

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | บริษัทสยามริโซ่ ผลิตภัณฑ์ไม้ จำกัด                         | 31 ม.ค. 66<br>20.00 น.                | 118                                              | /                               |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                                         | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                                                                 |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>31.3-34.7 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | พุนพิน 2   | 2    | หม้อแปลง PEA-41-008633 ขนาด 50 KVA<br>ม.1 บ.นาค้อ ต.ท่าสะท้อน อ.พพ. จ.สุ.<br>ห่างจากสถานีฯ พพ.1 ประมาณ 11 กม.<br>ฟีดเดอร์ PPA02 | 30 ม.ค. 66<br>18.30 น.                | 33                                 | 400                                 | 3                          | 33                                           | /                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                                              | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                                    |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟอ.พุนพิน   | หม้อแปลง PEA-47-006275 ขนาด 30 KVA<br>วัดท่าล่อน เทศบาลเมืองท่าข้าม.พพ.จ.สตูล.<br>ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 750 เมตร<br>ฟีดเดอร์ PPA08 | 19 ต.ค.64<br>19.30 น                  | 210                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                                          | วัน เดือน ปี<br><br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br><br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br><br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                                    |                                               |                                                           | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟอ.พุนพิน   | หม้อแปลง PEA-59-015233 ขนาด 50 KVA<br>ม.2 บ.ป่อกรัง ต.ท่าสะท้อน อ.พุนพิน จ.สุ.<br>ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 700 เมตร<br>ฟีดเดอร์ PPA02 | 30 ธ.ค. 64<br><br>19.00 น.                    | 390                                                       | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                            | การจัดเก็บข้อมูล                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                                          |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1 |                                                                                         |                                                   |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน    | ไม่น้อยกว่า 90% | 90%            | 90%    | 90%    | 90%      |                                                                                         | om.pea.co.th<br>P2 งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง กฟผ. |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                     |                 | 301            |        |        | 301      |                                                                                         |                                                   |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                        |                 | 5              |        |        | 5        |                                                                                         |                                                   |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (เรื่องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     |                                                                                         | Voc System (ผลส)                                  |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | 0              |        |        | 0        |                                                                                         |                                                   |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                               |                 | 0              |        |        | 0        |                                                                                         |                                                   |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                          |                 |                |        |        |          |                                                                                         |                                                   |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบจำหน่ายทุกเดือน                                                                | ไม่น้อยกว่า 98% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                         |                                                   |
| ทุกราย                                                                                                   |                 | .....          |        |        | .....    |                                                                                         |                                                   |
| - อ่านค่านายไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)                                                                |                 | .....          |        |        | .....    |                                                                                         |                                                   |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบทั้งหมด (ราย)                                                                 |                 | .....          |        |        | .....    |                                                                                         |                                                   |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย                                                     | 100%            | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                         |                                                   |
| - อ่านค่านายไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)                                                                |                 | .....          |        |        | .....    |                                                                                         |                                                   |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                                                  |                 | .....          |        |        | .....    |                                                                                         |                                                   |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน                                                                 | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                         |                                                   |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                                                     |                 | .....          |        |        | .....    |                                                                                         |                                                   |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                                                        |                 | .....          |        |        | .....    |                                                                                         |                                                   |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                                   |                 | .....          |        |        | .....    |                                                                                         |                                                   |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100                | 100%            | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     |                                                                                         |                                                   |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                                 |                 |                |        |        |          |                                                                                         |                                                   |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                                    |                 |                |        |        |          |                                                                                         |                                                   |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที                                    | ไม่น้อยกว่า 90% |                |        |        |          | ไม่มีหรือ Call center การไฟฟ้าเขต ไม่ค่อยรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กทป. | Voc System (ผลส)                                  |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                                                                     |                 |                |        |        |          |                                                                                         |                                                   |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที                                                              |                 |                |        |        |          |                                                                                         |                                                   |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที                                                                 |                 |                |        |        |          |                                                                                         |                                                   |

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค                                  | การจัดเก็บข้อมูล                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                             |          | ม.ค.-          | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1 |                                               |                                                                                          |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                             |          |                |        |        |          |                                               |                                                                                          |
| 3.1.1 การแจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าส่วนต่อประสานปริมาณงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดความถี่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |        |        |          |                                               | กฟภ.                                                                                     |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                | 100%     | 100%           |        |        | 100%     |                                               |                                                                                          |
| - แจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าส่วนต่อประสาน                                                                                                                          |          | 16             |        |        | 16       |                                               |                                                                                          |
| - ไม่ต่ำกว่า 3 วัน (รวม)                                                                                                                                    |          |                |        |        |          |                                               |                                                                                          |
| - แจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าส่วนต่อประสาน                                                                                                                          | 100%     | 100%           |        |        | 100%     |                                               |                                                                                          |
| - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (รวม)                                                                                                                     |          | 16             |        |        | 16       |                                               |                                                                                          |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (รวม)                                                                                                            |          |                |        |        |          |                                               |                                                                                          |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาค่าไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่มีติดตั้งหม้อแปลงขนาดความถี่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน               | 100%     | 100%           |        |        | 100%     |                                               | กฟภ.                                                                                     |
| - แก้ไขปัญหาค่าไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (รวม)                                                                                                                  |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| - แก้ไขปัญหาค่าไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (รวม)                                                                                                                  |          |                |        |        |          |                                               |                                                                                          |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าภายในเขตไฟฟ้า (กรณีการร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าส่วนต่อประสานปริมาณงาน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว                                  |          |                |        |        |          |                                               | om.pea.co.th<br>P3 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า<br>ณร.                                            |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                         |          |                |        |        |          |                                               |                                                                                          |
| 3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งระบบภายในบ้าน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                 |          |                |        |        |          |                                               |                                                                                          |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                  | 100%     | 100%           |        |        | 100%     |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 2 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | 28             |        |        | 28       |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 2 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                               | 100%     | 100%           |        |        | 100%     |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 5 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | 60             |        |        | 60       |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 5 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| 3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งระบบภายในบ้าน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                 |          |                |        |        |          |                                               |                                                                                          |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                  | 100%     | -              | -      | -      | -        | ไม่ได้รายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง       | ไม่ได้รายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง                                                  |
| - ภายใน 2 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | -              | -      | -      | -        | มีระบบภายในบ้าน 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง         | มีระบบภายในบ้าน 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง                                                    |
| - ภายใน 2 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | -              | -      | -      | -        |                                               |                                                                                          |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                               | 100%     | -              | -      | -      | -        | ไม่ได้รายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง       | ไม่ได้รายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง                                                  |
| - ภายใน 5 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | -              | -      | -      | -        | มีระบบภายในบ้าน 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง        | มีระบบภายในบ้าน 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง                                                   |
| - ภายใน 5 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | -              | -      | -      | -        |                                               |                                                                                          |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 kv)                                                                                                                              |          |                |        |        |          |                                               |                                                                                          |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดความถี่ 250 แอมป์                                                                                                                       | 100%     | 100%           |        |        | 100%     |                                               | <a href="http://transparency.pea.co.th/itn">http://transparency.pea.co.th/itn</a><br>ณร. |
| - ภายใน 25 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                   |          | 17             |        |        | 17       |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 35 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                   |          | -              |        |        | -        |                                               |                                                                                          |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดความถี่ 250 แอมป์                                                                                                                       | 100%     | 100%           |        |        | 100%     |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 55 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                   |          | 1              |        |        | 1        |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 55 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                   |          | -              |        |        | -        |                                               |                                                                                          |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าข้อสงสัยหรือร้องเรียน                                                                                                      |          |                |        |        |          |                                               | om.pea.co.th<br>P9 การร้องเรียนผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ณร.                                        |
| 3.3.1 การร้องเรียนผู้ใช้ไฟฟ้าและข้อร้องเรียนอื่น                                                                                                            | 100%     | 100%           |        |        | 100%     |                                               | P10 การจ่ายคืนเงินหลักประกัน<br>ณร.                                                      |
| - หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                                                                                     |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 30 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                   |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 30 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                   | 100%     | 100%           |        |        | 100%     |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 20 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                   |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 20 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                   |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระบบแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแส                                                                                          | 100%     | 100%           |        |        | 100%     |                                               | voc system<br>(มธส.)                                                                     |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (รวม)                                                                                                                      |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (รวม)                                                                                                                      |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการด้านบริการลูกค้าและผู้ไฟฟ้า                                                                                      | 100%     | 100%           |        |        | 100%     |                                               | กบญ.                                                                                     |
| - ตรวจสอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า                                                                                                                            |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 5 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| - ตรวจสอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า                                                                                                                            |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 5 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินประกัน (ค่าบริการขยายเขต)                                                                                                               | 95%      | 95%            |        |        | 95%      | ใบเสร็จรับเงิน กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต |                                                                                          |
| - ค่าเงินประกันได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95                                                                                                                       |          | 0              |        |        | 0        | ไม่ได้รับแจ้งไฟฟ้าไม่ (ไม่ทราบกรณีใดๆก็ตาม)   |                                                                                          |
| - ค่าเงินประกันภายใน 25 วันทำการ                                                                                                                            |          | 0              |        |        | 0        | จึงจำเป็นต้องจ่ายคืนเงินให้ผู้ไฟฟ้า           |                                                                                          |
| - ค่าเงินประกันภายใน 25 วันทำการ                                                                                                                            |          | 0              |        |        | 0        |                                               |                                                                                          |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืน การแจ้งจ่ายไฟฟ้า                                                                                                                   |          |                |        |        |          |                                               | DMSX<br>กฟภ.,กบญ.                                                                        |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าหลัก                                                                                                                                       |          |                |        |        |          |                                               |                                                                                          |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                  | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 1 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 1 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                               |                                                                                          |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                               | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 3 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 3 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                               |                                                                                          |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าหลัก                                                                                                                                       | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 2 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 2 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                    |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                               |                                                                                          |
| 3.5 การจ่ายคืนเงินประกันที่จ่ายโดยเจ้าหน้าที่                                                                                                               | 85%      | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                               | กบญ.                                                                                     |
| - ตามที่ผู้ประกอบการได้แจ้งโดยเจ้าหน้าที่                                                                                                                   |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 10 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                   |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                               |                                                                                          |
| - ภายใน 10 วันทำการ (รวม)                                                                                                                                   |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                               |                                                                                          |