

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2564

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95

30,486 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) μ

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95

ร้อยละ 96

รอกค่าเป้าหมาย (ล้านบาท)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                               | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |          |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |       |     | ผู้รับผิดชอบ      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|-------|-----|-------------------|
|                                                                                                              |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |          | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลท              | (2)ทำ | รวม |                   |
|                                                                                                              |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล       | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล | น                  | การ   |     |                   |
| แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม<br>การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้ก่อ | 1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมาย                                     | ครั้ง    |                                  |          | 1.00     |    |          |    |          |    | 1.00            |    | -                  | -     | -   | ผวธ.ภ.4           |
|                                                                                                              | ประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม                   |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |                   |
|                                                                                                              |                                                                                          |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |                   |
|                                                                                                              | 2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2564 จาก 25 บัญชี                   | ร้อยละ   | 20.00                            | 40.00    | 50.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |       |     | ผบค.,ผบป.,ผบป.    |
|                                                                                                              | เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 = ** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง               |          |                                  | 8.29 ลบ. |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     | ผกป.,ผบต.,ผบง.    |
|                                                                                                              | กฟผ.2 = 453 ลบ. ระดับ 5 =                                                                |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |                   |
|                                                                                                              | - ข้อมูลเป้าหมายปี 2563 (รอข้อมูล<br>หลังปรับปรุง)                                       |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     | กบค.(ผบธ.)        |
|                                                                                                              |                                                                                          |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |                   |
|                                                                                                              | 2.1 ประชุมติดตามสถานะการให้บริการธุรกิจเสริมประจำไตรมาส                                  | ครั้ง    | 1.00                             |          | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00            |    |                    |       |     | กบค.(ผบธ.)        |
|                                                                                                              | 2.2 ดำเนินการให้บริการธุรกิจเสริม (ตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์)                          | ร้อยละ   | 100.00                           | 100.00   | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |       |     | ผบค.,ผบป.         |
|                                                                                                              | -งานขยายเขตบผู้ใช้ไฟ C02.2                                                               |          |                                  | 100.00   |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     | ผกป.,ผบต.         |
|                                                                                                              |                                                                                          |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |                   |
|                                                                                                              | 2.3 จัดส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่องความร้อน                        | ครั้ง    |                                  |          | 1.00     |    |          |    |          |    | 1.00            |    |                    |       |     | กบค.(ผบธ.)        |
|                                                                                                              | level 1 ที่ วสท. (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีกล้องส่องความร้อน)                                      |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     | กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง |
|                                                                                                              |                                                                                          |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |                   |
|                                                                                                              | 2.4 สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน                                                 | ครั้ง    | 3.00                             |          | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00           |    |                    |       |     | กบญ.(ผบต,ผบส.)    |
|                                                                                                              |                                                                                          |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     | กบค.(ผบธ.)        |
|                                                                                                              | 3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้                                    | ร้อยละ   | 28.00                            |          | 28.00    |    | 28.00    |    | 28.00    |    | 28.00           |    | -                  | -     | -   | กบญ.(ผบส.)        |
|                                                                                                              | ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม                                         |          | 28.00                            | 34.69    | 28.00    |    | 28.00    |    | 28.00    |    | 28.00           |    |                    |       |     | ผกส.              |
|                                                                                                              | ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2                                                 |          | 28.00                            | 76.28    | 28.00    |    | 28.00    |    | 28.00    |    | 28.00           |    |                    |       |     | ผกป.              |
|                                                                                                              | เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 28 (รอเป้าหมายจาก รผก.ธ)                       |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |                   |
|                                                                                                              |                                                                                          |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |                   |
|                                                                                                              | 4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ                                     | ร้อยละ   | 90.00                            |          | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00           |    | -                  | -     | -   | กบญ.(ผบต.)        |
|                                                                                                              | ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา                                                 |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |                   |
|                                                                                                              | เป้าหมาย ปี 2563 ระดับ 5 = ร้อยละ 90                                                     |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |                   |
|                                                                                                              | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 90.00                            | 58.89    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00           |    |                    |       |     | ผมต.,ผบป.         |
|                                                                                                              | กฟส.กฟง.                                                                                 |          | 90.00                            | 32.86    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00           |    |                    |       |     | ผกป.,ผบต.         |
|                                                                                                              | 5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2564                                 |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |                   |
|                                                                                                              | 01 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565                                   | ร้อยละ   |                                  |          |          |    |          |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |       |     | กฟฟ.1-3           |
|                                                                                                              | ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564                                                          |          |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |                   |

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2564

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95

30,486 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) μ

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95

ร้อยละ 96

รอกค่าเป้าหมาย (ล้านบาท)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |        |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |       |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|--------|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|-------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |        | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล     | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล | น                  | การ   |     |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          |                                  |        |          |    |          |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |       |     | ผบ.บ.        |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                 |          |                                  |        |          |    |          |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |       |     | ผก.บ.        |
|                                                                                | 02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า                                | ร้อยละ   | 100.00                           |        | -        |    | -        |    | -        |    | 100.00          |    | -                  | -     | -   | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2564 (รายเก่า)                                              |          | 100.00                           | 100.00 | -        |    | -        |    | -        |    | 100.00          |    | -                  | -     | -   | ผบ.บ.,ผก.บ.  |
|                                                                                | 02.1 ตั้งหนี้                                                                            |          | ภายใน 15 ม.ค.                    |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | การตั้งหนี้ CAT & TOT                                                                    |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | 1. ใบแจ้งหนี้ : ตั้งหนี้ในนาม CAT และ TOT พร้อมแนบรายละเอียดเส้นทาง                      |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | ** ดำเนินการตามวิธีการเดิม                                                               |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | 2. ใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี :                                                        |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | - CAT ออกในนาม CAT และต่อท้ายข้อความ "ชำระโดย บริษัทโทรคมนาคม                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 000"                                                         |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | - TOT ออกในนาม TOT และต่อท้ายข้อความ "ชำระโดย บริษัทโทรคมนาคม                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 001"                                                         |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | หมายเหตุ กำหนดการตั้งหนี้ให้แล้วเสร็จ เลื่อนเป็นภายใน 31 ม.ค. 64 เนื่องจาก               |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | มีการประชุมและสรุปผลการประชุม CAT-TOT แล้วเสร็จ เมื่อ 14 ม.ค. 2564                       |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | กำหนดการตั้งหนี้ให้แล้วเสร็จในปีต่อไป ยังคงกำหนดให้ภายใน 15 ม.ค. ของปีอื่นๆ              |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | 02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กฟฟ.                                                            |          | ภายใน 31 ม.ค.                    |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     | กบ.ล.(ผธ.บ.) |
|                                                                                | 02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบ.ท.กฟผ.                                                           |          | ภายใน 31 ม.ค.                    |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     | กบ.ล.(ผธ.บ.) |
|                                                                                | 03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง                                       | ร้อยละ   | 25.00                            |        | 50.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |       |     | กบ.ล.(ผธ.บ.) |
|                                                                                | ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย                                                       | กฟฟ.     | 4.00                             |        | 9.00     |    | 13.00    |    | 17.00    |    | 17.00           |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง                                                     |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | *** งบทำการ กฟผ. ปรับปรุงสายสื่อสาร                                                      |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | 6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ                                        | ร้อยละ   | 20.00                            |        | 40.00    |    | 70.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    | -                  | -     | -   | กช.บ.(ผบ.บ.) |
|                                                                                | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%                                |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | (ลูกหนี้จริง ณ วันที่ 31 ธ.ค.2563 = 0)                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 20.00                            | 0      | 40.00    |    | 70.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |       |     | ผบ.บ.,ผก.บ.  |

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2564

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95

30,486 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) μ

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95

ร้อยละ 96

รอกค่าเป้าหมาย (ล้านบาท)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                   | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |              |              |    |              |    |               |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |       |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|--------------|--------------|----|--------------|----|---------------|----|-----------------|----|--------------------|-------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                            |          | ไตรมาส 1                         |              | ไตรมาส 2     |    | ไตรมาส 3     |    | ไตรมาส 4      |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                                                            |          | เป้าหมาย                         | ผล           | เป้าหมาย     | ผล | เป้าหมาย     | ผล | เป้าหมาย      | ผล | เป้าหมาย        | ผล | น                  | การ   |     |              |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                                                   |          | 20.00                            | 0.00         | 40.00        |    | 70.00        |    | 100.00        |    | 100.00          |    |                    |       |     | ผกป.,ผบง.    |
|                                                                                |                                                                                                                            |          |                                  |              |              |    |              |    |               |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | 7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ<br>พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2564 ให้ได้ 100%                             |          |                                  |              |              |    |              |    |               |    |                 |    |                    |       |     | กชข.(ผบน.)   |
|                                                                                | 7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก <u>ของรายที่เกิดขึ้นใหม่</u><br><u>ในรอบ ปี 2564 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 63 - 31 ต.ค. 64)</u> | ร้อยละ   | 100.00                           |              | 100.00       |    | 100.00       |    | 100.00        |    | 100.00          |    | -                  | -     | -   |              |
|                                                                                | (**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)<br>(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)                                  |          | 100.00                           | 100.00       | 100.00       |    | 100.00       |    | 100.00        |    | 100.00          |    |                    |       |     | ผบป.,ผบป.    |
|                                                                                |                                                                                                                            |          |                                  |              |              |    |              |    |               |    |                 |    |                    |       |     | ผกป.,ผบง.    |
|                                                                                |                                                                                                                            |          |                                  |              |              |    |              |    |               |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | 7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 <u>เป็นต้นไป</u> ในรอบปี 2564 (รายเก่า)                                                    | ร้อยละ   | 50.00                            |              | 80.00        |    | 90.00        |    | 100.00        |    | 100.00          |    | -                  | -     | -   | กชข.(ผบน.)   |
| *ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากประมาณการรายได้ของ ผอท.กบส.ด.2                        | <u>ประมาณการรายได้=144.690 ล้านบาท</u>                                                                                     | บาท      | 4,717,739.68                     | 7,164,170.98 | 7,548,383.48 |    | 8,491,931.42 |    | 15,336,020.00 |    | 15,336,020.00   |    |                    |       |     | ผบป.,ผบป.    |
|                                                                                | *หมายเหตุ ข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้                               |          |                                  |              |              |    |              |    |               |    |                 |    |                    |       |     | ผกป.,ผบง.    |
|                                                                                |                                                                                                                            |          |                                  |              |              |    |              |    |               |    |                 |    |                    |       |     |              |
| <u>แผนงานหลักที่ 2</u> แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน                         | 1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน                                                                         | ครั้ง    | 1.00                             |              | -            |    | -            |    | 1.00          |    | 2.00            |    | -                  | -     | -   | กปง.         |
|                                                                                | ของหน่วยงานในสังกัด                                                                                                        |          |                                  |              |              |    |              |    |               |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                            |          |                                  |              |              |    |              |    |               |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | 2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ                                                            | ครั้ง    | 3.00                             | 3.00         | 3.00         |    | 3.00         |    | 3.00          |    | 12.00           |    | -                  | -     | -   | กชข.(ผบง.)   |
|                                                                                | เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร                                                                                   |          |                                  |              |              |    |              |    |               |    |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                                                    |          | 3.00                             | 3.00         | 3.00         |    | 3.00         |    | 3.00          |    | 12.00           |    |                    |       |     | ผบป.         |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                                                   |          | 3.00                             | 3.00         | 3.00         |    | 3.00         |    | 3.00          |    | 12.00           |    |                    |       |     | ผบง.         |

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95

30,486 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) μ

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95

ร้อยละ 96

รอกค่าเป้าหมาย (ล้านบาท)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |       |          |       |          |       |          |       |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |       |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|-----------------|----|--------------------|-------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |       | ไตรมาส 2 |       | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล    | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย        | ผล | น                  | การ   |     |              |
| 3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ                                          |                                                                                          | ครั้ง    | 3.00                             |       | 3.00     |       | 3.00     |       | 3.00     |       | 12.00           |    | -                  | -     | -   | กชข.(ผบ.ป.)  |
| กฟอ.กม.                                                                        |                                                                                          |          | 3.00                             | 3.00  | 3.00     |       | 3.00     |       | 3.00     |       | 12.00           |    |                    |       |     | ผบ.ป.        |
| กฟส.กฟง.                                                                       |                                                                                          |          | 3.00                             | 3.00  | 3.00     |       | 3.00     |       | 3.00     |       | 12.00           |    |                    |       |     | ผบ.ง.        |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     |              |
| 4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน * รอกระจายเป้าหมายจาก รผก.(ธ)   |                                                                                          |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    | -                  | -     | -   |              |
| (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     |              |
| ***รอกค่าเป้าหมาย                                                              | 01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS                                     | ล้านบาท  |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     | กบญ.(ผบ.ส.)  |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 0.73                             | #REF! | 1.45     |       | 2.18     |       | 2.91     |       | 2.91            |    |                    |       |     | ผมต.,ผบ.ป.   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     |              |
| ***รอกค่าเป้าหมาย                                                              | 02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS                                    | ล้านบาท  |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     | กบญ.(ผบ.ต.)  |
| กำหนดค่าเป้าหมาย ตามหนังสือ ผวธ.(ก3) 35091/25                                  | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 0.23                             | #REF! | 0.47     |       | 0.70     |       | 0.93     |       | 0.93            |    |                    |       |     | ผมต.,ผบ.ป.   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     |              |
| 5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็น                               |                                                                                          | ร้อยละ   | 94.61                            | #REF! | 94.61    |       | 94.61    |       | 94.61    |       | 94.61           |    | -                  | -     | -   | กชข.(ผบ.ป.)  |
| ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) จำนวน 1,504.034 ล้านบาท                |                                                                                          |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     | ทุก กฟฟ.     |
| เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2563 ไปก่อน                           |                                                                                          |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     |              |
| กฟต. 2 ระดับ 2 =1504.034 ลบ. ระดับ 5=1,4347.271ลบ.                             |                                                                                          | ระดับ 1  |                                  |       | ระดับ 2  |       | ระดับ 3  |       | ระดับ 4  |       | ระดับ 5         |    |                    |       |     |              |
| เป้าหมาย กฟอ.กม. 327.021 ลบ.                                                   |                                                                                          |          | 344.122                          | 62.24 | 339.847  | 61.14 | 335.572  | 60.04 | 331.296  | 58.95 | 327.021         |    |                    |       |     | ผบ.ป.        |
| หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     |              |
| ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.78 %                                    |                                                                                          |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     |              |
| รับงบปี 64 ตามหนังสือ กปง.(กท)172/2563 ลว.16 มี.ค.64                           | กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง                                        |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                | * หมายเหตุ รอกเป้าหมายจากส่วนกลาง (กปง.)                                                 |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |       |          |       |          |       |                 |    |                    |       |     |              |

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

2.3 จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินการตามมาตรฐาน

การให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business \*\*NEW

2.4 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด

กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.4718

ระดับ 4.4674

ระดับ 4.4561

ระดับ 4.4919

ร้อยละ 15

ร้อยละ 100

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าการไฟฟ้า ภาค 4

- ความพึงพอใจลูกค้าของ ภาค 4

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

ระดับ 5

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                            | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                                                                                           |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                                                                                           |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล<br>เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ<br>(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า<br>คู่เทียบ | 1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                           | ลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                           | 1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2563 จากระบบ PEA VOC system                         | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                                                                                           | ภายในเดือน ม.ค. 2564                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                           |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                           | 1.2 วิเคราะห์มาตรฐานการให้บริการ (SLA) จากระบบ OM                                        | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผบธ.กบส.ต.2  |
|                                                                                                                                                           | ภายในเดือน ม.ค. 2564 (ดูว่า SLA ไหนต้องยกระดับ)                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                           |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผลต.         |
|                                                                                                                                                           | 1.3 กำหนดคู่เทียบ (หน่วยงานภายใน กฟภ. หรือหน่วยงานภายนอก)                                | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผบธ.กบส.ต.2  |
|                                                                                                                                                           | นำผลการวิเคราะห์ข้อ 1.1 และ 1.2 มากำหนดคู่เทียบ (หน่วยงานภายใน)                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |
| ภายในเดือน ม.ค. 2564                                                                                                                                      |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| กฟอ.กม.                                                                                                                                                   |                                                                                          | 1        | 1                                | -  |          | -  |          | -  |          | 1  |                 |    |                    |          |     | ผบค.         |
| กฟส.กฟง.                                                                                                                                                  |                                                                                          | 1        | 1                                | -  |          | -  |          | -  |          | 1  |                 |    |                    |          |     | ผบต.         |
|                                                                                                                                                           | 1.4 จัดทำแผนที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ                                         | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผบธ.กบส.ต.2  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ    |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|-----------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                 |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |                 |
|                                                                                | ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผลต.            |
|                                                                                | จัดทำแผนงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ภายใน มี.ค. 2564                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 1.5 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้                              | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 3               |    |                    |          |     | ผบธ.กบส.ต.2     |
|                                                                                | ผลต. เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กฟฟ.            |
|                                                                                | ดำเนินการตามแผนงานข้อ 1.4 พร้อมติดตามประเมินผล/ปรับปรุง                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | และสรุปรายงานผลรายไตรมาส เริ่มในไตรมาส 2                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                   |          | 1                                | 1  | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผบค.            |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                  |          | 1                                | 1  | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผบต.            |
|                                                                                | 2. มาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | คาดหวังของลูกค้า                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผลส.กบส.ต.2     |
|                                                                                | (Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟภ.,                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | และผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 2.1.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.                            | ครั้ง    | 1                                | -  | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | ภายในเดือน มี.ค. 2564                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                   |          | 1                                | 0  | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผบป.            |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                  |          | 1                                | 0  | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผบง.            |
|                                                                                | 2.1.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ                         | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผลส.กบส.ต.2     |
|                                                                                | ภายในไตรมาส 1                                                                             | เดือน    | มี.ค.-64                         |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 2.1.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานทุกไตรมาส                                     | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |                    |          |     | ผลส.กบส.ต.2     |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                   |          | 1                                | 1  | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |                    |          |     | ผบป.            |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                  |          | 1                                | 1  | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |                    |          |     | ผบง.            |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด                            | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |                    |          |     | คณะทำงาน        |
|                                                                                | (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Smart           |
|                                                                                | 26 สิงหาคม 2562)                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Customer        |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Service         |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ประธาน:        |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | รฟ.บพ. (นิตยา)) |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงาน        |
|                                                                                | (Government Easy Contact Center : GECC)                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | GECC            |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ                                                     | ร้อยละ   | 100                              |    | -        |    | -        |    | -        |    | 100             |    |                    | 0.300    |     | (ประธาน:        |
|                                                                                |                                                                                           | แห่ง     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | รฟ.วบ. (ศักดิ์) |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ    |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|-----------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 02 กฟข. ติดตามและประเมินผล                                                               | ร้อยละ   | -                                |    | 100      |    | -        |    | -        |    | 100             |    |                    | 0.100    |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          | แห่ง     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 03 สปน.ลงพื้นที่ที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง                                         | ร้อยละ   | -                                |    | -        |    | 100      |    | -        |    | 100             |    |                    | 0.100    |     |                 |
|                                                                                | กฟต.2 : 9 แห่ง                                                                           | แห่ง     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงาน        |
|                                                                                | ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 80 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Smart           |
|                                                                                | Customers' Smile Feedback                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Customer        |
|                                                                                | 2.4.1 คณะทำงาน Smart Customer Service ชี้แจง/สื่อสาร                                     | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | Service,        |
|                                                                                | สร้างความเข้าใจให้พนักงานประจำจุดรับคำร้อง และจัดรับชำระเงิน เชิญชวน                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ประธาน:        |
|                                                                                | ผู้ใช้ไฟฟ้าให้กดประเมินความพึงพอใจ ทุกสายที่มาใช้บริการ ภายในไตรมาส 1                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | รณ.พท. (นิตยา)) |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ทุก กฟพ. ที่มี  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Smile Box       |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  | ครั้ง    | 1                                | 1  | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผบป.,ผบค.       |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 2.4.2 ผลส.กบส.ต.2 ดำเนินการสรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน                              | ครั้ง    | 3                                |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 12              |    |                    |          |     | ผลส.กบส.ต.2     |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 3                                | 3  | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 12              |    |                    |          |     | ผบป.            |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                 |          | 3                                | 3  | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 12              |    |                    |          |     | ผบง.            |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | ผลการประเมินผล ตั้งแต่ ม.ค.64 จนกว่าสถานการณ์ระบาดของ COVID-19                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | ระลอกใหม่จะสิ้นสุดลง ตามหนังสือเลขที่ กลพ.(สพ) 13/2564 ลงวันที่                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 8 มกราคม 2564                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 2.5 ให้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ                        | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |                    |          |     | คณะทำงาน        |
|                                                                                | ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Smart           |
|                                                                                | ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Customer        |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Service,        |
|                                                                                | 2.5.1 คณะทำงาน Smart Customer Service ชี้แจง/สร้างความเข้าใจ                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ประธาน:        |
|                                                                                | คู่มือการใช้งานระบบ Customers' Smile Feedback ให้ FM ทราบ                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | รณ.พท. (นิตยา)) |
|                                                                                | ภายในไตรมาส 1 (สามารถดำเนินการพร้อมกับข้อ 2.4.1 ได้)                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | FM กฟพ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                |                                                                                          | ร้อยละ   | 100                              | -  | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |                    |          |     | ผบป.            |
|                                                                                | 2.5.2 FM ตรวจสอบผลการประเมินฯ และดำเนินการตามคู่มือฯ (ข้อ 2.5.1)                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | FM              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ทุก กฟพ. ที่มี  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Smile Box       |
|                                                                                |                                                                                          | ร้อยละ   | 100                              | -  | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |                    |          |     | ผบป.            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)         | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |     |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|-----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|----------------------------------|
|                                                                                        |                                                                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |     | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล  | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | 2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม                                                                      |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | FM                               |
|                                                                                        | PEA-QN04 จำนวน 400 ราย/กฟฟ./ปี                                                                                                           |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ. ที่                     |
|                                                                                        | (วิเคราะห์ความพึงพอใจ และแนวทางการแก้ไข ในเดือนกันยายน)                                                                                  |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ไม่มี Smile Box                  |
|                                                                                        | 2.6.1 FM ชี้แจง/สื่อสารสร้างความเข้าใจให้พนักงานประจำจุดรับชำระเงิน                                                                      | ราย      | 100                              |     | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 400             |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้ทุกรายที่มาใช้บริการ                                                                                        |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                          |          | 100                              | 100 | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 400             |    |                    |          |     | ผบง.                             |
|                                                                                        | 2.6.2 FM วิเคราะห์/หาแนวทางแก้ไข, ป้องกัน พร้อมรายงานผลฯ                                                                                 | ครั้ง    | 3                                |     | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 12              |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | ให้ ผจก. ทราบทุกเดือน และรายงาน กฟต.2 ทุกไตรมาส                                                                                          |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                          |          | 3                                | 3   | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 12              |    |                    |          |     | ผบง.                             |
|                                                                                        |                                                                                                                                          |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
| แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) | 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone                                                        |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงาน Smart Customer Service, |
|                                                                                        |                                                                                                                                          |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | 1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟผ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4) | ราย      |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    | 0.235    |     | (ประธาน: ร.นพ. (นิตยา))          |
|                                                                                        | *รื้อค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus                                                                                              |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผบป.,ผบค.                        |
|                                                                                        | กฟอ.กม.                                                                                                                                  |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผบง.,กฟย.กต.                     |
|                                                                                        | กฟส.กฟง.                                                                                                                                 |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ ทุก กฟฟ.               |
|                                                                                        | 1.2 จำนวนรายของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมาย ที่ กฟผ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)                                            | ราย      |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | *รื้อค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus                                                                                              |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผบป.,ผบค.                        |
|                                                                                        | กฟอ.กม.                                                                                                                                  |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผบง.,ผบค.                        |
|                                                                                        | กฟส.กฟง.                                                                                                                                 |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | 1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น                                                                       | ครั้ง    | 1                                |     | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ                        |
|                                                                                        | การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus                                     |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผส.กรท.2                         |
|                                                                                        |                                                                                                                                          |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                          |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS)                                                        |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | 2.1 ติดตามการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต                                                                                            | ครั้ง    | 1                                |     | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ                        |
|                                                                                        | ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)                                        |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผส.กรท.2                         |
|                                                                                        |                                                                                                                                          |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |        |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|--------|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                   |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |        | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                   |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล     | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   | 3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)                                                 |          |                                  | ไม่มี  |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กรท.ต.2      |
|                                                                                   | 3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดย                          | ร้อยละ   |                                  | การรต  | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |                    |          |     | ผตป.กบญ.ต.2  |
|                                                                                   | ให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th                                                |          |                                  | จ่ายไฟ |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ.     |
|                                                                                   | กฟอ.กม.                                                                                   |          |                                  | -      | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |                    |          |     | ผบป.,ผบค.    |
|                                                                                   | กฟส.กพง.                                                                                  |          |                                  | -      | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |                    |          |     | ผบง.,ผบต.    |
|                                                                                   | 3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่าย ผ่านระบบ DMSX เทียบกับจำนวน                           | ร้อยละ   |                                  |        | 80       |    | 80       |    | 80       |    | 80              |    |                    |          |     | ผตป.กบญ.ต.2  |
|                                                                                   | ผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายทั้งหมด                                                               |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ.     |
|                                                                                   | กฟอ.กม.                                                                                   |          |                                  | -      | 80       |    | 80       |    | 80       |    | 80              |    |                    |          |     | ผบป.,ผบค.    |
|                                                                                   | กฟส.กพง.                                                                                  |          |                                  | -      | 80       |    | 80       |    | 80       |    | 80              |    |                    |          |     | ผบง.,ผบต.    |
|                                                                                   | 3.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินการ ในกรณีไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ กฟผ.                          | ครั้ง    | 1                                |        | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |                    |          |     | ผตป.กบญ.ต.2  |
|                                                                                   | กำหนด                                                                                     |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผวธ.(ภ4)     |
|                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business : | 1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business                            | ร้อยละ   | 100                              |        | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |                    |          |     | ผบธ.กบส.ต.2  |
| World Bank                                                                        | World Bank                                                                                |          | 100                              | 100    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |                    |          |     | ผบค.         |
| World Bank                                                                        | 01 กฟฟ. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน จากงาน 4 ประเภท ดังนี้                        |          | 100                              | 100    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |                    |          |     | ผบต.         |
|                                                                                   | 01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   | แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมิเตอร์                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   | 01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   | แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมิเตอร์                                                        |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   | 01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.                                                        |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   | 01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   | เป้าหมาย ทุกราย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟผ. กำหนด                                 |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 6 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำ                                  | 1. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญลงในระบบ CRM Plus ภายในไตรมาส 1                            | ครั้ง    | 1                                |        | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |
| ฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star )                             |                                                                                           |          | 1                                | 1      | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผบค.         |
| เพื่อกำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                             | 2. ติดตาม และสนับสนุนข้อมูล                                                               | ครั้ง    | 1                                |        | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4.00            |    |                    |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO3 Customer Focused  
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ  
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
2.5 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

4. เป้าหมาย  
ระดับ 4.3979
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ  
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
-ความพึงพอใจลูกค้า Key Account μ

7. เป้าหมาย  
ระดับ 4.3979

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                           | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | หน่วยวัด        | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|--------|--------------|
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 7 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า | 1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมาย ด้วยกิจกรรมดังนี้<br><br>1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน<br>ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ กำหนดไตรมาสละ 3 ราย<br>ขั้นตอนการดำเนินการ<br>1 รวบรวมข้อมูลลูกค้าที่ได้รับเงินสนับสนุนการลงทุน (BOI)<br>จาก กองวางแผนวิสาหกิจ (กฟก.)/เทศบาลเมือง/พาณิชย์จังหวัด/อุตสาหกรรมจังหวัด/อบต.                                                                                         | ราย<br>ครั้ง    | 3<br>1                           |    | 3<br>1   |    | 3<br>1   |    | 3<br>1   |    | 12<br>4         |    |          | 0.0180   | 0.0180 | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                                                                          | 1.2 รายงานผลบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟก. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ครั้ง           | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          |        | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                                                                          | 1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ<br>01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ<br>ผขก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย<br>ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ครั้ง<br>ร้อยละ | ม.ค.<br>100                      |    | -<br>100 |    | -<br>100 |    | -<br>100 |    | -<br>100        |    |          | 0.0360   |        | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                                                                          | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>1.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแผนฯ เพื่อ กบส.ดำเนินการขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้าประจำปี 2564 ภายในเดือน มกราคม 2564<br>2.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกแผนฯ ในระบบ CRM Plus และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้<br>3.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกผลฯ จากการเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละครั้ง ในระบบ CRM Plus<br>CRM Plus และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าตามที่ได้ตกลงกับลูกค้าไว้ พร้อมทั้งบันทึกผลฯในระบบ และรายงานให้ผู้บริหารรับทราบ |                 |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        |              |
|                                                                                                                                          | 02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)<br>ขั้นตอนการดำเนินการ<br>1.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกแผนฯ ในระบบ CRM Plus<br>ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2564                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เดือน           | ก.พ.                             |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        | ผลส.กบส.ต.2  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|-----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |     | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล  | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |              |
|                                                                                | 2.กบล./กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการเยี่ยมเยือนลูกค้า ตามแผนงานที่กำหนด                          | ร้อยละ   | 100                              | 100 | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                | 3.กบล./กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกผลฯ จากการเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละครั้ง ในระบบ                    | ร้อยละ   | 100                              | 100 | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                | CRM Plus                                                                                  |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า                                     |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผลส.กบล.ต.2  |
|                                                                                | และแนวทางปรับปรุงแก้ไข                                                                    |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                | ขั้นตอนการดำเนินการ                                                                       |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 1 จัดทำแผนแก้ไขตามข้อเสนอแนะของลูกค้าจากการเยี่ยมเยือน                                    | ร้อยละ   | 100                              | 100 | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                | 2 ปรับปรุงและแก้ไขปัญหให้กับลูกค้าตามแผนที่กำหนด                                          | ร้อยละ   | 100                              | 100 | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                | 3 บันทึกข้อมูลในระบบ CRM Plus                                                             | ร้อยละ   | 100                              | 100 | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                | 4.รายงานผลการแก้ไขปัญหให้ผู้บริหารและลูกค้าทราบ                                           | ร้อยละ   | 100                              | 100 | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 04 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป                                    | ร้อยละ   | 100                              |     | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          | 0.1980   |     | ผลส.กบล.ต.2  |
|                                                                                | ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กฟฟ.)                                                    |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                | เป้าหมาย กฟต.2 จำนวน ...196..... ราย                                                      |          | 100                              | 100 | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                | ขั้นตอนการดำเนินการ                                                                       |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 1.กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดกลุ่มลูกค้าตามคู่มือ KAMR                                               | เดือน    | ม.ค.                             |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 2.กบล.ดำเนินการขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และ พนง.KAMR ประจำปี                        | เดือน    | ม.ค.                             |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 2564                                                                                      |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 3.พนง.KAMR บันทึกข้อมูลลูกค้า และแผนงานการให้บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย                  | เดือน    | ม.ค.                             |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | ลงในระบบ CRM Plus                                                                         |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 4.ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้                                                           | ร้อยละ   | 100                              | 100 | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญตาม                                     | ร้อยละ   | 100                              | 100 | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผลส.กบล.ต.2  |
|                                                                                | แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)                                               |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                | ขั้นตอนการดำเนินการ                                                                       |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                | 1.จัดทำแผนแก้ไขตามข้อเสนอแนะของลูกค้าจากการเยี่ยมเยือน                                    |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 2.ปรับปรุงและแก้ไขปัญหให้กับลูกค้าตามแผนที่กำหนด                                          |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 3.บันทึกผลฯ จากการแก้ปัญหาให้กับลูกค้าแต่ละครั้ง ในระบบ                                   |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | CRM Plus                                                                                  |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 4.รายงานผลการแก้ไขปัญหให้ผู้บริหารและลูกค้าทราบ                                           |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                        |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผลส.กบล.ต.2  |
|                                                                                | ขั้นตอนการดำเนินการ                                                                       |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                | 1.กบล.ร่วมกับ กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เข้าหลักเกณฑ์ในการจัดสัมมนา จัดหาความ                       | เดือน    | ม.ค.                             |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | ต้องการของลูกค้าที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย สำหรับรูปแบบการจัดสัมมนาฯ                            |          |                                  |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 2.กบล.และ กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแผนการสัมมนาฯ ประจำปี 2564                                    | เดือน    | ก.พ.                             |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 3.กบล.ขออนุมัติการจัดสัมมนาฯ ประจำปี 2564                                                 | เดือน    | ก.พ.                             |     |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |              |
|                                                                                | 4.จัดสัมมนาฯ ตามแผนและรูปแบบที่กำหนด                                                     | ร้อยละ   |                                  |    |          |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          | 1.4000   |     | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                | 5.สรุปรายงานการดำเนินการ/วิเคราะห์ผล/สำรวจความพึงพอใจ/บันทึกข้อมูล                       | ร้อยละ   |                                  |    |          |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                | ในระบบ CRM Plus ลูกค้าที่เข้าร่วมงานสัมมนาฯ                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                             | หน่วยวัด     | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|----------|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |              | ไตรมาส 1                         |          | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |              | เป้าหมาย                         | ผล       | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |              |
|                                                                                | 2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก<br>โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ<br>พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)                            | ครั้ง        | -                                |          | -        |    | 1        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผลต.         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |              | -                                |          | -        |    | 1        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                | 3. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม<br>ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)<br>(ไตรมาสละ 100 ราย/เขต)<br>กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, หน่วยงานราชการ | ครั้ง<br>ราย | 1<br>100                         | 1<br>100 | 1<br>100 |    | 1<br>100 |    | 1<br>100 |    | 4<br>100        |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผบค.,ผบต.    |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 8 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ<br>ข้อร้องเรียน                | 1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน<br>ขั้นตอนการดำเนินการ                                                                                                                                | ครั้ง        | 1                                |          |          |    |          |    |          |    | 1               |    |          | 0.0080   |     | ผลต.         |
|                                                                                | 1.1 ประชุมชี้แจงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ผู้ปฏิบัติ, ผู้เกี่ยวข้อง<br>(ทพ.ทุกแผนก, ผู้รับผิดชอบ PEA-VOC System) ภายในไตรมาส 1                                                                                     |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                | 1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดการข้อร้องเรียนระดับหน่วยงาน<br>(กฟต.2, กฟฟ.1-3)                                                                                                                                           |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                | กฟอ.กม.,กฟส.กฟง.กฟย.กต.                                                                                                                                                                                              |              | 1                                | 1        |          |    |          |    |          |    | 1               |    |          |          |     | กฟส., กฟย.   |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |              |                                  | 1        |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กบส.         |
|                                                                                | 2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ<br>การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ."                                                                                                      |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่<br>ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด                                                                                     | ร้อยละ       | 100                              |          | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                | - การติดต่อลูกค้าเบื้องต้น ภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)                                                                                                                                                                  |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟส. กฟย.    |
|                                                                                | - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ 85)                                                                                                                                                         |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟย.กต.      |
|                                                                                | - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ 85)                                                                                                                                                        |              | 100                              | 100      | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผบค.,กฟย.กต. |
|                                                                                | - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ 85)                                                                                                                                             |              | 100                              | 100      | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผบต.         |
|                                                                                | - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85)                                                                                                                                                   |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรม ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85)                                                                                                                                                            |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85)                                                                                                                                                               |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | - การแนบเอกสารปิดเรื่องร้องเรียน, สำรวจความพึงพอใจ (ร้อยละ 100)                                                                                                                                                      |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่<br>ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด                                                                                     | ร้อยละ       | 70                               |          | 70       |    | 70       |    | 70       |    | 70              |    |          |          |     | ผลต.         |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                                                                                                                                              |              | 70                               | 100      | 70       |    | 70       |    | 70       |    | 70              |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                                                                                                                                             |              | 70                               | 100      | 70       |    | 70       |    | 70       |    | 70              |    |          |          |     | ผบค.,กฟย.กต. |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผบต.         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 03 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกช่องทาง<br>เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)                                                                                                                    | ครั้ง        | 1                                |          | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          |     | ผลต.         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |              |                                  |          |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |              | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|--------------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม          |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |              |              |
|                                                                                | กฟต.2 4 ครั้ง                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |              |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 1                                | 1  | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          | ผบค.,กฟย.กต. |              |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                 |          | 1                                | 1  | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          | ผบต.         |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ        |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|---------------------|
|                                                                                  |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |                     |
|                                                                                  |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |                     |
|                                                                                  | 3. รายงานผลการวิเคราะห์และการแก้ไขข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า                         | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          |     | กว.ต.2              |
|                                                                                  | หัวข้อย่อย ไฟตก และไฟกระพริบ                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                     |
|                                                                                  |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                     |
| แผนงานหลักที่ 9 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานใน<br>ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า | 1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนด                     | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | กบล.                |
|                                                                                  | หลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก)                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                     |
|                                                                                  | ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                     |
|                                                                                  |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                     |
|                                                                                  | 2. อบรม/ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการผู้รับชำระเงินและผู้รับคำร้องของ                       | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          | 0.5670   |     | กบญ. กบล.           |
|                                                                                  | กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส., กฟย.                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                     |
|                                                                                  | กฟอ.กม.                                                                                  |          | -                                | -  | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผบค.,ผบป.           |
|                                                                                  | กฟส.กฟง.                                                                                 |          | -                                | -  | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผบต.,ผบง.           |
|                                                                                  | 3. อบรม/ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติ พนักงาน EO และ พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง             | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          | 0.1960   |     | กบษ.                |
|                                                                                  | ของ กฟฟ.ชั้น 1-3, และ กฟส.                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                     |
|                                                                                  | กฟอ.กม.                                                                                  |          | -                                | -  | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผบป.                |
|                                                                                  | กฟส.กฟง.                                                                                 |          | -                                | -  | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผกป.                |
|                                                                                  | 4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | คณะทำงาน            |
|                                                                                  | ของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น ต.2      |
|                                                                                  | และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ประธาน : รผ.ปบ (ป.) |
|                                                                                  | 01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2563                                   | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | กฟอ.กม.             |
|                                                                                  | (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2563)                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟส.กฟง.            |
|                                                                                  | กฟอ.กม.,กฟส.กฟง.,กฟย.กต.                                                                 |          | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | กฟย.กต.             |
|                                                                                  | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม                                     | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | คณะทำงาน            |
|                                                                                  | แจ้งผลฯ ให้ ผอภ.(ภ4)                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น ต.2      |
|                                                                                  | กฟอ.กม.,กฟส.กฟง.,กฟย.กต.                                                                 | ครั้ง    | -                                | -  | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | กฟอ.กม.             |
|                                                                                  |                                                                                          |          |                                  | -  |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟส.กฟง.            |
|                                                                                  |                                                                                          |          |                                  | -  |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟย.กต.             |
|                                                                                  | 03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และ                                 | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผอภ.(ภ4)            |
|                                                                                  | มอบรางวัลโดย รผภ.(ภ4)                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                     |
|                                                                                  |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                     |
|                                                                                  | 04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นที่คะแนน                             | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | 1               |    |          |          |     | คณะทำงาน            |
|                                                                                  | ต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมี                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น ต.2      |
|                                                                                  | ประสิทธิภาพ                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟอ.กม.             |
|                                                                                  | 04.1 รายงานผลการปรับปรุงให้แล้วเสร็จ                                                     |          | -                                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | 1               |    |          |          |     | กฟส.กฟง.            |
|                                                                                  | กฟอ.กม.,กฟส.กฟง.,กฟย.กต.                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟย.กต.             |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ     |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |                  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |                  |
|                                                                                | 5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | คณะทำงาน         |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)                           | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     |                  |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                                                                                                                                 |          | -                                | -  | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผบป.             |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                                                                                                                                |          | -                                | -  | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผบง.             |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผอภ.(ภ4)                                                                                                                                | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | คณะทำงาน         |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                                                                                                                                 |          | -                                | -  | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผบป.             |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                                                                                                                                |          | -                                | -  | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผบง.             |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)                                                                                                                           | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผอภ.(ภ4)         |
|                                                                                | 03.1 กฟฟ.ที่มีคะแนนต่ำกว่า 50 % ให้ปรับปรุงให้แล้วเสร็จ                                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    | 1        |    |                 |    |          |          |     | คณะทำงาน         |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    | 1        |    |                 |    |          |          |     | ผบป.             |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    | 1        |    |                 |    |          |          |     | ผบง.             |
|                                                                                | 6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | คณะทำงาน         |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562 (เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)                                                                                                     | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | smart customer   |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)                                                                                                                                | ครั้ง    | -                                | -  | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | service ต.2      |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |          | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | PEA Shop ทุกแห่ง |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | smart customer   |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | service ต.2      |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | PEA Shop ทุกแห่ง |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)                                                                                                                       | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผบป.             |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |          | -                                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผอภ.(ภ4)         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์  
SO3 Customer Focused  
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
2.6 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
CR3 สร้างประสบการณ์กับลูกค้า (Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey μ

7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ             |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------------------|
|                                                                                 |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                          |
|                                                                                 |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |                          |
| แผนงานหลักที่ 11 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey (แผนปฏิบัติการ กฟท. หน้า 276) | 1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนงานการพัฒนา<br>ระบบงานตาม PEA Customer Journey                 | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |                    |          |     | ฝ่ายลูกค้าและ<br>การตลาด |
|                                                                                 | 2. พิจารณาประเด็นช่องว่าง CustomerJourney Map เพื่อจัดทำแผนปรับปรุง                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ผลต.)                   |
|                                                                                 | 3. ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงาน ให้สอดคล้องตาม PEA Customer Journey                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ฝ่ายอำนวยการ             |
|                                                                                 | 4. นำเสนอแผนงานต่อคณะทำงานด้านการบริการลูกค้าและการตลาด                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ภูมิภาค                  |
|                                                                                 |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ภาค 1-4                  |
|                                                                                 |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ผอภ.(ภ1-ภ4))            |

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ  
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ  
รักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

### 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

## 2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

## 2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

### 2.3 จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินการตามมาตรฐาน

การให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business \*\*NEW

## 2.4 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด

กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

## 2.5 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าการไฟฟ้า ภาค 4

- ความพึงพอใจลูกค้าของ ภาค 4

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business

- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อ

กำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง  $\mu$ 

- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account μ

#### 4. เป้าหมาย

ระดับ 4.4718

ระดับ 4.4674

ระดับ 4.4561

ระดับ 4.4919

ร้อยละ 15

ร้อยละ 100

ระดับ 5

ระดับ 4.3979

## 7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

ระดับ 5

ระดับ 4.3979

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความสำเร็จของ  
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- 3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย

2.55 ครั้ง/ราย/ปี  
1.036 ครั้ง/ราย/ปี  
61.20 นาที/ราย/ปี  
13.364 นาที/ราย/ปี  
ร้อยละ 5.26

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความสำเร็จของ  
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 9 กฟผ.
- จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 9 กฟผ.
- จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
- และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ
- เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS
- เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย  
รอค่าเป้าหมาย  
รอค่าเป้าหมาย  
  
รอค่าเป้าหมาย  
รอค่าเป้าหมาย  
รอค่าเป้าหมาย  
  
รอค่าเป้าหมาย  
ร้อยละ 99  
  
ร้อยละ 95  
  
ร้อยละ 96  
  
ร้อยละ 97  
  
ร้อยละ 90

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                          | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                                                                         |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 12 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ | 1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ (N-1 ของสถานีไฟฟ้า)<br>กฟต.2 = 39 สถานี         | สถานี    | -                                |    | -        |    | -        |    | 39.00    |    | 39.00           |    |                    | 0.157    | 0.157 | กปบ.         |
|                                                                                                                                         | 2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน<br>ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>กฟต.2 = 39 สถานี | สถานี    | -                                |    | -        |    | -        |    | 39.00    |    | 39.00           |    |                    |          |       | กปบ.         |
|                                                                                                                                         | 3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง                                            | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.075    | 0.075 | กปบ.         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                             | วงจร     | 3.00                             |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00           |    |                    | 0.083    | 0.083  | กปบ.         |
|                                                                                | เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 12 วงจร/ปี                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 12 วงจร                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 5. รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                                                 | ฟีดเดอร์ | -                                |    | -        |    | -        |    | 12.00    |    | 12.00           |    |                    |          |        | กปบ.         |
|                                                                                | เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 12 วงจร/ปี                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    | 1.00     |    |                 |    |                    |          |        | ผปบ.         |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 13 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย                                     | 1. ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง                        | พื้นที่  | 17.00                            |    | -        |    |          |    |          |    | 17.00           |    |                    | 0.111    | 0.111  | กบช.         |
| ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ                                            | และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
| (Inside Zero Outage Zone)                                                      | กฟต.2 = 17 พื้นที่ (จุดรวมงาน)                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    | 1.00     |    |                 |    |                    |          |        | ผปบ.         |
| IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้                 |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท             | 2. สถานีไฟฟ้า                                                                             | สถานี    | 20.00                            |    | 13.00    |    | 5.00     |    | -        |    | 38.00           |    |                    | 0.032    | 0.032  |              |
| ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้                | กฟต.2 = 38 สถานี                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์แบบรวมไลน์แยก สถานี                  | 3. สายส่ง                                                                                 | วงจร-กม. | 883.00                           |    | 883.00   |    | 883.00   |    | 883.00   |    | 883.00          |    |                    | 0.039    | 0.0391 |              |
| ไฟฟ้าโลนย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์             | กฟต2 = 883 วงจร-กม.                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| รีโคลเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน              |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| 10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์เมน และโลนย่อย                | 4. ระบบจำหน่าย                                                                            | วงจร-กม. |                                  |    | 430.00   |    |          |    | 430.00   |    | 430.00          |    |                    | 0.060    | 0.060  |              |
| หรือสายส่ง115 kv ทั้งไลน์                                                      | กฟต2 = 43 วงจร รวม 430 วงจร-กม.                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม. และ กฟส.กฟง.                                                                      |          |                                  |    | 20.00    |    |          |    | 20.00    |    | 40.00           |    |                    |          |        | ผปบ.ผกบ.     |
|                                                                                | 5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน                                                      | ชุด      | -                                |    | 85.00    |    | -        |    | 85.00    |    | 85.00           |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต2 = 85 ชุด                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                         | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |        | กบช.         |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานที่ 14 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                       | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า                                                               | สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| om1.4                                                                          | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM )(ใบสั่งงาน (ZPM4))                                            | สถานี    | 20.00                            |    | 13.00    |    | 5.00     |    | -        |    | 38.00           |    |                    | 1.719    | 1.719  | กบช.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....38..... สถานี                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานที่ 15 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                         | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| om1.4                                                                          | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA )                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด       | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |         |           |    |           |    |           |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|---------|-----------|----|-----------|----|-----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |                | ไตรมาส 1                         |         | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                          |                | เป้าหมาย                         | ผล      | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)                                                      |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                     | วงจร-กม.       | 883.40                           |         | 883.40    |    | 883.40    |    | 883.40    |    | 883.40          |    |                    | 0.275    | 0.275 | กบข.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)                                         |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....883.4..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                   | คะแนน          | ###                              | 0.96    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |                | 10.32                            | 11.00   | 10.32     |    | 10.32     |    | 10.32     |    | 41.27           |    |                    |          |       | ผบป.         |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                 |                | 0.12                             | 0.12    | 0.12      |    | 0.12      |    | 0.12      |    | 0.50            |    |                    |          |       | ผกป.         |
|                                                                                | 01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))                                     | วงจร-กม./ปี    | 14,696.80                        |         | 14,696.80 |    | 14,696.80 |    | 14,696.80 |    | 58,787.22       |    |                    | 0.595    | 0.595 | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                    |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 ...58,787.22..... วงจร- กม./ปี                                                     | คะแนน          | ###                              | 2.00    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |                | 689.08                           | 724.00  | 689.08    |    | 689.08    |    | 689.08    |    | 2,756.32        |    |                    |          |       | ผบป.         |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                 |                | 60.56                            | 137.12  | 60.56     |    | 60.56     |    | 60.56     |    | 242.23          |    |                    |          |       | ผกป.         |
| หม้อแปลงทุกเครื่อง patrol 100% ปีละครั้ง                                       | 01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)                                                        | วงจร-กม./ปี    | 12,678.73                        |         | 12,678.73 |    | 12,678.73 |    | 12,678.73 |    | 50,714.95       |    |                    | 0.391    | 0.391 | กฟฟ.1-3      |
| ระบบจำหน่ายแรงต่ำทั้งหมด/4 = เป้า/ไตรมาส                                       | เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส                                                               |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
| ปรับค่าเป้าหมายแต่ละไตรมาส                                                     | กฟต.2 ...50,714.95..... วงจร- กม./ปี                                                     | คะแนน          | ###                              | #VALUE! |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |                | 176.58                           | 151.30  | 176.59    |    | 176.58    |    | 176.59    |    | 706.34          |    |                    |          |       | ผบป.         |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                 |                | 18.02                            | 10.96   | 18.02     |    | 18.02     |    | 18.02     |    | 72.09           |    |                    |          |       | ผกป.         |
|                                                                                | 01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                             | กม./ ครั้ง     | -                                |         | 2,843.98  |    | -         |    | 2,843.98  |    | 2,843.98        |    |                    | 0.250    | 0.25  | กรส.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ครั้ง                                                                     |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....2,843.98..... กม./ครั้ง                                                       |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ                                                  | กม./ ครั้ง     | -                                |         | 229.69    |    | -         |    | 229.69    |    | 229.69          |    |                    | 0.545    | 0.545 | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง                                                                   |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 02 สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser                          | ร้อยละ         | 10.00                            |         | 10.00     |    | 10.00     |    | 10.00     |    | 10.00           |    |                    |          |       | กบป.         |
|                                                                                | (Trip Reclose & Lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV                                 |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | (เปรียบเทียบสถิติ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS                     |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 ลดลง.....ครั้ง (10% จากปี 2563)                                                    |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 03 การบริหารจัดการต้นไม้                                                                 |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย                                           |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน                                                     |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                              | วงจร-กม./ครั้ง | 441.70                           |         | 441.70    |    | 441.70    |    | 441.70    |    | 1,766.80        |    |                    | 1.853    | 1.853 | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 ....883.4..... วงจร- กม./ครั้ง                                                     |                |                                  |         |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม. และ กฟส.กฟง.                                                                     |                | -                                | -       | -         |    | -         |    | -         |    | -               |    |                    |          |       | ผบป.,ผกป.    |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)             | หน่วยวัด       | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |        |           |    |           |    |           |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|--------|-----------|----|-----------|----|-----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                                      |                | ไตรมาส 1                         |        | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                | เป้าหมาย                         | ผล     | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | 03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                          | วงจร-กม./ครั้ง | 14,233.93                        |        | 14,233.93 |    | 14,233.93 |    | 14,233.93 |    | 56,935.73       |    |                    | 82.382   | 82.382 | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 ....28,467.86..... วงจร- กม./ครั้ง                                                             |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                              |                | -                                | 389.00 | 650.50    |    | -         |    | 650.50    |    | 1,301.00        |    |                    |          |        | ผบ.บ.        |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                             |                | -                                | 88.82  | 160.94    |    | -         |    | 160.94    |    | 321.88          |    |                    |          |        | ผก.บ.        |
|                                                                                | 03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                          | วงจร-กม./ปี    | 4,884.27                         |        | 4,884.27  |    | 4,884.27  |    | 4,884.27  |    | 19,537.10       |    |                    | 28.900   | 28.9   | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....19,537.1..... วงจร- กม./ปี                                                                |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                              |                | -                                | 0      | 71.90     |    | -         |    | 71.90     |    | 143.80          |    |                    |          |        | ผบ.บ.        |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                             |                | -                                | 0      | 30.56     |    | -         |    | 30.56     |    | 61.12           |    |                    |          |        | ผก.บ.        |
|                                                                                | 03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%                                                                     | กม./ครั้ง      | -                                |        | 2,843.98  |    | -         |    | 2,843.98  |    | 2,843.98        |    |                    |          |        | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.2 ....2,843.98.....กม./ครั้ง                                                                     |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                                       |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                              | สถานี          | -                                |        | -         |    | 20.00     |    | 18.00     |    | 38.00           |    |                    | 0.233    | 0.233  | กบข.         |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                                       |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 ...38..... สถานี                                                                               |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                | -                                | 0      | 5.00      |    | 5.00      |    | -         |    | 10.00           |    |                    |          |        | ผบ.บ.        |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 04.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                            | วงจร-กม./ครั้ง | -                                |        | 300.00    |    | 300.00    |    | 283.40    |    | 883.40          |    |                    | 0.117    | 0.117  | กบข.         |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                                  |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .883.4..... วงจร- กม./ครั้ง                                                                    |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv) และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4)) | ฟีดเดอร์       | -                                |        | -         |    | 93.00     |    | 43.00     |    | 136.00          |    |                    | 0.201    | 0.201  | กบข.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                                |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 ...136..... ฟีดเดอร์                                                                           |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 05 แก๊ซจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง                                                                |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                                   | ร้อยละ         | 100.00                           |        | 100.00    |    | 100.00    |    | 100.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.472    | 0.472  | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                     |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 05.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                            | ร้อยละ         | 100.00                           |        | 100.00    |    | 100.00    |    | 100.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.858    | 0.858  | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                     |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv) และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2)) | ร้อยละ         | 100.00                           |        | 100.00    |    | 100.00    |    | 100.00    |    | 100.00          |    |                    | 1.309    | 1.309  | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |        |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |        |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|--------|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |        | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล     | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 100.00                           | 100.00 | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | ผบป.         |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                 |          | 100.00                           | 100.00 | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | ผกป.         |
|                                                                                | 06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส                                         |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                               | ร้อยละ   | 100.00                           |        | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 5.608    | 5.608  | กบช.         |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | 06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง                                        |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์                                                        |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน                                         |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา                                                  |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง                                                       |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))                                              | ร้อยละ   | 100.00                           |        | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 18.200   | 18.2   | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 100.00                           | 100.00 | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | ผบป.         |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                 |          | 100.00                           | 100.00 | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | ผกป.         |
|                                                                                | 07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง                                                     | สถานี    | 17.00                            |        | 18.00    |    | 17.00    |    | 18.00    |    | 35.00           |    |                    | 1.023    | 1.023  | กบช.         |
|                                                                                | 07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....35..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี                         | วงจร-กม. | 60.00                            |        | 60.00    |    | 60.00    |    | 60.00    |    | 120.00          |    |                    | 0.953    | 0.953  | กบช.         |
|                                                                                | (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                                       |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                     |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV( วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี                    | วงจร-กม. | 300.00                           |        | 300.00   |    | 300.00   |    | 300.00   |    | 600.00          |    |                    | 1.906    | 1.906  | กบช.         |
|                                                                                | (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                                       |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....600..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                     |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | -                                | 60.00  | 60.00    |    | -        |    | 60.00    |    | 120.00          |    |                    |          |        | ผบป.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน                         |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ที่ กฟภ. กำหนด                                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                         |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง                                  | ร้อยละ   | -                                |        | 100.00   |    | -        |    | -        |    | 100.00          |    |                    | 1.631    | 1.6306 | กบช.         |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด                                                        |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....17.....กฟฟ.                                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง                                                      |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กบช. กฟฟ.    |
|                                                                                | 01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง                                             |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.         |
|                                                                                | 01.3 ออกตรวจจริงแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร                                    |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กบช.         |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)                                               |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กคค., กฟฟ.   |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                 | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |        |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|--------|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |        | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล     | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01.5 ช่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแม่พิมพ์)                                                               |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กคค.,กฟฟ.    |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                                  | ร้อยละ   | -                                |        | 100.00   |    | -        |    | -        |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผบ.บ.        |
|                                                                                | 3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้                                                             |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข                          | สถานี    | 3.00                             |        | 3.00     |    | 2.00     |    | -        |    | 8.00            |    |                    | 0.090    | 0.09  | กบล.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....8..... สถานี                                                                                  |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | (ตรึง, ย่านตาขาว, ลำภูรา, พุ่งสง, กระบี่1, กระบี่2, อ่าวลึก, คลองท่อม)                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)                                                         | ร้อยละ   | 100.00                           |        | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.064    | 0.064 | กบล.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....100%..... สถานี (กรณีที่ได้รับแจ้งปัญหาจากส่วนเกี่ยวข้อง)                                     |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                                              |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย | ร้อยละ   | 100.00                           |        |          |    |          |    |          |    | 100.00          |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)                                                              |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                                  |          | 100.00                           | 100.00 |          |    |          |    |          |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผบ.บ.        |
|                                                                                | 02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)                                                                         | ร้อยละ   |                                  |        | 100.00   |    |          |    |          |    | 100.00          |    |                    | 1.272    | 1.272 | กบล.         |
|                                                                                | กฟต.2 = ...1,600.....เครื่อง                                                                             |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad                                                |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2                                                                             |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                                  | เครื่อง  |                                  |        | 6.00     |    |          |    |          |    | 6.00            |    |                    |          |       | ผบ.บ.        |
|                                                                                |                                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))                                                       | เครื่อง  |                                  |        | 100.00   |    |          |    |          |    | 100.00          |    |                    | 0.804    | 0.804 | กบล.         |
|                                                                                | กฟต.2 = ...506..... เครื่อง                                                                              |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad                                                |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2                                                                             |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                                  | เครื่อง  |                                  |        | 44.00    |    |          |    |          |    | 44.00           |    |                    |          |       | ผบ.บ.        |
|                                                                                |                                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                                                     |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                                              |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)              | เครื่อง  | 31.00                            |        | 11.00    |    | 7.00     |    | -        |    | 49.00           |    |                    | 0.307    | 0.307 | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 = .....49..... เครื่อง                                                                             |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่าย                                                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                    | เครื่อง  | 1,306.00                         |        | 1,960.00 |    | 1,960.00 |    | 1,306.00 |    | 6,532.00        |    |                    | 4.433    | 4.433 | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = ...21,774..... เครื่อง                                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |       |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |       | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล    | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 = ...6,532..... เครื่อง                                                             |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                   |          | 6.00                             | 7.00  | 9.00     |    | 10.00    |    | 6.00     |    | 31.00           |    |                    |          |        | ผบป.         |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                     | เครื่อง  | 1,291.00                         |       | 1,937.00 |    | 1,936.00 |    | 1,291.00 |    | 6,455.00        |    |                    | 7.790    | 7.79   | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = .....12,910..... เครื่อง                                                          |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 = .....6,455..... เครื่อง                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                   |          | 100.00                           | 93.00 | 150.00   |    | 150.00   |    | 100.00   |    | 500.00          |    |                    |          |        | ผบป.         |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานที่ 16 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                       | 1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                                                 |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| อุปกรณ์สื่อสาร                                                                 | ตามวาระ                                                                                   |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| om1.4                                                                          | 01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%                                                        | ชุด      | 30.00                            |       | 40.00    |    | 45.00    |    | 20.00    |    | 135.00          |    |                    | 0.263    | 0.263  | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....135..... ชุด                                                                   |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%                                                          | ชุด      | 12.00                            |       | 12.00    |    | 12.00    |    | 9.00     |    | 45.00           |    |                    | 0.774    | 0.7736 | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....45..... ชุด (MD=3ชุด, VG=11ชุด, 6+16(Analog)=8ชุด, 8+32(IP)=23ชุด              |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%                                                         | ชุด      | 40.00                            |       | 90.00    |    | 90.00    |    | 45.00    |    | 265.00          |    |                    | 1.618    | 1.6182 | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....265..... ชุด                                                                   |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 17 การจัดระเบียบสายสื่อสาร                                       | 1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร                        | ร้อยละ   | -                                |       | -        |    | -        |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | กบล.         |
|                                                                                | โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ระยะที่ 2)                                                   |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 เส้นทาง (100% ของแผนงาน)                                                            |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                   |          |                                  | 10.00 |          |    |          |    | 100.00   |    |                 |    |                    |          |        | ผบป.         |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                  |          |                                  | 10.00 |          |    |          |    | 100.00   |    |                 |    |                    |          |        | ผกป.         |
| แผนงานหลักที่ 18 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ                               | 1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2563(รวมสังกัด)   | กฟฟ.     | 3.00                             |       | -        |    | -        |    | -        |    | 3.00            |    |                    | 0.079    | 0.079  | กปป.         |
| เพื่อความมั่นคงในการจ่ายไฟเสริมสร้างความมั่นคง                                 | กฟต.2 .....3 กฟฟ.                                                                         |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กบข.         |
| ในการจ่ายไฟ                                                                    |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.         |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2. สรุปผลการดำเนินงาน                                                                     | กฟฟ.     | -                                |       | -        |    | -        |    | 3.00     |    | 3.00            |    |                    | 0.016    | 0.016  | กปป.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....3 กฟฟ.                                                                         |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 19 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อ                           | 1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน                                        | วงจร     |                                  |    | 1.00     |    | 2.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    | 0.095    | 0.095  | กหว          |
| ความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                                        |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กปบ.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 4 วงจร (BOB08, TYI03, TMG03, KCD03)                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง                                     | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    | 0.038    | 0.038  | กคค          |
|                                                                                | กฟต.2 = 4 วงจร                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กปบ.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 20 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิท                                | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90%                               | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| ของจำนวน RCS ที่มี                                                             | 01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                               | ชุด      | 295.00                           |    | 295.00   |    | 295.00   |    | 295.00   |    | 1,180.00        |    |                    | 6.366    | 6.3656 | กบช.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 1,180 ชุด                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                        | ชุด      | 193.00                           |    | 193.00   |    | 192.00   |    | 192.00   |    | 770.00          |    |                    |          |        | กบช.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 770 ชุด                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                         | ชุด      | 20.00                            |    | 28.00    |    | 25.00    |    | -        |    | 73.00           |    |                    | 0.282    | 0.282  | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 73 ชุด                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                         | ชุด      | 260.00                           |    | 275.00   |    | 275.00   |    | 247.00   |    | 1,057.00        |    |                    | 0.531    | 0.531  | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 1,057 ชุด                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม                                         | ชุด      | -                                |    | -        |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 200.00          |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กปป.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 200 ชุด ( RCS คชฟ.3 155 + คปศ. 45)                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กรส.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ                                         | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กรส.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 21 โครงการประสานงานและติดตามการ                                  | 1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU                                       | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |       | กปป.         |
| จัดสรร FRTUเพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำ                          | ทุกไตรมาส                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร                                           | กฟต.2 = 323 ชุด (คปศ)                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย                                         | 1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses                                 | สถานี    | -                                |    | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 1.00            |    |                    | 0.005    | 0.005 | กปป.         |
| (Technical / Non-Technical)                                                    | 1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| ตามที่ กฟพ.กำหนด                                                               | 1.1.1 ชั่วคราว                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| om1.7                                                                          | กฟต.2 = 1 สถานี (เกาะสมุย3)                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| ตัด อ่าวนาง, กมลา เนื่องจากแผนถูกเลื่อนหรืออาจยกเลิก                           |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.1.2 ถาวร                                                                               | สถานี    | -                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |                    |          |       | กปป.         |
|                                                                                | (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 = - สถานี                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.2 การติดตั้งไฟใหม่ ระบบ 22/33 เคริ                                                     | ฟีดเดอร์ | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    | 0.025    | 0.025 | กปป.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เคริ                                            | วงจร-กม. | -                                |    | 4.00     |    | 6.92     |    | 7.76     |    | 18.68           |    |                    |          |       | กวว.,กกด     |
|                                                                                | กฟต.2 = 18.68 วงจร-กม.                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เคริ Unbalance เกินกว่า 10%                             | ฟีดเดอร์ | 3.00                             |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00           |    |                    |          |       | กปป.         |
|                                                                                | 1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟพ. 1-3     |
|                                                                                | กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.4.2 วงจรที่มี VSPP                                                                     | ฟีดเดอร์ | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |       | กปป.         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          | งบประมาณ (ล้านบาท) |     |  | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|--------------------|-----|--|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ           | รวม |  |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  | กฟฟ. 1-3     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | 1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย                                           | kvar     | 1,500.00                         |    | 1,500.00 |    | 1,500.00 |    | 1,500.00 |    | 6,000.00        |    |          |                    |     |  | กปป.         |
|                                                                                | เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  | กฟฟ. 1-3     |
|                                                                                | 1.5.1 แบบ Fixed                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 6000 kvar                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | 1.5.2 แบบ Switching                                                                       | kvar     | -                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 0 kvar                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
| งานบำรุงรักษา                                                                  | 1.6 อื่นๆ                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
| ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา                                             | 1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  | กบข.         |
|                                                                                | จำหน่าย                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | - สถานีไฟฟ้า                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | - สายส่ง                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | - ระบบจำหน่าย                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | 1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า                                                                        | สถานี    | 20.00                            |    | 13.00    |    | 5.00     |    | -        |    | 35.00           |    |          |                    |     |  | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 38 สถานี                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | 1.6.1.2 สายส่ง                                                                            | วงจร-กม. | -                                |    | 300.00   |    | 300.00   |    | 283.00   |    | 883.00          |    |          |                    |     |  | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 883 วงจร-กม.                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | 1.6.1.3 ระบบจำหน่าย                                                                       | ฟีดเดอร์ | -                                |    | 52.00    |    | 51.00    |    | -        |    | 103.00          |    |          |                    |     |  | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = 103 ฟีดเดอร์                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | 1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้                  | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |          |                    |     |  | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 100%(.....ชุด)                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | 1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้          | ชุด      | -                                |    | -        |    | 2.00     |    | -        |    | 2.00            |    |          |                    |     |  | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 2 สถานี                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | 1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง                                                  | ครั้ง    | 1.00                             |    | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 2.00            |    |          |                    |     |  | กปป.         |
|                                                                                | ตามบันทึกเลขที่ กฟฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | ตามที่เกิดขึ้นจริง                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 39 สถานี                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |       |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|-------|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |       | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล    | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน                                        | ฟีดเดอร์ | 1.00                             |       | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    | 0.025    | 0.025  | กปบ.         |
|                                                                                | และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)                                      |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์                                                                       |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.9 หม้อแปลงจำหน่าย                                                                      |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (100% จากการใช้ Ldcad)                   | ร้อยละ   | 28.00                            |       | 26.00    |    | 24.00    |    | 22.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.102    | 0.1023 | กวว.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.2 = 392 เครื่อง ( 100% จากโปรแกรม Ldcad)                                             |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  | เครื่อง  | 4.00                             | 0.00  | 5.00     |    | 4.00     |    | 4.00     |    | 17.00           |    |                    |          |        | ผบป.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                                            | ร้อยละ   |                                  |       |          |    | 100.00   |    |          |    | 100.00          |    |                    |          |        | กวว.(ผปร.)   |
|                                                                                | (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad)                            |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = 17 เครื่อง ( 100% จากโปรแกรม Ldcad)                                              |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          |                                  |       |          |    | 1.00     |    |          |    | 1.00            |    |                    |          |        | ผบป.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ                        | เครื่อง  | 64.00                            |       | 109.00   |    | 113.00   |    | 110.00   |    | 396.00          |    |                    |          |        | กวว.(ผปร.)   |
|                                                                                | (เครื่อง)                                                                                |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = 396 เครื่อง                                                                      | คะแนน    | ###                              | 1.00  |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 3.00                             | 26.00 | 5.00     |    | 5.00     |    | 5.00     |    | 18.00           |    |                    |          |        | ผบป.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                  |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)                                              | วงจร-กม. | 17.00                            |       | 17.00    |    | 13.00    |    | 13.00    |    | 60.00           |    |                    |          |        | กวว.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.2 = 60 วงจร-กม.                                                                      | คะแนน    | ###                              | 1.00  |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 2.00                             | 2.99  | 2.00     |    | 2.00     |    | 2.00     |    | 8.00            |    |                    |          |        | ผบป.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)                                                             | วงจร-กม. | 36.00                            |       | 51.00    |    | 52.00    |    | 51.00    |    | 190.00          |    |                    |          |        | กวว.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.2 = 190 วงจร                                                                         | คะแนน    | ###                              | 1.00  |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 2.00                             | 16.00 | 2.00     |    | 2.00     |    | 2.00     |    | 8.00            |    |                    |          |        | ผบป.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย                                  | วงจร-กม. | 13.00                            |       | 23.00    |    | 19.00    |    | 11.00    |    | 66.00           |    |                    |          |        | กวว.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.2 = 66 วงจร-กม.                                                                      | คะแนน    | ###                              | 0.60  |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 1.00                             | 2.00  | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 2.00            |    |                    |          |        | ผบป.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses                             |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์                                             |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย                                                          |          |                                  |       |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube                                  | กฟฟ.     | 17.00                            |       | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00           |    |                    | 5.873    | 5.8733 | กบส.,กษข.    |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |        |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|--------|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |        | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล     | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | เป้าหมาย NL1 : 4.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                    |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....17.....กฟฟ.                                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 4.50                             | 4.65   | 4.50     |    | 4.50     |    | 4.50     |    | 4.50            |    |                    |          |        | ผเมต.        |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง                              | กฟฟ.     | 17.00                            |        | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00           |    |                    | 0.122    | 0.1215 | กบล.         |
|                                                                                | ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย NL1 : 4.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                    |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....17.....กฟฟ.                                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 4.50                             | 5.00   | 4.50     |    | 4.50     |    | 4.50     |    | 4.50            |    |                    |          |        | ผเมต.        |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ                                         | ร้อยละ   | 100.00                           |        | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.065    | 0.065  | กบล.         |
|                                                                                | AMR Monitor System                                                                       |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป                                                         |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....100%... ตามใบสั่งงาน                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 100.00                           | 77.62  | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | ผเมต.        |
|                                                                                | 2.1.2.2 มิเตอร์ TOU                                                                      | ร้อยละ   | 20.00                            |        | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.798    | 0.7982 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....6,445.....เครื่อง                                                             |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 101.00                           | 91.00  | 102.00   |    | 101.00   |    | 102.00   |    | 406.00          |    |                    |          |        | ผเมต.        |
|                                                                                | 2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%                                                        | ร้อยละ   | 100.00                           |        | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | กชข., กบล.   |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....100%.....เครื่อง                                                              |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 100.00                           | 100.00 | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | ผเมต.        |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน                             | กฟฟ.     | 17.00                            |        | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00           |    |                    |          |        | กชข., กบล.   |
|                                                                                | จากผู้อ่านหน่วย                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                      |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....17.....กฟฟ.                                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 4.00                             | 4.818  | 4.00     |    | 4.00     |    | 4.00     |    | 4.00            |    |                    |          |        | ผเมต.        |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)                                                |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี                                                             | ร้อยละ   | 100.00                           |        | -        |    | 100.00   |    |          |    | 100.00          |    |                    | 0.377    | 0.377  | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                                  |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....14.....เครื่อง                                                                |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม. ไม่มี                                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี                                                           | เครื่อง  | 995.00                           |        | 1,492.00 |    | 1,492.00 |    | 995.00   |    | 4,974.00        |    |                    | 0.594    | 0.594  | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                                  |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....4,974.....เครื่อง                                                             |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |          |            |    |            |    |           |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------|------------|----|------------|----|-----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |          | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4  |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล       | เป้าหมาย   | ผล | เป้าหมาย   | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.(AMR+TOU)                                                                          |          | 117.00                           | 99.00    | 117.00     |    | 117.00     |    | 118.00    |    | 469.00          |    |                    |          |       | ผมต.         |
|                                                                                | 2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ                                                             | เครื่อง  | 1,222.00                         |          | 1,833.00   |    | 1,833.00   |    | 1,221.00  |    | 6,109.00        |    |                    | 0.645    | 0.645 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                        |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....6,109.....เครื่อง                                                              |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.(AMR+TOU)                                                                          |          | 296.00                           | 244.00   | 297.00     |    | 297.00     |    | 297.00    |    | 1,187.00        |    |                    |          |       | ผมต.         |
|                                                                                | 2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ                                                                       | เครื่อง  | 94,686.00                        |          | 142,028.00 |    | 142,028.00 |    | 94,685.00 |    | 473,427.00      |    |                    | 1.036    | 1.036 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                        |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....473,427..เครื่อง (20-30-30-20%)                                                |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.(3เฟส+1เฟส)                                                                        |          | 3,292.00                         | 1,756.00 | 3,292.00   |    | 3,292.00   |    | 3,292.00  |    | 13,168.00       |    |                    |          |       | ผมต.         |
|                                                                                | หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ                                             |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน                                    |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้                                                             |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า                               |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน                                                         |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ                                        | ร้อยละ   | 100.00                           |          | 100.00     |    | 100.00     |    | 100.00    |    | 100.00          |    |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube                                              |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 100% ทุกสาย                                                                         |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                   |          | 100.00                           | 100.00   | 100.00     |    | 100.00     |    | 100.00    |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผมต.         |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                  |          | 100.00                           | 100.00   | 100.00     |    | 100.00     |    | 100.00    |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผบต.         |
|                                                                                | 2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด                                                  | ร้อยละ   | -                                |          | 50.00      |    | -          |    | 50.00     |    | 100.00          |    |                    | 0.330    | 0.33  | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                     |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                  |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                   |          | 100.00                           | 100.00   | 100.00     |    | 100.00     |    | 100.00    |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผมต.         |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                  |          | 100.00                           | 100.00   | 100.00     |    | 100.00     |    | 100.00    |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผบต.         |
|                                                                                | 2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ                                                       | ร้อยละ   | 100.00                           |          | 100.00     |    | 100.00     |    | 100.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.143    | 0.143 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                  |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                   |          | 100.00                           | 100.00   | 100.00     |    | 100.00     |    | 100.00    |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผมต.         |
|                                                                                | กฟส.กฟง.                                                                                  |          | 100.00                           | 100.00   | 100.00     |    | 100.00     |    | 100.00    |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผบต.         |
|                                                                                | 2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง                                    |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย                                                             |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟฟ้าสาธารณะ                                           | ครั้ง    | 1.00                             |          | -          |    | -          |    | -         |    | 1.00            |    |                    | 0.034    | 0.034 | กบล.,กชข.    |
|                                                                                | และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน                                               |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                       |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....จุด (100%)                                                                     |          |                                  |          |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                   |          | 1.00                             | 1.00     | -          |    | -          |    | -         |    | 1.00            |    |                    |          |       | ผมต.         |
|                                                                                | 2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย                                  | ร้อยละ   | 20.00                            |          | 30.00      |    | 30.00      |    | 20.00     |    | 100.00          |    |                    | 0.337    | 0.337 | กบล.         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                   | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |        |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ   |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|--------|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|----------------|
|                                                                                |                                                                                                                            |          | ไตรมาส 1                         |        | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |                |
|                                                                                |                                                                                                                            |          | เป้าหมาย                         | ผล     | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |                |
|                                                                                | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                                                                                     |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3        |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                                                        |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                                                    |          | 20.00                            | 22.00  | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผเมต.          |
|                                                                                |                                                                                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์<br>สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.6.1 สํารวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย                                                                 | ร้อยละ   | 100.00                           |        | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.004    | 0.004 | กบล.,กชข.      |
|                                                                                | การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)                                                                                    |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3        |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                                                              |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟต.2 .....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)                                                                                       |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                                                    |          | 100.00                           | 100.00 | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผเมต.          |
|                                                                                |                                                                                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย                                                                   | ร้อยละ   | 20.00                            |        | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.042    | 0.042 | กบล.           |
|                                                                                | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                                                                                     |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3        |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                                                              |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                                                    |          | 20.00                            | 20.00  | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผเมต.          |
|                                                                                |                                                                                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ                                                         | สถานี    | 1.00                             |        | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 1.00            |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า                                                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟต.1-3        |
|                                                                                | กฟต.2 = 1 สถานี                                                                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | คณะทำงาน       |
|                                                                                |                                                                                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | ลดหน่วยสูญเสีย |
|                                                                                |                                                                                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.7.2 สํารวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.                                                              | ร้อยละ   | -                                |        | -        |    | 100.00   |    | -        |    | 100.00          |    |                    | 0.013    | 0.013 | กบล.           |
|                                                                                | จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.                                                                                                     |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3        |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                                                 |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟอ.กม. ไม่มี                                                                                                              |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |        |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|--------|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |        | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล     | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน                                    | ร้อยละ   | -                                |        | -        |    | -        |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.013    | 0.0128 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                               |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                 |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม. ไม่มี                                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน                                     | ฟีดเดอร์ | -                                |        | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00            |    |                    |          |        | กวาง,กบล.    |
|                                                                                | วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                               |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....1..... ฟีดเดอร์                                                               |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม. ไม่มี                                                                            |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที, แร่งต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.                           | ร้อยละ   | 100.00                           |        | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.130    | 0.13   | กบล.         |
|                                                                                | วิธีที่แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า                                                       |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....100%.....เครื่อง                                                              |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 100.00                           | 100.00 | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | ผมต.         |
|                                                                                | 2.9 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์                              |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | การละเมิดฯ                                                                               |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย                                          | ครั้ง    | -                                |        | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 1.00            |    |                    | 0.239    | 0.2386 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....1...ครั้ง.....                                                                |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | -                                | 0.00   | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 1.00            |    |                    |          |        | ผมต.         |
|                                                                                | 2.9.2 การอบรม ทบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย                          | ครั้ง    | -                                |        | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 1.00            |    |                    | 0.201    | 0.201  | กชข.         |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....1...ครั้ง.....                                                                |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | -                                | 0.00   | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 1.00            |    |                    |          |        | ผมต.         |
|                                                                                | 2.9.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย                                                            | ครั้ง    | -                                |        | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00            |    |                    |          |        | กบญ.         |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....1...ครั้ง.....                                                                |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | -                                | 0.00   | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00            |    |                    |          |        | ผมต.         |
|                                                                                | 2.9.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ                                       | ครั้ง    | 1.00                             |        | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |        | กอก.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....4.....ครั้ง                                                                   |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟอ.กม.                                                                                  |          | 1.00                             | 1.00   | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |        | ผมต.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |        |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |        | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|--------|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |        | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล     |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 23 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟด                                  | รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก(ว)                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
| OM 1.8                                                                         | 1 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง (จากแผนงานที่ 14.4) มาจัดทำแผน                               | ร้อยละ   |                                  |    |          |    | 100.00   |    |          |    |                 | 100.00 |                    |          |       | กวว.(ผปร.)   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                | 3                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ                                | รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก(ป)                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
| OM 1.9                                                                         | 1. ปิดงานตามแผนเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ (MS2000/MR2000)                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.1 งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                 | ร้อยละ   | 80.00                            |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |        |                    |          |       | กบษ          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.2 งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                     | ร้อยละ   | 50.00                            |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |        |                    |          |       | กบษ          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.3 งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงานที่ได้รับจัดสรรงบถึง มี.ค.)            | ร้อยละ   |                                  |    | 50.00    |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 80.00           |        |                    |          |       | กบษ          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2. จัดทำแผนปลดโหลดด้วย UF Relay เพื่อป้องกันเหตุการณ์ไฟฟ้าดับบริเวณกว้าง                 | สถานี    | -                                |    | -        |    | -        |    | 39.00    |    | 39.00           |        |                    | 0.157    | 0.157 | กปป.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 39 สถานี                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                | 3. จัดทำแผนปลดโหลดกรณีเหตุผิดปกติด้านพลังงานไฟฟ้า                                        | สถานี    | -                                |    | -        |    | -        |    | 39.00    |    | 39.00           |        |                    | 0.157    | 0.157 | กปป.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 39 สถานี                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |        |                    |          |       |              |