

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท สยามริโซ ผลิตภัณฑ์ไม้ จำกัด	30 ก.ย. 65 18.00 น.	118	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พุนพิน 1	1	หม้อแปลง PEA-59-015254 ขนาด 50 KVA บ.หนองยาง ม.3 ต.หนองไทร อ.พพ.จ.สุฎ. ห่างจากสถานีฯ พพ.1 ประมาณ 24 กม. ฟีดเดอร์ PPB01	22 กย.65 18.30 น.	33	400	3	33	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.พุนพิน	หม้อแปลง PEA-55-000239 ขนาด 30 KVA บ.ชุมแสง ม.5 ต.มะลวน อ.พุนพิน จ.สุ. ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 750 เมตร ฟีดเดอร์ PPA01	22 กย. 65 19.30 น	210	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.พุนพิน	หม้อแปลง PEA-41-000483 ขนาด 100 KVA หน้า อบต.มะลวน ม.5 ต.มะลวน อ.พุนพิน จ.สุ. ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 700 เมตร ฟีดเดอร์ PPA01	22 กย. 65 19.00 น.	380	/	

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)¹⁾

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	การจัดเก็บข้อมูล
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3		
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าส่วนต่อประสานปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ไฟฟ้าที่มีข้อบกพร่องหรือแผนซ่อมความถี่ไม่เกิน 300 MW ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าส่วนต่อประสานไม่เกิน 3 วัน (รวม) - แจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าส่วนต่อประสานเกิน 3 วัน (รวม) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ได้ (รวม) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ได้ (รวม)	100%	100%	100%	100%	100%		กฟภ.
3.1.2 การแก้ไขปัญหาค่าไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่มีข้อบกพร่องหรือแผนซ่อมความถี่ไม่เกิน 300 MW ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาค่าไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (รวม) - แก้ไขปัญหาค่าไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (รวม)	100%	100%	100%	100%	100%		กฟภ.
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ซื้อไฟฟ้าภายในหน่วยไฟฟ้า (นับตั้งจากรับแจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าหรือแจ้งแผนและปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขจนเรียบร้อย) กรณีมีระบบจำหน่ายหรือระบบอื่น 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ซื้อไฟฟ้าที่ข้อบกพร่องมีระยะเกิน 30 เมตร 3 ปี - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (รวม) ภายใน 2 วันทำการ (รวม) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (รวม) ภายใน 5 วันทำการ (รวม)	100%	100%	100%	100%	100%	สภาพงานมีข้อบกพร่องตามเวลา แต่ไม่สามารถนำข้อมูลในระบบได้ เนื่องจากข้อผิดพลาดของระบบ	om.pea.co.th P3 กระบวนการขอใช้ไฟ ณร.
3.2.1.2 ผู้ซื้อไฟฟ้าที่ข้อบกพร่องมีระยะเกิน 30 เมตร 3 ปี - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (รวม) ภายใน 2 วันทำการ (รวม) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (รวม) ภายใน 5 วันทำการ (รวม)	100%	-	-	-	-	ไม่ได้รายงานผลการดำเนินงาน การขอใช้ไฟ มีระยะเกินกว่า 30 A 3 ปี ในเขตเมือง	ไม่ได้รายงานผลการดำเนินงาน การขอใช้ไฟ มีระยะเกินกว่า 30 A 3 ปี ในเขตเมือง
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 kv) 3.2.2.1 ข้อบกพร่องความถี่ไม่เกิน 250 ครั้ง ภายใน 25 วันทำการ (รวม) ภายใน 35 วันทำการ (รวม) 3.2.2.2 ข้อบกพร่องความถี่เกินกว่า 250 ครั้ง ภายใน 55 วันทำการ (รวม) ภายใน 55 วันทำการ (รวม)	100%	100%	100%	100%	100%		http://transparency.pea.co.th/itn ณร.
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ซื้อไฟฟ้าหรือเขตหรือโรงงาน 3.3.1 การโอนหรือผู้ซื้อไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (รวม) ภายใน 30 วันทำการ (รวม) 3.3.2 การจ่ายคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 20 วันทำการ (รวม) ภายใน 20 วันทำการ (รวม)	100%	100%	100%	100%	100%		om.pea.co.th P9 การโอนหรือผู้ซื้อไฟฟ้า ณร. P10 การจ่ายคืนเงินประกัน ณร.
3.3.3 การตรวจสอบข้อบกพร่องระบบไฟฟ้าระบบแรงดันต่ำ และไฟฟ้าระบบ - พบผู้ซื้อไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (รวม) - พบผู้ซื้อไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (รวม) 3.3.4 การตรวจสอบข้อบกพร่องระบบไฟฟ้าและในระบบไฟฟ้า - ตรวจสอบข้อบกพร่องผู้ซื้อไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (รวม) - ตรวจสอบข้อบกพร่องผู้ซื้อไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (รวม) 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ค่าบริการได้ไม่เกินกว่าร้อยละ 95 - ค่าบริการภายใน 25 วันทำการ - ค่าบริการภายใน 25 วันทำการ	100%	100%	100%	100%	100%	ในกรณีนี้ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ซื้อไฟฟ้าได้ (เนื่องจากมีค่าใช้จ่าย) จึงจำเป็นต้องจ่ายคืนเงินให้กับผู้ซื้อไฟฟ้า	voc system (มัลติ) กบญ.
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืน การแจ้งจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งจากรับแจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าหรือแจ้งแผนและปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขจนเรียบร้อย) 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าหลัก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (รวม) ภายใน 1 วันทำการ (รวม) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (รวม) ภายใน 3 วันทำการ (รวม) 3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าหลัก ภายใน 2 วันทำการ (รวม) ภายใน 2 วันทำการ (รวม)	100%	%	%	%	%		DMSX กฟภ.,กบญ.
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเจ้าหน้าที่ ภายใน 10 วันทำการ (รวม) ภายใน 10 วันทำการ (รวม)	85%	%	%	%	%		กบญ.