



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สำนักงานผู้ว่าการยุทธศาสตร์  
สรก.(ย)  
วันที่รับ - 9 พ.ย. 2561  
เวลารับ 10:05  
เลขรับที่ 4187

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ  
เลขรับที่ ๓๐๐๙  
วันที่ - ๙ พ.ย. ๒๕๖๑  
๑๖ พ.ย. ๖๑  
ผู้ว่าการ  
วันที่ 12 พ.ย. 61 เวลา 9:13  
เลขที่รับ 7193

จาก กรธ.

ถึง ผพร.

เลขที่ กรธ.(พบ.) ๙๐๑ /๒๕๖๑

วันที่ - ๙ พ.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลด  
ภาระแก่ประชาชน

เรียน อผ.พร. ผ่าน รผ.พร. (คุณธนาเศรษฐ์) <sup>อผ.พร.</sup> ๙ พ.ย. ๖๑

## ๑. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ การดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบประเมิน  
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนา  
เอกสารราชการ (Zero Copy) ของกระทรวงมหาดไทย (เอกสารแนบ ๑)

(๑) อนุมัติและลงนามในประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัว  
ประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาลและเป็นการประกาศให้  
บุคคลภายนอกได้รับรู้ถึงความพร้อมในการให้บริการโดยการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร (Zero Copy)

(๒) ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน  
ในการทำธุรกรรมกับ กฟผ. ตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด (ไม่รวมกรณีการมอบอำนาจดำเนินการแทน)

(๓) ให้ ผพท. กรท. ทุกเขต การไฟฟ้าชั้น ๑ - ๓ การไฟฟ้าสาขา การไฟฟ้าสาขาย่อย ทุกแห่ง  
มอบหมายผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลความพร้อมในการยกเลิกสำเนาเอกสารให้ถูกต้อง  
และเป็นปัจจุบัน โดยใช้ Username และ Password ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) สร้างไว้ Login ได้  
ที่ <http://citizen.info.go.th/> เลือกหัวข้อ ระบบสำรวจบริการภาครัฐ ทั้งนี้สามารถ Download ข้อมูล  
Username และ Password ได้ที่ <http://goo.gl/ivSvr>

(๔) ลงนามในหนังสือรายงานผลการปึกหมุดและตอบแบบสำรวจตามโครงการพัฒนาระบบ  
ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการ  
ยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ถึงกระทรวงมหาดไทย

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ รัฐบาลประกาศใช้  
พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ สำคัญ  
กำหนดให้ทุกหน่วยงานของภาครัฐ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยคู่มือจะต้องมีหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน  
ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย รายการเอกสาร และหลักฐานที่ต้องใช้ ซึ่งจะต้องมีการปิดประกาศและ/หรือเผยแพร่ทาง  
สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เอกสารแนบ ๒) กฟผ. ได้ดำเนินการจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
ตาม อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน

๒.๑.๑ อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน (เอกสารแนบ ๓) ดังนี้

(๑) อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๔ เล่ม

(๒) กำหนดหน้าที่ของผู้ที่จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบปฏิบัติตามระบบสารสนเทศ เพื่อ  
ดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก พ.ศ. ๒๕๕๘

- ผพท. ทำหน้าที่ Admin

- ผพร. ทำหน้าที่ Reviewer

- ผวธ.(ภ๑ - ภ๔) กรธ., กบล.กฟข. ทำหน้าที่ CUser

- กฟภ., กฟส., กฟย. ทำหน้าที่ AUser

(๓) ให้ ผวธ. เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนา ปรับปรุง และจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน สำหรับงานบริการประชาชนประเภทอื่น ๆ ในระยะถัดไป ที่เป็นไปตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก

๒.๑.๒ อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐ อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๘ เล่ม (เอกสารแนบ ๔) โดยยกเลิก ๔ เล่มเดิม

๒.๒ ตามประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน (เอกสารแนบ ๕) มีผลให้คู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๘ เล่ม ตามอนุมัติ ผวก. ข้อ ๒.๑.๒ ที่ กฟภ. ประกาศใช้อยู่ในปัจจุบันต้องมีการปรับปรุงให้ถูกต้อง ดังนี้

๒.๒.๑ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) แจ้งเวียนให้หน่วยงานของรัฐทุก หน่วยงานดำเนินงานตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ ทางราชการออกให้ จากประชาชน) กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานผู้ขอเอกสารนั้น เป็นผู้ลงนาม รับรองความถูกต้องของเอกสาร พร้อมลงวันที่และเวลาที่ได้รับเอกสารนั้นไว้ (เอกสารแนบ ๖) โดย สรภ.(ภ๓) ได้แจ้งเวียนแนวทางการดำเนินการนี้แล้ว

๒.๒.๒ จากการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านการบริการผู้ใช้ไฟฟ้า กฟภ. สามารถใช้ เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader) ในการปฏิบัติงานได้ทุกสำนักงานการไฟฟ้าก่อนหน้า นี้แล้ว ความจำเป็นในการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านในการทำธุรกรรมกับ กฟภ. (ไม่รวมกรณีการมอบอำนาจดำเนินการแทน) จึงมีน้อยลง

### ๓. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงข้างต้น กรธ. ผวธ. ในฐานะหน่วยงานผู้รับผิดชอบในการพัฒนา ปรับปรุง และจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชนสำหรับงานบริการประชาชน ที่เป็นไปตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก กำหนด มีข้อพิจารณาใน การดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีข้อมูลด้าน บริการที่ชัดเจน อำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน ในการยกเลิกการใช้สำเนาเอกสารราชการ (สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนา ทะเบียนบ้าน) ได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้าประกอบด้วย (เอกสารแนบ ๖)

- (๑) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)
- (๒) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)
- (๓) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)
- (๔) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)
- (๕) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)
- (๖) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)

- (๗) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณี  
ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)
- (๘) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณี  
ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)

๓.๒ การตรวจสอบและการลงข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ได้ปรับปรุง  
ใหม่ตามข้อ ๓.๑ (ตามหน้าที่ CUser) กรธ. ฝพธ. จะเป็นผู้ดำเนินการยกเลิกคู่มือฯ เก่า และสร้างกระบวนการ  
คู่มือฯ ใหม่ เพื่อบันทึกเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

#### ๔. ข้อเสนอ

จากข้อพิจารณาข้างต้น กรธ. ฝพธ. มีข้อเสนอเพื่อพิจารณา ดังนี้

๔.๑ ยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า  
จำนวน ๘ เล่ม ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐

๔.๒ อนุมัติใช้คู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามมาตรการอำนวยความสะดวก  
และลดภาระแก่ประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า จำนวน ๘ เล่ม ตาม  
ข้อพิจารณา ๓.๑

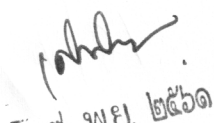
๔.๓ ให้ กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชนตามข้อ ๔.๒ และ  
ให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่กำหนดให้ยื่นคำขอและเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๔ ให้ ฝพธ. (ภ๑ - ภ๔) ติดตามผลการใช้คู่มือสำหรับประชาชนจาก กฟข. และ กฟฟ. ในสังกัด  
รวมทั้งการติดตามข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้คู่มือสำหรับประชาชน โดยส่งให้ ฝพธ. ภายใน ๑๐ วันหลัง  
สิ้นไตรมาส เพื่อสรุปรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาส ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณาอนุมัติ

  
(นางประไพพรรณ ชันทยากรณ์)  
อก.ธธ.

เรียน รผก.(ย) ผ่าน ผชช.๑๓ (ย)  
เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ  
โปรดนำเรียน ผวก. ตามที่ กรธ. เสนอต่อไป

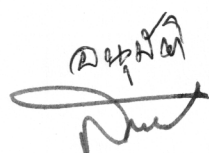
  
- ๙ พ.ย. ๒๕๖๑

เรียน ผวก.  
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ  
ตามที่ กรธ. และ ฝพธ. เสนอต่อไป

  
(นายมานพ ขอบประดิษฐ์)  
อฝ.พธ.  
- ๘ พ.ย. ๒๕๖๑

  
(นายทศสิริ ชามสโร)  
รผก.(ย)  
- ๙ พ.ย. ๒๕๖๑

กรธ. ฝพธ.  
โทร. ๙๕๒๕

  
(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)  
ผวก.

  
(นายเสกสรรค์ เสริมพงศ์)  
ผชช.(๒) รักษาการแทน รผก.(ย)

15 พ.ย. 2561

19 พ.ย. 61  
(นายสนอง อินทรใจเอื้อ)

16 พ.ย. 2561