

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท สยามรีโซ ผลิตภัณฑ์ไม้ จักัด	29 ก.ค. 65 18.00 น.	118	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดข้อ-ขาย)
- 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี		ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ที่วัดแรงดันฯ	ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พุนพิน 2	9	ม.1 ต.ลิเล็ด อ.พุนพิน PEA-35-004713 100 kVA. ระยะห่าง 18 กม.	14 ก.ค. 65 18.30 น.		33	400	3	33	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.พุนพิน	บ้านดอนโพธิ์ ม.1 ต.พุนพิน อ.พุนพิน PEA-38-014828 30 kVA ห่างจากหม้อแปลง 700 เมตร	14 ก.ค. 65 18.30	215	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.พุนพิน	ม.2 ต.ศรีวิชัย อ.พุนพิน PEA-51-007723 100 kVA ห่างจากหม้อแปลง 750 เมตร	14 ก.ค. 65 18.30 น.	380	/	

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ให้บริการของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	การจัดเก็บข้อมูล
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3		
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าส่วนต้นเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ไฟฟ้าที่มีข้อบกพร่องและขอความช่วยเหลือ 300 MVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งไฟฟ้า - แจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าส่วนต้น - ไม่เกินกว่า 3 วัน (รวม) - แจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าส่วนต้น ไม่เกินกว่า 3 วัน (รวม) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ได้ (รวม) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ได้ (รวม)	100%	100%			100%		กฟภ.
3.1.2 การแจ้งปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่มีข้อบกพร่องและขอความช่วยเหลือ 300 MVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แจ้งปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (รวม) - แจ้งปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (รวม)	100%	100%	0		0		กฟภ.
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ซื้อไฟฟ้าภายในหน่วยไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ซื้อไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขของระบบ) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ซื้อไฟฟ้าที่ขอติดตั้งระบบภายในบ้าน 30 แอมป์ 3 เฟส - เชดเฉลี่ย - ภายใน 2 วันทำการ (รวม) - ภายใน 2 วันทำการ (รวม) - นอกเชดเฉลี่ย - ภายใน 5 วันทำการ (รวม) - ภายใน 5 วันทำการ (รวม)	100%	100%	4		4		om.pea.co.th P3 กระบวนการขอซื้อไฟฟ้า ณร.
3.2.1.2 ผู้ซื้อไฟฟ้าที่ขอติดตั้งระบบภายในบ้าน 30 แอมป์ 3 เฟส - เชดเฉลี่ย - ภายใน 2 วันทำการ (รวม) - ภายใน 2 วันทำการ (รวม) - นอกเชดเฉลี่ย - ภายใน 5 วันทำการ (รวม) - ภายใน 5 วันทำการ (รวม)	100%	-	-		-	ไม่ได้รายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มีระบบภายในบ้าน 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง	ไม่ได้รายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มีระบบภายในบ้าน 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 kv) 3.2.2.1 หลังแปลงระบบภายในบ้าน 250 แอมป์ - ภายใน 35 วันทำการ (รวม) - ภายใน 35 วันทำการ (รวม) 3.2.2.2 หลังแปลงระบบภายในบ้าน 250 แอมป์ - ภายใน 55 วันทำการ (รวม) - ภายใน 55 วันทำการ (รวม)	100%	100%	2		2		http://transparency.pea.co.th/itn ณร.
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ซื้อไฟฟ้าซื้อหรือซื้อเพิ่ม 3.3.1 การโอนซื้อผู้ซื้อไฟฟ้าและขอรับการเปลี่ยนหลักประกันการซื้อไฟฟ้า - ภายใน 30 วันทำการ (รวม) - ภายใน 30 วันทำการ (รวม) 3.3.2 การจ่ายคืนเงินประกันการซื้อไฟฟ้า - ภายใน 20 วันทำการ (รวม) - ภายใน 20 วันทำการ (รวม)	100%	100%	0		0		om.pea.co.th P9 การโอนซื้อผู้ซื้อไฟฟ้า ณร.
3.3.3 การตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับระบบแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแส - พบผู้ซื้อไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (รวม) - พบผู้ซื้อไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (รวม) 3.3.4 การตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับระบบการจ่าย - ตรวจสอบข้อเท็จจริงผู้ซื้อไฟฟ้า - ภายใน 5 วันทำการ (รวม) - ตรวจสอบข้อเท็จจริงผู้ซื้อไฟฟ้า - ภายใน 5 วันทำการ (รวม) 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) - ค่าบริการได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 - ค่าบริการภายใน 25 วันทำการ - ค่าบริการภายใน 25 วันทำการ	100%	100%	0		0		voc system (มิล)
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืน การแจ้งการจ่ายไฟฟ้า นับตั้งจากวันที่ผู้ซื้อไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขของระบบ 3.4.1 ผู้ซื้อไฟฟ้ารายเล็ก - เชดเฉลี่ย - ภายใน 1 วันทำการ (รวม) - ภายใน 1 วันทำการ (รวม) - นอกเชดเฉลี่ย - ภายใน 3 วันทำการ (รวม) - ภายใน 3 วันทำการ (รวม) 3.4.2 ผู้ซื้อไฟฟ้ารายใหญ่ - ภายใน 2 วันทำการ (รวม) - ภายใน 2 วันทำการ (รวม)	100%	100%	0		0		กบญ.
3.5 การจ่ายเงินค่าบริการที่จ่ายโดยเฉลี่ยหรือเงินลดตามสัญญาประกันระยะเวลาที่คำนวณ - ภายใน 10 วันทำการ (รวม) - ภายใน 10 วันทำการ (รวม)	85%	%			%		กบญ.