



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กลาง ถึง ผจก.ถล.
เลขที่ ต.๒ ถล. (บค.) วันที่ ๕ เม.ย. ๒๕๕๙
เรื่อง สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๕๙
อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ฯ จำนวน ๑ แผ่น
๒. แบบประเมินความพึงพอใจ “ศูนย์บริการฯ” จำนวน ๗ แผ่น

เรียน ผจก.ถลาง

ตามที่ กฟอ.ถลาง เปิดใช้งาน ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนผู้สนใจสามารถสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง จำนวน ๒ ช่องทาง พบว่าได้มีผู้เข้าใช้บริการสืบค้นข้อมูล ในช่วงเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๕๙ รวมจำนวน ๕๐๕ ราย และมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ “ศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA.” แบ่งเป็นข้อมูลดังนี้

๑. ผู้รับบริการกรอกแบบประเมินฯ ที่เว็บไซต์ ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ จำนวน ๑๑ ราย ดังนี้

เดือน/ปี	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
มีนาคม ๒๕๕๙	๙ ราย (๘๒%)	๒ ราย (๑๘%)	๐ ราย

๒. ผู้รับบริการกรอกแบบประเมินฯ ที่สำนักงาน จำนวน ๗ ราย สรุปได้ดังนี้

เดือน/ปี	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มีนาคม ๒๕๕๙	๐ ราย	๔ ราย (๕๗%)	๒ ราย (๒๘%)	๑ ราย (๑๔%)	๐ ราย

ข้อเสนอแนะ - อยากให้ประกาศติดบอร์ดหน้าสำนักงานอาคาร
- ควรเป็นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ที่ ต.๒ ถล.(บค.) ๔๐๔

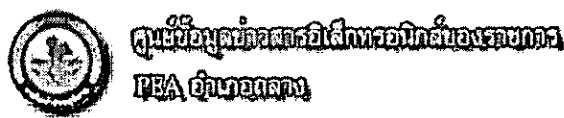
(นางโมทนาญ์ แก้วนิล)

เรียน รจก.(ท,บ), คณะกรรมการ

- ทราบ และให้ถือปฏิบัติในศูนย์พ.ร.บ.ฯ ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๕๙
- ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

(นายวิชาญ แพร่นาม)
ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอถลาง

๕ เม.ย. ๒๕๕๙



ป้อนคำค้น

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับหน่วยงานราชการ

สำหรับประชาชน

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

เมนูอื่นๆ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ดัชนีรวม มาตรา 7 / มาตรา 9
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)
 - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - สัญญาสัมปทาน ม.9(6)
 - มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่ตั้งตั้งโดยกฎหมาย มาตรา 9 (7)
 - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
 - ประกาศประกวดราคา สอบราคา
 - สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)
 - ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม
 - เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
 - ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เพื่อความโปร่งใสของราชการ
 - ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
 - ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
 - แบบฟอร์มการรายงาน
 - สรุปผลการรายงาน
 - สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - กระดานข้อคิดเห็น

ข่าวสารจาก สขร.

นายกรัฐมนตรีเป็นประธานเปิดงานและกล่าวปาฐกถาพิเศษในงานสัมมนาทางวิชาการประจำปีของการประกาศใช้ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ประจำปี 2558 หัวข้อเรื่อง "ภาครัฐโปร่งใส.....ใครได้ใครเสีย" (07/04/2559) ... [อ่านรายละเอียด](#)

» ดูข่าวทั้งหมด

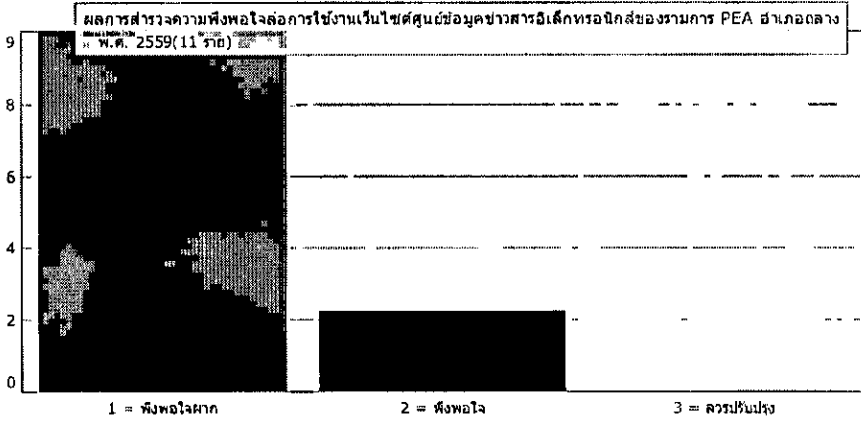
ประกาศประกวดราคา สอบราคา

❏ การจัดซื้อจัดจ้าง จ้างเหมาบุคคลภายนอก ปักเสา พาดสาย ประกอบ คอ. ประกอบ เหล็กฉาก ลูกถ้วย และอุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง งานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า บริษัท เวิร์ด โซลูชันส์ หรือเพอร์ดี จำกัด หมู่ที่ 6 ตำบลเชิงทะเล อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต โดยวิธีตกลง วันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ... [อ่านต่อ](#)

❏ การจัดซื้อจัดจ้าง จ้างเหมาบุคคลภายนอก ปักเสา พาดสาย ประกอบ คอ. ประกอบ เหล็กฉาก ลูกถ้วย และอุปกรณ์...
[ดูทั้งหมด](#) ...

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA อำเภอดง

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2559 (11 ราย)	9 (82%)	2 (18%)	0 (0%)



สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่



2559

แบบประเมินความพึงพอใจ “ศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA” ประจำปี 2558

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------------------|---|--|
| 1. เพศ | () ชาย | (☒) หญิง |
| 2. อายุ | () ต่ำกว่า 25 ปี | () 25 - 34 ปี |
| | () 35 - 44 ปี | (☒) 45 - 54 ปี |
| | () 55 - 60 ปี | () 61 ปีขึ้นไป |
| 3. อาชีพ | () นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา | (☒) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| | () พนักงานบริษัทเอกชน | () เจ้าของกิจการ..... |
| | () พ่อบ้าน/แม่บ้าน | () อื่น ๆ โปรดระบุ..... |
| 4. ระดับการศึกษาสูงสุด | () มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | () อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
| | (☒) ปริญญาตรี | () สูงกว่าปริญญาตรี |
| | () อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |
| 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | () ต่ำกว่า 15,000 บาท | () 15,001 - 25,000 บาท |
| | () 25,001 - 35,000 บาท | () 35,001 - 45,000 บาท |
| | (☒) 45,001 - 55,000 บาท | () 55,001 - 75,000 บาท |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ศูนย์บริการ พ.ร.บ.ฯ ที่ท่านเคยใช้บริการ
() ส่วนกลาง (☒) ภูมิภาค
- ท่านพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
() มากที่สุด (☒) มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจ “ศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA” ประจำปี 2558

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☒ 25 - 34 ปี
☐ 35 - 44 ปี ☐ 45 - 54 ปี
☐ 55 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☒ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ☐ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ เจ้าของกิจการ.....
☐ พ่อบ้าน/แม่บ้าน ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ☒ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ☒ ต่ำกว่า 15,000 บาท ☐ 15,001 - 25,000 บาท
☐ 25,001 - 35,000 บาท ☐ 35,001 - 45,000 บาท
☐ 45,001 - 55,000 บาท ☐ 55,001 - 75,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ศูนย์บริการ พ.ร.บ.ฯ ที่ท่านเคยใช้บริการ
☐ ส่วนกลาง ☒ ภูมิภาค
2. ท่านพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
☐ มากที่สุด ☒ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจ “ศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA” ประจำปี 2558

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☒ 25 - 34 ปี
☐ 35 - 44 ปี ☐ 45 - 54 ปี
☐ 55 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☐ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ☒ รัฐบาล/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ เจ้าของกิจการ.....
☐ พ่อบ้าน/แม่บ้าน ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☒ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า 15,000 บาท ☒ 15,001 - 25,000 บาท
☐ 25,001 - 35,000 บาท ☐ 35,001 - 45,000 บาท
☐ 45,001 - 55,000 บาท ☐ 55,001 - 75,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ศูนย์บริการ พ.ร.บ.ฯ ที่ท่านเคยใช้บริการ
☐ ส่วนกลาง ☒ ภูมิภาค
2. ท่านพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
☐ มากที่สุด ☒ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

อยากให้เพิ่มการติดต่อของเจ้าหน้าที่งานเอกสาร



แบบประเมินความพึงพอใจ “ศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA” ประจำปี 2559

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (/) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 25 ปี () 25 - 34 ปี
 () 35 - 44 ปี (/) 45 - 54 ปี
 () 55 - 60 ปี () 61 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ () นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา (/) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 () พนักงานบริษัทเอกชน () เจ้าของกิจการ.....
 () พ่อบ้าน/แม่บ้าน () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. ระดับการศึกษาสูงสุด () มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า () อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 (/) ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน () ต่ำกว่า 15,000 บาท () 15,001 - 25,000 บาท
 () 25,001 - 35,000 บาท () 35,001 - 45,000 บาท
 () 45,001 - 55,000 บาท (/) 55,001 - 75,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ศูนย์บริการ พ.ร.บ.ฯ ที่ท่านเคยใช้บริการ
 () ส่วนกลาง (/) ภูมิภาค
2. ท่านพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
 () มากที่สุด () มาก (/) ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ดร.เมธีมงคล



2559

แบบประเมินความพึงพอใจ “ศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA” ประจำปี 2558

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☒ 25 - 34 ปี
☐ 35 - 44 ปี ☐ 45 - 54 ปี
☐ 55 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☐ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ☐ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ เจ้าของกิจการ.....
☐ พ่อบ้าน/แม่บ้าน ☒ อื่น ๆ โปรดระบุ.....๑๖๑.
4. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☒ อื่น ๆ โปรดระบุ.....๑๖๑.
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ☒ ต่ำกว่า 15,000 บาท ☐ 15,001 - 25,000 บาท
☐ 25,001 - 35,000 บาท ☐ 35,001 - 45,000 บาท
☐ 45,001 - 55,000 บาท ☐ 55,001 - 75,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ศูนย์บริการ พ.ร.บ.ฯ ที่ท่านเคยใช้บริการ
☐ ส่วนกลาง ☒ ภูมิภาค
2. ท่านพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☒ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

.....

.....



2559

แบบประเมินความพึงพอใจ “ศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA” ประจำปี 2558

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|--|
| 1. เพศ | () ชาย | (✓) หญิง |
| 2. อายุ | () ต่ำกว่า 25 ปี | (✓) 25 - 34 ปี |
| | () 35 - 44 ปี | () 45 - 54 ปี |
| | () 55 - 60 ปี | () 61 ปีขึ้นไป |
| 3. อาชีพ | () นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา | () รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| | () พนักงานบริษัทเอกชน | () เจ้าของกิจการ..... |
| | () พ่อบ้าน/แม่บ้าน | (✓) อื่น ๆ โปรดระบุ..... อภิจาง รัฐวิสาหกิจ |
| 4. ระดับการศึกษาสูงสุด | () มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | () อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
| | () ปริญญาตรี | () สูงกว่าปริญญาตรี |
| | (✓) อื่น ๆ โปรดระบุ..... ปวส. | |
| 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | (✓) ต่ำกว่า 15,000 บาท | () 15,001 - 25,000 บาท |
| | () 25,001 - 35,000 บาท | () 35,001 - 45,000 บาท |
| | () 45,001 - 55,000 บาท | () 55,001 - 75,000 บาท |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|----------|----------------|
| 1. ศูนย์บริการ พ.ร.บ.ฯ ที่ท่านเคยใช้บริการ | () ส่วนกลาง | (✓) ภูมิภาค | | | |
| 2. ท่านพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร | () มากที่สุด | (✓) มาก | () ปานกลาง | () น้อย | () น้อยที่สุด |

ข้อเสนอแนะ

.....

.....