บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก	เลขานุการ กฟฟ. โปร่งใส	ถึง	ผจก.กฟอ.ถล.
เลขที่	ต.2 ถล.(บห.) /2559	วันที่	1 มี.ค. 2559
เรื่อง	ขอนำส่งสรุปและวิเคราะห์ผลการสำรวจการให้บริการงาน ประจำไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2559		
สิ่งที่ส่งมาด้วย	แบบฟอร์มสำรวจผลการให้บริการงาน		จำนวน 7 แผ่น

เรียน ผจก.กฟอ.ถล.

จากการสอบถามข้อมูลเครือข่าย "ไฟฟ้าโปร่งใส" กฟอ.ถล. ตามแบบฟอร์มสำรวจผลการให้บริการงาน ประจำไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2559 ซึ่งได้โทรสอบถามด้วยวาจา โดยการสุ่ม จากผู้ขอใช้บริการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ จำนวน 7 ราย สามารถสรุปและวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

1. ผู้ใช้บริการ จำนวน 5 ราย หรือคิดเป็น 71.43% ได้รับความสะดวก/รวดเร็ว คล่องตัวในการรับบริการ ส่วนผู้ใช้บริการที่เหลือ จำนวน 2 ราย (คิดเป็น 28.57%) ไม่ได้รับความสะดวก/รวดเร็ว เนื่องจาก เมื่อมาเขียนคำร้องขอมิเตอร์ครั้งแรก ไม่มีการโทรแจ้งให้มาชำระเงิน ทำให้ต้องรอนาน
2. ผู้ใช้บริการ จำนวน 5 ราย หรือคิดเป็น 71.43% ได้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนที่ได้ตกลงกับ กฟอ.ถล. ส่วนที่เหลือ จำนวน 2 ราย (28.57%) คิดว่าไม่เป็นไปตามขั้นตอน เนื่องจากมีความล่าช้า ตั้งแต่ขั้นตอนการขอมิเตอร์
3. ผู้ใช้บริการ จำนวน 7 ราย คิดเป็น 100% มีความพึงพอใจกับการให้บริการของ กฟอ.ถล.
4. ผู้ใช้บริการ จำนวน 5 ราย คิดเป็น 71.43% คิดว่าพนักงานบริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นกันเอง มีความเต็มใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ ส่วนผู้ใช้บริการ 1 ราย คิดเป็น 14.29% แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ อธิบายงานไม่ละเอียด ทำให้ต้องเข้ามาติดต่อที่สำนักงานหลายครั้ง, เจ้าหน้าที่จุดชำระเงิน ทำงานรวดเร็ว, เจ้าหน้าที่นอกสถานที่ (เจ้าหน้าที่สำรวจหน้างาน, เจ้าหน้าที่ติดตั้งมิเตอร์) ทำงานรวดเร็ว และผู้ใช้บริการ 1 ราย คิดเป็น 14.29% ไม่สะดวกในการตอบคำถาม
5. ผู้ใช้บริการ จำนวน 5 ราย คิดเป็น 71.43% คิดว่าได้รับการบริการที่เท่าเทียมและเป็นธรรม เป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง ส่วนผู้ใช้บริการ จำนวน 1 ราย คิดเป็น 14.29% คิดว่าได้รับการบริการที่รวดเร็วเป็นบางขั้นตอน และผู้ใช้บริการ 1 ราย คิดเป็น 14.29% ไม่สะดวกในการตอบคำถาม
6. ผู้ใช้บริการ จำนวน 6 ราย คิดเป็น 85.71% แจ้งว่าไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องของ กฟอ.ถล. และ ผู้ใช้บริการ จำนวน 1 ราย คิดเป็น 14.29% ไม่สะดวกในการตอบคำถาม

ต่อหน้า 2
7. ผู้ใช้บริการ ...

แผนกมิเตอร์
โทร.0-7638-6880 ต่อ 14745, 0-7638-6873
โทรสาร 0-7638-6878

7. ผู้ใช้บริการ จำนวน 1 ราย ให้คะแนนการบริการเท่ากับ 10 คะแนน, ผู้ใช้บริการ จำนวน 1 ราย ให้คะแนนการบริการ 9 คะแนน , ผู้ใช้บริการ จำนวน 3 ราย ให้คะแนนการบริการ 8 คะแนน และผู้ใช้บริการ จำนวน 1 ราย ให้คะแนนการบริการภายในสำนักงาน 6 คะแนน และให้คะแนนการบริการของเจ้าหน้าที่สำรวจและติดตั้งมิเตอร์ 9 คะแนน

จากผลสรุปและการวิเคราะห์ผลสำรวจการให้บริการงานขอมิเตอร์ติดตั้งใหม่ นั้น พบว่า ผู้ใช้บริการให้คะแนนการบริการเฉลี่ยเท่ากับ 8.29 คะแนน ดังนี้เพื่อให้งานบริการเป็นไปด้วยความโปร่งใส เท่าเทียม เป็นธรรม และตอบสนองต่อความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ เห็นควรให้มีการปรับปรุง ดังนี้

1. กระบวนการขอติดตั้งมิเตอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐานการขอใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้บริการที่มาขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ สามารถชำระเงินได้ภายใน 2 วันทำการ และกระบวนงานติดตั้งมิเตอร์หน้างานต้องแล้วเสร็จภายใน 2 วัน
2. ควรให้มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการ เกี่ยวกับการบริการด้วยความเต็มใจ พร้อมทั้งอธิบายตอบข้อสงสัยให้ตรงประเด็น
3. ให้มีการเปิดให้บริการในส่วนของศูนย์บริการ ในเวลา 12.00 – 13.00 น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

1 มี.ค. 2559 (นางทิพวรรณ เจริญพงษ์)

SCAN/ผ่านเครื่องแล้ว.....ผู้ช่วยเลขานุการ การไฟฟ้าโปร่งใส รักษาการแทน

เลขานุการ การไฟฟ้าโปร่งใส กฟอ.ถล.

ที่ ต.2 ถล. (บห.) 431 /2559

เรียน รจก.(ท,บ), ผชน.(ท,บ), หผ.บค., หผ.มต., เลขานุการฯ

เพื่อให้งานบริการ ของ กฟอ.ถล. เป็นไปด้วยความโปร่งใส เห็นควรให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

- ผมต.กฟอ.ถล. : กำกับดูแล ผู้รับเหมาติดตั้งมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหม่ ให้ทันภายใน 2 วันทำการ ภายหลังจากที่ผู้ใช้ไฟชำระค่าติดตั้งมิเตอร์เรียบร้อยแล้ว
- ผบค.กฟอ.ถล. :

◆กำกับดูแล พนักงานในส่วนงานบริการ และงานสำรวจหน้างาน ให้ดำเนินการตามมาตรฐานการขอใช้ไฟฟ้า ต้องแล้วเสร็จ ภายใน 2 วันทำการ หลังจากที่ผู้ใช้ไฟยื่นคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

◆จัดอบรมพนักงานเรื่องการปลูกจิตสำนึกในการให้บริการ อย่างเต็มใจ และหากผู้ใช้ไฟฟ้ามีปัญหาหรือคำถามที่ไม่สามารถตอบได้ชัดเจน ให้แจ้งกับทางพนักงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ชี้แจง

◆พิจารณาการเพิ่มช่องทางการยื่นคำร้องของใช้ไฟฟ้า ของศูนย์บริการในช่วงเวลา 12.00 - 13.00 น.

(นายวิชาญ แพร่นาม) 1 มี.ค. 2559

ผจก.กฟอ.ถล.

One Touch แบบสอบถามข้อมูลเครือข่าย" ไฟฟ้าโปร่งใส " กฟอ. ถลาง

แบบฟอร์มสำรวจผลการให้บริการงาน

ชื่อลูกค้า น.ส. กัชกร ทำปราง เบอร์โทรศัพท์ 089-4708051 เวลา 13.15 วันที่ 18/02/59

สวัสดีครับ/ค่ะ (กระผม/ดิฉัน.....).โทรมาจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครอำเภอถลาง ครับ/ค่ะ ขอรบกวนเวลาสอบถามข้อมูลการให้บริการเพื่อปรับปรุงพัฒนา งานบริการ ให้มีคุณภาพ เพิ่มมากขึ้น

๑ ตามที่ท่านได้มาติดต่อใช้ขอใช้บริการ ติดตั้ง มิเตอร์ใหม่ กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง เมื่อวันที่ ..... ท่านได้รับความสะดวก/รวดเร็ว คล่องตัวไม่ซับซ้อน ทันตามกำหนดเวลาเหมาะสมอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

รวดเร็ว , สะดวก

---

๒. ท่านได้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนที่ได้ตกลงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลางไหม! ครับ/ค่ะ

เป็นไปตามขั้นตอน

---

๓ ท่านมีความพึงพอใจกับการให้บริการ พึงพอใจ ของการไฟฟ้าฯอำเภอถลาง มีความเห็นอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

(พึงพอใจมาก)

---

๔ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นกันเอง มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ พร้อมให้คำอธิบายตอบข้อสงสัยตรงประเด็น มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่มีประโยชน์หรือไม่อย่างไร ครับ/ค่ะ

-

---

๕ ท่านคิดว่าได้รับการบริการที่เท่าเทียมและเป็นธรรมเป็นไปตามลำดับ ก่อน – หลัง ไหม! ครับ/ค่ะ

-

---

๖ มีการเรียกรับผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องของการไฟฟ้าฯอำเภอถลางหรือไม่ ครับ/ค่ะ

-

จากการสอบถามการให้บริการของกฟอ.ถลางดังกล่าว ถ้าคิดเป็นคะแนนเต็ม ๑๐ ท่านมีความเห็นจะให้คะแนนเท่าไร ครับ/ค่ะ

-

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ต้องขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเนื่องจากการไฟฟ้าอำเภอถลาง เป็นการไฟฟ้าฯ ที่มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เท่าเทียม เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และไม่เรียกรับผลประโยชน์แต่อย่างใด ขอขอบคุณ ครับ/ค่ะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เชิญ ผลก ตลาด
เพื่อไปรดการและดำเนินการต่อไป
ขอ
เลขานุการ กฟน. โปร่งใส

แบบสอบถามข้อมูลเครือข่าย" ไฟฟ้าโปร่งใส " กฟอ. ถลาง

แบบฟอร์มสำรวจผลการให้บริการงาน

ชื่อลูกค้า นายสรัช เอ้าส์ เบอร์โทรศัพท์ 097-9970250 เวลา 13.05 วันที่ 18/02/59.

สวัสดีครับ/ค่ะ (กระผม/ดิฉัน.....).โทรมาจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ครับ/ค่ะ ขอรบกวนเวลาสอบถามข้อมูลการให้บริการเพื่อปรับปรุงพัฒนา งานบริการ ให้มีคุณภาพ เพิ่มมากขึ้น

๑ ตามที่ท่านได้มาติดต่อใช้ขอใช้บริการ ติดตั้ง มาตรใหม่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง เมื่อวันที่ ..... ท่านได้รับความสะดวก/รวดเร็ว คล่องตัวไม่ซับซ้อน ทันตามกำหนดเวลาเหมาะสมอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

เดินเรื่อง ขอครั้งแรกช่างไม่โทรแจ้งให้มาชำระเงิน ทำให้ต้องรอนาน ได้รับมิเตอร์เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 59

๒. ท่านได้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนที่ได้ตกลงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลางไหม! ครับ/ค่ะ

รู้สึกไม่เป็นไปตามขั้นตอน(ช้า)

๓ ท่านมีความพึงพอใจกับการให้บริการ ติดตั้ง ขอใหม่ ของการไฟฟ้าฯอำเภอถลาง มีความเห็นอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

พอใจ

๔ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นกันเอง มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ พร้อมให้คำอธิบายตอบข้อสงสัยตรงประเด็น มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่มีประโยชน์หรือไม่อย่างไร ครับ/ค่ะ

พนักงานน่ารัก (โดยเฉพาะพนักงาน Out door)

๕ ท่านคิดว่าได้รับการบริการที่เท่าเทียมและเป็นธรรมเป็นไปตามลำดับ ก่อน – หลัง ไหม! ครับ/ค่ะ

ถูกเรื่องมาก่อนได้ก่อน

๖ มีการเรียกรับผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องของการไฟฟ้าฯอำเภอถลางหรือไม่ ครับ/ค่ะ

ไม่มี

จากการสอบถามการให้บริการของกฟอ.ถลางดังกล่าว ถ้าคิดเป็นคะแนนเต็ม ๑๐ ท่านมีความเห็นจะให้คะแนนเท่าไร ครับ/ค่ะ

เจ้าหน้าที่นอกสถานที่ มิเตอร์ ส่วนงานขายและการตลาด ออฟฟิศ ๑๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ต้องขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเนื่องจากการไฟฟ้าอำเภอถลาง เป็นการไฟฟ้าฯ ที่มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เท่าเทียม เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และไม่เรียกรับผลประโยชน์แต่อย่างใด ขอขอบคุณ ครับ/ค่ะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- เจ้าหน้าที่อธิบายงานไม่ละเอียด ต้องเข้ามาสำนักงานหลายครั้ง (เจ้าหน้าที่จดมิเตอร์ไม่ประทับใจ)

อยากให้เดินทำงานเร็ว

เรียน ผอก. ถลาง

- เห็นใจลูกค้าและเห็นควรดำเนินการต่อไป

เลขานุการ กฟฟ.โปร่งใส.

แบบสอบถามข้อมูลเครือข่าย" ไฟฟ้าโปร่งใส " กฟอ. ถลาง

แบบฟอร์มสำรวจผลการให้บริการงาน

ชื่อลูกค้า น.ส.ดาวเรือง สมัครกิจ เบอร์โทรศัพท์ 085-1715643 เวลา 13.37 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559

สวัสดีครับ/ค่ะ (กระผม/ดิฉัน.....).โทรมาจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ครับ/ค่ะ ขอรบกวนเวลาสอบถามข้อมูลการให้บริการเพื่อปรับปรุงพัฒนา งานบริการ ให้มีคุณภาพ เพิ่มมากขึ้น

๑ ตามที่ท่านได้มาติดต่อใช้ขอใช้บริการ ติดตั้ง มาตใหม่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง เมื่อวันที่ ..... ท่านได้รับความสะดวก/รวดเร็ว คล่องตัวไม่ซับซ้อน ทันตามกำหนดเวลาเหมาะสมอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

ตรงเวลา

---

๒. ท่านได้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนที่ได้ตกลงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลางไหม! ครับ/ค่ะ

เป็นไปตามขั้นตอน

---

๓ ท่านมีความพึงพอใจกับการให้บริการ ติดตั้ง มาตใหม่ ของการไฟฟ้าฯอำเภอถลาง มีความเห็นอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

พึงพอใจมาก

---

๔ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นกันเอง มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ พร้อมให้คำอธิบายตอบข้อสงสัยตรงประเด็น มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่มีประโยชน์หรือไม่อย่างไร ครับ/ค่ะ

เต็มใจ กระตือรือร้น

---

๕ ท่านคิดว่าได้รับการบริการที่เท่าเทียมและเป็นธรรมเป็นไปตามลำดับ ก่อน – หลัง ไหม! ครับ/ค่ะ

มีความเป็นธรรม

---

๖ มีการเรียกรับผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องของการไฟฟ้าฯอำเภอถลางหรือไม่ ครับ/ค่ะ

ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ (ในทางตรง ก็ไม่ทราบ)

จากการสอบถามการให้บริการของกฟอ.ถลางดังกล่าว ถ้าคิดเป็นคะแนนเต็ม ๑๐ ท่านมีความเห็นจะให้คะแนนเท่าไร ครับ/ค่ะ

10 คะแนน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ต้องขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเนื่องจากการไฟฟ้าอำเภอถลาง เป็นการไฟฟ้าฯ ที่มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เท่าเทียม เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และไม่เรียกรับผลประโยชน์แต่อย่างใด ขอขอบคุณ ครับ/ค่ะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามข้อมูลเครือข่าย" ไฟฟ้าโปร่งใส " กฟอ. ถลาง

แบบฟอร์มสำรวจผลการให้บริการงาน

ชื่อลูกค้า นายณเจ้ม โนภาษี เบอร์โทรศัพท์ 089-7308341 เวลา 13.42 วันที่ 19 กุมภาพันธ์

สวัสดีครับ/ค่ะ (กระผม/ดิฉัน.....).โทรมาจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ครับ/ค่ะ ขอรบกวนเวลาสอบถามข้อมูลการให้บริการเพื่อปรับปรุงพัฒนา งานบริการ ให้มีคุณภาพ เพิ่มมากขึ้น

๑ ตามที่ท่านได้มาติดต่อใช้ขอใช้บริการ ติดตั้ง มิเตอร์ไฟ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง เมื่อวันที่ ..... ท่านได้รับความสะดวก/รวดเร็ว คล่องตัวไม่ซับซ้อน ทันตามกำหนดเวลาเหมาะสมอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

สะดวก รวดเร็ว

---

๒. ท่านได้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนที่ได้ตกลงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลางไหม! ครับ/ค่ะ

ไม่มีไปตามขั้นตอน

---

๓ ท่านมีความพึงพอใจกับการให้บริการ ติดตั้ง มิเตอร์ไฟ ของการไฟฟ้าฯอำเภอถลาง มีความเห็นอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

พึงพอใจมาก.

---

๔ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นกันเอง มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ พร้อมให้คำอธิบายตอบข้อสงสัยตรงประเด็น มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่มีประโยชน์หรือไม่อย่างไร ครับ/ค่ะ

เป็นกันเอง เต็มใจให้บริการ

---

๕ ท่านคิดว่าได้รับการบริการที่เท่าเทียมและเป็นธรรมเป็นไปตามลำดับ ก่อน – หลัง ไหม! ครับ/ค่ะ

ปกติทุกท่านครับ

---

๖ มีการเรียกรับผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องของการไฟฟ้าฯอำเภอถลางหรือไม่ ครับ/ค่ะ

ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์.

จากการสอบถามการให้บริการของกฟอ.ถลางดังกล่าว ถ้าคิดเป็นคะแนนเต็ม ๑๐ ท่านมีความเห็นจะให้คะแนนเท่าไร ครับ/ค่ะ

๘ คะแนน.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ต้องขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเนื่องจากการไฟฟ้าอำเภอถลาง เป็นการไฟฟ้าฯ ที่มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เท่าเทียม เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และไม่เรียกรับผลประโยชน์แต่อย่างใด ขอขอบคุณ ครับ/ค่ะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามข้อมูลเครือข่าย" ไฟฟ้าโปร่งใส " กฟอ. ถลาง

แบบฟอร์มสำรวจผลการให้บริการงาน

ชื่อลูกค้า นาย ชวัชชัย หวังสุขเกษม โทรศัพท์ 095-0983882 เวลา 13.57 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564

สวัสดีครับ/ค่ะ (กระผม/ดิฉัน.....).โทรมาจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ครับ/ค่ะ ขอรบกวนเวลาสอบถามข้อมูลการให้บริการเพื่อปรับปรุงพัฒนา งานบริการ ให้มีคุณภาพ เพิ่มมากขึ้น

๑ ตามที่ท่านได้มาติดต่อใช้ขอใช้บริการ ติดตั้ง มิเตอร์ใหม่ กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง เมื่อวันที่ ..... ท่านได้รับความสะดวก/รวดเร็ว คล่องตัวไม่ซับซ้อน ทันตามกำหนดเวลาเหมาะสมอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

สะดวก รวดเร็ว

---

๒. ท่านได้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนที่ได้ตกลงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลางไหม! ครับ/ค่ะ

เป็นไปตามขั้นตอน

---

๓ ท่านมีความพึงพอใจกับการให้บริการ ติดตั้ง มิเตอร์ใหม่ ของการไฟฟ้าฯอำเภอถลาง มีความเห็นอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

พึงพอใจมาก.

---

๔ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นกันเอง มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ พร้อมให้คำอธิบายตอบข้อสงสัยตรงประเด็น มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่มีประโยชน์หรือไม่อย่างไร ครับ/ค่ะ

สุภาพ อ่อนน้อม. ตอบคำถามตรงประเด็น.

---

๕ ท่านคิดว่าได้รับการบริการที่เท่าเทียมและเป็นธรรมเป็นไปตามลำดับ ก่อน – หลัง ไหม! ครับ/ค่ะ

มีความเป็นธรรม

---

๖ มีการเรียกรับผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องของการไฟฟ้าฯอำเภอถลางหรือไม่ ครับ/ค่ะ

ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์.

จากการสอบถามการให้บริการของกฟอ.ถลางดังกล่าว ถ้าคิดเป็นคะแนนเต็ม ๑๐ ท่านมีความเห็นจะให้คะแนนเท่าไร ครับ/ค่ะ

๑๐ คะแนน.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ต้องขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเนื่องจากการไฟฟ้าอำเภอถลาง เป็นการไฟฟ้าฯ ที่มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เท่าเทียม เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และไม่เรียกรับผลประโยชน์แต่อย่างใด ขอขอบคุณ ครับ/ค่ะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

อยากให้มีการให้บริการตลอดเที่ยง (12.00 - 13.00 น.) ในวันราชการของการไฟฟ้า

แบบสอบถามข้อมูลเครือข่าย" ไฟฟ้าโปร่งใส " กฟอ. ถลาง

แบบฟอร์มสำรวจผลการให้บริการงาน

ชื่อลูกค้า นายอนุสิทธิ์ ลิ้มสิริ เบอร์โทรศัพท์ 098-703 6590 เวลา 13.54 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2557

สวัสดีครับ/ค่ะ (กระผม/ดิฉัน.....).โทรมาจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ครับ/ค่ะ ขอรบกวนเวลาสอบถามข้อมูลการให้บริการเพื่อปรับปรุงพัฒนา งานบริการ ให้มีคุณภาพ เพิ่มมากขึ้น

๑ ตามที่ท่านได้มาติดต่อใช้ขอใช้บริการ ติดตั้ง มต. ใหม่ กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง เมื่อวันที่ ..... ท่านได้รับความสะดวก/รวดเร็ว คล่องตัวไม่ซับซ้อน ทันตามกำหนดเวลาเหมาะสมอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

ตั้งแต่เจ้าหน้าที่มาใช้ไฟ จนกระทั่ง ติดมิเตอร์ ใช้เวลา ประมาณ 10 วัน
ตั้งแต่วันที่จ่ายเงิน จนติดมิเตอร์ ใช้เวลา 2 วัน

๒. ท่านได้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนที่ได้ตกลงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลางไหม! ครับ/ค่ะ

ไม่มีขั้นตอนที่ถลาง

๓ ท่านมีความพึงพอใจกับการให้บริการ ติดตั้ง มต. ใหม่ ของการไฟฟ้าฯอำเภอถลาง มีความเห็นอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

ในส่วนของให้บริการ ประทับใจ.

๔ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นกันเอง มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ พร้อมให้คำอธิบายตอบข้อสงสัยตรงประเด็น มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่มีประโยชน์หรือไม่อย่างไร ครับ/ค่ะ

พนักงานบริการ ดีมาก

๕ ท่านคิดว่าได้รับการบริการที่เท่าเทียมและเป็นธรรมเป็นไปตามลำดับ ก่อน – หลัง ไหม! ครับ/ค่ะ

มีการบริการที่เท่าเทียมกัน

๖ มีการเรียกรับผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องของการไฟฟ้าฯอำเภอถลางหรือไม่ ครับ/ค่ะ

ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์.

จากการสอบถามการให้บริการของกฟอ.ถลางดังกล่าว ถ้าคิดเป็นคะแนนเต็ม ๑๐ ท่านมีความเห็นจะให้คะแนนเท่าไร ครับ/ค่ะ

8 คะแนน.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ต้องขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเนื่องจากการไฟฟ้าอำเภอถลาง เป็นการไฟฟ้าฯ ที่มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เท่าเทียม เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และไม่เรียกรับผลประโยชน์แต่อย่างใด ขอขอบคุณ ครับ/ค่ะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามข้อมูลเครือข่าย" ไฟฟ้าโปร่งใส " กฟอ. ถลาง

แบบฟอร์มสำรวจผลการให้บริการงาน

ชื่อลูกค้า นางจำปา บุญนาม เบอร์โทรศัพท์ 089-8736670 เวลา 11.07 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559

สวัสดีครับ/ค่ะ (กระผม/ดิฉัน.....).โทรมาจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครอำเภอถลาง ครับ/ค่ะ ขอรบกวนเวลาสอบถามข้อมูลการให้บริการเพื่อปรับปรุงพัฒนา งานบริการ ให้มีคุณภาพ เพิ่มมากขึ้น

๑ ตามที่ท่านได้มาติดต่อใช้ขอใช้บริการ ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง เมื่อวันที่ ..... ท่านได้รับความสะดวก/รวดเร็ว คล่องตัวไม่ซับซ้อน ทันตามกำหนดเวลาเหมาะสมอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

ดี พอสมควร.

---

๒. ท่านได้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนที่ได้ตกลงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลางไหม! ครับ/ค่ะ

เป็นไปตามขั้นตอน.

---

๓ ท่านมีความพึงพอใจกับการให้บริการ ติดตั้ง มต ใหม่ ของการไฟฟ้าฯอำเภอถลาง มีความเห็นอย่างไรบ้าง ครับ/ค่ะ

พึงพอใจ

---

๔ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นกันเอง มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ พร้อมให้คำอธิบายตอบข้อสงสัยตรงประเด็น มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่มีประโยชน์หรือไม่อย่างไร ครับ/ค่ะ

เป็นกันเอง และสุภาพอ่อนน้อม

---

๕ ท่านคิดว่าได้รับการบริการที่เท่าเทียมและเป็นธรรมเป็นไปตามลำดับ ก่อน – หลัง ไหม! ครับ/ค่ะ

ถูกต้องตามเป็นธรรม. เป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง

---

๖ มีการเรียกรับผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องของการไฟฟ้าฯอำเภอถลางหรือไม่ ครับ/ค่ะ

ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่.

จากการสอบถามการให้บริการของกฟอ.ถลางดังกล่าว ถ้าคิดเป็นคะแนนเต็ม ๑๐ ท่านมีความเห็นจะให้คะแนนเท่าไร ครับ/ค่ะ

๘ คะแนน.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอถลาง ต้องขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเนื่องจากการไฟฟ้าอำเภอถลาง เป็นการไฟฟ้าฯ ที่มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เท่าเทียม เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และไม่เรียกรับผลประโยชน์แต่อย่างใด ขอขอบคุณ ครับ/ค่ะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-