



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการค้ากับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง จึงได้กำหนดนโยบาย "การไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐" เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานทุกระดับ พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. การให้บริการที่เป็นธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความโปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบตามมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง
๒. การดำเนินงานของ "ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร" ต้องเป็นไปเพื่อให้ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้สืบค้นข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน
๓. การจัดการข้อร้องเรียน ให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟผ. และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
๔. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานทุกระดับ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ให้ความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส เเท่เทียมและเป็นธรรมแก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก ในทุกส่วนงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มีนาคม พศ. ๒๕๖๐

(นายบุญธรรม เจริญพงษ์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง



(นายสุทธรณ์ จิตต์จำนงค์)
รจก.(ท)



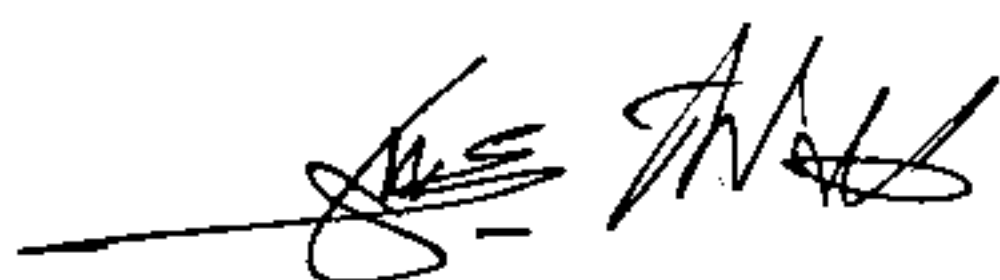
(นางวันทนา จักระพงศ์)
รจก. (บ)



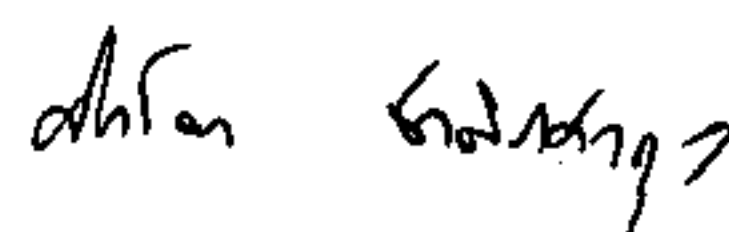
(นายสมยศ มะโนรา)
ผชน.(ท)



(นายไมตรี เจริญฤทธิ์)
ผชน. (บ)



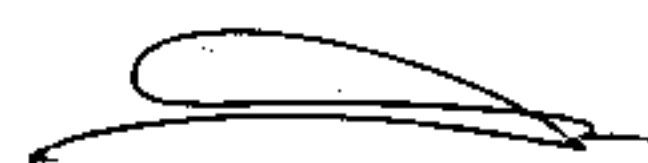
(นายบุญยง วิศวเมธี)
ผจก.กฟย.เกาะยาว



(นายศักดิ์ดา ขาติวงศ์สกุล)
ทผ.มต.



(นายทวัฒน์ คงทรัพย์)
ทผ.ปป.



(นายสาริต ดำเกิงพันธุ์)
ทผ.ปป.



(นายวิญญู แววกดี)
ทผ.กส.



(นางทิพวรรณ เจริญพงษ์)
ทผ.บห.



(นางโมทนี้อย์ แก้วนิล)
ทผ.บค.