

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท สยามริโซผลิตภัณฑ์ไม้ จำกัด	28-มิ.ย.-61 14.00 น.	118	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พพ.1	2	ม.3 บ้านบนควน ต.เขาหัวควาย อ.พุนพิน PEA-35-004153 ระยะห่าง 6 กม.	5-มิ.ย.-61 19.00 น.	34.0	400	3	34	/	
2	เขี้ยวหลาน	2	บ้านฝ้ายท่า ม.1 ต.พะแสง อ.บ้านตาขุน 000 kVA. PEA-50-007388 ระยะห่าง 4 กม.	29-มิ.ย.-61 18.00 น.	33.0	395	3	33	/	
3	เขี้ยวหลาน	2	กม.43 ม.5 ต.บ้านท่าเนียบ อ.คีรีรัฐนิคม 100 kVA. Pea-27-008571 ระยะห่าง440 กม.	29-มิ.ย.-61 18.30 น.	33.0	395	3	33	/	
4	ไชยา	8	ม.3 ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา 100 kVA. Pea-35-004718 ระยะห่าง 6 กม.	28-มิ.ย.-61 18.30 น.	34.0	395	3	32.58	/	
5	ไชยา	1	บ้านสมอทอง ม.3 ต.สมอทอง อ.ท่าชนะ 50 kva. Pea-33-005816 ระยะห่าง 40 กม.	2-มิ.ย.-61 19.10 น.	34.0	382	3	31.75	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พพ.	หน้า รพ.สวนสราญรมย์ ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน Pea-44-001609 ห่างจากหม้อแปลง 600 ม.	53/6/1961 19.30 น.	380	/	
2	กฟส.บตข.	หน้า รพ.สต.คลองชะอุ่น ม.3 ต.คลองชะอุ่น อ.พนม 50 kVA pea-27-469540 ระยะห่างจากหม้อแปลง 320 m.	29-มิ.ย.-61 18.30 น.	390	/	
3	กฟส.คร.	กม.44 ม.1 ต.บ้านท่าเนียบ อ.ศรีรัฐนิคม 100 kVA pea-26-009720 ระยะห่างจากหม้อแปลง 450 m.	29-มิ.ย.-61 19.30 น.	385	/	
4	กฟส.ชย.	บ้านนายกัมพล คงปลอง ม.3 ต.เวียง อ.ไชยา 250 kva pea-33-006460 ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 m.	28-มิ.ย.-61 19.00 น.	400	/	
5	กฟส.ทน.	บ้านสมอทอง ม.3 ต.สมอทอง อ.ท่าชนะ pea-21316792 ระยะห่างจากหม้อแปลง 600 m	2-มิ.ย.-61 19.40 น.	382	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พพ.	บ้านควนกลาง ม.2 ต.ท่าสะท้อน อ.พุนพิน Pea-49-007595 ห่างจากหม้อแปลง 700 ม.	7-มิ.ย.-61 19.00 น.	215	/	
2	กฟส.บดข.	ซอยโรงเรียนตาขุนวิทยา ม.2 ต.เขาวง อ.บ้านตาขุน 30 kVA pea 47-010530 ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 m.	29-มิ.ย.-61 19.00 น.	230	/	
3	กฟส.คร.	หน้า รพ.ศิริรัฐนิคม ม.7 ต.ย่านยาว อ.ศิริรัฐนิคม 30 kVA pea-52-001144 ระยะห่างจากหม้อแปลง 440 m.	29-มิ.ย.-61 19.30 น.	210	/	
4	กฟส.ชย.	บ้านนายอนันต์ มัชฌิมวงศ์ ม.4 ต.เลม็ด อ.ไชยา pea-41-005200 ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 m.	27-มิ.ย.-61 19.30 น.	215	/	
5	กฟส.ทน.	บ้านสมอทอง ม.3 ต.สมอทอง อ.ท่าชนะ pea 21316792 ระยะห่างจากหม้อแปลง 600 ม.	2-มิ.ย.-61 19.45 น.	223	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)		602	736	763	2101	พพ.29 , บดช.268 , คร.150 , ชย.31 , ทน.124 (เม.ย.)
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)		0	0	0	0	พพ.32 , บดช.284 , คร.154 , ชย.86 , ทน.180 (พ.ค.)
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	พพ.30 , บดช.276 , คร.143 , ชย.93 , ทน.221 (มิ.ย.)
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	พพ.53540, บตข.13367 ,คร.15206 , ทน.7601 (เม.ย.)
ทุกราย						พพ.53571, บตข.13410 ,คร.15570 , ทน.7626 (พ.ค.)
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		89,714	90,177	91,052	91,052	พพ.53611, บตข.13450 ,คร.16348 , ทน.7643 (มิ.ย.)
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		89,714	90,177	91,052	91,052	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	พพ.11027, บตข.6822 ,คร.5715 ,ชย.16,570 ทน.11563 (เม.ย.)
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		51,697	55,090	55,195	55,195	พพ.12718, บตข.6842 ,คร.5723 ,ชย.18,233 ทน.11574 (พ.ค.)
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		51,697	55,090	55,195	55,195	พพ.12748, บตข.6848 ,คร.5751 ,ชย.18,259 ทน.11589 (มิ.ย.)
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		141,411	145,267	146,247	146,247	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		141,411	145,267	146,247	146,247	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		19	10	10	39	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		0	0	0	0	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที		0	0	0	0	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป						
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	พพ.0 , บตข. 0 , คร. 0, ขย.0 , ทน. 0 (เม.ย.) พพ.0 , บตข. 0 , คร. 0, ขย.3 , ทน. 4 (พ.ค.) พพ.8 , บตข. 0 , คร. 0, ขย.2 , ทน. 0 (มิ.ย.)
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	
		0	7	10	17	
		0	0	0	0	
		0	7	10	7	
		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้ายดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้ายดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		2	3	14	15	พพ.2 , บตช. 0, คร. 0 , ชย. 0 , ทน. 0 (เม.ย)
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้ายดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	พพ.3 , บตช. 0, คร. 0 , ชย. 0 , ทน. 0 (พ.ค) พพ.14 , บตช. 0, คร. 0 , ชย. 0 , ทน. 0 (มิ.ย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						พพ.13 , บตช. 6, คร.4 , ชย. 1 , ทน. 2 (เม.ย.)
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	พพ.26 , บตช. 20, คร.5 , ชย. 5 , ทน. 2 (พ.ค.)
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		26	58	49	133	พพ.27 , บตช. 6, คร.3 , ชย. 12 , ทน. 1 (มิ.ย.)
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	พพ.135 , บตช. 50, คร.57 , ชย. 45 , ทน. 38 (เม.ย.)
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		325	376	315	1,016	พพ.188 , บตช. 43, คร.52 , ชย. 42 , ทน. 51 (พ.ค.)
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	พพ.175 , บตช. 40, คร.37 , ชย. 28 , ทน. 35 (มิ.ย.)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพนพิณ

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						พพ.7 , บตข. 0 , คร. 1 , ชย. 0 , ทน. 0 (เม.ย.)
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%	100%	100%	100%	พพ.8 , บตข. 0 , คร. 1 , ชย. 1 , ทน. 0 (พ.ค.)
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		8	9	7	27	พพ.8 , บตข. 0 , คร. 1 , ชย. 0 , ทน. 0 (มิ.ย.)
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ	100%	100%	100%	100%	100%	พพ.1 (เม.ย.)
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ						พพ.4 (พ.ค.)
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		1	4	4	9	พพ.4 (มิ.ย.)
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	พพ.0 , บตช. 0 , ชย. 0 , ทน. 0 (เม.ย.) พพ.0 , บตช. 14 , ชย. 0 , ทน. 5 (พ.ค.)
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		0	19	6	19	พพ.0 , บตช. 0 , ชย. 2 , ทน. 4 (มิ.ย.)
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	พพ.0 , บตช.0 , คร. 24 ชย. 0 , ทน. 11 (เม.ย.)
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		35	32	19	86	พพ.0 , บตช.14 , คร. 0 ชย. 13 , ทน. 5 (พ.ค.)
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	พพ.0 , บตช.11 , คร. 0 ชย. 3 , ทน. 5 (มิ.ย.)
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		4	6	7	17	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	พพ.0 (เม.ย.)
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	พพ.0 (พ.ค.) พพ.0 (มิ.ย.)
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100%	100%	100%	100%	พพ.46 (เม.ย.) พพ.51 (พ.ค.) พพ.55 (มิ.ย.)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						พพ.2 , บตข. 7 ,คร.0, ชย. 14 , ทน. 0 (เม.ย)
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	พพ.2 , บตข. 10 ,คร.0, ชย. 5 , ทน. 15 (พ.ค)
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		23	32	17	55	พพ.2 , บตข. 5 ,คร.0, ชย. 4 , ทน. 6 (มิ.ย)
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	พพ.2 , บตข. 10 ,คร.6, ชย.0 , ทน. 0 (เม.ย)
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		18	42	38	98	พพ.3 , บตข. 16 ,คร.6, ชย.8 , ทน. 9 (พ.ค)
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	พพ.2 , บตข. 20 ,คร.0, ชย.9 , ทน. 7 (มิ.ย)
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	1	1	พพ.0 (เม.ย)
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	พพ.0 (พ.ค)
						พพ.1 (มิ.ย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพนม

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	