กชข.ต.2 ดำเนินการด้านข้อมูลและรายงานผล

กรอบค่าเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงานของหน่วยงาน (งบประมาณทำการ) ประจำปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ต่ำมาก ระดับ 1 102.207	ต่ำ ระดับ 2 100	ปกติ ระดับ 3 97.793	ดี ระดับ 4 95.586	ดีมาก ระดับ 5 93.379
ประจำเขต	4.714	4.612	4.510	4.408	4.307
กอก.ต.2	21.416	20.954	20.492	20.029	19.567
ฝวบ.ต.2	2.841	2.780	2.719	2.657	2.596
กบล.ต.2	8.206	8.029	7.852	7.675	7.497
กvw.ต.2	6.847	6.699	6.551	6.403	6.255
กกค.ต.2	10.234	10.013	9.792	9.571	9.350
ฝบพ.ต.2	2.418	2.366	2.314	2.262	2.209
กบญ.ต.2	4.406	4.311	4.216	4.121	4.026
กชข.ต.2	3.767	3.686	3.605	3.523	3.442
กรท.ต.2	10.106	9.888	9.670	9.452	9.233
ฝปป.ต.2	6.309	6.173	6.037	5.901	5.764
กปป.ต.2	44.823	43.855	42.887	41.919	40.951
กบษ.ต.2	19.689	19.264	18.839	18.414	17.989
กรส.ต.2	8.087	7.912	7.737	7.563	7.388
กฟจ.นครศรีธรรมราช	73.622	72.032	70.442	68.853	67.263
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	47.719	46.689	45.659	44.628	43.598
กฟจ.ตรัง	81.236	79.482	77.728	75.974	74.219
กฟจ.กระบี่	78.986	77.280	75.574	73.869	72.163
กฟจ.พังงา	38.457	37.627	36.797	35.966	35.136
กฟจ.ภูเก็ต	57.571	56.328	55.085	53.842	52.599
กฟอ.ทุ่งสง	66.660	65.221	63.782	62.342	60.903
กฟอ.เกาะสมุย	344.131	336.700	329.269	321.838	314.407
กฟอ.พุนพิน	68.199	66.726	65.253	63.781	62.308
กฟอ.ปากพนัง	33.414	32.692	31.970	31.249	30.527
กฟอ.ถลาง	32.828	32.119	31.410	30.701	29.992
กฟอ.ตะกั่วป่า	25.054	24.513	23.972	23.431	22.890
กฟฟ.ป่าตอง	20.099	19.665	19.231	18.797	18.363
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	23.038	22.541	22.044	21.546	21.049
กฟอ.เวียงสระ	26.535	25.962	25.389	24.816	24.243
กฟอ.ท่าศาลา	38.416	37.586	36.756	35.927	35.097
กฟอ.ห้วยยอด	22.416	21.932	21.448	20.964	20.480
รวม	1,439.279	1,408.200	1,377.121	1,346.042	1,314.963

คำชี้แจงประกอบ

งบประมาณทำการที่ขอตั้ง ประจำปี 2562

งานตามแผนปฏิบัติ

ชื่อศูนย์ EVM ศูนย์การไฟฟ้าภาค 4

เขต / การไฟฟ้า.....กฟต.2.....สังกัด.....สรก.ภ4.....

ยุทธศาสตร์

หน่วย : บาท

รหัสบัญชี	รายการ /รายละเอียด / คำชี้แจงประกอบ	วงเงิน
	ชื่องาน 1.200 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2562 (15 บัญชี) <u>1.2.2 ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ</u> <u>แผนงานหลักที่ 1</u> แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์</u> SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน <u>วัตถุประสงค์ของงาน</u> ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	
52022010	ค่าพาหนะเดินทาง-พนักงาน	-
52022020	ค่าเบี้ยเลี้ยง-พนักงาน	30,240.00
52022030	ค่าที่พัก-พนักงาน	72,000.00
52030030	ค่าใช้จ่ายในการประชุมชี้แจง	-
53039010	ค่าเชื้อเพลิงยานพาหนะ	48,000.00
	รวม	150,240.00
	คำชี้แจงประกอบ ผบช.กบส.ต.2 ให้บริการธุรกิจเสริมให้กับ กฟฟ. โดยดำเนินการสำรวจออกแบบ 4 ราย/เดือน, จำนวนพนักงาน 2 คน <u>ค่าเบี้ยเลี้ยง-พนักงาน</u> พชง., วศก. จำนวน 2 คน = $315 \times 4 \text{ วัน} \times 2 \text{ คน} \times 12 \text{ เดือน} = 30,240 \text{ บาท}$ รวมเป็นเงิน 30,240 บาท <u>ค่าที่พัก-พนักงาน</u> พชง., วศก. จำนวน 2 คน = $750 \times 4 \text{ คืน} \times 2 \text{ คน} \times 12 \text{ เดือน} = 72,000 \text{ บาท}$ รวมเป็นเงิน 72,000 บาท <u>ค่าเชื้อเพลิงยานพาหนะ</u> (คิดราคารัตริละ 29 บาท) = $1,000 \times 4 \text{ งาน} \times 12 \text{ เดือน} = 48,000 \text{ บาท}$ เดินทางไปปฏิบัติงาน เฉลี่ยงานละ 1,000 บาท รวมเป็นเงิน 48,000 บาท	

--	--	--

หมายเหตุ ให้จัดลำดับงานของแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเรียงลำดับจากงานที่สำคัญจากมากไปหาน้อย

แบบ งบ. (ท) _2/1

คำชี้แจงประกอบ

งบประมาณทำการที่ขอตั้ง ประจำปี 2562

งานตามแผนปฏิบัติ

ชื่อศูนย์ EVM
ศูนย์การไฟฟ้าภาค 4
ยุทธศาสตร์

เขต / การไฟฟ้า.....กฟต.2.....สังกัด.....สรก.ภ4.....

หน่วย : บาท

รหัสบัญชี	รายการ /รายละเอียด / คำชี้แจงประกอบ	วงเงิน
	ชื่องาน <u>1.600</u> เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร 1.601 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563 <u>แผนงานหลักที่ 1</u> แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์</u> SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน <u>วัตถุประสงค์ของงาน</u> ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	
52022010	ค่าพาหนะเดินทาง-พนักงาน	
52022020	ค่าเบี้ยเลี้ยง-พนักงาน	
52022030	ค่าที่พัก-พนักงาน	
52030030	ค่าใช้จ่ายในการประชุมชี้แจง	
53039010	ค่าเชื้อเพลิงยานพาหนะ	391,500.00
	รวม	391,500.00
	คำชี้แจงประกอบ <u>แผนงานเพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม (สำหรับ กฟฟ.หน่วยงาน)</u> <u>งานปฏิบัติ</u> ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปีให้ครบถ้วนภายในไตรมาส 4 <u>กิจกรรมปฏิบัติ</u> ร่วมตรวจนับเสาไฟฟ้าประจำปีกับผู้ประกอบการ <u>กฟฟ.จตุรรมงาน</u> กำหนดให้ 1. มีผู้ประกอบการในพื้นที่จำนวน 10 ราย 2. เติมน้ำมัน 1 ถัง 75 ลิตร วิ่งได้ระยะทาง 700 กม. 3. ผู้ประกอบการ 1 รายใช้เวลาในการตรวจนับ 2 วัน ๆ ละ 150 กม. กฟฟ.จตุรรมงาน ใช้ระยะทาง เท่ากับ 10(ราย)*2(วัน)*150(กม.) = 3,000 กม. ใช้น้ำมัน 3,000 กม./700 กม = 4.29 ถัง โดยประมาณ 5 ถัง (คิดราคาลิตรละ 29 บาท เติมครั้งละประมาณ 75 ลิตร ไป-กลับ)	

ดังนั้น กฟฟ.จตุรรวมงาน มีค่าน้ำมัน 29(บาท)*75(ลิตร)*5(ถัง) = 10,875 บาท

กฟฟ.สาขา

- กำหนดให้ 1. มีผู้ประกอบการในพื้นที่จำนวน 8 ราย
2. เติมน้ำมัน 1 ถัง 75 ลิตร วิ่งได้ระยะทาง 700 กม.
3. ผู้ประกอบการ 1 รายใช้เวลาในการตรวจนับ 2 วัน ๆ ละ 150 กม.

กฟฟ.สาขา ใช้ระยะทาง เท่ากับ 8(ราย)*2(วัน)*150(กม.) = 2,400 กม.

ใช้น้ำมัน 2,400 กม./700 กม = 3.43 ถัง โดยประมาณ 4 ถัง

*** ต่อ

คำชี้แจงประกอบ

งบประมาณทำการที่ขอตั้ง ประจำปี 2563

งานตามแผนปฏิบัติ

ชื่อศูนย์ EVM ศูนย์การไฟฟ้าภาค 4 เขต / การไฟฟ้า.....กฟต.2.....สังกัด.....สรก.ภ4.....

ยุทธศาสตร์

หน่วย : บาท

รหัสบัญชี	รายการ /รายละเอียด / คำชี้แจงประกอบ	วงเงิน
	(คิดราคารีโวลูชัน 29 บาท เติมครั้งละประมาณ 75 ลิตร ไป-กลับ) ดังนั้น กฟฟ.สาขา มีค่าน้ำมัน 29(บาท)*75(ลิตร)*4(ถัง) = 8,700 บาท	
	1. กฟจ.นครศรีธรรมราช 10,875 บาท กฟส. จำนวน 2 กฟฟ. 17,400 บาท	
	2. กฟจ.สุราษฎร์ธานี 10,875 บาท กฟส. จำนวน 1 กฟฟ. 8,700 บาท	
	3. กฟจ.ตรัง 10,875 บาท กฟส. จำนวน 3 กฟฟ. 26,100 บาท	
	4. กฟจ.กระบี่ 10,875 บาท กฟส. จำนวน 4 กฟฟ. 34,800 บาท	
	5. กฟจ.พังงา 10,875 บาท กฟส. จำนวน 2 กฟฟ. 17,400 บาท	
	6. กฟจ.ภูเก็ต 10,875 บาท กฟส. จำนวน 1 กฟฟ. 8,700 บาท	
	7. กฟอ.ทุ่งสง 10,875 บาท กฟส. จำนวน 3 กฟฟ. 26,100 บาท	
	8. กฟอ.เกาะสมุย 10,875 บาท กฟส. จำนวน 1 กฟฟ. 8,700 บาท	
	9. กฟอ.พุนพิน 10,875 บาท กฟส. จำนวน 4 กฟฟ. 34,800 บาท	
	10. กฟอ.ปากพนัง 10,875 บาท กฟส. จำนวน 1 กฟฟ. 8,700 บาท	
	11. กฟอ.ถลาง 10,875 บาท กฟส. จำนวน 0 กฟฟ.	
	12. กฟอ.ตะกั่วป่า 10,875 บาท กฟส. จำนวน 0 กฟฟ.	
	13. กฟฟ.ป่าตอง 10,875 บาท กฟส. จำนวน 0 กฟฟ.	
	14. กฟอ.กาญจนดิษฐ์ 10,875 บาท กฟส. จำนวน 0 กฟฟ.	
	15. กฟอ.เวียงสระ 10,875 บาท กฟส. จำนวน 1 กฟฟ. 8,700 บาท	
	16. กฟอ.ท่าศาลา 10,875 บาท กฟส. จำนวน 2 กฟฟ. 17,400 บาท	

แบบ งบ. (ท) 2/1

หน่วย : บาท

รหัสบัญชี	รายการ /รายละเอียด / คำชี้แจงประกอบ	วงเงิน
	ชื่องาน <u>1.600</u> เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร 1.603 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย <u>แผนงานหลักที่ 1</u> แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์</u> SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน <u>วัตถุประสงค์ของงาน</u> ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	
52022010	ค่าพาหนะเดินทาง-พนักงาน	-
52022020	ค่าเบี้ยเลี้ยง-พนักงาน	27,360.00
52022030	ค่าที่พัก-พนักงาน	60,000.00
52030030	ค่าใช้จ่ายในการประชุมชี้แจง	-
53039010	ค่าเชื้อเพลิงยานพาหนะ	34,800.00
	รวม	122,160.00
	คำชี้แจงประกอบ	
	<u>งานปฏิบัติ</u> สุ่มตรวจการสำรวจจำนวนค่าเช่าพาดสายสื่อสาร พร้อมอุปกรณ์ WiFi และอุปกรณ์อื่น	

โครงการ แผนงานการสำรวจงานให้บริการพาดสายและอุปกรณ์บนเสาไฟฟ้าของ PEA กิจกรรมปฏิบัติ สุ่มตรวจงานให้บริการพาดสายและอุปกรณ์บนเสาไฟฟ้าของ PEA พื้นที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 พนักงานระดับ 7-8/ชผ,หม จำนวน 1 คน = 315 X 48 = 15,120 บาท พนักงานระดับ 3-4/พชง.,วศก. จำนวน 1 คน = 255 X 48 = 12,240 บาท <u>รวมเป็นเงิน 27,360 บาท</u> พนักงานระดับ 7-8/ชผ,หม จำนวน 1 คน = 750 X 48 = 36,000 บาท พนักงานระดับ 3-4/พชง.,วศก. จำนวน 1 คน = 500 X 48 = 24,000 บาท <u>รวมเป็นเงิน 60,000 บาท</u> (คิดราคาริตละ 29 บาท เต็มครั้งละประมาณ 75 ลิตร ไป-กลับ) เดินทางไปตรวจสอบทั้งหมด 16 ครั้ง ๆละ 2,175 บาท <u>รวมเป็นเงิน 34,800 บาท</u> หมายเหตุ ; 1. สุ่มตรวจงานให้บริการพาดสายสื่อสาร จำนวน 16 กฟฟ. กฟฟ. ละ 4 วัน ผู้ปฏิบัติงานระดับ 7-8 จำนวน 1 คน ระดับ 3-4 จำนวน 1 คน 2. กฟฟ. ชั้น 1-3 ในสังกัดที่เบิกค่าเบี้ยเลี้ยง+ที่พักได้จำนวน 12 กฟฟ. ปฏิบัติงาน กฟฟ.ละ 4 วัน เท่ากับ 48 วัน	
---	--

หมายเหตุ ให้จัดลำดับงานของแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเรียงลำดับจากงานที่สำคัญจากมากไปหาน้อย

รายละเอียดแบบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :

ลำดับของแผนงาน :

ชื่อแผนงาน :

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :

ข้อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล :

[illegible]

[illegible]

สรุปแผนงานแต่ละด้านตาม Balanced Scorecard (BSC)

[แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2562]

มุมมอง	กลยุทธ์	แผนงาน
ด้านเป้าหมาย (Goal)	-	แผนงานหลักที่ 1-2
ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)	CR1	แผนงานหลักที่ 3-6
	CR2	แผนงานหลักที่ 7-10
	NM1.3	แผนงานหลักที่ 11
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	OM1	แผนงานหลักที่ 12-22
	OM4	แผนงานหลักที่ 23-24
	IP1.1	แผนงานหลักที่ 25
	IP2.1	แผนงานหลักที่ 26
	งานตามภาระหน้าที่	แผนงานที่ 1-20, 23-24
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)	HR1, 2	แผนงานหลักที่ 27-32
	DT1	แผนงานหลักที่ 33
	OC1	แผนงานหลักที่ 34-50
	งานตามภาระหน้าที่	แผนงานที่ 21-22, 25

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี
1.543 ครั้ง/ราย/ปี
107 นาที/ราย/ปี
22.335 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

..... ครั้ง/ราย/ปี
..... ครั้ง/ราย/ปี
..... นาที/ราย/ปี
..... นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกล	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม												ฝปบ.
ของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ	01 สถานีไฟฟ้าถาวร												กบข.(ผรล.)
(ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว	กฟต.2 สถานีไฟฟ้า												
ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)													
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว												ฝปบ.
	กฟต.22..... สถานีไฟฟ้า			1				1					กบข.(ผรล.)
	(สฟ.ภูเก็ต5 ชั่วคราว, สฟ.สมุย3(ชั่วคราว))												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ												ฝปบ.
	ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส												กบป.(พรศ.)
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง												
	กฟต.2 = 37 สถานีไฟฟ้า	37		37		37		37					
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง												
	กฟต.2 = 5 สถานีไฟฟ้า	5		5		5		5					
	PKU, TLU, KFU, KMU, CLA												
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1		1		1		1					ฝปบ.
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส												กบป.(พรศ.)
แผนงานหลักที่ 13 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ												
ของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												ฝปบ.
	กฟต.2 = ...908.... ชุด	227		227		227		227					กบข.(ผบอ.)
	(ปี 61: 720 + รอ sim 120 + 15 สมุย + vspp 53 = 908)												
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												ฝปบ.
	กฟต.2 = ...778.... ชุด	200		200		200		178					กบข.(ผบอ.)
	(ปี 61: 590 + รอ sim 120 + 15 สมุย + vspp 53 = 778)												
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												หน้า 1 ฝปบ. กรส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟต.2 = ...73.... ชุด	20		28		25							กรส.(ผรอ.)
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												ฝปบ. กรส.
	กฟต.2 = ...754.... ชุด	200		200		200		154					กรส.(ผรอ.)
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม												ฝปบ.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน												กบข.(ผบอ.)
	กฟต.2 = ...173.... ชุด (sim 120+vspp 53)	60		60		53							
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	3		3		3		3					ฝปบ.
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส												กบข.(ผบอ.)
แผนงานหลักที่ 14 โครงการประสานงานและติดตาม	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU												ฝปบ.
การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติม เพื่อทำ SF6 ให้เป็น	ทุกไตรมาส												กบป.(ผวว.)
RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ	กฟต.2 = 323 ชุด (คปศ)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
2.5 ชุด/วงจร													
แผนงานหลักที่ 15 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติม	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน												กกว.(ผวร.)
เพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจร	กฟต.2 = 6 วงจร (นศ., กบ., ตง., ตป., ทส., พพ., กญ.)					6 วงจร							กบป.(ผวว.)
ที่ไม่ได้จ่ายไฟ	ตามเอกสารแนบ om1-15.1												
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง												กคค.(ผจร.)
	กฟต.2 = 6 วงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ฝปบ. กบป.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	01.1 ชั่วคราว												
	กฟต.2 = 5 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												
	01.2 ถาวร												
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)												
	กฟต.2 = 37 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี												ฝปบ.
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์	1		1		1		1					กปบ.(ผวว.)
	KTM10, KTM03, CLA01, LRA02												
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี												ผวบ. กวว.
	กฟต.2 = 20 วงจร-กม.			5		5		10					
	ตามเอกสารแนบ OM1-22.3												
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า												ฝปบ.
	10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV)												กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3					กฟฟ. 1-3
	LRA08, TSA09, CAY09, KCD06, KMA03, KCD05,												
	WSA10, PPB10, NTB08, KBA08, TRA09, KCD02												
	01 วงจรที่มี VSPP												หน้า 1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												
	01.2 สายส่ง												
	กฟต.2 = 814 วงจร-กม.			260		260		264					
	01.3 ระบบจำหน่าย												
	กฟต.2 = 103 ฟีดเดอร์			3		4							ผปบ.
	ตามเอกสารแนบ OM1-22-6.01.3												
	02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้												ผปบ.
	สามารถใช้งานได้												กบข.(ผบอ.)
	กฟต.2 = 100%	100%		100%		100%		100%					
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ตามบันทึก												ผปบ.
	เลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง												กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2 = 42 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	NTA, NTB, PPN, KNA, KNAHV, KCD, BOB, BOA, PPA, PPB, CAY, WSA,												
	TRA, LRA, YTK, TSA, KTM, KBA, KBAHV, KBB, ALA, PGA, TMG, BKO,												
	KUR, KMA, KMB, KFA, TYI, PKA, PKB, PKC, TLG, TLH, KRN, PAT, TPA												
	KCD01, KCD03, BOB05, BOB08, NTB09, TSA10												

หน้า 1 - 9

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	กฟต.2 = 186,000 เครื่อง (เดือนละ 15,500 เครื่อง)	46,500		46,500		46,500		46,500					กบส.(ผمم.)
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า												กฟต.1-3
	กฟต.2 = 1 สถานี	1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี					คณะทำงาน
													ลดหน่วยสูญเสีย

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

รอลค่าเป้าหมาย

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

รอลค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 23 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)											ทุกระดับ	
	ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ												
	(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)												
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง	1		1		1		1				คณะทำงาน	
	ต่อเนื่อง (ครึ่ง)											ทุกระดับ	
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ					1						คณะทำงาน	
	ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) (ครึ่ง)											ทุกระดับ	
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน												
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน	1		1		1		1				คณะทำงาน	
	นำเสนอฝ่าย (ครึ่ง) (ภายใน 10 วันก่อนสิ้นไตรมาส)											ระดับกอง	

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย											ระดับกอง	
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการระดับกอง											ระดับฝ่าย	
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาถ่วงถ่วงข้อเสนอแนะ/	ตามที่ กรธ. กำหนด											คณะทำงาน
	โอกาสในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด											สายงาน	
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร												
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ทุกเดือน												
	2. จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart)												
	กำหนด SLA และ QA for SLA												
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.												
	3. วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)												
	เป้าหมาย มี.ค. - พ.ค.												
	4. นำเสนอขออนุมัติ ผวก. เพื่อดำเนินการ												
	เป้าหมาย มิ.ย.												
	5. ติดตาม ประสานงาน และรายงานผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน												
	ที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ												
	เป้าหมาย เดือน เม.ย., ก.ค., ต.ค. และ ธ.ค.												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ผวพ กำหนด)

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 25 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น)							1					ผวธ.(ภ4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ	รอ ผวพ. กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน												
ขององค์กร	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการในระดับ												
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4												
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ												
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ												
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่
มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

4. เป้าหมาย
4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่
ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่
มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

7. เป้าหมาย
7.1ชิ้นงาน (รอ ฝวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 26 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1											กอก.(ผพอ.)
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)												
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1				1							คณะกรรมการ
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟช. (ครั้ง)												กฟช.
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม					1							กฟต.1-3
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์												(ต.3 เจ้าภาพ)
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)												
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ			1									คณะกรรมการ
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟช. ละ 1 ชิ้นงาน												กฟช.
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)							1					คณะกรรมการ
													กฟช.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)												
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส												ผปบ.
	กพอ.กลาง44.15..... วงจร- กม./ไตรมาส	44.15		44.15		44.15		44.15					
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.01.1												
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส												ผปบ.
	กพอ.กลาง ...2,656.96..... วงจร- กม./ปี	664.24		664.24		664.24		664.24					
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.01.2												
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)												กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส												ผปบ.
	กพอ.กลาง ...1,016.96..... วงจร- กม./ปี	254.24		254.24		254.24		254.24					
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.01.3												
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กรส.(ผคส.)
	เป้าหมาย 100% /ครึ่ง												กพฟ.
	กพต.21,950..... กม./ครึ่ง	1,950				1,950							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า												
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)												
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส												
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	กฟต.2100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												กรส.(ผดส.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					กฟฟ.
	03 การบริหารจัดการต้นไม้												
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย												
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน												
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	กฟอ.กลาง87.80..... วงจร- กม./ครั้ง			43.9				43.9					ผปบ.
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.03.1.1												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	กพอ.กลาง895.40..... วงจร- กม./ครั้ง			447.7				447.7					ผปบ.
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.03.1.2												
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	กพอ.กลาง128.76..... วงจร- กม./ปี			64.38				64.38					ผปบ.
	ตามเอกสารแนบ J-1-1.03.1.3												
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%												กรส.(ผคส.)
	กพต.21,950.....กม./ครั้ง	1,950				1,950							กพฟ.
	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้												กอก.
	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR												กพฟ.1-3
	ของ กพท. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ												กบข.(ผดบ.)
	บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"												
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กพฟ. จุฬารวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง												
	(กพอ.ปากพนัง)												
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า												
	เป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนระดับ 5 (90%)												
	1 จัดกิจกรรมรับความคิดเห็นร่วมกับผู้นำท้องถิ่น												
	ตัวแทนประชาชนและผู้รับเหมา เพื่อศึกษาดูความ												
	ต้องการในการนำเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้านำมา												
	ใช้ประโยชน์อย่างไร												

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	05 แก๊ซจูดร่อน 100% ตามผลการส่องกล้อง												
	05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)												กบข.(ผดบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)..ใบ)												ผปบ.
	กฟอ.กลาง ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส												
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	กฟอ.กลาง ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง												
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์												
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน												
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา												
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง												
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)												กบข.(ผดบ.)
	กฟอ.กลาง ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%					ผปบ.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง												หน้า J - กบข.(ผปบ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)												
	กฟต.238..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	19		19		19		19					
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี												กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)												
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	60		60		60		60					
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี												กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)												
	กฟอ.กลาง60..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	15		15		15		15					
	ตามเอกสารแนบ J-1-07.03												
	2. การปฏิบัติงาน Hotline												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส												
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)												
	01 Hot Line กฟข.												กบข.(ผปอ.)
	กฟต.2	100%		100%		100%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	02 Hot Line กฟฟ.												กบข.(ผปช.)
	กฟต.2	100%		100%		100%		100%					ทุก กฟฟ.
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	100%		100%		100%		100%					
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV (ตาม ZPM2 :100%)												
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	100%		100%		100%		100%					
	กฟต.2 จำนวน จุด มีสภาพพร้อมใช้ 80%												
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง	100%		100%		100%		100%					
	ระบบ 22 kV ตั้งแต่ 5 MW ที่ UB >= 10%												
	ระบบ 33 kV ตั้งแต่ 8 MW ที่ UB >= 10%												
	กฟต.2 100%												
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง	90%		90%		90%		90%					
	(ตาม ZPM2 :90%)												
	กฟต.2 90%												
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV	100%		100%		100%		100%					กบข.(ผปช.)
	กฟต.2 100%	100%		100%		100%		100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องตามมาตรฐาน												
	ที่ กฟภ. กำหนด												
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส												
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง												ผบ. กษ.(ผดบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด												
	กฟต.217.....กฟฟ.			100%									
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง												กษ.(ผดบ.)
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง												กษ.(ผดบ.)
													ทุก กฟฟ.
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อบกพร่องและห้องเวร												คณะทำงานฯ
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)												กคค.(ผดค.)
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)												กคค.(ผดธ.)
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้												กบล.(ผวฟ.)
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ												
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข												
	กฟต.28..... สถานี	2		2		2		2					
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)												กบล.(ผวฟ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)												กบส.(ผمم.)
	กฟต.2 = ...21,175.....เครื่อง												กฟฟ.
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟอ.กลาง = ...64..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	13		19		19		13					ผปบ.
	ตามเอกสารแนบ J-1-5.01												
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)												กบส.(ผمم.)
	กฟต.2 = ...12,074..... เครื่อง												กฟฟ.
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟอ.กลาง = ...272..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	54		82		82		54					ผปบ.
	ตามเอกสารแนบ J-1-5.02												
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง												กบข.(ผบฟ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												
	กฟต.2 =36..... เครื่อง	27		9									
	02 ระบบจำหน่าย												
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												กบส.(ผمم.)
	กฟต.2 = ...21,175..... เครื่อง												กฟฟ.
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟอ.กลาง = ...64..... เครื่อง	13		19		19		13					ผปบ.
	ตามเอกสารแนบ J-1-6.02.1												
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												หน้า J - กบส.(ผمم.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟต.2 =12,074..... เครื่อง												กฟฟ.
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด												
	กฟอ.กลาง =454..... เครื่อง	91		136		136		91					ผบป.
	ตามเอกสารแนบ J-1-6.02.2												
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า												
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												ผบป. กบข.
	กฟต.231..... สถานี												
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding												กบข.(ผบฟ.)
	ในสถานีไฟฟ้า												กบข.(ผรล.)
	กฟต.2 = 1 ครั้ง/ปี	19 สฟฟ.		12 สฟฟ.									กบข.(ผบอ.)
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)												กบข.(ผตบ.)
	กฟต.2	19 สฟฟ.		12 สฟฟ.									
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และไบมิด												กบข.(ผบฟ.)
	กฟต.2	19 สฟฟ.		12 สฟฟ.									กบข.(ผปอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
หมายเหตุ	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า												กปบ.(ผจพ.1)
41. สฟฟ.CLA ไม่มีBattery/ไม่มีหม้อแปลง	กฟต.2 จำนวน 27 สฟฟ. จำนวนหม้อแปลง 45 เครื่อง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					
42. สฟฟ. KBAHV ใช้ Battery ชุดเดียวกับ KBA	ALA,CAY,KBA,KBB,KCD,KMA,KMB,KUR,NTB,PPB,PPN,TMG,TRA,WSA												
	YTK,TLG,TLH,PAT,KRN,PKC,PKU,KTM,TYI,KFA,BKO,BOB,TLU												
	05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า												กปบ.(ผจพ.1)
	กฟต.2 จำนวน 40 สฟฟ.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					
	ALA,CAY,KBA,KBB,KCD,KMA,KMB,KUR,NTB,PPB,PPN,TMG,TRA,WSA												
	YTK,TLG,TLH,PAT,KRN,PKC,PKU,KTM,TYI,KFA,BKO,BOB,TLU												
	BOA,KNA,LRA,PGA,PPA,TPA,PKA,PKB,TSA,NTA,KNAHV,PPB(ชค.)												
	KFU												
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย												
	ตามวาระ												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบข.(ผบอ.)
	กฟต.2440..... ชุด	110		110		110		110					
	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบข.(ผบอ.)
	กฟต.238..... ชุด	10		10		9		9					
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบข.(ผบฟ.)
	กฟต.212..... ชุด			12									
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												กบข.(ผบอ.)
	กฟต.2 ชุด												
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												หน้า 11 - 1 กบข.(ผบอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟต.2-..... ชุด												
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)												กบช.(ผบอ.)
	กฟต.2-..... ชุด												
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร												
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ												
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%												กรส.(ผรอ.)
	กฟต.2135..... ชุด	25		35		35		40					
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%												กรส.(ผรส.)
	กฟต.239-..... ชุด	12 ชุด		12 ชุด		12 ชุด		3 ชุด					
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%												กรส.(ผสร.)
	กฟต.2147..... ชุด	38		47		34		28					
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น												
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง												กรส.(ผคส.)
	กฟต.24.0..... กม.	1		1		1		1					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
	02 ระบบสื่อสาร scada												กรส.(ผรอ.)
	กฟต.2ชุด												
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ												กรส.(ผรอ.)
	กฟต.2ชุด												
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง												กรส.(ผสร.)
	กฟต.2ชุด												
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน	1 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)												กกค.(ผจร.)
ระบบไฟฟ้า	กฟต.2 = ...550..... วงจร-กม.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กฟฟ.1-3
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)												
	01 Recloser	20		20		20		20					กปบ.(ผวว.)
	กฟต.280..... ชุด												
	02 RCS	30		30		30		30					กปบ.(ผวว.)
	กฟต.2120..... ชุด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดัน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กปป.(ผคฟ.)
ไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	(ค้นหา กลางทาง และ ปลายสาย)												
	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..299..... ฟีดเดอร์)												
	(กฟจ.นศ.,ตจ.,กบ.,พจ.,ภก.,สฎ.)												
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	กฟต.2 =...282..... ฟีดเดอร์	100%		100%		100%		100%					
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	กฟต.2 =.....17..... ฟีดเดอร์	100%		100%		100%		100%					
	03 วงจรที่มี vspp	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	กฟต.2 =.....81..... ฟีดเดอร์	100%		100%		100%		100%					
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กปป.(ผคฟ.)
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)												ผปบ.
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)												
	กฟต.2												
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	1		1		1		1					กปป.(ผวว.)
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ												ผปบ.
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด												
	กฟต.2												
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					หน้า 1 - 1 กปป.(ผวว.)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานที่ 12 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น												กกค.(ผจร.)
ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.												ผวบ. กวว.
	กฟต.2 = ...37.82..... วงจร.กม.			13.44		5.39		18.99					
	ตามเอกสารแนบ J-12-1												
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กกค.(ผจร.)
	กฟต.2 =4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กกค.(ผจร.)
สถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	กฟต.2 = 100 วงจร-กม.												กฟฟ.1-3
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กกค.(ผจค.)
	กฟต.2 = สฟฟ.ภูเก็ต3, สฟฟ.กระบี่1												
	กฟต.2 = 100%												
แผนงานที่ 14 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน 271.779 วงจร-กม.												กกค.(ผจร.)
และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	เป้าหมาย												กกค.(ผจร.)
	(กฟอ.ถลาง =14.486... วงจร-กม.)	10.486		0		4		0					กวว.(ผจร.)
	ตามเอกสารแนบ J-14-1												ผปบ.
	2. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม.												กกค.(ผจร.)
	(กฟอ.ถลาง = ...18.60... วงจร-กม.)	18.60											กวว.(ผปร.)
	ตามเอกสารแนบ J-14-2												ผปบ.
	3. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม.												หน้า J-1 กกค.(ผจร.)

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ												
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง												
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง												
	04 ดำเนินการก่อสร้าง												
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ												
	SAP-PS(CN41)												
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร												กกค.(ผจร.)
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย												กบล.(ผบธ.)
	กฟต.2200.....ราย	50		50		50		50					กฟฟ.
	ตามเอกสารแนบ J-17												
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี												
	02 สรุปรายการแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย												
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ												
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง												
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง												
	04 ดำเนินการก่อสร้าง												
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ												
	SAP-PS(CN41)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 18 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง												กบญ.(ผบส.)
	(Asset under Construction : AUC) ทุกขบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้												กกค.
ตาม pms เขต	1. งานก่อนปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					คณะทำงาน
	2. งานปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ปิดงาน
	3. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ก่อสร้าง ต.2
	4. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผกส.,ผบป.
แผนงานที่ 19 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1	1 ครั้ง											กบป.(ผคฟ.)
พลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ	- สถานที่ กฟต.2 B552ห้องประชุม (กฟต.2)												
วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่													
	2. ซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ ไตรมาสที่ 4							1 ครั้ง					กบป.(ผคฟ.)
	- สถานที่ กฟจ. ตรัง												
แผนงานที่ 20 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์	1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด												ผวธ.(ภ4)
เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน													กกค.(ผกร.)
ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง													กกค.(ผยค.)
งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า													กบช.(ผตบ.)
	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร												กกค.(ผกร.)
													กกค.(ผยค.)
													กบช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 23 แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รผก.(ภ4) เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ	1 ครั้ง											ผวธ.(ภ4) กอก.
แผนงานที่ 24 แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บท) 961/2560 ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต. กฟต.2 หมายเหตุ รอแผนงานจาก กมต.								100%				กบล.(ผمم.) ผมต.
แผนงานที่ 26 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการ จัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก (คพพ.1)	ก่อสร้างสายส่ง,สถานีไฟฟ้า อ.สะเดา จ.สงขลา 1 สถานี สถานีสะเดา2												กฟต.3
แผนงานที่ 27 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่ 2 (คพพ.2)	1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตากใบจำนวน 1 แห่ง 2 เพิ่มหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่สถานีไฟฟ้าจำนวน 1 แห่ง 3 ก่อสร้างสายส่ง 115 kV ระยะทาง....42... วงจร-กม. 4 ก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย 33 kV จำนวน..20..... วงจร-กม. 5 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน..24... วงจร-กม. 6 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย จำนวน...1,560..... kVA												กฟต.3
แผนงานที่ 28 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1)	1 อนุมัติแบบก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดินในพื้นที่ เทศบาลนครหาดใหญ่ 2 จัดซื้อวัสดุหลักและพัสดุรองสำหรับงานปรับปรุง ระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน												กฟต.3

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานหลักที่ 15

ชื่อแผนงาน : โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1 .สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กวว.(ผวร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช					5.56				5.56	
กฟจ.ตรัง					2				2	
กฟจ.กระบี่					3.75				3.75	
กฟอ.ทุ่งสง					11.69				11.69	
กฟอ.พุนพิน					19.69				19.69	
กฟอ.ตะกั่วป่า					2.86				2.86	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์					8.51				8.51	
รวมทั้งสิ้น					54.06				54.06	

รายชื่องานโครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) แผนงานที่ 3 (งาน กส./ปป. ระบบจำหน่ายแรงสูง) ปี 2560-2561

ที่	กฟฟ.	สถานี	ชื่องาน	วงจร-กม.	ลักษณะงาน	หน่วยงานผู้สำรวจ	ปีดำเนินการ	WBS	J	จัดสรรพัสดุ	หมายเหตุ
9	กฟส.อ.คลองท่อม	คลองท่อม	สฟฟ.คลองท่อม (ชค.) - แยกคลองท่อม	3.75	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-KLTD0.0101	1	คลังหน้างาน	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
10	กฟจ.ตรัง	ตรัง	สฟฟ.ตรัง - บ้านนาโน (แยก 2 วงจร ออกไปอีกฝั่ง)	2	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-TRUD0.0101	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
24	กฟจ.นครศรีฯ	นครศรีธรรมราช 2	สฟฟ.นคร 2 - ซอยเจริญสุข (ถนนมณีวัตร) ช่วง 1	2.66	ก่อสร้างใหม่	กฟจ.นครศรีฯ	2560	P-TDD01.3-K-NSTD0.0102	1		อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
25	กฟจ.นครศรีฯ	นครศรีธรรมราช 2	สฟฟ.นคร 2 - ซอยเจริญสุข (ถนนมณีวัตร) ช่วง 2	2.9	ก่อสร้างใหม่	กฟจ.นครศรีฯ	2560	P-TDD01.3-K-NSTD0.0103	1		อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
58	กฟอ.ทุ่งสง	ทุ่งสง	สฟฟ.ทุ่งสง - บ้านแม่น้ำ (TSA10)	4.32	ก่อสร้างวงจรใหม่	กฟอ.ทุ่งสง	2560	P-TDD01.3-K-TUSD0.0101	1		อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
63	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	ทุ่งใหญ่	สฟฟ.ทุ่งใหญ่ - บ.แหลมยาง ใต้ไลน์ 115 เควี ช่วง 1	3.41	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-TUHD0.1101	1		อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
64	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	ทุ่งใหญ่	สฟฟ.ทุ่งใหญ่ - บ.แหลมยาง ใต้ไลน์ 115 เควี ช่วง 2	3.96	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-TUHD0.1102	1		อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
70	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	กาญจนดิษฐ์	สฟฟ.กาญจนดิษฐ์ - แยกวัดพระพุทธรบาทฯ ช่วง1	3.16	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-KNDD0.0102	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
71	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	กาญจนดิษฐ์	สฟฟ.กาญจนดิษฐ์ - แยกวัดพระพุทธรบาทฯ ช่วง2	3.1	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-KNDD0.0103	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
72	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	กาญจนดิษฐ์	สฟฟ.กาญจนดิษฐ์ - แยกวัดพระพุทธรบาทฯ ช่วง3	2.25	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-KNDD0.0104	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
74	กฟอ.ตะกั่วป่า	บ้านเขาหลัก	สฟฟ.บ้านเขาหลัก - แหลมปะการัง-เผอิฟ้ารีสอร์ท	2.86	ก่อสร้างวงจรใหม่	กฟอ.ตะกั่วป่า	2560	P-TDD01.3-K-TKPD0.0101	1		อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
97	กฟส.อ.ไชยา	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่1 (สฟ.ไชยา-สี่แยกป่าแหว)	2.87	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-CHYD0.0101	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
98	กฟส.อ.ไชยา	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่2 (สี่แยกป่าแหว-กม.125)	3.41	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-CHYD0.0102	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
99	กฟส.อ.ไชยา	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่3 (กม.125-กสท.บ้านศรีพนม)	2.39	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-CHYD0.0103	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
100	กฟส.อ.ไชยา	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่4 (กสท.บ้านศรีพนม-ร.บ้านศรีพนม)	2.39	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-CHYD0.0104	1	กบญ.	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
101	กฟส.อ.ท่าชนะ	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่5 (ร.บ้านศรีพนม - กม.117)	2.39	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-TCND0.0101	1	กบญ.ครั้งที่2	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
102	กฟส.อ.ท่าชนะ	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่6 (กม.117- รีสอร์ทปันรัก)	2.89	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-TCND0.0102	1	กบญ.ครั้งที่2	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
103	กฟส.อ.ท่าชนะ	ไชยา	สฟ.ไชยา - แยกหนองนิล ช่วงที่7 (รีสอร์ทปันรัก - แยกหนองนิล)	3.35	ก่อสร้างวงจรใหม่	ผว.กว.ต.2	2560	P-TDD01.3-K-TCND0.0103	1	กบญ.ครั้งที่2	อนุมัติเพิ่มงานแล้ว
รวมปริมาณงาน (วงจร-กม.)				54.06							

แผนงานปี 60-61 720.58

รวมทั้งหมด 774.64

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานหลักที่ 17

ชื่อแผนงาน : โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ไตรมาสละ 1 ครั้ง

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กวว.(ผวร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : ชุด)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.ภูเก็ต			1				1		2	ติดตั้งบริเวณหน้า สฟ.ภูเก็ต 5 (ชั่วคราว) และ บริเวณแยกสนามบินฯ ภูเก็ต
กฟอ.กลาง							2		2	ติดตั้งบริเวณแยกตาราสุมุท
รวมทั้งสิ้น							4		4	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานหลักที่ 18

ชื่อแผนงาน : โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 3. สายส่ง

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กบข.(ผตบ.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม (วงจร)	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	34.3		34.3		34.3		34.3		3	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	52.48		52.48		52.48		52.48		2	
กฟจ.ตรัง	51.19		51.19		51.19		51.19		2	
กฟจ.กระบี่	104.46		104.46		104.46		104.46		4	
กฟจ.พังงา	169.33		169.33		169.33		169.33		3	
กฟจ.ภูเก็ต	49.17		49.17		49.17		49.17		4	
กฟอ.ทุ่งสง	59.18		59.18		59.18		59.18		1	
กฟอ.เกาะสมุย	0		0		0		0		0	
กฟอ.พุนพิน	70.58		70.58		70.58		70.58		2	
กฟอ.ปากพนัง	11.69		11.69		11.69		11.69		1	
กฟอ.ถลาง	42.98		42.98		42.98		42.98		3	
กฟอ.ตะกั่วป่า	82.87		82.87		82.87		82.87		2	
กฟฟ.ปัตตอง	12.64		12.64		12.64		12.64		3	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	45.27		45.27		45.27		45.27		2	
กฟอ.เวียงสระ	22.55		22.55		22.55		22.55		1	
กฟอ.ท่าศาลา	27.7		27.7		27.7		27.7		0	
รวมทั้งสิ้น	836.39		836.39		836.39		836.39		33	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานหลักที่ 18

ชื่อแผนงาน : โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 4. ระบบจำหน่าย

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กบข.(ผดบ.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม (วงจร)	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	13.40		13.40		13.40		13.40		1	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	13.13		13.13		13.13		13.13		1	
กฟจ.ตรัง	13.20		13.20		13.20		13.20		1	
กฟจ.กระบี่	10.89		10.89		10.89		10.89		1	
กฟจ.พังงา	13.03		13.03		13.03		13.03		1	
กฟจ.ภูเก็ต	9.58		9.58		9.58		9.58		1	
กฟอ.ทุ่งสง	11.41		11.41		11.41		11.41		1	
กฟอ.เกาะสมุย	6.53		6.53		6.53		6.53		1	
กฟอ.พุนพิน	9.15		9.15		9.15		9.15		1	
กฟอ.ปากพนัง	9.05		9.05		9.05		9.05		1	
กฟอ.ถลาง	8.83		8.83		8.83		8.83		1	
กฟอ.ตะกั่วป่า	8.63		8.63		8.63		8.63		1	
กฟฟ.ป่าตอง	1.49		1.49		1.49		1.49		1	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	12.00		12.00		12.00		12.00		1	
กฟอ.เวียงสระ	10.13		10.13		10.13		10.13		1	
กฟอ.ท่าศาลา	10.67		10.67		10.67		10.67		1	
รวมทั้งสิ้น	161.13		161.13		161.13		161.13		16	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานหลักที่ 22

ชื่อแผนงาน : งานควบคุมหน่วยสูญเสีย

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กวว.(ผวร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.ภูเก็ต					8.388				8.388	
กฟอ.ปากพนัง					13.94				13.94	
รวมทั้งสิ้น					22.328				22.328	

รายชื่องานเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี (ลด Loss)

แผนงานหลักที่ 22 ข้อ 3

ที่	กฟฟ.	สถานี	ชื่องาน	วงจร-กม.	ลักษณะงาน	WBS	หมายเหตุ
1	กฟอ.ปากพนัง	ปากพนัง	ไลน์ PPN03S-04 - PPN03S-07 สี่แยกหัวถนนปากพนังฝั่งตก (4)	4.22	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PAKD0.0201	ลด Loss
2	กฟอ.ปากพนัง	ปากพนัง	ไลน์ PPN07R-03 สี่แยกบ่อลื้อ - สามแยกเนินธัมมัง	2.12	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PAKD0.0205	ลด Loss
3	กฟอ.ปากพนัง	ปากพนัง	ไลน์ สฟฟ.ปากพนัง - PPN03S-07 สี่แยกหัวถนนปากพนังฝั่งตก	2.69	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PAKD0.0202	ลด Loss
4	กฟอ.ปากพนัง	ปากพนัง	ไลน์ PPN03S-03 - องค์การสะพานปลาปากพนัง	3.51	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PAKD0.0203	ลด Loss
5	กฟอ.ปากพนัง	ปากพนัง	ไลน์สามแยกศาลาประชาสันต์ - บ.ต้นหาด	1.4	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PAKD0.0204	ลด Loss
6	กฟจ.ภูเก็ต	ภูเก็ต 3	หน้า บ.ไทยชาโก้ - หน้ากองทัพอากาศ 3 (B1-B2)	1.995	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PUKD0.1203	ลด Loss
7	กฟจ.ภูเก็ต	ภูเก็ต 3	สี่แยกดาวรุ่ง - สี่แยกเขารัง	2.52	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PUKD0.1205	ลด Loss
8	กฟส.ต.ฉลอง	กะรน	สามแยกหน้าเทศบาลตำบลราไวย์ - สามแยกไสยวน	1.443	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PUKD0.1202	ลด Loss
9	กฟส.ต.ฉลอง	กะรน	เชื่อมโยง ถ.วิเศษ ริมหาดราไวย์	2.43	ก่อสร้างเปลี่ยนสาย	P-TDD01.3-K-PUKD0.1201	ลด Loss
รวม				22.328			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	6. อื่นๆ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	01.3 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสในระบบจำหน่าย (แผนส่องกล้อง และดำเนินการแก้ไข)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผดบ.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กบข.ต.2			10		11				21	
กฟจ.นครศรีธรรมราช			3		4				7	
กฟอ.พุนพิน			3		4				7	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี			4		5				9	
กฟอ.เกาะสมุย			4		4				8	
กฟจ.ตรัง			5		6				11	
กฟจ.กระบี่			4		4				8	
กฟอ.ถลาง			3		4				7	
กฟจ.ภูเก็ต			8		8				16	
กฟฟ.ปัตตอง			4		5				9	
รวมทั้งสิ้น	0		38		44		0		103	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กฟพ.กำหนด
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	9. หม้อแปลงจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กวรรณ.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	6		8		6		8		28	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	6		8		6		8		28	
กฟจ.ตรัง	6		7		6		7		26	
กฟจ.กระบี่	6		6		6		6		24	
กฟจ.พังงา	4		4		4		4		16	
กฟจ.ภูเก็ต	4		4		4		4		16	
กฟอ.ทุ่งสง	5		5		5		5		20	
กฟอ.เกาะสมุย	5		5		5		5		20	
กฟอ.พุนพิน	5		5		5		5		20	
กฟอ.ปากพนัง	5		5		5		5		20	
กฟอ.ฉะเชิงเทรา	5		5		5		5		20	
กฟอ.ตะกั่วป่า	4		4		4		4		16	
กฟฟ.ป่าตอง	4		4		4		4		16	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	4		4		4		4		16	
กฟอ.เวียงสระ	6		6		6		6		24	
กฟอ.ท่าศาลา	6		6		6		6		24	
กฟอ.ห้วยยอด	4		4		4		4		16	
รวมทั้งสิ้น	85		90		85		90		350	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	9. หม้อแปลงจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กาว.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	1								1	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี			1						1	
กฟจ.ตรัง					1				1	
กฟจ.กระบี่					1				1	
กฟจ.พังงา							1		1	
กฟจ.ภูเก็ต							1		1	
กฟอ.ทุ่งสง									0	
กฟอ.เกาะสมุย									0	
กฟอ.พุนพิน									0	
กฟอ.ปากพนัง									0	
กฟอ.ฉะเชิง									0	
กฟอ.ตะกั่วป่า									0	
กฟฟ.ป่าตอง									0	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์									0	
กฟอ.เวียงสระ									0	
กฟอ.ท่าศาลา									0	
กฟอ.ห้วยยอด									0	
รวมทั้งสิ้น	1		1		2		2		6	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	9. หม้อแปลงจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กาว.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	5		5		5		5		20	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	5		5		5		5		20	
กฟจ.ตรัง	5		5		5		5		20	
กฟจ.กระบี่	5		5		5		5		20	
กฟจ.พังงา	3		3		3		3		12	
กฟจ.ภูเก็ต	2		2		2		2		8	
กฟอ.ทุ่งสง	3		3		3		3		12	
กฟอ.เกาะสมุย	3		3		3		3		12	
กฟอ.พุนพิน	3		3		3		3		12	
กฟอ.ปากพนัง	3		3		3		3		12	
กฟอ.ถลาง	1		1		1		1		4	
กฟอ.ตะกั่วป่า	2		2		2		2		8	
กฟฟ.ป่าตอง	1		1		1		1		4	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	3		3		3		3		12	
กฟอ.เวียงสระ	1		1		1		1		4	
กฟอ.ท่าศาลา	3		3		3		3		12	
กฟอ.ห้วยยอด	2		2		2		2		8	
รวมทั้งสิ้น	50		50		50		50		200	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กาว.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	2		2		2		2		8	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	2		2		2		2		8	
กฟจ.ตรัง	2		2		2		2		8	
กฟจ.กระบี่	2		2		2		2		8	
กฟจ.พังงา	1		1		1		1		4	
กฟจ.ภูเก็ต	2		2		2		2		8	
กฟอ.ทุ่งสง	2		2		2		2		8	
กฟอ.เกาะสมุย	2		2		2		2		8	
กฟอ.พุนพิน	2		2		2		2		8	
กฟอ.ปากพนัง	2		2		2		2		8	
กฟอ.ฉะเชิง	2		2		2		2		8	
กฟอ.ตะกั่วป่า	2		2		2		2		8	
กฟฟ.ป่าตอง	1		1		1		1		4	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	2		2		2		2		8	
กฟอ.เวียงสระ	1		1		1		1		4	
กฟอ.ท่าศาลา	2		2		2		2		8	
กฟอ.ห้วยยอด	1		1		1		1		4	
รวมทั้งสิ้น	30		30		30		30		120	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	02 การตัดจ่ายใหม่
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กาว.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	1		4		4		1		10	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	1		4		4		1		10	
กฟจ.ตรัง	1		4		4		1		10	
กฟจ.กระบี่	1		4		4		1		10	
กฟจ.พังงา	1		4		4		1		10	
กฟจ.ภูเก็ต	1		4		4		1		10	
กฟอ.ทุ่งสง	1		4		4		1		10	
กฟอ.เกาะสมุย	1		4		4		1		10	
กฟอ.พุนพิน	1		4		4		1		10	
กฟอ.ปากพนัง	1		4		4		1		10	
กฟอ.ถลาง	1		4		4		1		10	
กฟอ.ตะกั่วป่า	1		4		4		1		10	
กฟฟ.ปัตตอง	1		2		2		1		6	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	1		2		2		1		6	
กฟอ.เวียงสระ	1		4		4		1		10	
กฟอ.ท่าศาลา			2		2				4	
กฟอ.ห้วยยอด			2		2				4	
รวมทั้งสิ้น	15		60		60		15		150	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 22
ชื่อแผนงาน :	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กvv.(ผปร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	1		1						2	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	1		1						2	
กฟจ.ตรัง	1		1						2	
กฟจ.กระบี่					1		1		2	
กฟจ.พังงา					1		1		2	
กฟจ.ภูเก็ต									0	
กฟอ.ทุ่งสง	1		1						2	
กฟอ.เกาะสมุย	1		1						2	
กฟอ.พุนพิน									0	
กฟอ.ปากพนัง	1		1						2	
กฟอ.ฉะเชิง									0	
กฟอ.ตะกั่วป่า					1		1		2	
กฟฟ.ป่าตอง									0	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์					1		1		2	
กฟอ.เวียงสระ					1		1		2	
กฟอ.ท่าศาลา					1		1		2	
กฟอ.ห้วยยอด									0	
รวมทั้งสิ้น	6		6		6		6		24	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผดบ.)

เป้าหมายการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ระบบสายส่ง 115 เควี ประจำปี 2562

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงาน ทั้งปี (วงจร-กม.)	เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	135.00	33.75	33.75	33.75	33.75
2	กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	-	-	-	-	-
3	กฟส.อ.ชะอวด	-	-	-	-	-
รวม		135.00	33.75	33.75	33.75	33.75
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	66.40	16.60	16.60	16.60	16.60
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	141.72	35.43	35.43	35.43	35.43
รวม		208.12	52.03	52.03	52.03	52.03
6	กฟจ.ตรัง	121.48	30.37	30.37	30.37	30.37
7	กฟส.อ.กันตัง	-	-	-	-	-
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	63.08	15.77	15.77	15.77	15.77
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	14.88	3.72	3.72	3.72	3.72
รวม		199.44	49.86	49.86	49.86	49.86
10	กฟจ.กระบี่	210.92	52.73	52.73	52.73	52.73
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	122.56	30.64	30.64	30.64	30.64
12	กฟส.อ.คลองท่อม	38.76	9.69	9.69	9.69	9.69
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	-	-	-	-	-
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	156.64	39.16	39.16	39.16	39.16
15	กฟย.อ.เขาพนม	-	-	-	-	-
รวม		528.88	132.22	132.22	132.22	132.22
16	กฟจ.พังงา	218.00	54.50	54.50	54.50	54.50
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	162.60	40.65	40.65	40.65	40.65
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	131.68	32.92	32.92	32.92	32.92
รวม		512.28	128.07	128.07	128.07	128.07
19	กฟจ.ภูเก็ต	161.92	40.48	40.48	40.48	40.48
20	กฟส.ต.ฉลอง	35.60	8.90	8.90	8.90	8.90
รวม		197.52	49.38	49.38	49.38	49.38
21	กฟอ.ทุ่งสง	114.76	28.69	28.69	28.69	28.69
22	กฟส.อ.ฉวาง	-	-	-	-	-

เป้าหมายการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ระบบสายส่ง 115 เควี ประจำปี 2562

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงาน ทั้งปี (วงจร-	เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	-	-	-	-	-
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	116.00	29.00	29.00	29.00	29.00
รวม		230.76	57.69	57.69	57.69	57.69

เป้าหมายการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ระบบสายส่ง 115 เควี ประจำปี 2562

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงาน ทั้งปี (วงจร-)	เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
25	กฟอ.เกาะสมุย	-	-	-	-	-
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-
27	กฟอ.พุนพิน	255.44	63.86	63.86	63.86	63.86
28	กฟส.อ.ไชยา	25.12	6.28	6.28	6.28	6.28
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	-	-	-	-	-
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	-	-	-	-	-
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	-	-	-	-	-
รวม		280.56	70.14	70.14	70.14	70.14
32	กฟอ.ปากพนัง	46.76	11.69	11.69	11.69	11.69
33	กฟส.อ.หัวไทร	-	-	-	-	-
รวม		46.76	11.69	11.69	11.69	11.69
34	กฟอ.ถลุง	176.60	44.15	44.15	44.15	44.15
รวม		176.60	44.15	44.15	44.15	44.15
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	270.92	67.73	67.73	67.73	67.73
รวม		270.92	67.73	67.73	67.73	67.73
36	กฟฟ.ป่าตอง	103.80	25.95	25.95	25.95	25.95
รวม		103.80	25.95	25.95	25.95	25.95
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	181.00	45.25	45.25	45.25	45.25
รวม		181.00	45.25	45.25	45.25	45.25
38	กฟอ.เวียงสระ	90.24	22.56	22.56	22.56	22.56
39	กฟส.อ.พระแสง	-	-	-	-	-
รวม		90.24	22.56	22.56	22.56	22.56
40	กฟอ.ท่าศาลา	-	-	-	-	-
41	กฟส.อ.สิชล	-	-	-	-	-
42	กฟส.อ.ขนอม	94.12	23.53	23.53	23.53	23.53
รวม		94.12	23.53	23.53	23.53	23.53
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-
รวม กฟต.2		3,256.00	814.00	814.00	814.00	814.00

หมายเหตุ : 1. กรอบปริมาณงาน เป้าหมายอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นไปตามแผนปฏิบัติ ภาค 4

2. ข้อมูลความยาวระบบไฟฟ้า จาก ผพร.กว.ต.2 ณ เดือนตุลาคม 2561

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร-กม.)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผตบ.)

เป้าหมายการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ระบบจำหน่ายแรงสูง ประจำปี 2562

ที่	กฟพ.	ปริมาณงาน ทั้งปี (วงจร-	เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	6,296.68	1,574.17	1,574.17	1,574.17	1,574.17
2	กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	2,371.96	592.99	592.99	592.99	592.99
3	กฟส.อ.ชะอวด	2,206.12	551.53	551.53	551.53	551.53
รวม		10,874.76	2,718.69	2,718.69	2,718.69	2,718.69
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	2,953.76	738.44	738.44	738.44	738.44
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	3,045.76	761.44	761.44	761.44	761.44
รวม		5,999.52	1,499.88	1,499.88	1,499.88	1,499.88
6	กฟจ.ตรัง	5,650.04	1,412.51	1,412.51	1,412.51	1,412.51
7	กฟส.อ.กันตัง	1,767.56	441.89	441.89	441.89	441.89
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	1,912.60	478.15	478.15	478.15	478.15
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	1,705.44	426.36	426.36	426.36	426.36
รวม		11,035.64	2,758.91	2,758.91	2,758.91	2,758.91
10	กฟจ.กระบี่	2,607.48	651.87	651.87	651.87	651.87
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	3,391.76	847.94	847.94	847.94	847.94
12	กฟส.อ.คลองท่อม	3,655.96	913.99	913.99	913.99	913.99
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	596.08	149.02	149.02	149.02	149.02
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	1,802.24	450.56	450.56	450.56	450.56
15	กฟย.อ.เขาพนม	2,063.40	515.85	515.85	515.85	515.85
รวม		14,116.92	3,529.23	3,529.23	3,529.23	3,529.23
16	กฟจ.พังงา	1,700.36	425.09	425.09	425.09	425.09
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	1,591.96	397.99	397.99	397.99	397.99
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	1,248.60	312.15	312.15	312.15	312.15
รวม		4,540.92	1,135.23	1,135.23	1,135.23	1,135.23
19	กฟจ.ภูเก็ต	2,047.08	511.77	511.77	511.77	511.77
20	กฟส.ต.ฉลอง	744.52	186.13	186.13	186.13	186.13
รวม		2,791.60	697.90	697.90	697.90	697.90

21	กฟอ.ทุ่งสง	5,071.44	1,267.86	1,267.86	1,267.86	1,267.86
22	กฟส.อ.ฉวาง	1,618.56	404.64	404.64	404.64	404.64
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	1,050.12	262.53	262.53	262.53	262.53
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	2,810.24	702.56	702.56	702.56	702.56
รวม		10,550.36	2,637.59	2,637.59	2,637.59	2,637.59
25	กฟอ.เกาะสมุย	2,642.56	660.64	660.64	660.64	660.64
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	464.88	116.22	116.22	116.22	116.22
รวม		3,107.44	776.86	776.86	776.86	776.86
27	กฟอ.พุนพิน	7,325.56	1,831.39	1,831.39	1,831.39	1,831.39
28	กฟส.อ.ไชยา	1,841.40	460.35	460.35	460.35	460.35
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	2,661.68	665.42	665.42	665.42	665.42
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	2,544.52	636.13	636.13	636.13	636.13
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	2,932.16	733.04	733.04	733.04	733.04
รวม		17,305.32	4,326.33	4,326.33	4,326.33	4,326.33
32	กฟอ.ปากพนัง	3,688.32	922.08	922.08	922.08	922.08
33	กฟส.อ.หัวไทร	1,722.92	430.73	430.73	430.73	430.73
รวม		5,411.24	1,352.81	1,352.81	1,352.81	1,352.81
34	กฟอ.ถลาง	2,656.96	664.24	664.24	664.24	664.24
รวม		2,656.96	664.24	664.24	664.24	664.24
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	3,496.16	874.04	874.04	874.04	874.04
รวม		3,496.16	874.04	874.04	874.04	874.04
36	กฟฟ.ป่าตอง	837.28	209.32	209.32	209.32	209.32
รวม		837.28	209.32	209.32	209.32	209.32
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	4,936.00	1,234.00	1,234.00	1,234.00	1,234.00
รวม		4,936.00	1,234.00	1,234.00	1,234.00	1,234.00
38	กฟอ.เวียงสระ	2,669.16	667.29	667.29	667.29	667.29
39	กฟส.อ.พระแสง	2,509.16	627.29	627.29	627.29	627.29
รวม		5,178.32	1,294.58	1,294.58	1,294.58	1,294.58
40	กฟอ.ท่าศาลา	3,112.96	778.24	778.24	778.24	778.24
41	กฟส.อ.สิชล	2,388.60	597.15	597.15	597.15	597.15
42	กฟส.อ.ขนอม	1,302.32	325.58	325.58	325.58	325.58
รวม		6,803.88	1,700.97	1,700.97	1,700.97	1,700.97
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	5,017.68	1,254.42	1,254.42	1,254.42	1,254.42
รวม		5,017.68	1,254.42	1,254.42	1,254.42	1,254.42
รวม กฟต.2		114,660.00	28,665.00	28,665.00	28,665.00	28,665.00

หมายเหตุ : 1. กรอปรปริมาณงาน เป้าหมายอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ภาค 4

2. ข้อมูลความยาวระบบไฟฟ้า จาก ผพร.กวร.ต.2 ณ เดือนตุลาคม 2561

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผดบ.)

เป้าหมายการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ประจำปี 2562

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงาน ทั้งปี	เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	3,643.23	910.81	910.81	910.81	910.81
2	กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	1,439.62	359.91	359.91	359.91	359.91
3	กฟส.อ.ชะอวด	1,163.24	290.81	290.81	290.81	290.81
รวม		6,246.09	1,561.52	1,561.52	1,561.52	1,561.52
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	1,481.52	370.38	370.38	370.38	370.38
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	1,294.88	323.72	323.72	323.72	323.72
รวม		2,776.40	694.10	694.10	694.10	694.10
6	กฟจ.ตรัง	2,704.42	676.11	676.11	676.11	676.11
7	กฟส.อ.กันตัง	798.31	199.58	199.58	199.58	199.58
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	957.07	239.27	239.27	239.27	239.27
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	718.81	179.70	179.70	179.70	179.70
รวม		5,178.61	1,294.65	1,294.65	1,294.65	1,294.65
10	กฟจ.กระบี่	1,099.90	274.98	274.98	274.98	274.98
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	1,235.19	308.80	308.80	308.80	308.80
12	กฟส.อ.คลองท่อม	1,508.63	377.16	377.16	377.16	377.16
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	176.77	44.19	44.19	44.19	44.19
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	792.47	198.12	198.12	198.12	198.12
15	กฟย.อ.เขาพนม	816.83	204.21	204.21	204.21	204.21
รวม		5,629.79	1,407.45	1,407.45	1,407.45	1,407.45
16	กฟจ.พังงา	693.41	173.35	173.35	173.35	173.35
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	627.56	156.89	156.89	156.89	156.89
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	417.54	104.39	104.39	104.39	104.39
รวม		1,738.51	434.63	434.63	434.63	434.63
19	กฟจ.ภูเก็ต	1,137.55	284.39	284.39	284.39	284.39
20	กฟส.ต.ฉลอง	433.92	108.48	108.48	108.48	108.48
รวม		1,571.47	392.87	392.87	392.87	392.87

21	กฟอ.ทุ่งสง	2,746.98	686.75	686.75	686.75	686.75
22	กฟส.อ.ฉวาง	866.72	216.68	216.68	216.68	216.68
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	529.63	132.41	132.41	132.41	132.41
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	1,295.47	323.87	323.87	323.87	323.87
รวม		5,438.80	1,359.70	1,359.70	1,359.70	1,359.70
25	กฟอ.เกาะสมุย	667.52	166.88	166.88	166.88	166.88
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	207.98	52.00	52.00	52.00	52.00
รวม		875.50	218.88	218.88	218.88	218.88
27	กฟอ.พุนพิน	2,560.86	640.22	640.22	640.22	640.22
28	กฟส.อ.ไชยา	718.99	179.75	179.75	179.75	179.75
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	1,053.37	263.34	263.34	263.34	263.34
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	1,056.16	264.04	264.04	264.04	264.04
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	1,182.51	295.63	295.63	295.63	295.63
รวม		6,571.89	1,642.97	1,642.97	1,642.97	1,642.97
32	กฟอ.ปากพั่น	1,705.56	426.39	426.39	426.39	426.39
33	กฟส.อ.หัวไทร	739.22	184.81	184.81	184.81	184.81
รวม		2,444.78	611.20	611.20	611.20	611.20
34	กฟอ.ถลาง	1,016.96	254.24	254.24	254.24	254.24
รวม		1,016.96	254.24	254.24	254.24	254.24
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	1,263.42	315.86	315.86	315.86	315.86
รวม		1,263.42	315.86	315.86	315.86	315.86
36	กฟฟ.ป่าตอง	230.91	57.73	57.73	57.73	57.73
รวม		230.91	57.73	57.73	57.73	57.73
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	1,866.78	466.70	466.70	466.70	466.70
รวม		1,866.78	466.70	466.70	466.70	466.70
38	กฟอ.เวียงสระ	1,000.51	250.13	250.13	250.13	250.13
39	กฟส.อ.พระแสง	877.73	219.43	219.43	219.43	219.43
รวม		1,878.24	469.56	469.56	469.56	469.56
40	กฟอ.ท่าศาลา	1,719.58	429.90	429.90	429.90	429.90
41	กฟส.อ.สิชล	1,200.41	300.10	300.10	300.10	300.10
42	กฟส.อ.ขนอม	502.43	125.61	125.61	125.61	125.61
รวม		3,422.42	855.61	855.61	855.61	855.61
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	2,381.43	595.36	595.36	595.36	595.36
รวม		2,381.43	595.36	595.36	595.36	595.36
รวม กฟต.2		50,532.00	12,633.00	12,633.00	12,633.00	12,633.00

หมายเหตุ : 1. กรอบปริมาณงาน เป้าหมายอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ภาค 4

2. ข้อมูลความยาวระบบไฟฟ้า จาก ผพร.กาว.ต.2 ณ เดือนตุลาคม 2561

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผดบ.)

เป้าหมายการตัดต้นไม้ ระบบสายส่ง 115 เควี ประจำปี 2562

ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย / ปริมาณงาน			เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
		จ้างเหมา	กฟฟ.ดำเนินการ	รวม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	-	-	-		-		-
2	กฟส.อ.ร้อนพิบูลย์	-	-	-		-		-
3	กฟส.อ.ชะอวด	-	-	-		-		-
รวม		-	-	-		-		-
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	-	78.50	78.50		39.25		39.25
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	74.00	-	74.00		37.00		37.00
รวม		74.00	78.50	152.50		76.25		76.25
6	กฟจ.ตรัง	91.20	18.00	109.20		54.60		54.60
7	กฟส.อ.กันตัง	-	-	-		-		-
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	-	-	-		-		-
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	-	-	-		-		-
รวม		91.20	18.00	109.20		54.60		54.60
10	กฟจ.กระบี่	-	128.40	128.40		64.20		64.20
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	132.00	-	132.00		66.00		66.00
12	กฟส.อ.คลองท่อม	42.20	-	42.20		21.10		21.10
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	-	-	-		-		-
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	93.00	-	93.00		46.50		46.50
15	กฟย.อ.เขาพนม	-	-	-		-		-
รวม		267.20	128.40	395.60		197.80		197.80
16	กฟจ.พังงา	234.00	-	234.00		117.00		117.00
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	83.60	-	83.60		41.80		41.80
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	-	-	-		-		-
รวม		317.60	-	317.60		158.80		158.80
19	กฟจ.ภูเก็ต	46.00	38.80	84.80		42.40		42.40
20	กฟส.ต.ฉลอง	-	-	-		-		-
รวม		46.00	38.80	84.80		42.40		42.40
21	กฟอ.ทุ่งสง	53.00	-	53.00		26.50		26.50
22	กฟส.อ.ฉวาง	-	-	-		-		-

23	กฟส.อ.ช้างกลาง	-	-	-		-		-
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	-	-	-		-		-
รวม		53.00	-	53.00		26.50		26.50

25	กฟอ.เกาะสมุย	-	-	-	-	-	-
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-	-
27	กฟอ.พุนพิน	-	-	-	-	-	-
28	กฟส.อ.ไชยา	22.00	-	22.00	11.00	11.00	
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	-	-	-	-	-	-
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	-	-	-	-	-	-
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	-	-	-	-	-	-
รวม		22.00	-	22.00	11.00	11.00	
32	กฟอ.ปากพนัง	-	-	-	-	-	-
33	กฟส.อ.หัวไทร	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-	-
34	กฟอ.ถลาง	50.30	37.50	87.80	43.90	43.90	
รวม		50.30	37.50	87.80	43.90	43.90	
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	205.50	-	205.50	102.75	102.75	
รวม		205.50	-	205.50	102.75	102.75	
36	กฟฟ.ป่าตอง	14.00	16.00	30.00	15.00	15.00	
รวม		14.00	16.00	30.00	15.00	15.00	
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	136.50	-	136.50	68.25	68.25	
รวม		136.50	-	136.50	68.25	68.25	
38	กฟอ.เวียงสระ	40.00	-	40.00	20.00	20.00	
39	กฟส.อ.พระแสง	-	-	-	-	-	-
รวม		40.00	-	40.00	20.00	20.00	
40	กฟอ.ท่าศาลา	-	75.00	75.00	37.50	37.50	
41	กฟส.อ.สิชล	-	-	-	-	-	-
42	กฟส.อ.ขนอม	69.60	-	69.60	34.80	34.80	
รวม		69.60	75.00	144.60	72.30	72.30	
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-	-
รวม กฟต.2		1,386.90	392.20	1,779.10	889.55	889.55	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 1

ชื่อแผนงาน : แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1-03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) : 1-03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กบข.(ผดบ.)

เป้าหมายการตัดต้นไม้ ระบบจำหน่ายแรงสูง ประจำปี 2562

ที่	กฟพ.	ทั้งปี (วงจร-กม.)			เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
		จำเหมาย	พภ.ดำเนินกา	รวม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	2,129.24	163.65	2,292.89		1,146.45		1,146.45
2	กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	1,074.73	-	1,074.73		537.37		537.37
3	กฟส.อ.ชะอวด	1,139.79	-	1,139.79		569.90		569.90
รวม		4,343.76	163.65	4,507.41		2,253.71		2,253.71
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	1,129.78	261.50	1,391.28		695.64		695.64
5	กฟส.อ.บ้านนาสาร	1,349.80	-	1,349.80		674.90		674.90
รวม		2,479.58	261.50	2,741.08		1,370.54		1,370.54
6	กฟจ.ตรัง	2,816.50	261.00	3,077.50		1,538.75		1,538.75
7	กฟส.อ.กันตัง	791.84	-	791.84		395.92		395.92
8	กฟส.อ.ย่านตาขาว	899.02	-	899.02		449.51		449.51
9	กฟย.อ.ปะเหลียน	780.20	-	780.20		390.10		390.10
รวม		5,287.56	261.00	5,548.56		2,774.28		2,774.28
10	กฟจ.กระบี่	1,090.43	247.00	1,337.43		668.72		668.72
11	กฟส.อ.อ่าวลึก	1,377.82	-	1,377.82		688.91		688.91
12	กฟส.อ.คลองท่อม	1,860.30	-	1,860.30		930.15		930.15
13	กฟส.อ.เกาะลันตา	242.82	-	242.82		121.41		121.41
14	กฟส.อ.เหนือคลอง	1,043.06	-	1,043.06		521.53		521.53
15	กฟย.อ.เขาพนม	1,063.60	-	1,063.60		531.80		531.80
รวม		6,678.03	247.00	6,925.03		3,462.52		3,462.52
16	กฟจ.พังงา	642.70	104.85	747.55		373.78		373.78
17	กฟส.อ.ท้ายเหมือง	597.40	-	597.40		298.70		298.70
18	กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	456.80	-	456.80		228.40		228.40
รวม		1,696.90	104.85	1,801.75		900.88		900.88
19	กฟจ.ภูเก็ต	718.78	-	718.78		359.39		359.39
20	กฟส.ต.ฉลอง	259.96	-	259.96		129.98		129.98
รวม		978.74	-	978.74		489.37		489.37
21	กฟอ.ทุ่งสง	2,015.32	201.30	2,216.62		1,108.31		1,108.31
22	กฟส.อ.ฉวาง	787.90	-	787.90		393.95		393.95
23	กฟส.อ.ช้างกลาง	518.10	-	518.10		259.05		259.05
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	1,235.48	-	1,235.48		617.74		617.74

รวม		4,556.80	201.30	4,758.10		2,379.05		2,379.05
25	กฟอ.เกาะสมุย	1,270.00	-	1,270.00		635.00		635.00
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	266.80	-	266.80		133.40		133.40
รวม		1,536.80	-	1,536.80		768.40		768.40

27	กฟอ.พนพิณ	2,900.70	252.00	3,152.70		1,576.35		1,576.35
28	กฟส.อ.ไชยา	854.20	-	854.20		427.10		427.10
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	1,253.20	-	1,253.20		626.60		626.60
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	1,252.40	-	1,252.40		626.20		626.20
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	1,379.20	-	1,379.20		689.60		689.60
รวม		7,639.70	252.00	7,891.70		3,945.85		3,945.85
32	กฟอ.ปากพนัง	1,324.22	429.99	1,754.21		877.11		877.11
33	กฟส.อ.หัวไทร	813.40	-	813.40		406.70		406.70
รวม		2,137.62	429.99	2,567.61		1,283.81		1,283.81
34	กฟอ.ถลาง	842.00	53.40	895.40		447.70		447.70
รวม		842.00	53.40	895.40		447.70		447.70
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	1,510.64	74.45	1,585.09		792.55		792.55
รวม		1,510.64	74.45	1,585.09		792.55		792.55
36	กฟฟ.ปัตตอง	132.00	135.00	267.00		133.50		133.50
รวม		132.00	135.00	267.00		133.50		133.50
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	2,503.92	267.30	2,771.22		1,385.61		1,385.61
รวม		2,503.92	267.30	2,771.22		1,385.61		1,385.61
38	กฟอ.เวียงสระ	924.00	153.50	1,077.50		538.75		538.75
39	กฟส.อ.พระแสง	1,233.46	-	1,233.46		616.73		616.73
รวม		2,157.46	153.50	2,310.96		1,155.48		1,155.48
40	กฟอ.ท่าศาลา	1,110.00	378.00	1,488.00		744.00		744.00
41	กฟส.อ.สิชล	1,181.20	-	1,181.20		590.60		590.60
42	กฟส.อ.ขนอม	660.20	-	660.20		330.10		330.10
รวม		2,951.40	378.00	3,329.40		1,664.70		1,664.70
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	2,053.46	-	2,053.46		1,026.73		1,026.73
รวม		2,053.46	-	2,053.46		1,026.73		1,026.73
รวม กฟต.2		49,486.37	2,982.94	52,469.31		26,234.66		26,234.66

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผตบ.)

เป้าหมายการตัดต้นไม้ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ประจำปี 2562

ที่	กพฟ.	ทั้งปี (วงจร-กม.)			เป้าหมาย / ปริมาณงาน (วงจร-กม.)			
		จ้างเหมา	กพฟ.ดำเนินการ	รวม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กพจ.นครศรีธรรมราช	443.93	177.00	620.93		310.47		310.47
2	กพส.อ.ร่อนพิบูลย์	166.53	-	166.53		83.27		83.27
3	กพส.อ.ชะอวด	1,014.36	-	1,014.36		507.18		507.18
รวม		1,624.82	177.00	1,801.82		900.91		900.91
4	กพจ.สุราษฎร์ธานี	5.50	-	5.50		2.75		2.75
5	กพส.อ.บ้านนาสาร	-	-	-		-		-
รวม		5.50	-	5.50		2.75		2.75
6	กพจ.ตรัง	248.27	-	248.27		124.14		124.14
7	กพส.อ.กันตัง	109.00	-	109.00		54.50		54.50
8	กพส.อ.ย่านตาขาว	42.00	-	42.00		21.00		21.00
9	กพย.อ.ปะเหลียน	150.29	-	150.29		75.15		75.15
รวม		549.56	-	549.56		274.78		274.78
10	กพจ.กระบี่	169.00	15.00	184.00		92.00		92.00
11	กพส.อ.อ่าวลึก	175.70	-	175.70		87.85		87.85
12	กพส.อ.คลองท่อม	567.80	-	567.80		283.90		283.90
13	กพส.อ.เกาะลันตา	50.00	-	50.00		25.00		25.00
14	กพส.อ.เหนือคลอง	100.00	-	100.00		50.00		50.00
15	กพย.อ.เขาพนม	100.00	-	100.00		50.00		50.00
รวม		1,162.50	15.00	1,177.50		588.75		588.75
16	กพจ.พังงา	44.12	315.78	359.90		179.95		179.95
17	กพส.อ.ท้ายเหมือง	108.00	-	108.00		54.00		54.00
18	กพส.อ.ตะกั่วทุ่ง	70.90	-	70.90		35.45		35.45
รวม		223.02	315.78	538.80		269.40		269.40
19	กพจ.ภูเก็ต	966.20	63.50	1,029.70		514.85		514.85
20	กพส.ต.ฉลุง	341.80	-	341.80		170.90		170.90
รวม		1,308.00	63.50	1,371.50		685.75		685.75
21	กพอ.ทุ่งสง	-	60.00	60.00		30.00		30.00
22	กพส.อ.ฉวาง	78.10	-	78.10		39.05		39.05

23	กฟส.อ.ช้างกลาง	60.00	-	60.00		30.00		30.00
24	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	64.80	-	64.80		32.40		32.40
รวม		202.90	60.00	262.90		131.45		131.45

25	กฟอ.เกาะสมุย	-	102.00	102.00		51.00		51.00
26	กฟส.อ.เกาะพะงัน	5.00	-	5.00		2.50		2.50
รวม		5.00	102.00	107.00		53.50		53.50
27	กฟอ.พุนพิน	364.00	40.00	404.00		202.00		202.00
28	กฟส.อ.ไชยา	-	-	-		-		-
29	กฟส.อ.บ้านตาขุน	-	-	-		-		-
30	กฟส.อ.ท่าชนะ	56.00	-	56.00		28.00		28.00
31	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	-	-	-		-		-
รวม		420.00	40.00	460.00		230.00		230.00
32	กฟอ.ปากพั่น	289.21	-	289.21		144.61		144.61
33	กฟส.อ.หัวไทร	666.80	-	666.80		333.40		333.40
รวม		956.01	-	956.01		478.01		478.01
34	กฟอ.ถลาง	104.76	24.00	128.76		64.38		64.38
รวม		104.76	24.00	128.76		64.38		64.38
35	กฟอ.ตะกั่วป่า	-	367.14	367.14		183.57		183.57
รวม		-	367.14	367.14		183.57		183.57
36	กฟฟ.ป่าตอง	10.00	-	10.00		5.00		5.00
รวม		10.00	-	10.00		5.00		5.00
37	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	-	-	-		-		-
รวม		-	-	-		-		-
38	กฟอ.เวียงสระ	32.90	-	32.90		16.45		16.45
39	กฟส.อ.พระแสง	23.91	-	23.91		11.96		11.96
รวม		56.81	-	56.81		28.41		28.41
40	กฟอ.ท่าศาลา	400.00	-	400.00		200.00		200.00
41	กฟส.อ.สิชล	120.00	-	120.00		60.00		60.00
42	กฟส.อ.ขนอม	6.20	-	6.20		3.10		3.10
รวม		526.20	-	526.20		263.10		263.10
43	กฟส.อ.ห้วยยอด	162.74	-	162.74		81.37		81.37
รวม		162.74	-	162.74		81.37		81.37
รวม กฟต.2		7,317.82	1,164.42	8,482.24		4,241.12		4,241.12

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV) หรือไลน์สำคัญ
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.(ผดบ.)

แผนงานการตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน ระบบจำหน่าย

ที่	กฟฟ.	จำนวนวงจร	แผนส่องกล้อง และดำเนินการแก้ไข			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กบข.ต.2	21		10	11	
2	กฟจ.นครศรีธรรมราช	7		3	4	
3	กฟอ.พุนพิน	7		3	4	
4	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	9		4	5	
5	กฟอ.เกาะสมุย	8		4	4	
6	กฟจ.ตรัง	11		5	6	
7	กฟจ.กระบี่	8		4	4	
8	กฟอ.ถลาง	7		3	4	
9	กฟจ.ภูเก็ต	16		8	8	
10	กฟฟ.ปัตตอง	9		4	5	
รวม		103	0	48	55	0

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1-07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1-07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV (วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี ระยะทาง 600 วงจร-กม.
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบข.ต.2 (ผปอ.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	20		20		20		20			
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	20		20		20		20			
กฟจ.ตรัง	20		20		20		20			
กฟจ.กระบี่	20		20		20		20			
กฟจ.พังงา	20		20		20		20			
กฟจ.ภูเก็ต	15		15		15		15			
กฟอ.ทุ่งสง	20		20		20		20			
กฟอ.พุนพิน	20		20		20		20			
กฟอ.เกาะสมุย	30		30		30		30			

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กพอ.กลาง	15		15		15		15			
กพอ.ปากพนัง	30		30		30		30			
กพอ.กาญจนดิษฐ์	10		10		10		10			
กพอ.ตะกั่วป่า	15		15		15		15			
กพอ.ท่าศาลา	15		15		15		15			
กพอ.เวียงสระ	20		20		20		20			
กพฟ.ป่าตอง	10		10		10		10			
รวม	300		300		300		300			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบส.(ผمم.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	142		212		212		142		708	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	63		94		94		63		314	
กฟจ.ตรัง	137		205		205		137		684	
กฟจ.กระบี่	147		220		220		147		734	
กฟจ.พังงา	46		69		69		46		230	
กฟจ.ภูเก็ต	3		5		5		3		15	
กฟอ.ทุ่งสง	135		202		202		135		674	
กฟอ.เกาะสมุย	6		10		10		6		32	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟอ.พุนพิน	212		317		317		212		1,058	
กฟอ.ปากพนัง	55		82		82		55		274	
กฟอ.ถลาง	13		19		19		13		64	
กฟอ.ตะกั่วป่า	36		53		53		36		178	
กฟฟ.ป่าตอง	1		1		1		1		3	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	52		79		79		52		262	
กฟอ.เวียงสระ	64		97		97		64		322	
กฟอ.ท่าศาลา	92		138		138		92		460	
กฟอ.ห้วยยอด	68		102		102		68		340	
รวมทั้งสิ้น	1,270		1,906		1,906		1,270		6,352	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบส.(ผمم.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	74		111		111		74		370	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	78		118		118		78		392	
กฟจ.ตรัง	62		92		92		62		308	
กฟจ.กระบี่	55		83		82		55		275	
กฟจ.พังงา	25		37		37		25		124	
กฟจ.ภูเก็ต	115		173		172		115		575	
กฟอ.ทุ่งสง	41		62		61		41		205	
กฟอ.เกาะสมุย	54		82		82		54		272	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟอ.พุนพิณ	34		52		52		34		172	
กฟอ.ปากพนัง	29		43		43		29		144	
กฟอ.ฉะเชิงเทรา	54		82		82		54		272	
กฟอ.ตะกั่วป่า	17		25		25		17		83	
กฟฟ.ป่าตอง	23		34		34		23		113	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	15		23		23		15		76	
กฟอ.เวียงสระ	12		18		18		12		60	
กฟอ.ท่าศาลา	26		39		39		26		131	
กฟอ.ห้วยยอด	10		15		15		10		49	
รวมทั้งสิ้น	724		1,087		1,086		724		3,621	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	6.02 งานบำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบส.(ผمم.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	142		212		212		142		708	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	63		94		94		63		314	
กฟจ.ตรัง	137		205		205		137		684	
กฟจ.กระบี่	147		220		220		147		734	
กฟจ.พังงา	46		69		69		46		230	
กฟจ.ภูเก็ต	3		5		5		3		15	
กฟอ.ทุ่งสง	135		202		202		135		674	
กฟอ.เกาะสมุย	6		10		10		6		32	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟอ.พุนพิณ	212		317		317		212		1,058	
กฟอ.ปากพนัง	55		82		82		55		274	
กฟอ.ฉวาง	13		19		19		13		64	
กฟอ.ตะกั่วป่า	36		53		53		36		178	
กฟฟ.ป่าตอง	1		1		1		1		3	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	52		79		79		52		262	
กฟอ.เวียงสระ	64		97		97		64		322	
กฟอ.ท่าศาลา	92		138		138		92		460	
กฟอ.ห้วยยอด	68		102		102		68		340	
รวมทั้งสิ้น	1,270		1,906		1,906		1,270		6,352	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	6.02 งานบำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบล.(ผمم.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	123		185		185		123		616	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	131		197		197		131		656	
กฟจ.ตรัง	103		154		154		103		513	
กฟจ.กระบี่	92		138		138		92		460	
กฟจ.พังงา	41		62		62		41		207	
กฟจ.ภูเก็ต	192		287		287		192		958	
กฟอ.ทุ่งสง	68		102		102		68		341	
กฟอ.เกาะสมุย	91		136		136		91		454	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : เครื่อง)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟอ.พุนพิน	57		86		86		57		286	
กฟอ.ปากพนัง	48		73		73		48		242	
กฟอ.กลาง	91		136		136		91		454	
กฟอ.ตะกั่วป่า	28		41		41		28		138	
กฟฟ.ป่าตอง	38		57		57		38		189	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	25		38		38		25		125	
กฟอ.เวียงสระ	20		30		30		20		100	
กฟอ.ท่าศาลา	44		65		65		44		218	
กฟอ.ห้วยยอด	16		24		24		16		81	
รวมทั้งสิ้น	1,207		1,812		1,812		1,207		6,038	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 12
ชื่อแผนงาน :	โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็นสาย SAC ในตัวเมือง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กกค.(ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช									0.00	
กฟส.อ.ลิซล									0.00	
กฟอ.ท่าศาลา									0.00	
กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์									0.00	
กฟส.อ.ชะอวด									0.00	
กฟส.อ.ขนอม									0.00	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี									0.00	
กฟอ.เวียงสระ									0.00	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์									0.00	
กฟส.อ.บ้านนาสาร									0.00	
กฟส.อ.พระแสง									0.00	
กฟจ.ตรัง									0.00	
กฟส.อ.กันตัง									0.00	
กฟส.อ.ห้วยยอด									0.00	
กฟส.อ.ย่านตาขาว									0.00	
กฟจ.กระบี่					5.39				5.39	
กฟส.อ.อ่าวลึก									0.00	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟส.อ.คลองท่อม									0.00	
กฟส.อ.เกาะลันตา									0.00	
กฟส.อ.เหนือคลอง									0.00	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.พังงา									0.00	
กฟอ.ตะกั่วป่า									0.00	
กฟส.อ.ท้ายเหมือง									0.00	
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง									0.00	
กฟจ.ภูเก็ต							18.99		18.99	
กฟฟ.ป่าตอง									0.00	
กฟส.ต.ฉลอง									0.00	
กฟอ.ทุ่งสง									0.00	
กฟส.อ.ฉวาง									0.00	
กฟส.อ.ช้างกลาง									0.00	
กฟส.อ.ทุ่งใหญ่									0.00	
กฟอ.เกาะสมุย									0.00	
กฟส.อ.เกาะพะงัน									0.00	
กฟอ.พุนพิน			13.44						13.44	
กฟส.อ.ไชยา									0.00	
กฟส.อ.บ้านตาขุน									0.00	
กฟส.อ.ท่าชนะ									0.00	
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม									0.00	
กฟอ.ปากพนัง									0.00	
กฟส.อ.หัวไทร									0.00	
กฟอ.ถลาง									0.00	
	0.00	0.00	13.44	0.00	5.39	0.00	18.99	0.00	37.82	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 14

ชื่อแผนงาน : โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน 271.779 วงจร-กม.

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) : -

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กกค.ต.2 (ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	2.660		0.000		0.000		0.000		2.660	
กฟส.อ.สีชล	-		-		-		-		-	
กฟอ.ท่าศาลา	3.270		4.920		0.000		0.000		8.190	
กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	-		-		-		-		-	
กฟส.อ.ชะอวด	-		-		-		-		-	
กฟส.อ.ขนอม	6.000		0.000		0.000		0.000		6.000	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	31.113		0.000		0.000		0.000		31.113	
กฟอ.เวียงสระ	-		-		-		-		-	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	21.060		0.000		0.000		0.000		21.060	
กฟส.อ.บ้านนาสาร	2.000		0.000		0.000		0.000		2.000	
กฟส.อ.พระแสง	-		-		-		-		-	
กฟจ.ตรัง	4.680		0.000		0.000		0.000		4.680	
กฟส.อ.กันตัง	0.000		13.990		0.000		0.000		13.990	
กฟส.อ.ห้วยยอด	-		-		-		-		-	
กฟส.อ.ย่านตาขาว	7.158		2.640		0.000		0.000		9.798	
กฟจ.กระบี่	14.058		3.380		0.000		0.000		17.438	
กฟส.อ.อ่าวลึก	4.820		0.000		0.000		0.000		4.820	
กฟส.อ.คลองท่อม	0.000		3.750		0.000		0.000		3.750	
กฟส.อ.เกาะลันตา	-		-		-		-		-	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟส.อ.เหนือคลอง	-		-		-		-		-	
กฟจ.พังงา	11.447		0.000		0.000		0.000		11.447	
กฟอ.ตะกั่วป่า	19.572		0.000		0.000		0.000		19.572	
กฟส.อ.ท้ายเหมือง	-		-		-		-		-	
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	-		-		-		-		-	
กฟจ.ภูเก็ต	3.737		5.868		0.000		0.000		9.605	
กฟฟ.ป่าตอง	-		-		-		-		-	
กฟส.ต.ฉลอง	-		-		-		-		-	
กฟอ.ทุ่งสง	12.520		0.000		0.000		0.000		12.520	
กฟส.อ.ฉวาง	-		-		-		-		-	
กฟส.อ.ช้างกลาง	5.000		0.000		0.000		0.000		5.000	
กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	7.370		0.000		0.000		0.000		7.370	
กฟอ.เกาะสมุย	5.540		4.500		0.000		0.000		10.040	
กฟส.อ.เกาะพะงัน	4.700		0.000		0.000		0.000		4.700	
กฟอ.พุนพิน	0.000		10.490		0.000		0.000		10.490	
กฟส.อ.ไชยา	11.060		0.000		0.000		0.000		11.060	
กฟส.อ.บ้านตาขุน	3.600		3.820		0.000		0.000		7.420	
กฟส.อ.ท่าชนะ	2.390		6.240		0.000		0.000		8.630	
กฟส.อ.ศรีวิชัย	-		-		-		-		-	
กฟอ.ปากพนัง	1.400		12.540		0.000		0.000		13.940	
กฟส.อ.หัวไทร	-		-		-		-		-	
กฟอ.ถลาง	10.486		0.000		4.000		0.000		14.486	
รวมทั้งสิ้น	195.641		72.138		4.000		0.000		271.779	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 14
ชื่อแผนงาน :	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) แผนงานที่ 4
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	2. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กกค.(ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	31.25		0.00						31.25	
กฟส.อ.ลิซล	7.63		0.00						7.63	
กฟอ.ท่าศาลา	13.29		4.69						17.98	
กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	9.18		6.58						15.76	
กฟส.อ.ชะอวด	7.18		0.00						7.18	
กฟส.อ.ขนอม	0.00		0.00						0.00	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	6.99		0.00						6.99	
กฟอ.เวียงสระ	4.88		0.00						4.88	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.บ้านนาสาร	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.พระแสง	9.60		5.86						15.46	
กฟจ.ตรัง	1.68		0.00						1.68	
กฟส.อ.กันตัง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ห้วยยอด	5.09		0.00						5.09	
กฟส.อ.ย่านตาขาว	5.12		0.00						5.12	
กฟจ.กระบี่	1.17		5.93						7.09	
กฟส.อ.อ่าวลึก	1.67		11.51						13.18	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟส.อ.คลองท่อม	8.09		33.89						41.98	
กฟส.อ.เกาะลันตา	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.เหนือคลอง	0.38		0.00						0.38	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.พังงา	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.ตะกั่วป่า	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ท้ายเหมือง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	3.00		2.70						5.70	
กฟจ.ภูเก็ต	0.00		0.00						0.00	
กฟฟ.ปัตตอง	6.80		2.80						9.60	
กฟส.ต.ฉลอง	2.88		0.00						2.88	
กฟอ.ทุ่งสง	4.97		0.00						4.97	
กฟส.อ.ฉวาง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ช้างกลาง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.เกาะสมุย	21.02		0.00						21.02	
กฟส.อ.เกาะพะงัน	0.10		5.22						5.32	
กฟอ.พุนพิน	4.82		2.05						6.86	
กฟส.อ.ไชยา	2.56		0.00						2.56	
กฟส.อ.บ้านตาขุน	2.32		0.00						2.32	
กฟส.อ.ท่าชนะ	4.73		4.80						9.53	
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	12.17		0.00						12.17	
กฟอ.ปากพนัง	15.70		0.00						15.70	
กฟส.อ.หัวไทร	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.ถลาง	18.60		0.00						18.60	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 14
ชื่อแผนงาน :	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) แผนงานที่ 4
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	3. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กกค.(ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	19.22		0.00						19.22	
กฟส.อ.ลิขล	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.ท่าศาลา	5.15		10.70						15.86	
กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	4.30		0.00						4.30	
กฟส.อ.ชะอวด	17.19		0.00						17.19	
กฟส.อ.ขนอม	0.00		0.00						0.00	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	2.02		0.00						2.02	
กฟอ.เวียงสระ	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.บ้านนาสาร	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.พระแสง	0.00		0.78						0.78	
กฟจ.ตรัง	2.33		0.00						2.33	
กฟส.อ.กันตัง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ห้วยยอด	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ย่านตาขาว	0.96		0.00						0.96	
กฟจ.กระบี่	0.48		0.00						0.48	
กฟส.อ.อ่าวลึก	0.00		11.20						11.20	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟส.อ.คลองท่อม	11.54		9.50						21.03	
กฟส.อ.เกาะลันตา	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.เหนือคลอง	1.41		0.00						1.41	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : วงจร-กม.)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.พังงา	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.ตะกั่วป่า	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ท้ายเหมือง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	0.38		0.00						0.38	
กฟจ.ภูเก็ต	0.00		0.00						0.00	
กฟฟ.ปัตตอง	1.20		0.00						1.20	
กฟส.ต.ฉลอง	0.19		0.00						0.19	
กฟอ.ทุ่งสง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ฉวาง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ช้างกลาง	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.เกาะสมุย	8.90		0.00						8.90	
กฟส.อ.เกาะพะงัน	7.51		5.54						13.06	
กฟอ.พุนพิน	3.98		1.93						5.91	
กฟส.อ.ไชยา	0.00		0.00						0.00	
กฟส.อ.บ้านตาขุน	0.19		0.00						0.19	
กฟส.อ.ท่าชนะ	0.72		0.00						0.72	
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	2.31		0.00						2.31	
กฟอ.ปากพนัง	11.10		0.00						11.10	
กฟส.อ.หัวไทร	0.00		0.00						0.00	
กฟอ.ถลาง	13.88		0.00						13.88	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 14
ชื่อแผนงาน :	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) แผนงานที่ 4
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4. ติดตั้งหม้อแปลง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กกค.(ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : kVA)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	512		0						512	
กฟส.อ.ลิขล	0		0						0	
กฟอ.ท่าศาลา	936		1,752						2,688	
กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์	344		0						344	
กฟส.อ.ชะอวด	1,016		0						1,016	
กฟส.อ.ขนอม	0		0						0	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	48		0						48	
กฟอ.เวียงสระ	0		0						0	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	0		0						0	
กฟส.อ.บ้านนาสาร	0		0						0	
กฟส.อ.พระแสง	0		24						24	
กฟจ.ตรัง	656		0						656	
กฟส.อ.กันตัง	0		0						0	
กฟส.อ.ห้วยยอด	0		0						0	
กฟส.อ.ย่านตาขาว	48		0						48	
กฟจ.กระบี่	0		0						0	
กฟส.อ.อ่าวลึก	0		328						328	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : kVA)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟส.อ.คลองท่อม	616		64						680	
กฟส.อ.เกาะลันตา	0		0						0	
กฟส.อ.เหนือคลอง	664		0						664	

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : kVA)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.พังงา	0		0						0	
กฟอ.ตะกั่วป่า	0		0						0	
กฟส.อ.ท้ายเหมือง	0		0						0	
กฟส.อ.ตะกั่วทุ่ง	128		0						128	
กฟจ.ภูเก็ต	0		0						0	
กฟฟ.ป่าตอง	0		0						0	
กฟส.ต.ฉลอง	0		0						0	
กฟอ.ทุ่งสง	0		0						0	
กฟส.อ.ฉวาง	0		0						0	
กฟส.อ.ช้างกลาง	0		0						0	
กฟส.อ.ทุ่งใหญ่	0		0						0	
กฟอ.เกาะสมุย	3,032		0						3,032	
กฟส.อ.เกาะพะงัน	1,192		896						2,088	
กฟอ.พุนพิน	0		0						0	
กฟส.อ.ไชยา	0		0						0	
กฟส.อ.บ้านตาขุน	0		0						0	
กฟส.อ.ท่าชนะ	48		0						48	
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	96		0						96	
กฟอ.ปากพนัง	1,320		0						1,320	
กฟส.อ.หัวไทร	0		0						0	
กฟอ.ถลาง	1,056		0						1,056	

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 15

ชื่อแผนงาน : แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2)

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กกค.(ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : ครั้วเรือน)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟต.2										
เป้าหมาย 700 ครั้วเรือน	175		175		175		175		700	
หมายเหตุ : งานปี 2562 ยังไม่ได้สำรวจ ที่จะจัดเข้าโครงการ ทำให้ไม่สามารถวางแผนงานเป้าหมายแยก กฟฟ. ได้										

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : ครั้วเรือน)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC : แผนงานตามภาระหน้าที่ - ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 17

ชื่อแผนงาน : แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2)

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กกค.(ผจร.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : ราย)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟต.2										
เป้าหมาย 300 ครัวเรือน	50		50		50		50		200	
หมายเหตุ : งานปี 2562 ยังไม่ได้สำรวจ ที่จะจัดเข้าโครงการ ทำให้ไม่สามารถวางแผนงานเป้าหมายแยก กฟฟ. ได้										

รายละเอียดแบบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :

ลำดับของแผนงาน :

ชื่อแผนงาน :

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล :

[illegible]

[illegible]

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	ด้านเป้าหมาย (Goal)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 1
ชื่อแผนงาน :	แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2562 (15 บัญชี)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	2.1 ดำเนินการ/ให้บริการธุรกิจเสริม
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบล.(ผบธ.)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2562 (หน่วยวัด : ลานบาท)								รวม	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟจ.ตรัง	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟจ.กระบี่	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟจ.พังงา	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟจ.ภูเก็ต	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟอ.ทุ่งสง	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟอ.เกาะสมุย	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟอ.พุนพิน	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟอ.ปากพนัง	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟอ.ถลาง	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟอ.ตะกั่วป่า	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟฟ.ป่าตอง	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟอ.เวียงสระ	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟอ.ท่าศาลา	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
กฟอ.ห้วยยอด	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	
รวมทั้งสิ้น	xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx		xxxxx	



สรุปแผนงานแต่ละด้านตาม Balanced Scorecard (BSC)

[แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2562]

มุมมอง	กลยุทธ์	แผนงาน
ด้านเป้าหมาย (Goal)	-	แผนงานหลักที่ 1-2
ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)	CR1	แผนงานหลักที่ 3-6
	CR2	แผนงานหลักที่ 7-10
	NM1.3	แผนงานหลักที่ 11
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	OM1	แผนงานหลักที่ 12-22
	OM4	แผนงานหลักที่ 23-24
	IP1.1	แผนงานหลักที่ 25
	IP2.1	แผนงานหลักที่ 26
	งานตามภาระหน้าที่	แผนงานที่ 1-20, 23-24
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)	HR1, 2	แผนงานหลักที่ 27-32
	DT1	แผนงานหลักที่ 33
	OC1	แผนงานหลักที่ 34-50
	งานตามภาระหน้าที่	แผนงานที่ 21-22, 25

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 Enable for Development and Growth

ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

3.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้าง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

3.3 ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM)

เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

3.4 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

6.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้าง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

6.3 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการ	กิจกรรมตามแผน กพท. 2562												
ปฏิบัติงาน (PMS)	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการ	/				/							กอก.กพท.1-3
	ประเมินผลการปฏิบัติงาน												(ผบก.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
	2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหา												
	อุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล												
	01 ตั้งคณะกรรมการ	/											
	02 จัดประชุมคณะกรรมการ			/				/					
	03 สรุปผล							/					
	3. จัดประชุมชี้แจงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	/											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน												
ความผูกพันของบุคลากร	ต้องครบ ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด												
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	กิจกรรมตามแผน กฟผ. ปี 2562												
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ			/				/					กอก.กฟต.1-3
	และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย												(ผบก.)
	ช่องทางทั้งที่เป็นทางการ(จากผลสำรวจ) และช่องทางอื่นๆ												
	รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร <u>สำรวจแล้วทำแผนแก้ปัญหา</u>												
	2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจและ			/				/					(ผบก.)
	ความผูกพันของบุคลากร												
<u>คิดแผนกิจกรรม TRUST+E เสนอ อช.๓.2 ว่าจะจัดกิจกรรมอะไร</u>	3. การจัดกิจกรรมส่งเสริม TRUST+E เช่น กิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง			/									(ผสส.)
<u>คิดกิจกรรม Happy Workplace</u>	บรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)												
	และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) งานแข่งขันกีฬา												
	ประจำปี เป็นต้น โดยให้ กฟต.1-3 นำแผนกิจกรรมส่งเสริม												
	TRUST+E เสนอ รผก.(ก4) รับทราบภายในวันที่ 14 มิถุนายน 2562												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 29 แผนการพัฒนาบุคลากร													
	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล	1 รุ่น											กอก.กฟต.1-3
	(180 คน)												(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน)												
	พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5												
	2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)			1 รุ่น									กอก.กฟต.1-3
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 1 วัน												(ผพอ.)
	พนักงาน ลูกจ้าง Front Office												
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)			2 รุ่น									กอก.กฟต.1-3
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)												(คณะกรรมการ
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟภ. จำนวน 2 แห่ง												Green Office)
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)			1 รุ่น									กอก.กฟต.1-3
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)												(ผพอ.)
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง												
	5. อบรมหลักสูตร ภาวะผู้นำ (200 คน)			2 รุ่น									ผวธ.(ก4)
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆ ละ 100 คน (2วัน)												
	ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, รจก., ผจก.กฟส.												
	6. อบรมหลักสูตรความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดี (40 คน)			1 รุ่น									ผวธ.(ก4)
	เป้าหมาย 1 รุ่น 40 คน (2 วัน)												
	นิติกร												
แผนงานหลักที่ 30 แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้	/		/		/		/					กอก.(ผพอ.)
	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน												คณะทำงาน KM
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน												
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ												
	การปฏิบัติงาน												
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง	1. จัดตั้งคณะทำงาน	/											ผวธ.(ภ4)
ของสายงาน													
	2. ประชุมชี้แจงจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	/											กบล.(ผผธ.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	/		/		/		/					(คณะกรรมการ)
	เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส												
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานด้านการควบคุมภายใน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	/											ผวธ.(ภ4)
ของสายงาน													กบล.(ผผธ.)
	2. ประชุมชี้แจงการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน			/									(คณะกรรมการ)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	(110 คน)												
	3. ติดตามและประเมินผล	/		/		/		/					
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	/		/		/		/					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Enabler for Development and Growth
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.
3.2 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
ของผู้บริหาร

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100
ระดับ 4.10

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
ของผู้บริหาร

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.10

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า	1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร	/											คณะทำงานฯ
และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย	PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิญชวน												PEA
เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)	ลูกค้า Download ใช้												Smart Plus
ส่วนกลางจะเป็นผู้กำหนดเป้าหมายมาให้													
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง			/									กรท.(ผสบ.)
	เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.												กอก.(ผสส.)
	3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง					/							ผบป.,ผวต.
	เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.												กฟอ.กลาง
	4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ							/					
	และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล												
	เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.												
	5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	/		/		/		/					
	และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 คะแนนประเมิน ITA

3.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)

3.3 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD

3.4 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

3.5 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

3.6 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ
ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0975

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ.

4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6

4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ

7. เป้าหมาย

คะแนน 90

0.09750

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

รอค่าเป้าหมาย

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)	(2)	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ลงทุน	ทำการ		
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	/											
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA												ส่วนกลาง
อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1												
ส่วนกลางทั่วข้อ 1 และ 3													
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			/									กอก.(ผสส.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต												
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต ISO 26000												
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน	/											ส่วนกลาง
	ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟภ.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 35 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟภ.	/		/		/		/					ผวธ.(ก4)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ													กวว.(ผปอ.)
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน												คณะกรรมการ
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่												จป.กฟอ.ถล.
	กฟภ.กำหนด												
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน												ผวธ.(ก4)
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย												จป.กฟอ.ถล.
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล												คณะกรรมการ
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ			/									กบข.(ผปอ.)
	40 คน 2 วัน)												กอก.(ผพอ.)
	01.2 พนักงานฮอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)			/									
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน												
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	/		/		/		/					กวว.(ผปอ.)
	(แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอทไลน์												กปล. ต.2
	อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม												
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	/		/		/		/					กวว.(ผปอ.)
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน,												กปล. ต.2
	กฟข. ทุกเดือน (กปล.)												
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬารวมงาน , กฟข.			/									กฟต.1-3
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)												กวว.(ผปอ.)
													กปล. ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ	/		/		/		/					ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)												กวว.(ผปอ.)
	และรายงานทุกเดือน												
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	/		/		/		/					กวว.(ผมท.)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง												จป.กฟอ.ถล.
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์												
	ฯลฯ (กฟฟ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)												
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	/		/		/		/					จป.กฟอ.ถล.
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ												การไฟฟ้าจตุรรมงาน
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)												
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	/		/		/		/					จป.กฟอ.ถล.
	เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส												กวว.(ผปอ.)
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล	/		/		/		/					จป.กฟอ.ถล.
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า												การไฟฟ้าจตุรรมงาน
	(กฟฟ.จตุรรมงาน., กฟช. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)												
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	/		/		/		/					จป.กฟอ.ถล.
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม												กวว.(ผปอ.)
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคนสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน												
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ												
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน												
	01 อบรมให้ความรู้แก่นักงานและคนงาน												
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน												
	03 กิจกรรม Safety Talk												
	04 ตรวจสอบความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน												
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ	/											จป.กฟอ.ถล.
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา												กาว.(ผปอ.)
	ทุกหน่วยงาน												
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์			/									จป.กฟอ.ถล.
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์												กาว.(ผปอ.)
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง												
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective												
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม												
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟภ.	/		/		/		/					จป.กฟอ.ถล.
	PEA Safety Management System : PEA-SMS												กาว.(ผปอ.)
	รายงานผลทุกไตรมาส												กปล. ต.2
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001	/		/		/		/					จป.กฟอ.ถล.
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า												ผบป., ผวบ.
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผบป.กฟจ.) กฟอ.ทุ่งสง												กาว.(ผปอ.)
													กฟอ.ทุ่งสง
แผนงานหลักที่ 36 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ	1 ครั้ง											คณะทำงาน SEPA
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	SEPA หมวด 1-6												หมวด 1-6
	เป้าหมาย ไตรมาส 1												เป็นผู้รายงาน
	ตามระยะเวลาที่กำหนด												ผวธ.(ภ4)
													กฟอ.ถลาง
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					ผวธ.(ภ4)
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6												กฟช.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												คณะทำงาน SEPA
													หมวด 1-6

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง											กฟช.
	ปี 2562												คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1												ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1												ทุกแผนก กฟอ.กลาง
	กฟต.2 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1												
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1												
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน			1 ครั้ง				1 ครั้ง					กฟส.
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)												คณะกรรมการ
												ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	
												ทุกแผนก กฟอ.กลาง	
แผนงานหลักที่ 39 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)												
ตามรูปแบบ "ท่ามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA					/							กอก.(ผสส.)
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย												
เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต	2. กิจกรรม PEA-ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง												
รอกการคัดเลือกชุมชนที่จะจัดกิจกรรม	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ												
	ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา												
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดด้วย												
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง												
	ประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง												
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์												
	- ติดตามและสรุปประเมินผล							/					กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.			/									กฟต.1-3
กฟต.2 จัดกิจกรรมเดือนเมษายน ณ กฟอ.ตะกั่วป่า	วันที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เทศระกูล และ นสพ.เดลินิวส์												กอก.(ผสส.)
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล												
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	เป้าหมาย : กฟต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 41 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ												กอก.(ผสส.)
	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)												
	2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ												
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ												
แผนงานหลักที่ 42 แผนการให้บริการตรวจเครื่อง	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ			50%				50%					กบข.(ผบส.)
กำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ												กฟฟ.
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน												
แผนงานหลักที่ 43 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์							/					กอก.(ผสส.)
จัดครั้งเดียวทั้งประเทศ	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)												ผสส.
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด												
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
ปี 2562 จัดที่วัดบางโหลง จ.กระบี่	2. จัดโครงการ PEA LED												กวว.
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม					(รอ กพส.)							
แผนงานหลักที่ 44 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม			/				/					กอก.(ผสส.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม												
แผนงานหลักที่ 45 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลไดน้ำ /			/				/					ผสส.
ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	เคเบิลใต้ดิน												กอก.(ผสส.)
รอส่วนกลางมอบหมายแผนการทำงานมาให้ (খনอม-สมุย)													
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
แผนงานหลักที่ 46 โครงการคนพันธุ์ PEA ฟื้นฟูทะเลไทย	1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น หญ้าทะเล(ต.2)					/							กอก.(ผสส.)
ปลูกที่อำเภอกันตัง จ.ตรัง	1 ครั้ง												กพย.กันตัง
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	01 ติดตามและสรุปประเมินผล (ติดตามผลของปี 2561)					/							
	เป้าหมาย กพย. ละ 1 แห่ง												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง			/									กอก.(ผสส.)
จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	กฟต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนข้าวเสียวอย่างครบวงจร												กฟย.กันตัง
ปี 2561-2564	ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสียว อ.นาโยง จ.ตรัง												กฟย.นาโยง
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
แผนงานหลักที่ 48 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จตุรวมงาน			/									กฟต.1-3
ติดตั้งเครื่องสูบน้ำ ดูและระบบไฟฟ้า													กอก.(ผสส.)
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ													
แผนงานหลักที่ 49 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง 10% จาก												กฟต.2
	ปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2561 โดยวัดจากปริมาณกระดาษที่จัดซื้อ												กฟฟ.
	ในปี 2561												
	2. รายงานผลการใช้กระดาษ โดยในไตรมาส 1 และ 2 ให้รายงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กรท.
	ผลการดำเนินงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และตั้งแต่เดือน												
	ก.ค.-ธ.ค. 2562 ให้รายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ภายในวันที่ 10												
	ของเดือนถัดไป												
แผนงานหลักที่ 50 โครงการประชารัฐร่วมใจ ลดไฟฟ้า	1. แต่งตั้งคณะทำงาน	/											คณะทำงาน
	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ	/											กบษ.
หมายเหตุ / = กำหนดดำเนินการ	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการติดตั้งไม้												
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเอววัลย์												
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟผ. กับ ท้องถิ่น												
	6. ดำเนินการตัดต้นต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟผ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ												
	ลดไฟฟ้าดับ" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ												
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2562								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 21 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม ที่กฎหมายและสัญญากำหนด (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561) แผนที่เพิ่มเติมเข้ามาในปี 2562	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด กฟต.2 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง					กอก.(ผกม.)
แผนงานที่ 22 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)							1 ครั้ง					กวว.(ผบอ.) จป.กฟอ.ถล.
	2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด) กฟต.2					1 ครั้ง							ผวธ.(ภ4)
แผนงานที่ 25 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. ผู้บริหารในสังกัด ตั้งแต่ หมด.ขึ้นไป เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 กฟต.2 = 100%												กฟต.2 ทุกแผนก กฟอ.ถลาง
		100%		100%		100%		100%					
	2. รายงานผลการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง					กรท.(ผสจ.)

รายละเอียดแบบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :

ลำดับของแผนงาน :

ชื่อแผนงาน :

ชื่อกิจกรรรม (ถ้ามี) :

ข้อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ผู้รับผิดชอบข้อมูล :

[illegible]

[illegible]