

แผนปฏิบัติการ กฟส.พูนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2567

มุมมองตาม BSC	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน
ด้านเป้าหมาย			การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน
ด้านลูกค้า	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) 3 ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน
		SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง	ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า
ด้านกระบวนการภายใน	SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลลดนวัตกรรมและทุนมนุษย์	CB1 การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า - ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. - ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
	SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืน	GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลลดนวัตกรรมและทุนมนุษย์	HCM1 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ - ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้วย	1 แผนงานพัฒนามาตรฐานในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน 2 แผนงานพัฒนาระบบบุคลากรในหน่วยงานด้วยนวัตกรรมเพื่อไปใช้

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2567
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Init	แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน >> ภาคผนวก	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบส.กบฟ.ด.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25				ผกส./ผบป. ผกป./ผบง. ผกป./ผบง. ผกป./ผบง. ผกป./ผบง.
	กฟส.โซลา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25				
	กฟส.อ.บ้านฉาง	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25				
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25				
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25				
	1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ร้อยละ	95		95		95		95		ผบว.กบฟ.ด.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบล.	
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	95	95	95	95	95	95	95				ผบป. ผกป. ผกป. ผกป. ผกป.
	กฟส.โซลา	ร้อยละ	95	95	95	95	95	95	95				
	กฟส.อ.บ้านฉาง	ร้อยละ	95	95	95	95	95	95	95				
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	95	95	95	95	95	95	95				
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	ร้อยละ	95	95	95	95	95	95	95				
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจสิริริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566 รายละเอียดทรัพย์สิน	ร้อยละ	4		4		4		4		คณะทำงานธุรกิจสิริริม/ชก.บ	ผบส.,กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส./L/M กฟส. ผบป. ผบง.	
	กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล	จ.บ.(สะสม)	28.5		71.25		114		142.5				
	กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล	จ.บ.(สะสม)	106.7		266.75		426.8		533.5				
	กฟอ.พท.	จ.บ.(สะสม)	28.5	28.50	71.25	71.25	114	114	142.5				ผบป. ผบง. ผบง. ผบง. ผบง.
	กฟส.โซลา	จ.บ.(สะสม)	28.5	28.50	71.25	71.25	114	114	142.5				
	กฟส.อ.บ้านฉาง	จ.บ.(สะสม)	28.5	28.50	71.25	71.25	114	114	142.5				
	กฟส.อ.ท่าชนะ	จ.บ.(สะสม)	28.5	28.50	71.25	71.25	114	114	142.5				
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	จ.บ.(สะสม)	28.5	28.50	71.25	71.25	114	114	142.5				
	กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล	จ.บ.(สะสม)	28.5	28.50	71.25	71.25	114	114	142.5				
	กฟอ.พท.	จ.บ.(สะสม)	28.5	28.50	71.25	71.25	114	114	142.5				
	กฟส.โซลา	จ.บ.(สะสม)	28.5	28.50	71.25	71.25	114	114	142.5				
	กฟส.อ.บ้านฉาง	จ.บ.(สะสม)	28.5	28.50	71.25	71.25	114	114	142.5				
	กฟส.อ.ท่าชนะ	จ.บ.(สะสม)	28.5	28.50	71.25	71.25	114	114	142.5				
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	จ.บ.(สะสม)	28.5	28.50	71.25	71.25	114	114	142.5				
	กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล	จ.บ.(สะสม)	106.7	106.70	266.75	266.75	426.8	426.8	533.5				
	กฟอ.พท.	จ.บ.(สะสม)	106.7	106.70	266.75	266.75	426.8	426.8	533.5				
กฟส.โซลา	จ.บ.(สะสม)	106.7	106.70	266.75	266.75	426.8	426.8	533.5					
กฟส.อ.บ้านฉาง	จ.บ.(สะสม)	106.7	106.70	266.75	266.75	426.8	426.8	533.5					
กฟส.อ.ท่าชนะ	จ.บ.(สะสม)	106.7	106.70	266.75	266.75	426.8	426.8	533.5					
กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	จ.บ.(สะสม)	106.7	106.70	266.75	266.75	426.8	426.8	533.5					

	กฟส.อ.ท่าชนะ กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม กฟอ.ท่าฉาง กฟอ.เคียนซา กฟอ.วิภาวดี กฟอ.พนม	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	94.150 94.150 94.150 94.150 94.150 94.150	94.15 94.15 94.15 94.15 94.15 94.15	94.150 94.150 94.150 94.150 94.150 94.150	94.15 94.15 94.15 94.15 94.15 94.15	94.150 94.150 94.150 94.150 94.150 94.150	94.15 94.15 94.15 94.15 94.15 94.15			ผบง. ผบง. ผบป. ผบป. ผบป. ผบป.
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน >> ภาคผนวก	2.4 ความคืบหน้า/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในภาคต่อ 2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 กฟอ.พท. กฟส.โชชา กฟส.อ.บ้านตาขุน กฟส.อ.ท่าชนะ กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ล้นบาท ล้นบาท ล้นบาท ล้นบาท ล้นบาท	รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด	รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด	รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด	รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด	รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด	รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด	กรย.ต.2 (รายงานผล) ผบส.กบฟ.ต.2 (สนับสนุนข้อมูล)	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3กฟ ผบส. ผบต. ผบต. ผบต.	
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 กฟอ.พท. กฟส.โชชา กฟส.อ.บ้านตาขุน กฟส.อ.ท่าชนะ กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ล้นบาท ล้นบาท ล้นบาท ล้นบาท	รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด	รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด	รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด	รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด	รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด	รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด รอสายงาน กด	ผบว.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3กฟ ผบต. ผบต. ผบต. ผบต.	
	3.2 เสร็จจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 กฟอ.พท. กฟส.โชชา กฟส.อ.บ้านตาขุน กฟส.อ.ท่าชนะ กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	20 20 20 20 20	20 20 20 20	40 40 40 40 40	40 40 40 40	70 70 70 70 70	70 70 70 70	100 100 100 100 100	ผบน.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. ผบป. ผบง. ผบง. ผบง.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เลิกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกกรณี 3.3.2 เลิกชนรายย่อย : ต้องไม่มีมีลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกกรณี (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป กฟอ.พท. กฟส.โชชา กฟส.อ.บ้านตาขุน กฟส.อ.ท่าชนะ กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ครั้ง ครั้ง ครั้ง ครั้ง ครั้ง	- - - - -	3 3 3 3	3 3 3 3	3 3 3 3	3 3 3 3	3 3 3 3	ผบน.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. ผบป. ผบง. ผบง. ผบง.	
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วัน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป กฟอ.พท. กฟส.โชชา กฟส.อ.บ้านตาขุน กฟส.อ.ท่าชนะ	ครั้ง ครั้ง ครั้ง ครั้ง	- - - -	3 3 3	3 3 3	3 3 3	3 3 3	3 3 3	ผบน.กบฟ.ต.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. ผบป. ผบง. ผบง. ผบง.	

	กฟส.อ.ศิริราชคฤม	ครั้ง			3	3	3	3	3			ผบง.
3.5 เรงรัดปัดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปีจัดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน		ร้อยละ	25		50		75		100		ผบส.กบฟ.ด.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	25	25	50	50	75	75	100			ผกส./ผบป.
	กฟส.โซธา	ร้อยละ	25	25	50	50	75	75	100			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.บ้านลาขุน	ร้อยละ	25	25	50	50	75	75	100			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	25	25	50	50	75	75	100			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.ศิริราชคฤม	ร้อยละ	25	25	50	50	75	75	100			ผกป./ผบง.
		ร้อยละ	15		30		45		60		ผบส.กบฟ.ด.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปีจัดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน											
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	15	15	30	30	45	45	60			ผบป./ผกส./ผบป.
	กฟส.โซธา	ร้อยละ	15	15	30	30	45	45	60			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.บ้านลาขุน	ร้อยละ	15	15	30	30	45	45	60			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	15	15	30	30	45	45	60			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.ศิริราชคฤม	ร้อยละ	15	15	30	30	45	45	60			ผกป./ผบง.
		ร้อยละ	15		30		45		60		ผบส.กบฟ.ด.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปีจัดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน				30		45		60			
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	15	15	30	30	45	45	60			ผกส./ผบป.
	กฟส.โซธา	ร้อยละ	15	15	30	30	45	45	60			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.บ้านลาขุน	ร้อยละ	15	15	30	30	45	45	60			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	15	15	30	30	45	45	60			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.ศิริราชคฤม	ร้อยละ	15	15	30	30	45	45	60			ผกป./ผบง.
		ร้อยละ	12.5		25		37.5		50		ผบส.กบฟ.ด.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปีจัดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน											
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	12.5	12.5	25	25	37.5	37.5	50			ผบป./ผกส./ผบป.
	กฟส.โซธา	ร้อยละ	12.5	12.5	25	25	37.5	37.5	50			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.บ้านลาขุน	ร้อยละ	12.5	12.5	25	25	37.5	37.5	50			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	12.5	12.5	25	25	37.5	37.5	50			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.ศิริราชคฤม	ร้อยละ	12.5	12.5	25	25	37.5	37.5	50			ผกป./ผบง.
		ร้อยละ	25		50		75		100		ผบส.กบฟ.ด.2	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เรงรัดปัดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน											
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	25	25	50	50	75	75	100			ผกส./ผบป.
	กฟส.โซธา	ร้อยละ	25	25	50	50	75	75	100			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.บ้านลาขุน	ร้อยละ	25	25	50	50	75	75	100			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	25	25	50	50	75	75	100			ผกป./ผบง.
	กฟส.อ.ศิริราชคฤม	ร้อยละ	25	25	50	50	75	75	100			ผกป./ผบง.
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน >> ภาคผนวก	4.1 ความคมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)	ร้อยละ	100		100		100		100		ผขฟ.กบฟ.	กฟส./L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

	เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100										ผขฟ.กบฟ.	ผบป. ผบง. ผบง. ผบง. ผบง.	
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100			
	กฟส.โซดา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100			
	กฟส.อ.บ้านตาขุน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100			
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100			
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100			
	4.2 ความคมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผใช้ไฟประเภทเอกชน - ราย											กฟส. L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เป็นประกัน)												
	เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100												
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100			
	กฟส.โซดา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100			
	กฟส.อ.บ้านตาขุน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100			
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100			
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100			

แผนปฏิบัติการ กฟด.2 ประจำปี 2567
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี
- ชื่อคือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริ New Normal (Digital Customer Experience)
- (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง
- ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ
- New Normal (Digital Customer Experience)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ
- New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel
- ของ กฟผ.
- ความพึงพอใจของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ
- Pea Smart Plus
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- : กลุ่มลูกค้ารายย่อย
- : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
- : กลุ่มภาครัฐ
- : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการ
- เทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ
- ความพึงพอใจของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

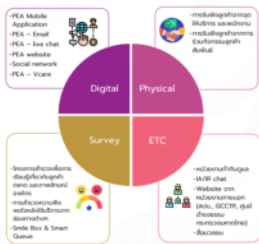
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 42.5
- ร้อยละ 100
- ระดับ 4.4859
- ระดับ 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับ 4.4959
- ระดับ 4.4489
- Base Line +75%
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละ 100
- ระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- รอค่าเป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Initi	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ												
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4															
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล														
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการให้บริการ	ร้อยละ	90		90		90		90		ผบ.ธ. กบล.ด	ทุก กฟฟ.												
	1.1.1 ให้บริการการขอใช้ไฟฟ้า (มาตรฐานการให้บริการ)																							
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90		ผบ.ด. ผบ.ด. ผบ.ด. ผบ.ด. ผบ.ด. ผบ.ด. ผบ.ด. ผบ.ด.												
	กฟส.โงษา	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90															
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90															
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90															
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90															
	กฟย.ท่าฉาง	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90														
	กฟย.เคียนซา	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90														
	กฟย.วิภาวดี	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90														
	กฟย.พนม	ร้อยละ	90	90	90	90	90	90	90	90														
<table><tr><td>มาตรฐานด้านการให้บริการ</td><td>พื้นที่</td><td>ระยะเวลาดำเนินการ</td></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการยกย่องเทศบาลตำบลบ้านใหม่ไฟฟ้าเดิม</td><td>เทศบาล (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>เทศบาลตำบล</td><td>5 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการยกย่องเทศบาลตำบลบ้านใหม่ไฟฟ้าเดิม</td><td>เทศบาล</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table>			มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการยกย่องเทศบาลตำบลบ้านใหม่ไฟฟ้าเดิม	เทศบาล (เทศบาล)	1 วันทำการ	เทศบาลตำบล	5 วันทำการ	กรณีต้องการยกย่องเทศบาลตำบลบ้านใหม่ไฟฟ้าเดิม	เทศบาล	10 วันทำการ											
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																						
กรณีไม่ต้องการยกย่องเทศบาลตำบลบ้านใหม่ไฟฟ้าเดิม	เทศบาล (เทศบาล)	1 วันทำการ																						
	เทศบาลตำบล	5 วันทำการ																						
กรณีต้องการยกย่องเทศบาลตำบลบ้านใหม่ไฟฟ้าเดิม	เทศบาล	10 วันทำการ																						
เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส																								
	1.1.2 ข้อมูลการใช้ทะเบียนราษฎร์ (Smart Card Reader)		90.00		90.00		90.00		90.00		กบล.ด.2, กตส.	ทุก กฟฟ.												

	ท้ายมีมือ ดะกั่วทุง ฉลอง ฉวาง ทุงใหญ่ โฉะพะงัน ไชยา บ้านดาขุน ทำชนะ ศิริรัฐนิคม หัวไทร ลิขล											
	- ลานสกา พรหมศรี สีฉา พนม วิชาหลัก ดอนลัก ชัยบุรี											
	-รายงานผลการตรวจประเมิน											
	กฟส.ไรชา	ร้อยละ	30	30	30	30	30	30	10		กฟส.ไรชา	
	กฟส.อ.บ้านดาขุน	ร้อยละ	30	30	30	30	30	30	10		กฟส.อ.บ้านดาขุน	
	กฟส.อ.ทำชนะ	ร้อยละ	30	30	30	30	30	30	10		กฟส.อ.ทำชนะ	
	กฟส.อ.ศิริรัฐนิคม	ร้อยละ	30	30	30	30	30	30	10		กฟส.อ.ศิริรัฐนิคม	
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	ร้อยละ	33.33		33.33		33.33		-		คณะทำงานกฟฟ.ที่สมัครและสาขา	
	เป้าหมาย											
	- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่ได้สมัครหรือไม่ได้ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567											
	หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น											
	- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่ได้ได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่อภายในปี 2567											
	กฟต.2 = 12 แห่ง (พูนพิน, ปากพั้ง, ดะกั่วป่า, ป่าตอง, กาญจนดิษฐ์, เชียงสระ ท่าศาลา, พระแสง, ฝัณเอดลอง, ปะนิลสิน, บ้านนาเดิม, ฝัณษา)											
	- กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80											
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ (Data Driven Execution)	กฟอ.พท.	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	33.33	33.33		-		กฟอ.พท.	
	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้	ร้อยละ	25		25		25		25		กบส.ด.2, กตส.	กฟส.L/M/S
	2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen											กฟฟ.ชั้น 2-3
	- กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback											กฟส.
	- กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข											
	- กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส. ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส											
	เป้าหมาย											
	- สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด											
	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859											
	- กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟต.2 ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส											
	- กตส. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส											
	หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินการ และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback											
	- ผบธ.กบส.ด.2 ดูแลการปฏิบัติงานของ FM											
	- ผลส.กบส.ด.2 ติดตามรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ											
	- กตส.ด.2 รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค											
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25		ผบด.	
	กฟส.ไรชา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25		ผบด.	

	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.
2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟต.2 รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลส.กบด.ด.	ทุก กฟฟ.	
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25.00		ผบด.
	กฟส.ไชยา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.
	กฟอ.ท่าฉาง	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25.00		กฟอ.ท่าฉาง
	กฟอ.เคียนซา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25.00		กฟอ.เคียนซา
	กฟอ.วิภาวดี	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25.00		กฟอ.วิภาวดี
	กฟอ.พนม	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25.00		กฟอ.พนม
	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า กฟต.2 จำนวน 8 สถานี (ภูเขียด 1,2,3 พุนพิน 1,2 เขียงสระ ทุ่งสง ตรัง)	ร้อยละ	25		25		25		25		กบป.ด.2	กฟฟ.ที่กำหนด
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบป.
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์ข้อมูลลูกค้า (Customer Analytic) คุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสเกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	100		-		-		-		ผลส.กบด.ด.	กฟส.L/M/S
	3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายขีดติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย											กฟฟ.ชั้น 2-3
	<u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้											กฟส.
	- ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง											
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	100	100	-		-		-			ผบด.
	กฟส.ไชยา	ร้อยละ	100	100	-		-		-			ผบด.
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	100	100	-		-		-			ผบด.
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	100	100	-		-		-			ผบด.
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	ร้อยละ	100	100	-		-		-			ผบด.
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา	ร้อยละ	100		-		-		-		ผบว.กบด.ด.	กฟส.L/M/S
	<u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้											กฟฟ.ชั้น 2-3
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่เสียค่าบริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566											กฟส.
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เสียค่าบริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง, บำรุงรักษาแบบครบวงจร)											
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	100	100	-		-		-			ผบด.
	กฟส.ไชยา	ร้อยละ	100	100	-		-		-			ผบด.
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	100	100	-		-		-			ผบด.
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	100	100	-		-		-			ผบด.

กฟส.อ.ศิริราชคัมภีร์	ร้อยละ	100	100	-		-		-		ผบด.
3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบด.
3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายขีดติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย										
โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value										
เป้าหมาย										
- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง										
- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส (ผ่านระบบ CRM)										
หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1										
กฟอ.พท.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผบด.
กฟส.ไชยา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผบด.
กฟส.อ.บ้านตาขุน	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผบด.
กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผบด.
กฟส.อ.ศิริราชคัมภีร์	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผบด.
กฟอ.ท่าฉาง	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	กฟอ.ท่าฉาง
กฟอ.เคียนซา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	กฟอ.เคียนซา
กฟอ.วิภาวดี	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	กฟอ.วิภาวดี
กฟอ.พนม	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	กฟอ.พนม
3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเป็นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบด.
(1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เสียค่าบริการบำรุงรักษา) ทุกสาย										
(2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เสียค่าบริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน										
เป็น 250 kVA) ร้อยละ 20										
เป้าหมาย										
- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง										
- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส										
หมายเหตุ :										
- ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2										
- กฟต.2 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ ตามความเหมาะสม										
กฟอ.พท.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25.00	ผบด.
กฟส.ไชยา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผบด.
กฟส.อ.บ้านตาขุน	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผบด.
กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผบด.
กฟส.อ.ศิริราชคัมภีร์	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผบด.
กฟอ.ท่าฉาง	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25.00	กฟอ.ท่าฉาง
กฟอ.เคียนซา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25.00	กฟอ.เคียนซา
กฟอ.วิภาวดี	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25.00	กฟอ.วิภาวดี
กฟอ.พนม	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25.00	กฟอ.พนม
3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และ	ร้อยละ	25		25		25		25		ผบด.
ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน										
เป้าหมาย										
- กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวน										
ปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้าน										
ผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล. ทราบ										
ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส										
- กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟต.2										
ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส										
กฟอ.พท.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25.00	ผบด.
กฟส.ไชยา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผบด.

	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25				ผบด.
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25				ผบด.
	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25				ผบด.
3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต๋อยอด (Up selling) และการซื้อต๋อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กฟต.2 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 ไตรอน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กฟต.2 นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยือนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ำภาพลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการสินใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กฟต.2 สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ผลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ร้อยละ					100				กบล.ต.2 (ผลส., ผบว. ผบธ.)	กฟส.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3	
	กฟอ.พท.	ร้อยละ					100	100	25.00		ผบด.	
	กฟส.ไชยา	ร้อยละ					100	100			ผบด.	
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ					100	100			ผบด.	
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ					100	100			ผบด.	
	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ร้อยละ					100	100			ผบด.	
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเชิงด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาดอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม	ร้อยละ	100		100		100		100		คณะกรรมการและสาขา	ทุก กฟฟ.
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100.00		ผบด.	
	กฟส.ไชยา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100			ผบด.	
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100			ผบด.	
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100			ผบด.	
	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100			ผบด.	

กฟอ.ท่าฉาง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100.00	คณะกรรมการ และสาขา	กฟอ.ท่าฉาง	
กฟอ.เทียนซา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100.00		กฟอ.เทียนซา	
กฟอ.วิภาวดี	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100.00		กฟอ.วิภาวดี	
กฟอ.พนม	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100.00		กฟอ.พนม	
หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภทรุจริตประพฤติดมิชอบ												
4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงไตรมาสเดียวกันของปี 2566 (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทรุจริตกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงไตรมาสเดียวกันของปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม	ร้อยละ	100		100		100		100		คณะกรรมการ และสาขา	ทุก กฟฟ.	
หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภทรุจริตประพฤติดมิชอบ												
กฟอ.พท.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100.00		ผบด.	
กฟส.ไชยา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100				ผบด.
กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100				
กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100				
กฟส.อ.ศรีรัฐนิคม	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100				
กฟอ.ท่าฉาง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100.00		กฟอ.ท่าฉาง กฟอ.เทียนซา กฟอ.วิภาวดี กฟอ.พนม	
กฟอ.เทียนซา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100.00			
กฟอ.วิภาวดี	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100.00			
กฟอ.พนม	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100.00			
4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟต.2 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	1		1		1		1		คณะกรรมการ และสาขา	กฟส. L/M/S กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.	
กฟอ.พท.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1.00		ผบด.	
กฟส.ไชยา	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1				ผบด.
กฟส.อ.บ้านคาขุน	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1				
กฟส.อ.ท่าชนะ	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1				
กฟส.อ.ศรีรัฐนิคม	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1				

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2567
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี

เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ

(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง

ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

แผนงาน / โครงการ / งาน Strategic Initiatives หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ		
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สำหรับการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค.2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลส.กบค.ด.	กฟส./M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.		
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100				ผลส.กบค.ด.	กฟส./M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟส.ไชยา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100					
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100					
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100					
	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100					
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic กฟผ.2 จำนวน 23 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star กฟผ.2 จำนวน 37 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status กฟผ.2 จำนวน 153 ราย (ร้อยละ 100)	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลส.กบค.ด.	กฟส./M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.		
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25				ผลส.กบค.ด.	กฟส./M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟส.ไชยา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25					
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25					
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25					
	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25					
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (งานเยี่ยมเยือนลูกค้า,งานสัมมนา) (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลส.กบค.ด.	กฟส./M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.		

กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.		
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.		
1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ		ร้อยละ	25		25		25		ผลส.กบด.ด.		กฟส.ล./M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.		
<u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม													
กฟอ.พท.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	ผลส.กบด.ด.		ผบด.		
กฟส.ไชยา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.		
กฟส.อ.บ้านตาขุน	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.		
กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.		
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผบด.		
1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น		ร้อยละ	25		25		25		ผลส.กบด.ด.		ทุก กฟฟ.		
<u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)													
กฟอ.พท.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25			ผลส.กบด.ด.		ผบด.
กฟส.ไชยา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25					ผบด.
กฟส.อ.บ้านตาขุน	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25					ผบด.
กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	ผบด.				
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	ผบด.				
กฟอ.ท่าฉาง	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	กฟอ.ท่าฉาง				
กฟอ.เคียนซา	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	กฟอ.เคียนซา				
กฟอ.วิภาวดี	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	กฟอ.วิภาวดี				
กฟอ.พนม	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	กฟอ.พนม				

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2567
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการ

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลลดวัตรกรม และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท

ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 700 ล้านบาท (รายปี)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ.

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0

- ระดับ 5

- ระดับ 5

แผนงาน / โครงการ / งาน Planning Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานที่ 1 ความคณหน่วย (Loss) ของสายงานภาคกลาง	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟผ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนทงกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ร้อยละ	100		100		100		100		ผวฟ.กปน.ด.2	ผวฟ.กปน.ด.2
	1.2.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.2.1.1 ชั่วคราว กฟผ.2 = 2 สถานี (ตริง2. นศ.3 (ชั่วคราว))	สฟ			1.00	1.00			1.00		ผวฟ.กปน.ด.2	ผวฟ.กปน.ด.2
	1.2.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ) กฟผ.2 = 2 สถานี (พระแสง, ชะอวด)	สฟ.			2.00	2.00					ผวฟ.กปน.ด.2	ผวฟ.กปน.ด.2
	1.2.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 โวลต์ กฟผ.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		ผวฟ.กปน.ด.2	ผวฟ.กปน.ด.2
	1.2.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 โวลต์ กฟผ.2 = 6 วงจร-กม.	วงจร-กม.			3.00				3.00		ผวร.กาว.ด.2	ผวร.กาว.ด.2.
1.2.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 โวลต์ Unbalance สิ้นกว่า 10% 1.2.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) กฟผ.2 = 12 วงจร	วงจร	12.00								ผวฟ.กปน.ด.2	กฟฟ.ชั้น 2-3.	
กฟอ.พท.	วงจร	12.00	12.00							ผลบ. ผลบ. ผลบ. ผลบ. ผลบ.		
กฟส.โซา	วงจร	12.00	12.00									
กฟส.อ.บ้านด่าน	วงจร	12.00	12.00									
กฟส.อ.ท่าชนะ	วงจร	12.00	12.00									
กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	วงจร	12.00	12.00									
1.2.4.2 วงจรที่มี VSPP กฟผ.2 = 4 วงจร	วงจร	4.00								ผลบ. ผลบ. ผลบ. ผลบ. ผลบ.		
กฟอ.พท.	วงจร	4.00	4.00									
กฟส.โซา	วงจร	4.00	4.00									
กฟส.อ.บ้านด่าน	วงจร	4.00	4.00									
กฟส.อ.ท่าชนะ	วงจร	4.00	4.00									
กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	วงจร	4.00	4.00									
1.2.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเดิม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร 1.2.5.1 แบบ Fixed กฟผ.2 = 3,000 kvar	kvar	#####								ผวฟ.กปน.ด.2	กฟฟ.ชั้น 2-3.	
กฟอ.พท.	kvar	#####	#####							ผลบ. ผลบ. ผลบ. ผลบ.		
กฟส.โซา	kvar	#####	#####									
กฟส.อ.บ้านด่าน	kvar	#####	#####									
กฟส.อ.ท่าชนะ	kvar	#####	#####									

	กฟส.อ.ศิริราชพัฒนา	kvar	#####	#####								ผกป.
	1.2.5.2 แบบ Switching กฟด.2 = 0 kvar											
	1.2.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงานบำรุงรักษา) 1.2.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย 1.2.6.1.3 ระบบจำหน่าย (ปีละ 2 ครั้ง) กฟด 2 = 192 วงจร (วงจรที่โหลดสูงกว่า 7 MW) เป้าหมายราย กฟฟ. รายละเอียดเพิ่มเติม ตามหนังสือเลขที่ ต.2กษษ.(บร.) 3300/2566 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566	วงจร	-		192		-		192	ผกร กษษ.ด 2	กฟฟ.1 กฟฟ.จัน	
	กฟอ.พพ.	วงจร	-		192	192	-		192			ผปน.
	1.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 1.2.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA) กฟด.2 = 109 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)	ร้อยละ (เครื่อง)			25 28	25 28	35 39		40 42		กาว.(ผปร.)	กฟส.1 กฟฟ.จัน
	กฟอ.พพ.	ร้อยละ (เครื่อง)									ผปน.	
	1.2.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSA) กฟด 2 = 17 เครื่อง (กฟฟ.ละ 1 เครื่อง)	ร้อยละ (เครื่อง)					100 17			กาว.(ผปร.)	กฟส.1 กฟฟ.จัน	
	กฟอ.พพ.	ร้อยละ (เครื่อง)					100 1				ผปน.	
	1.2.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA) กฟด.2 = 161 เครื่อง หมายเหตุ : จากผลการรัน OPSAonGIS พบหม้อแปลง โหลดเกิน 80% และแรงดันตก จำนวน 1,610 เครื่อง	เครื่อง			40		80	80	41	กาว.(ผปร.)	กฟส.1 กฟฟ.จัน	
	กฟอ.พพ.	เครื่อง			1	1	1		1		ผปน.	
	1.2.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.2.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.) กฟด.2 = 17 วงจร-กม. (กฟฟ.จัดรวมงานละ 1 วงจร-กม.)	วงจร-กม.			6		6		5	กาว.(ผปร.)	กฟส.1. กฟฟ.จัน	
	กฟอ.พพ.	วงจร-กม.			1	1	1	1	1		ผปน.	
	1.2.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร) กฟด.2 = 17 วงจร (กฟฟ.จัดรวมงานละ 1 วงจร)	วงจร			6		6		5	กาว.(ผปร.)	กฟส.1 กฟฟ.จัน	
	กฟอ.พพ.	วงจร			1	1	1	1	1		ผปน.	
	1.2.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย กฟด.2 = 17 วงจร-กม. (กฟฟ.จัดรวมงานละ 1 วงจร-กม.)	วงจร-กม.			6		6		5	กาว.(ผปร.)	กฟส.1 กฟฟ.จัน	
	กฟอ.พพ.	วงจร-กม.			1	1	1	1	1		ผปน.	
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)											
	1.3.1 มาตรการที่ 1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้ารายย่อย 1.3.1.1 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากใบส่งงาน IJ CIRF ตามสิทธิ์ที่วัด NI 1 เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมถึงกฟด.217.....กฟฟ. เป้าหมายราย กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00	กมล.. กบฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3.	
	กฟอ.พพ.	กฟฟ.	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00		ผนด.	
	1.3.1.2 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วยตามสิทธิ์ที่วัด NL2 เป้าหมาย NI 2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมถึงกฟด.217.....กฟฟ. เป้าหมายราย กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00	กมล.. กบฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3.	
	กฟอ.พพ.	กฟฟ.	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00		ผนด.	
	1.3.1.3 การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05) เป้าหมาย 100% ทก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมถึงกฟด.											

	กฟผ.217.....กฟฟ. ฝัาหมายราย กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00	17.00		กบล.. กบฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3.
	กฟอ.พพ.	กฟฟ.	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00			ผมด.
	1.3.2 มาตรการที่ 2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหญ่ 1.3.2.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitorina Svstem เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป กฟผ.2100%... ตามใบสั่งงาน ฝัาหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00	100.00		กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3.
	กฟอ.พพ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผมด.
	1.3.2.2 การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด มากกว่า 25% (ยกเว้น AMR) เป้าหมาย 100% กฟผ.2100%.....เครื่อง ฝัาหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00	100.00		กบฟ.. กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3.
	กฟอ.พพ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผมด.
	1.3.2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที. วีที. แรงส่ง ในการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง) เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง กฟผ.2100%.....เครื่อง ฝัาหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00	100.00		กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3.
	กฟอ.พพ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผมด.
	1.3.3 มาตรการที่ 3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวงและอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ โดยจะดำเนินการตรวจสอบเฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์ใหม่นั้น โดยจะมีการเพิ่มเงื่อนไข ในการคัดกรองข้อมูลเพื่อเปิดใบสั่งงานโดยระบบ U CUBE 1.3.3.1 สรรวจติดตั้งดวงโคมไฟฟ้าจ่ายไฟสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย ค่ายางบิลลิเอะ 1 ครั้ง 100% กฟผ.2 ..30-30-20-20....เครื่อง (25.811 เครื่อง) ฝัาหมายราย กฟฟ.	เครื่อง	#####		#####		#####		#####	กบล.. กบฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3.
	กฟอ.พพ.	เครื่อง	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####		ผมด.
	1.3.4 มาตรการที่ 4 มาตรการตรวจสอบการเกิดอุบัติเหตุที่เฝ้าระวังการละเมิดฯ ซ้ำๆ 1.3.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ในระบบ U CUBE เป้าหมาย 100% กฟผ.2 100% ทกราย ฝัาหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00	กบล.	กฟส.L/M/S/XS. กฟย.
	กฟอ.พพ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
	กฟส.โซลา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
	กฟส.อ.ศรีวิชัย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
	กฟย.ท่าทาง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟย.ท่าทาง
	กฟย.เคียนซา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟย.เคียนซา
	กฟย.วิภาวดี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟย.วิภาวดี
	กฟย.พนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟย.พนม
	1.3.4.2 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติละเมิด เป้าหมาย 100% กฟผ.2990.....เครื่อง(100%) ฝัาหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00	กบล.	กฟส.L/M/S/XS. กฟย.
	กฟอ.พพ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
	กฟส.โซลา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
	กฟส.อ.ศรีวิชัย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.
	กฟย.ท่าทาง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟย.ท่าทาง
	กฟย.เคียนซา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟย.เคียนซา
	กฟย.วิภาวดี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟย.วิภาวดี
	กฟย.พนม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟย.พนม
	1.3.5 มาตรการที่ 5 มาตรการลดค่านายสน/เสียของวงจรการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าตามเกณฑ์ NL3 โดยคัดเลือก Feeder ที่มีค่านายสน/เสียสูงเข้าร่วมโครงการอย่างน้อยจำนวน 2 Feeder ดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องข้อและหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม 1.3.5.1 คัดเลือก Feeder ที่มีค่านายสน/เสียสูงเข้าร่วมโครงการอย่างน้อย จำนวน 2 Feeders เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องข้อ และหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง กฟผ.22..... วงจร ภายในไตรมาส 1	วงจร	2.00							กตส.. กบล.. คณะทำงาน NL 3	กฟฟ.ชั้น 2-3.
	กฟอ.พพ.	วงจร	2.00	2.00							ผมด.
	1.3.5.2 ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องข้อ และหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง กฟผ.22..... วงจร	วงจร					2.00	2.00		กตส.. กบล.. คณะทำงาน NL 3	กฟฟ.ชั้น 2-3.

	กฟอ.พท.	วงจร	2.00	2.00								ผมด.
1.3.6 มาตรการที่ 6 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมีโอเวอร์โหลด/ชำรุดดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมีโอเวอร์โหลด/ชำรุด ในระบบ U CUBE ทกเครื่อง โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลทีบันทึกใน U CUBE เป้าหมาย 100% กฟด.2 100% เป้าหมายราย กฟฟ.		ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00	กบฟ. (ผขฟ.)	กฟส.L/M/S, กฟส.	
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กบฟ. (ผขฟ.)	ผมด.	
	กฟส. ไซยา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.	
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.	
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.	
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผมด.	
	1.3.7 มาตรการที่ 7 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ลดลงผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมีโอเวอร์ยืม) เป้าหมาย 100% กฟด.2 100% เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00	กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3.	
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กบล.	ผมด.	
	1.3.8 มาตรการที่ 8 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อย ปีละ 1)	ครั้ง	1.00								กฟฟ.ชั้น 2-3.	
	1.3.8.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย											
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟด21.....ครั้ง	ครั้ง	1.00	1.00							ผมด.	
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losse เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 เป้าหมาย 100% กฟด.2 100% (กฟฟ.หน่วยงานดำเนินการชี้แจงกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผนงาน)											
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3.
												ผมด.
1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการฟัสต์ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 55 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ***หมายเหตุ ปริมาณร้อยละความใส่ใจในไตรมาส 1 จาก 30% เป็น 5% เนื่องจากไตรมาส 1 ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ จัดทำแผนสำรวจ ออกแบบ และประมาณการ	ร้อยละ	5		55		100		-	กาว.(ผปร.)	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3.		
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	5	5	55	55	100	100			-	ผบป. ผกป. ผกป. ผกป. ผกป.
	กฟส. ไซยา	ร้อยละ	5	5	55	55	100	100			-	
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	5	5	55	55	100	100			-	
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	5	5	55	55	100	100			-	
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	ร้อยละ	5	5	55	55	100	100	-			
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ติดตามและเฝ้าระวังการดำเนินการบรรลุเป้าหมายในไตรมาสถัดไป ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ด.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ร้อยละ	-		25		75		100	กาว.(ผปร.)	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3.	
	กฟอ.พท.	ร้อยละ	-		25	25	75	75	100			ผบป. ผกป. ผกป. ผกป. ผกป.
	กฟส. ไซยา	ร้อยละ	-		25	25	75	75	100			
	กฟส.อ.บ้านคาขุน	ร้อยละ	-		25	25	75	75	100			
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ร้อยละ	-		25	25	75	75	100			
	กฟส.อ.สิริรัฐนิคม	ร้อยละ	-		25	25	75	75	100			
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ครั้ง	3		3		3		3	กาว.(ผปร.)	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3.	

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อม
การเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประ
เพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำ

- เพิ่มประสิทธิภาพใน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำ

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไ

แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initi	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	ไตรมาส
			เป้าหมาย
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนี (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสาย และใต้	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย จุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1
	กฟอ.พพ.	ครั้ง	1
	กฟส.ไชยา	ครั้ง	1
	กฟส.อ.บ้านตาขุน	ครั้ง	1
	กฟส.อ.ท่าชนะ	ครั้ง	1
	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ครั้ง	1

1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย

1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย

เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือนก.พ. 2567

กฟอ.พพ.

กฟส.ไชยา

กฟส.อ.บ้านตาขุน

กฟส.อ.ท่าชนะ

กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม

ครั้ง

1

ครั้ง

1

ครั้ง

1

ครั้ง

1

ครั้ง

1

ครั้ง

1

1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรง <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ครั้ง	1
กฟอ.พพ.	ครั้ง	1
กฟส.ไชยา	ครั้ง	1
กฟส.อ.บ้านตาขุน	ครั้ง	1
กฟส.อ.ท่าชนะ	ครั้ง	1
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	ครั้ง	1
1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตาม 1.4.1 หม้อแปลง 5 MVA (ร้อยละ 55.55 ของหม้อ แปลงคิดแล้ว) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.2 จำนวน 5,426 เครื่อง	เครื่อง	270
กฟอ.พพ.	เครื่อง	
กฟส.ไชยา	เครื่อง	
กฟส.อ.บ้านตาขุน	เครื่อง	
กฟส.อ.ท่าชนะ	เครื่อง	
กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	เครื่อง	
1.4.2 หม้อแปลง 1 MVA (ร้อยละ 55.55 ของหม้อแปลง คิดแล้ว) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.2 จำนวน 8,232 เครื่อง	เครื่อง	900
กฟอ.พพ.	เครื่อง	

	กฟส.ไชยา	เครื่อง	
	กฟส.อ.บ้านตาขุน	เครื่อง	
	กฟส.อ.ท่าชนะ	เครื่อง	
	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคม	เครื่อง	

เนื้องาน (KRI)

การลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

(ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน)

เนื้องาน (KRI)

ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานฯ

ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานฯ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส							ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
เกส 1	ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	1		1		1		ผบร.กบข.ต.	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3,
1	1	1	1	1	1			ผบ.บ. ผกป. ผกป. ผกป. ผกป.
1	1	1	1	1	1			
1	1	1	1	1	1			
1	1	1	1	1	1			
1	1	1	1	1	1			

	-		-		-	ผบร.กบษ.ต.	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3,
1	-		-		-		ผปบ.
1	-		-		-		ผกป.
1	-		-		-		ผกป.
1	-		-		-		ผกป.
1	-		-		-		ผกป.

	1		1		1	ผบร.กบษ.ต.1	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3,
1	1	1	1	1	1		ผปบ.
1	1	1	1	1	1		ผกป.
1	1	1	1	1	1		ผกป.
1	1	1	1	1	1		ผกป.
1	1	1	1	1	1		ผกป.
	1,085		1,899		2,172	ผมร.กบษ.ต.1	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, ผมร.กบษ.ต.2
							ผปบ.
							ผกป.
							ผกป.
							ผกป.
							ผกป.
	2,000		2,500		2,832	ผมร.กบษ.ต.1	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, ผมร.กบษ.ต.2
							ผปบ.

								ผลป. ผลป. ผลป. ผลป.

งาน)

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และ (Upskill) ของบุคลากร
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ นก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ นก)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสียง

แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Init	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทาง	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟช. เข้าการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรัชของ กฟก. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	1		-		-		-		คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติกาประจำปี 2567 ด้าน L&G กฟต.2	ทุกกอง, กฟส.L และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟอ.พท.	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผนค.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. หรือ คณะทำงานฯ กฟต.2 เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	1		-		-		-		คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของทุกกอง, กฟส.L และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟอ.พท.	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผนค.
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	เรื่อง	-		อย่างน้อย 1		-		-		คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของทุกกอง, กฟส.L และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟอ.พท.	เรื่อง	-		อย่างน้อย 1		-		-			ผนค.
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.L กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟอ.พท.	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-			ผนค.
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามขอ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของทุกกอง

	กฟอ.พท. 1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระเบิดหรือจุดสำคัญ / วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟอ.พท.	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1	-	-		คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
										ผบค.
	กฟอ.พท. 1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟอ.พท.	เรื่อง	-		-	อย่างน้อย 1	-		คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
										ผบค.
	กฟอ.พท. 1.7 กรอกรวบรวมข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระเบิดหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟอ.พท.	เรื่อง	-		-	อย่างน้อย 1	-		คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
										ผบค.
	กฟอ.พท. 1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความปลอดภัยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567 กฟอ.พท.	ร้อยละ	-		-	-	100		คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
										ผบค.
	กฟอ.พท. 2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟข. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วย เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟอ.พท.	กิจกรรม	อย่างน้อย 1		-	-	-	-	คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ด้าน L&G	ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
										ผบค.
	กฟอ.พท. 2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 2.1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น ไลน์ ไรต์ กฟข., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567 กฟอ.พท.	ช่องทาง	-		อย่างน้อย 3	-	-		คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
										ผบค.
	กฟอ.พท. 2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567 กฟอ.พท.	ร้อยละ	-		-	-	100		คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ ทุกกอง,

												กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
กฟอ.พท.	ร้อยละ	-		-		-		100				ผนค.
2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผลนวัตกรรม TRL3 อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ชิ้น	-		-		อย่างน้อย 1		-		คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3	
กฟอ.พท.	ชิ้น	-		-		อย่างน้อย 1		-				ผนค.

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.2.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้บค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.2.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.2.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้บค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.2.6.1.3 ระบบจำหน่าย
เป้าหมาย :	- ดำเนินการปีละ 2 ครั้ง - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผบร.กบษ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : วงจร)												หมายเหตุ
	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	แก้ไข	เป้าหมาย	ผล	แก้ไข	เป้าหมาย	ผล	แก้ไข	เป้าหมาย	ผล	แก้ไข	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟ	-			31			-			31			
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ใ	-			15			-			15			
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-			19			-			19			
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	-			17			-			17			
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	-			3			-			3			
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ใน	-			18			-			18			
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	-			9			-			9			
กฟส.ปาดอง และ กฟฟ.ในสังกัด	-			9			-			9			
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	-			7			-			7			
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสั	-			7			-			7			
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	-			18	18		-			18			
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสั	-			2			-			2			
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	-			1			-			1			
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ใ	-			12			-			12			
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	-			10			-			10			
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	-			10			-			10			
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสั	-			4			-			4			
รวม กฟด.2	-			192			-			192			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 4
ชื่อแผนงาน :	ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาซึ่งป้องกันต่อซึ่งแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟพ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1. ระบบสายส่ง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง) - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผบส.กบข.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ, วงจร-กม.)												หมายเหตุ
	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟ	-		-	45.55			-		-	45.55			
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ใ	-		-	53.26			-		-	53.26			
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ใน	-		-	58.79			-		-	58.79			
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	61.92			-		-	61.92			
กฟส.ปัตตานี และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	16.00			-		-	16.00			
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	59.04			-		-	59.04			
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสั	-		-	10.00			-		-	10.00			
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	70.26	70.26		-		-	70.26			
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสั	-		-	11.52			-		-	11.52			
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	93.97			-		-	93.97			
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ใ	-		-	44.99			-		-	44.99			
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	20.69			-		-	20.69			
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	32.92			-		-	32.92			
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	50.71			-		-	50.71			
รวม กฟด.2	-		-	####			-		-	####			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 4
ชื่อแผนงาน :	ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	2. ระบบจำหน่าย 22/33 คลิก
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง)
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผบร.กบษ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ, วงจร-กม.)												หมายเหตุ
	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	
กฟล.นครศรีธรรมราช และ กฟ	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟล.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟล.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟล.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟล.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ใน	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟส.ปาดอง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในส	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	#####	#####		-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟอ.ปากพั่น และ กฟฟ.ในส	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในส	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในส	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในส	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในส	-		-	#####			-		-	#####			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในได
รวม กฟด.2	-		-	#####			-		-	#####			

[กลับหน้าหลัก](#)

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 4
ชื่อแผนงาน :	ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาซึ่งป้องกันต่อซึ่งแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 โครีและระบบจำหน่าย 22/33 โครี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1. ระบบสายส่ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผบส.กบษ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ, วงจร-กม.)												หมายเหตุ
	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	45.44			45.44			45.44			45.44			
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	53.77			53.77			53.77			53.77			
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	####			####			####			####			
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	####			####			####			####			
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	####			####			####			####			
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	61.35			61.35			61.35			61.35			
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	63.00			63.00			63.00			63.00			
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	18.67			18.67			18.67			18.67			
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	59.28			59.28			59.28			59.28			
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	10.58			10.58			10.58			10.58			
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	70.34	70.34		70.34	70.34		70.34	70.34		70.34			
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	11.81			11.81			11.81			11.81			
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	93.65			93.65			93.65			93.65			
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	45.28			45.28			45.28			45.28			
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	22.65			22.65			22.65			22.65			
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	44.80			44.80			44.80			44.80			
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	50.69			50.69			50.69			50.69			
รวม กฟด.2	####			####			####			####			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (คำเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 4
ชื่อแผนงาน :	ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาซึ่งป้องกันต่อซึ่งแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 โครีและระบบจำหน่าย 22/33 โครี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	2. ระบบจำหน่าย 22/33 โครี ทกวงจร 6 เดือน/ครั้ง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผบร.กบษ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ, วงจร-กม.)												หมายเหตุ
	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	####	ผล	%	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####	####		-		-	####			
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	####			-		-	####			
รวม กฟด.2	-		-	####			-		-	####			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC : Internal Process (CB1)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

ชื่อแผนงาน : 1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1.3.1 มาตรการที่ 1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) : 1.3.1.1 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากใบสั่งงาน U CUBE ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) : NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมสังกัด

เป้าหมาย : ผลิต.กบ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : คะแนน)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟส.ปัตตานี และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
รวม กฟด.2	2.5		2.5		2.5		2.5		

[กลับหน้าหลัก](#)

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.1 มาตรการที่ 1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.1.2 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมสังกัด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : คะแนน)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	4	4	4	4	4	4	4		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
รวม กฟด.2	4.0		4.0		4.0		4.0		

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.1 มาตรการที่ 1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.1.3 การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05)
เป้าหมาย :	100% ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมสังกัด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%	100.0	100%	100.0	100%	100.0	100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ปัตตานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟด.2	100%		100%		100%		100%		

[กลับหน้าหลัก](#)

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC : Internal Process (CB1)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

ชื่อแผนงาน : 1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1.3.2 มาตรการที่ 2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) : 1.3.2.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

เป้าหมาย : KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : ผมต.กบ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : คะแนน)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟส.ปาดอง และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
รวม กฟด.2	3.0		3.0		3.0		3.0		

[กลับหน้าหลัก](#)

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :

Internal Process (CB1)

ลำดับของแผนงาน :

แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

ชื่อแผนงาน :

1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :

1.3.2 มาตรการที่ 2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

1.3.2.2 การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า ปริมาณ มากกว่า 25% (ยกเว้น AMR)

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

เป้าหมาย :

เป้าหมาย 100%

ผู้รับผิดชอบข้อมูล :

ผมต.กบ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%	100.0	100%	100.0	100%	100.0	100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟด.2	100%		100%		100%		100%		

[กลับหน้าหลัก](#)

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.2 มาตรการที่ 2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมีมิเตอร์ประกอบ ซีที. วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (:
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%	100.0	100%	100.0	100%	100.0	100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟด.2	100%		100%		100%		100%		

[กลับหน้าหลัก](#)

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.3 มาตรการที่ 3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวงและอุปกรณ์ สื่อสารต่างๆ โดยจะดำเนินการ
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.3.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมไฟมาจ่ายไฟสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน
เป้าหมาย :	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ครั้ง)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	855		855		570		570		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	586		586		392		392		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	1096		1096		732		731		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	811		811		542		541		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	418		418		279		279		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	464		464		310		310		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	503		503		336		335		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	163		163		110		109		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	529	529.0	529	529	354	354	354		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	564		564		376		376		
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	330		330		221		221		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	222		222		148		148		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	106		106		72		71		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	219		219		146		146		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	168		168		113		113		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	403		402		269		269		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	301		300		201		201		
รวม กฟด.2	7,738.00		7,736.00		5,171.00		5,166.00		

[กลับหน้าหลัก](#)

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC : Internal Process (CB1)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

ชื่อแผนงาน : 1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1.3.4 มาตรการที่ 4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) : 1.3.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ในระบบ U_CUBE

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

เป้าหมาย : เป้าหมาย 100%

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : ผมต.กบ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%	100.0	100%	100.0	100%	100.0	100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟด.2	100%		100%		100%		100%		

[กลับหน้าหลัก](#)

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC : Internal Process (CB1)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

ชื่อแผนงาน : 1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1.3.4 มาตรการที่ 4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) : 1.3.4.2 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติละเมิด

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

เป้าหมาย : เป้าหมาย 100%

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : ผมต.กบ.ด.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%	100.0	100%	100.0	100%	100.0	100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟด.2	100%		100%		100%		100%		

[กลับหน้าหลัก](#)

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC : Internal Process (CB1)

ลำดับของแผนงาน : แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

ชื่อแผนงาน : 1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.

ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) : 1.3.6 มาตรการที่ 6 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :

เป้าหมาย : เป้าหมาย 100%

ผู้รับผิดชอบข้อมูล : กบฟ.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%	100.0	100%	100.0	100%	100.0	100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟต.2	100%		100%		100%		100%		

[กลับหน้าหลัก](#)

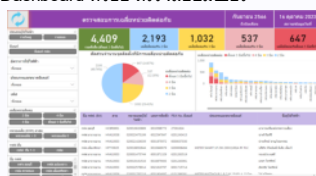
รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.7 มาตรการที่ 7 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ลดลงผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมีเตอร์
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	เป้าหมาย 100%
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบ.ด.2

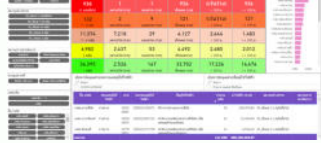
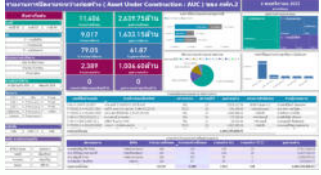
หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%	100.0	100%	100.0	100%	100.0	100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.กลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟต.2	100%		100%		100%		100%		

[กลับหน้าหลัก](#)

คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2567

5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
แผนงานที่ 1 การ	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ไ้ระดับกำไรที่เ็นมาสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเขียวเมือง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	-	ระดับ 5 ระดับกำไร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ตามหนังสือ กธน.(กน)560/2566 ลงวันที่ 22 มิ.ย. 66 งดเงินงานที่ไม่คิดกำไร ดังนี้ 1. งานที่ได้รับการยกเงินค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง/ขยายเปิดตามระเบียบ กฟล. 2. งานก่อสร้างที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ดอกผลกองทุนเงินประกันฯ	กบฟ.รายงานผล
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเขียวเมืองงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา	-	ระดับ 5 ปิดใบสั่งงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ตามหนังสือ กธน.(กน)560/2566 ลงวันที่ 22 มิ.ย. 66 ยกเงินงานบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้าเนื่องจากงานประเภทนี้ไม่สามารถควบคุมระยะเวลาการดำเนินการปิดใบสั่งงานได้	กบฟ.รายงานผล
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเขียวเมือง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล	-	รายได้การให้บริการธุรกิจเขียวเมือง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ ปี 2566	กลุ่มที่ 1 ธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล (Regulated) หมายถึง การดำเนินธุรกิจประกอบกิจการไฟฟ้า และเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การกำกับอัตราค่าบริการของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน กลุ่มที่ 2 ธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated) หมายถึง การดำเนินธุรกิจอื่นนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับกิจการพลังงาน หรือมีลักษณะเป็นธุรกิจที่สามารถแข่งขันกับธุรกิจภายนอกได้	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม 
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการไฟฟ้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567	1.4.1 ตรวจสอบใบสั่งไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน	100% ภายในไตรมาสที่ 4/2566		กบล.รายงานผล
		1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนไฟฟ้าของปี 2567 (รายเคา)	แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ 100% ภายในเดือนมกราคม 2567		กบล.รายงานผล
		1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่จะเปิดติดตั้ง)	จัดทำแผนและกำหนดแนวทางภายในไตรมาสที่ 1/2567		กบล.รายงานผล
		1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3	ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567		กบล.รายงานผล
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการมิสสัญญาคัดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและมิติดำเนินการสืบมิสสัญญามีมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก.อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือจัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการมิสสัญญาคัดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและมิติดำเนินการสืบมิสสัญญามีมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการมิสสัญญาคัดต่อกันตั้งแต่ 2 มิลลิออนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการมิสสัญญาคัดต่อกันตั้งแต่ 4 มิลลิออนขึ้นไป	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์ 
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์ 
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้มิติดำเนินการสืบมิสสัญญานและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ 

					
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย)	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	เป้าหมาย ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้น จัดลำดับจาก Portion A > B > C โดยให้วัดผลจากอัตราส่วนค่าไฟฟ้าของแต่ละ Portion ต่อค่าไฟฟ้าทั้งหมด ค่าไฟฟ้ารวมในไตรมาส ของ กฟล.รย. = 205.68 ล้านบาท ประกอบด้วย Portion A = 83.44 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 40.57%) Portion B = 86.33 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 41.97%) Portion C = 35.91 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 17.46%) ค่าไฟฟ้ารวมในไตรมาสที่วัดผล ของ กฟล.รย. = 183.73 ล้านบาท	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง 2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค	คะแนนประเมินไม่น้อยกว่า เกณฑ์วัด ระดับ 4 คะแนนประเมินไม่น้อยกว่า เกณฑ์วัด ระดับ 4	ใช้ค่าเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดจากสายงานบัญชี ใช้ค่าเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดจากสายงานบัญชี	ผ้งภ.(กค) รายงานผล กบฟ.รายงานผล
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประสิทธิภาพตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ	-	ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กลุ่มค่าใช้จ่ายควบคุมได้ 7 ประสิทธิภาพ ได้แก่ (1) ค่าส่งไฟฟ้าพนักงาน (2) ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยงเดินทาง (3) ค่าใช้จ่ายในการประชุม (4) ค่าประชาสัมพันธ์ (5) ค่าวัสดุใช้ไป (6) ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน (7) ค่าใช้จ่ายควบคุมได้อื่นๆ	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน สิ้นผู้บริหารทราบ	-	จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผล
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	2.4.1 ตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กค ประจำปี 2567 2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กค ประจำปี 2567	ตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทาง การติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กค ภายในเดือน		ผ้งภ.(กค) รายงานผล
		2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS	ระดับ 5		กบย.รายงานผล
		2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ระดับ 5		กบย.รายงานผล
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 บริหารจัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รพภ.(กค) เป็น ผอ.โครงการ	-	เบิกจ่าย 100% ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	บริหารจัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือใช้ในห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟภ.1-2-3, กฟภ.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มบิณฑ์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอน จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟภ.1)	กบฟ.รายงานผล
	3.2 บริหารจัดการเงินลูกหนี้จากการให้จำหรือใช้ทรัพย์สินปลอดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังคงชำระให้ได้ 100%	-	ร้อยละ 100		กบฟ.รายงานผล
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชนให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชนให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด - เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้น	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้

				เดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค่าชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย - อิกชนรายย่อย : ต้องไม่มีมูลค่าชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค่าชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ ชำร้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย *** หากมีการดำเนินการมาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าของ	
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้รายการที่ กฟพ. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		กฟพ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI 
	3.5 บริหารจัดการงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) 3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดขึ้นไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	ปิดงานก่อสร้าง 100% ของ ปิดงานก่อสร้าง 60% ของมูลค่า ปิดงานก่อสร้าง 60% ของมูลค่า ปิดงานก่อสร้าง 50% ของมูลค่า	ข้อเท็จจริง/เงื่อนไข - เป็นงานที่เป็นทรัพย์สิน กฟพ. ทุกระบบ และไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ - เป็นงานที่จัดทำแผนการปฏิบัติงานในปีนั้นๆ - ไม่เป็นงานงบผู้ใช้ไฟ กรณีที่ดินจัดสรร - ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก - กรณีงานปีปัจจุบัน ให้วัดค่าเกณฑ์สำหรับงานที่เกิดขึ้นใน 2 ไตรมาสแรกเท่านั้น	กฟพ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง 
		3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	บริหารจัดการงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ผู้ใช้ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	ข้อเท็จจริง/เงื่อนไข - ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ - ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก - เป็นงานที่รับชำระเงินจากผู้ผู้ใช้ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2567	กฟพ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง 
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รองผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รองผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2567 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส		กฟพ.รายงานผล
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2567 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส		กฟพ.รายงานผล
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	-	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2567		กฟพ.รายงานผล
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทอิกชน-รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย	-	ครบถ้วน ร้อยละ 100		กฟพ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า 
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทอิกชน-รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย	-	ครบถ้วน ร้อยละ 100		กฟพ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน 

					
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบ	5.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน	-	ตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือนธันวาคม 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือนมกราคม 2567		ผ้งภ.(กต) รายงานผล
	5.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ในรูปแบบ Dashboard	-	สามารถนำออกใช้งานได้ภายในไตรมาสที่ 1/2567	พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเด็น) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลผล	คณะทำงานฯ รายงานผล

	ลำดับรหัสบัญชี	ข้อบัญญัติ	กิจในกำกับ	ธุรกิจนอก การกำกับ	หมายเหตุ
1	4.1E+07	รายได้จากการให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า	/		
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้จากการให้บริการสถานีอัดประ	/		
2	4.1E+07	รายได้จากการขายหม้อแปลง		/	
3	4.1E+07	รายได้จากการขายมิเตอร์		/	
4	4.1E+07	รายได้จากการขายคาปาซิเตอร์		/	
5	4.1E+07	รายได้จากการขายเสา		/	
6	4.1E+07	รายได้จากการจัดหาหน่วยผลิตก๊าซ		/	
7	4.1E+07	รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ		/	
8	4.1E+07	รายได้จากการใช้เสาไฟฟ้า	/		
9	4.1E+07	รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง	/		
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง	/		
10	4.1E+07	รายได้จากการเช่าชุดเครื่องมือช่างไฟฟ้า	/		
11	4.1E+07	รายได้จากการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง		/	วัดเฉพาะ ส่วนงานใหญ่
12	4.1E+07	รายได้จากการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์		/	
13	4.1E+07	รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่น ๆ	/		
14	4.1E+07	รายได้ค่าบริการทางด้านซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์		/	
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้ค่าบริการทางด้านซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์		/	
15	4.1E+07	รายได้จากทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต	/		
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้จากทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต	/		
16	4.1E+07	รายได้จากทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	/		
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้จากทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า			
17	4.1E+07	รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ		/	
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ		/	
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ		/	
18	4.1E+07	รายได้ค่าบริการวิศวกรรม		/	
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้ค่าบริการวิศวกรรม		/	
19	4.1E+07	รายได้ค่าบริการแอปพลิเคชัน	/		
20	4.1E+07	รายได้จากตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง		/	
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้จากตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง		/	
21	4.1E+07	รายได้จากติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง		/	
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้จากติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง		/	
22	4.1E+07	รายได้จากตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์		/	
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้จากตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์		/	
23	4.1E+07	รายได้จากติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า		/	
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้จากติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า		/	
24	4.1E+07	รายได้ค่าบริการรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร		/	
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้ค่าบริการรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร		/	
25	4.1E+07	รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร		/	
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร		/	
26	4.1E+07	รายได้ค่าบริการฝึกอบรม	/		
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้ค่าบริการฝึกอบรม	/		
27	4.1E+07	รายได้ค่าบริการจัดการพลังงาน		/	
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้ค่าบริการจัดการพลังงาน		/	
28	4.1E+07	รายได้ค่าบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า	/		
	4.1E+07	ปรับปรุงรายได้ค่าบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่าย	/		

มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ
กรณีไม่ต้องการขยายชุด/ปรับปรุงระบบ จำหน่ายไฟฟ้า ☒ เพิ่ม ☒ เดิม	ชุดชุมชน (☒ ตลาด	1 วันทำการ
	นอกชุดชุมชน	3 วันทำการ
	ชุดชุมชน	10 วันทำการ
กรณีต้องการขยายชุด/ปรับปรุงระบบ จำหน่ายไฟฟ้า ☒ เพิ่ม ☒ เดิม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	ชุดชุมชน	

[กลับมาหลัก](#)

