



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผ่านเครื่อง/SCAN

จาก กฟอ.พพ. ถึง กบล.ต.๒
เลขที่ ต.๒ พพ.(ขค.) ๒๐๖๔/๒๕๖๐ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐
เรียน กก.บส.ต.๒

กฟอ.พพ. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐
โดยสามารถ Download เอกสารได้ที่ <ftp://๑๗๒.๒๗.๑.๑๐> → ฝวบ. → กบล. → ผบธ. → มาตรฐานคุณภาพ
บริการ → กฟอ.พพ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.ต.๒ ดำเนินการต่อไป

(นายอนุวัตร ทองชิต)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.พพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท สยามวิชัยผลิตภัณฑ์ จำกัด	30-พ.ย.-60 18.00 น.	118	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พพ.1	8	บ้านท่าลั่น ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน หม้อแปลง PEA-36-011111 ระยะห่าง 6 กม.	13-พ.ย.-60 18.30 น.	34.0	400	3	34	/	
2	เขื่อนลน	3	หน้า กฟส.บตข. ม.3 ต.เขาวง อ.บ้านตาขุน 50 kVA. PEA-56-006180 ระยะห่าง 240 ม.	30-พ.ย.-60 18.00 น.	33.0	396	3	33	/	
3	ไชยา	4	สามแยกวัดวิจิตรนิม.1 ต.ปากหมาก อ.ไชยา 50 kVA. Pea-53-006595 ระยะห่าง 20 กม.	27-พ.ย.-60 18.30 น.	34.0	386	3	31.84	/	
4	ไชยา	6	สามแยกชัควาย ม.4 ต.ท่าชนะ อ.ท่าชนะ 160 kva. Pea-28-015572 ระยะห่าง 33 กม.	11-พ.ย.-60 19.00 น.	33.0	388	3	32.33	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พพ.	ซอยอุดมสุข ต.พุนพิน อ.พุนพิน Pea-56-006425 ห่างจากหม้อแปลง 600 ม.	13-พ.ย.-60 19.00 น.	400	/	
2	กฟส.บดข.	อามัยบ้านท่าเนียบ ม.5 ต.บ้านท่าเนียบ อ.ศรีรัฐนิคม pea-57-000125 ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 ม.	30-พ.ย.-60 18.30 น.	390	/	
3	กฟส.ชย.	114/1 ม.2 ต.พุมเรียง อ.ไชยา 100 kva pea-29-017626 ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 ม.	28-พ.ย.-60 18.00 น.	382	/	
4	กฟส.ทน.	เทศบาลตำบลท่าชนะ ม.4 ต.ท่าชนะ อ.ท่าชนะ หมายเลขมิเตอร์ 27842366 ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 m	1/19/1960 19.30 น.	391	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จัดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พพ.	บ้านพุนพินใต้ ม.1 ต.พุนพิน อ.พุนพิน Pea-37-11329 ห่างจากหม้อแปลง 700 ม.	14-พ.ย.-60	220	/	
2	กฟส.บตช.	อภส.พนม ม.2 ต.ต้นขวน อ.พนม pea-50-000599 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 ม.	19.00 น. 30-พ.ย.-60 18.30 น.	230	/	
3	กฟส.ชย.	บ้านเลขที่ 38/4 ม.2 ต.ปากหมาก อ.ไชยา pea-53-005695 ระยะห่างจากหม้อแปลง 900 ม.	28-พ.ย.-60 19.30 น.	198	/	
4	กฟส.ทน.	บ้านเลขที่ 109 ต.ท่าชนะ อ.ท่าชนะ มีเตอร์ขนาด 5 แอมป์ หมายเลข PEA-18415615 ระยะห่างจากหม้อแปลง 1,000 ม.	1-พ.ย.-60 19.50 น.	225	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)		598	596		1,194	พพ. 31 , บคช. 323 , ชย. 88 , พน. 156 (ต.ค.)
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)		0	0		0	พพ. 18 , บคช. 314 , ชย. 86 , พน. 178 (พ.ย.)
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%		100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	0		0	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%		100%	พพ. 58530 , บดช. 32421 , ธย.0 , พน. 7545 (ต.ค.)
- อ่านค่านายไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		98,496	98,673		98,673	พพ. 58604 , บดช. 32521 , ธย.0 , พน. 7548 (พ.ย.)
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		98,496	98,673		98,673	พพ. 11060 , บดช. 5279 , ธย. 11101 , พน. 11520 (ต.ค.)
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%			100%	พพ. 11072 , บดช. 5294 , ธย. 18109 , พน. 11541 (พ.ย.)
- อ่านค่านายไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		38,960	46,016		46,016	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		38,960	46,016		46,016	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100%			100%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		137,456	144,689		144,689	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		137,456	144,689		144,689	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100%	100%		100%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งได้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลา ที่แจ้งได้ (ราย)	100%	100%	100%		100%	พพ.6, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 (ด.ค.) พพ.0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 (พ.ย.)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	100%	100%		100%	พพ.3 , บคช. 0 , ชย. 0 , ทน. 0 (ด.ค) พพ.2 , บคช. 0 , ชย. 0 , ทน. 0 (พ.ย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)					
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	100%	100%	พพ.8 , บดช. 10 , ชย. 14 , ทน. 2 (ต.ค.)
- เขตเมือง					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		36	50	86	พพ.9 , บดช. 15 , ชย. 26 , ทน. 0 (พ.ย.)
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	พพ.127 , บดช. 74 , ชย. 22 , ทน. 42 (ต.ค.)
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		265	326	591	พพ.160 , บดช. 98 , ชย. 27 , ทน. 41 (พ.ย.)
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	- เขตเมือง	100%	100%		พพ.2, บดช. 0, ชย. 0, ทน. 0 (ด.ค.)
		2	4		พพ.4, บดช. 0, ชย. 0, ทน. 0 (พ.ย.)
		0	0		
		100%	100%		พพ.0, บดช. 0, ชย. 0, ทน. 0 (ด.ค.)
- นอกเขตเมือง	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	0	3		พพ.0, บดช. 2, ชย. 0, ทน. 1 (พ.ย.)
	เกิน 5 วันทำการ (ราย)	0	0		
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)					
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100%		พพ.6, บดช. 0, ชย. 1, ทน. 1 (ด.ค.)
		8	13		พพ.13, บดช. 0, ชย. 2, ทน. 1 (ด.ค.)
เกิน 35 วันทำการ (ราย)	ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	0	0		
		100%	100%		พพ.4 (ด.ค.)
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ					
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	4	1		พพ.1 (พ.ย.)
		0	0		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่ผู้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	100%	100%	100%	100%	พพ.0 , บคช. 0 , รย. 3 , พน. 1 (ค.ค.)
3.3.1 การโอนหรือผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า					พพ.0 , บคช. 0 , รย. 5 , พน. 0 (พ.ย.)
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		4	5	9	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0	0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	พพ.0 , บคช. 12 , รย. 6 , พน. 3 (ค.ค.)
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		21	24	45	พพ.0 , บคช. 14 , รย. 10 , พน. 0 (พ.ย.)
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	
3.3.3 การตรวจสอบร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	พพ.4 , บคช. 0 , รย. 0 , พน. 0 (ค.ค.)
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		4	4	8	พพ.1 , บคช. 3 , รย. 0 , พน. 0 (พ.ย.)
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับภาระงาน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	พพ.0, บปตช. 0, ขย. 0, ทน. 0 (ค.ค.) พพ.0, บปตช. 0, ขย. 0, ทน. 0 (พ.ย.)
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเล็ก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100%	100%		100%	พพ.53, บปตช. 0, ขย. 0, ทน. 0 (ค.ค.) พพ.41, บปตช. 0, ขย. 0, ทน. 0 (พ.ย.)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.4 ระยะเวลาลงจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงัดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)	100%	100%	100%	100%	พพ.4, บดช. 5, ชย. 18, พน. 24 (ต.ค.)
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก					
- เขตเมือง					
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		51	24	75	พพ.4, บดช. 3, ชย. 7, พน. 10 (พ.ย.)
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	พพ.0, บดช. 10, ชย. 0, พน. 10 (ต.ค.)
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		20	19	39	พพ.0, บดช. 15, ชย. 0, พน. 4 (พ.ย.)
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%	100%	100%	พพ.0, บดช. 0, ชย. 0, พน. 0 (ต.ค.)
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	100%	0	พพ.0, บดช. 0, ชย. 0, พน. 0 (พ.ย.)
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	100%	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเห็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	100%	100%		100%	พพ.0 , บคช. 0 , ชย. 0 , พน. 0 (ด.ค.) พพ.0 , บคช. 0 , ชย. 0 , พน. 0 (พ.ย.)
		0	100%		0	
		0	100%		0	