



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ภก.ผ่านเครื่องแล้ว/SCAN ถึง กบล.ต.๒  
เลขที่ ต.๒ กฟส.ภก.(บส.) 1163/2567 วันที่ 9 ส.ค. 2567  
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗  
เรียน อก.บล.ต.๒

กฟส.ภก. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.ภก.  
ประจำเดือน ก.ค. ๒๕๖๗ พร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายสาริต คำเกิงพันธ์)

รจก.(ล) รักษาการแทน ผจก.กฟส.ภก.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)                                                            | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                                                                                       |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลภูเก็ตพอร์สตัด<br>๗๔-๗๕ ถนนวิจิตรสงคราม ซอย ๔ ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต<br>จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐ | ๙ ก.ค. ๖๗<br>๑๘.๑๕ น.                 | ๑๑๖                                              | ๑๑๕                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า           | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                                                      | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                | ตำแหน่ง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|----------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |                      |      |                                                                                                                                              |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง |                |                                              | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ภูเก็ต ๕<br>ชั่วคราว |      | ถนนกะทู้-นาเกาะ<br>ตำบลกะทู้<br>อำเภอกะทู้<br>จังหวัดภูเก็ต<br>ขนาด ๒๕๐ เควีโอ ๔๘-๐๐๖๓๕๖<br>สฟฟ.ภก.๕ชั่วคราว ฟีดเดอร์ ๐๑<br>ระยะทาง ๕.๕๔ กม. | ๑๑ ก.ค. ๖๗<br>๑๘.๑๕ น.                | ๓๓.๒                               | ๔๐๑            | ๓              | ๓๓.๒                                         | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.) )                                                        | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                                            |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๔๘ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟภ.ภก.      | ถนนกะทู้-มาเกาะ<br>ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้<br>จังหวัดภูเก็ต<br>ขนาด ๒๕๐ เควีเอ ๔๘-๐๐๖๓๕๖<br>สฟฟ.ภก.๕ ชั่วคราว เฟดเตอร์ ๐๑<br>ระยะทาง ๘๕๐ เมตร | ๑๑ ก.ค. ๖๗<br>๑๘.๓๐ น.                | ๔๐๐                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟผ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                                                   | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                                         |                                   |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟผ.ภก.      | ถนนกะทู้-นาเกาะ<br>ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต<br>ขนาด ๒๕๐ เควีเอ ๔๘-๐๐๖๓๕๖<br>สฟฟ.ภก.๕ ชั่วคราว ฟีดเดอร์ ๐๑<br>ระยะทาง ๘๕๐ เมตร | ๑๑ ก.ค. ๖๗<br>๑๘.๔๐ น.            | ๒๒๘                                               | ✓                           |               |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒

บุญหาอู่ปัสรรค

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                                        | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                |      |      |          |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ภายลักษณ์อักษร) <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๓๐๒            |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                     |                 | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๓ การอำนวยความสะดวกไฟฟ้าที่ผู้ใช้จริง             |                 |                |      |      |          |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอำเภอชนบททุกเดือน         | ไม่น้อยกว่า ๙๘% |                |      |      |          |              |
| ทุกราย                                              |                 |                |      |      |          |              |
| - จำนวนครัวเรือนไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)       |                 | ๒๓,๓๓๗         |      |      |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)            |                 | ๒๓,๓๓๗         |      |      |          |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอำเภอชนบททุกเดือน ทุกราย | ๑๐๐%            |                |      |      |          |              |
| - จำนวนครัวเรือนไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)       |                 | ๘๓,๖๒๖         |      |      |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)             |                 | ๘๓,๖๒๖         |      |      |          |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน            | ไม่น้อยกว่า ๙๕% |                |      |      |          |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                |                 |                |      |      |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)   |                 | ๑๐๖,๙๖๓        |      |      |          |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)              |                 | ๑๐๖,๙๖๓        |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                               |                 | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐                                                 | ๑๐๐%            | ๔              |      |      |          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul> |                 |                |      |      |          |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐                                                    | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                |      |      |          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul>              |                 |                |      |      |          |              |
| เกินกว่า ๑๐ นาที                                                                                                                              |                 |                |      |      |          |              |



**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒**

**๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>**

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งตัดไฟ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า</li> <li>- ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)</li> <li>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)</li> </ul> <b>การปฏิบัติงาน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)</li> <li>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)</li> </ul> | ๑๐๐%     | ๑๐             |      |      |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐             |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒

| ๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance) <sup>๓</sup>                           |          |                |      |      |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|
| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          |
|                                                                                                                                             |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |      |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)</li> <li>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)</li> </ul>   |          | ๑๐๐%           |      |      |          |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                             |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                              | ๑๐๐%     |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      |          |                |      |      |          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          |                |      |      |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          |                |      |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | ๑๐๐%     |                |      |      |          |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          |                |      |      |          |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           | ๒๒       |                |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒

| ๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance) ” |          |                |      |      |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|
| งาน/โครงการ                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          |
|                                                                                                        |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |
| ๓.๒.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                        |          |                |      |      |          |
| - เขตเมือง                                                                                             | ๑๐๐%     | ๔              |      |      |          |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                 |          |                |      |      |          |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                  |          |                |      |      |          |
| - นอกเขตเมือง                                                                                          | ๑๐๐%     |                |      |      |          |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                 |          |                |      |      |          |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                  |          |                |      |      |          |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                                                        |          |                |      |      |          |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                                                           | ๑๐๐%     |                |      |      |          |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                                                |          | ๕              |      |      |          |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                                                 |          |                |      |      |          |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ                                                          | ๑๐๐%     |                |      |      |          |
| แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ                                                                                |          |                |      |      |          |
| ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)                                                                                |          | ๑              |      |      |          |
| เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)                                                                                 |          |                |      |      |          |

ปัญหาอุปสรรค

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒

| ๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance) <sup>๓</sup> |          |                |      |      |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|
| งาน/โครงการ                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          |
|                                                                                                               |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                                                             | ๑๐๐%     |                |      |      |          |
| ๓.๓.๑ การโอนข้อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                 | ๑๐๐%     | ๒๖๗            |      |      |          |
| ภายใน ๑๕ วันทำการ (รายเกิน ๑๕ วันทำการ (ราย                                                                   |          |                |      |      |          |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                         | ๑๐๐%     | ๔๒             |      |      |          |
| ภายใน ๓ วันทำการ (รายเกิน ๓ วันทำการ (ราย                                                                     |          |                |      |      |          |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสพริบ                                      | ๑๐๐%     | ๓              |      |      |          |
| - พบผู้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย                                                                            |          |                |      |      |          |
| - พบผู้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย                                                                             |          |                |      |      |          |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต เขต ๒

| ๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) <sup>๓</sup> |          |                |      |      |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|
| งาน/โครงการ                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          |
|                                                                                                                  |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |      |          |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                         |          |                |      |      |          |
| - เขตเมือง                                                                                                       | ๑๐๐%     | ๒,๐๓๗          |      |      |          |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                           |          |                |      |      |          |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | ๐              |      |      |          |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                    | ๑๐๐%     |                |      |      |          |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                           |          |                |      |      |          |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                            |          |                |      |      |          |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                                         | ๑๐๐%     |                |      |      |          |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                           |          |                |      |      |          |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                            |          |                |      |      |          |