

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ .

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | สถานี กม.2(115 KV)                                         | 6 มค.62<br>10.00 น.                   | 115                                              | /                               |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ .

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>31.3-34.7 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กม.1       |      | สถานีเกาะสมุย 1 (33 เควี)                                                               | 28 มค.62<br>14.30 น.                  | 33.8                               |                                     |                            |                                              | /                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                           |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กม.1         | สามแยกสระเกษ PEA 45-005801 250 KVA                                                        | 23 มค.62<br>17.00 น.                  | 400                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กม.1         | สามแยกสระเกษ PEA 45-005801 250 KVA                                                    | 23 มค.62<br>17.00 น.                  | 220                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |        | ปัญหาอุปสรรค                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|--------|-----------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | มค.62          |        |        |        |                                   |
| <b>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                     | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | .....% | .....% | .....% | มรสุม พายุโซนร้อนปาบึก(3-6 มค.62) |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 177 ครั้ง      |        | .....  | .....  |                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 49 ครั้ง       | .....  | .....  | .....  |                                   |
| <b>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br><br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | .....% | .....% | .....% |                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 0 เรื่อง       |        |        |        |                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 0 เรื่อง       | .....  | .....  | .....  |                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                | .....  | .....  | .....  |                                   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

## 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |        | ปัญหาอุปสรรค                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|--------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                               |                 | มค.62          |        |        |        |                             |
| <b>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b>                                                                                                                                        |                 |                |        |        |        |                             |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                              | ไม่น้อยกว่า 98% | .....%         | .....% | .....% | .....% | กฟอ.กม เป็นเขตเทศบาลทั้งหมด |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                | 100%            | 100%           | .....% | .....% | .....% |                             |
|                                                                                                                                                                               |                 | 38,983         | .....  | .....  | .....  |                             |
|                                                                                                                                                                               |                 | 38,983         | .....  | .....  | .....  |                             |
| <b>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b><br><b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</b><br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | .....% | .....% | .....% |                             |
|                                                                                                                                                                               |                 | 38,983         | .....  | .....  | .....  |                             |
|                                                                                                                                                                               |                 | 38,983         | .....  | .....  | .....  |                             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

## 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |        | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|--------|--------------|
|                                                                                                                                                                                         |          | มค.62          |        |        |        |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br>3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          | 1 ราย          |        |        |        |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                | 100%     | 100%           | .....% | .....% | .....% |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                               | 100%     | 100%           | .....% | .....% | .....% |              |
|                                                                                                                                                                                         |          | 0              | .....  | .....  | .....  |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |        | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|--------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | มค.62          |        |        |        |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |        | ปัญหาอุปสรรค                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|--------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                        |          | มค.62          |        |        |        |                              |
| <b>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b> |          |                |        |        |        |                              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                                                    |          |                |        |        |        |                              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน                                                                                                                                    |          |                |        |        |        |                              |
| 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                                                                                         |          |                |        |        |        |                              |
| - <b>เขตเมือง</b>                                                                                                                                                                      | 100%     | 100%           | .....% | .....% | .....% |                              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 146            | .....  | .....  | .....  |                              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 27             | .....  | .....  | .....  |                              |
| - <b>นอกเขตเมือง</b>                                                                                                                                                                   | 100%     | .....          | .....% | .....% | .....% |                              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | .....          | .....  | .....  | .....  | กฟอ.กม. เป็นเขตเทศบาลทั้งหมด |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          |                | .....  | .....  | .....  |                              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |        | ปัญหาอุปสรรค                 |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|--------|------------------------------|
|                                                                     |          | มค.62          |        |        |        |                              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          | 100%           |        |        |        | กฟภ.กม. เป็นเขตเทศบาลทั้งหมด |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | .....          | .....% | .....% | .....% |                              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | .....  | .....  | .....  |                              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | 1              | .....  | .....  | .....  |                              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     | -              | .....% | .....% | .....% |                              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | .....  | .....  | .....  |                              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          |                | .....  | .....  | .....  |                              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          | 100%           |        |        |        |                              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | .....          | .....% | .....% | .....% |                              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | 3              | .....  | .....  | .....  |                              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | 100%           | .....  | .....  | .....  |                              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ                       | 100%     |                | .....% | .....% | .....% |                              |
| แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ                                             |          | -              |        |        |        |                              |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                             |          | 0              | .....  | .....  | .....  |                              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                              |          |                | .....  | .....  | .....  |                              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |        | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|--------|--------------|
|                                                                        |          | มค.62          |        |        |        |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                   |          | 100%           |        |        |        |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า      | 100%     |                | .....% | .....% | .....% |              |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย)                                                |          | 15 ราย         | .....  | .....  | .....  |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                 |          | 100%           | .....  | .....  | .....  |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                  | 100%     |                | .....% | .....% | .....% |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                 |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                  |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |
|                                                                        |          | 100%           |        |        |        |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ | 100%     |                | .....% | .....% | .....% |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                 |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                  |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |        | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|--------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                              |          | มค.62          |        |        |        |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br><br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br><br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | .....% | .....% | .....% |              |
|                                                                                                                                                                                                                              |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |
|                                                                                                                                                                                                                              |          | -              |        |        |        |              |
|                                                                                                                                                                                                                              |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |
|                                                                                                                                                                                                                              |          | 100%           |        |        |        |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก<br>การขอใช้ไฟฟ้า)<br><br>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ<br><br>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                              | 95%      |                |        |        |        |              |
|                                                                                                                                                                                                                              |          | 66 ราย         | .....  | .....  | .....  |              |
|                                                                                                                                                                                                                              |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |        | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|--------|--------------|
|                                                                                                                      |          | มค.62          |        |        |        |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |        |        |        |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          | 100%           |        |        |        |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     |                | .....% | .....% | .....% |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 45 ราย         | .....  | .....  | .....  |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     |                | .....% | .....% | .....% |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     | .....          | .....% | .....% | .....% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |

กฟอ.กม. เป็นเขตเทศบาลทั้งหมด

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะสมุย

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |        | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|--------|--------------|
|                                                                                     |          | มค.62          |        |        |        |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | 100%           | .....% | .....% | .....% |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0 ราย          | .....  | .....  | .....  |              |