

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท สยามริโซผลิตภัณท์ไม้ จำกัด ม.3 ต.พุนพิน อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี	27-ก.พ.-62 14.00 น.	118	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พพ.1	8	ซอยระแนงน้ำ ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน 160 kva. PEA-45-018605 ระยะห่าง 3 กม.	27-ก.พ.-62 19.00 น.	34.0	400	3	34	／	
2	เขี้ยวหลาน	2	บ้านฝ้ายท่า ม.1 ต.พะแสง อ.บ้านตาขุน 100 kVA. PEA-50-007388 ระยะห่าง 1 กม.	28-ก.พ.-62 18.00 น.	33.0	395	3	33	／	
3	เขี้ยวหลาน	2	กม.39 ม.10 ต.ถ้ำสิงขร อ.คีรีรัฐนิคม 50 kVA. Pea-47-0142 ระยะห่าง 1 กม.	28-ก.พ.-62 18.30 น.	33.0	394	3	33	／	
4	ไชยา	6	บ้านปากท่อ ม.1 ต.เลม็ด อ.ไชยา 100 kVA. Pea-52-009079 ระยะห่าง 12 กม.	27-ก.พ.-62 18.30 น.	34	385	3	31.76	／	
5	ไชยา	1	สี่แยกหนองนิล ม.3 ต.สมอทอง อ.ท่าชนะ 50 kva. Pea-38-015646 ระยะห่าง 35 กม.	4-ก.พ.-62 18.00 น.	33.0	388	3	32.2	／	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พพ.	ซอยสุราษฎร์ชีฟูตส์ ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน 160 kVA. Pea-40-022790 ห่างจากหม้อแปลง 700 ม.	27-ก.พ.-62 19.30 น.	380	／	
2	กฟส.บตข.	โรงเรียนเปี่ยมรัก ม.6 ต.ต้นยวน อ.พนม 50 kVA pea-47-000117 ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 m.	28-ก.พ.-62 19.00 น.	390	／	
3	กฟส.คร.	หลังสถานีรถไฟ ม.1 ต.ท่าขนอน อ.คีรีรัฐนิคม 50 kVA pea-38-23883 ระยะห่างจากหม้อแปลง 450 m.	28-ก.พ.-62 19.30 น.	384	／	
4	กฟส.ชย.	หจก.ท่าราบคอนสตรัคชั่น ม.1 ต.เวียง อ.ไชยา ระยะห่างจากหม้อแปลง 650 m. PEA45-010629 100 kva	27-ก.พ.-62 19.00 น.	382	／	
5	กฟส.ทน.	สี่แยกหนองนิล ม.3 ต.สมอทอง อ.ท่าชนะ pea-29109487 ระยะห่างจากหม้อแปลง 500 m	4-ก.พ.-62 19.10 น.	398	／	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ^๑ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ^๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พพ.	ตลาดนัดแม่มาลี ม.5 ต.ท่าโรงช้าง อ.พุนพิน 30 kVA Pea-54-001576 ห่างจากหม้อแปลง 800 ม.	22-ก.พ.-62 19.00 น.	214	／	
2	กฟส.บตข.	ซอยหนองเต่า ม.2 ต.เขาวง อ.บ้านตาขุน 30 kVA pea 32-004382 ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 ม.	28-ก.พ.-62 19.00 น.	230	／	
3	กฟส.คร.	หน้า อบต.บ้านท่าเนียบ ม.1 ต.บ้านท่าเนียบ อ.คีรีรัฐนิคม 30 kVA pea-33-002601 ระยะห่างจากหม้อแปลง 900 ม.	28-ก.พ.-62 19.30 น.	219	／	
4	กฟส.ชย.	วัดเขาพนมแบก ม.4 ต.ป่าเว อ.ไชยา จ.สุราษฎร์ธานี PEA58-006884 30 kva ระยะห่างจากหม้อแปลง 900 ม.	27-ม.ค.-62 19.30 น.	208	／	
5	กฟส.ทน.	สี่แยกหนองนิล ม.3 ต.สมอทอง อ.ท่าชนะ pea 22728622 ระยะห่างจากหม้อแปลง 500 ม.	4-ก.พ.-62 18.40 น.	225	／	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%	พพ.12 , บตข.0 ,คร.162 , ชย.3 , ทน.112 (ม.ค.) พพ.14 , บตข.0 ,คร.95 , ชย.70 , ทน. 0 (ก.พ.)
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%		100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%		100%	พพ.53953, บตช.13686 ,ชย.คร.21008 , ทน.7706 (ม.ค.)
ทุกราย						พพ.54040, บตช.13716 ,ชย.คร.21018 , ทน.7709 (ก.พ.)
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		96,353	96,483		96,483	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		96,353	96,483		96,483	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%		100%	พพ.11284, บตช.6966 ,ชย.18,362 , ทน.11630 (ม.ค.)
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		48,242	48,286		48,286	พพ.11285, บตช.6999 ,ชย.18,362 , ทน.11640 (ก.พ.)
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		48,242	48,286		48,286	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%		100%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		144,595	144,769		144,769	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		144,595	144,769		144,769	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100%	100%		100%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	100%	100%	100%		100%	พพ.2 , บตข. 0 , คร. 0, ชย.3 , ทน. 0 (ม.ค.) พพ.4 , บตข. 0 , คร. 0, ชย.3 , ทน. 0 (ก.พ.)
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	100%	100%		100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	100%	100%		100%	
		0	5		5	พพ.0 , บตข. 0,คร. 0 , ชย. 0 , ทน.0 (ม.ค)
		0	0		0	พพ.5 , บตข. 0,คร. 0 , ชย. 0 , ทน.0 (ก.พ)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						พพ. 20 บตข. 25, คร.5 , ชย. 0 , ทน. 0 (ม.ค.)
- เขตเมือง	100%	100%	100%		100%	พพ. 33 บตข. 30, คร.5 , ชย. 0 , ทน. 0 (ก.พ.)
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50	68		118	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%			100%	พพ.200 บตข. 40, คร.7 , ชย.1 , ทน. 1 (ม.ค.)
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		334	295		629	พพ.120 บตข. 33, คร.72 , ชย.33 , ทน. 37 (ก.พ.)
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%		100%	พพ.0 (ม.ค.)
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0		0	พพ.0 (ก.พ.)
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%	100%		100%	พพ.9 , บตข. 0 , คร. 0 , ชย. 0 , ทน. 0 (ม.ค.)
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		9	7		16	พพ.3 , บตข. 0 , คร. 0 , ชย. 3 , ทน. 1 (ก.พ.)
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ	100%	100%	100%		100%	พพ.0 (ม.ค.)
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ						พพ.2 (ก.พ.)
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		0	2		2	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%		100%	พพ.0 , บตช.2 , คร. 0 ชย. 1 , ทน. 3 (ม.ค.) พพ.0 , บตช.5 , คร. 0 ชย. 1 , ทน. 2 (ก.พ.)
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		6	8		14	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%		100%	พพ.0 , บตช.17 , คร. 0 ชย. 8 , ทน. 8 (ม.ค.)
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		33	16		49	พพ.0 , บตช.10 , คร. 0 ชย. 3 , ทน. 3 (ก.พ.)
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%		100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพนมพิณ

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100%	100%		100%	
		48			48	พพ.48 (ม.ค.)
		0			0	พพ.50 (ก.พ.)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						พพ.3 , บตข. 10 ,คร.0, ชย. 8 , ทน. 17 (ม.ค)
- เขตเมือง	100%	100%	100%		100%	พพ.5 , บตข.8 ,คร.0, ชย. 8 , ทน.7 (ก.พ)
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		38	28		66	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%		100%	พพ.4 , บตข. 18 ,คร.25 , ชย. 12 , ทน. 22 (ม.ค)
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		81	49		130	พพ.3 , บตข.11 ,คร.11 , ชย.14 , ทน. 10 (ก.พ)
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%	100%		100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0		0	พพ.0 (ม.ค)
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0		0	พพ.0 (ม.ค)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	