

แผนปฏิบัติการ นฟต.2

ประจำปี 2567

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567

มุมมองตาม BSC	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน
ด้านเป้าหมาย			การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน
ด้านลูกค้า	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) 3 ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน
		SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง	ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า
ด้านกระบวนการภายใน	SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์	CB1 การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า - ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. - ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. 6 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าฯ
	SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืน	GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์	HCM1 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ - ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้ และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

- (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน >> ภาคผนวก	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอกำเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอกำเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอกำเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ร้อยละ	95	95	95	95	ผบว.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบล.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566 รายละเอียดรหัสบัญชี	ร้อยละ ลบ.(สะสม) ลบ.(สะสม)	4 28.5 106.7	4 71.25 266.75	4 114 426.8	4 142.5 533.5	คณะทำงานธุรกิจเสริม/ชก.บ.ต.2	กบล.,กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.ล/M กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ร้อยละ	-	-	-	100	กบล. (ผธท.)	กฟส. L/M กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	ร้อยละ	100	-	-	-	กบล. (ผธท.)	กฟส. L/M กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	1	-	-	-	กบล. (ผธท.)	กฟส. L/M กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ร้อยละ	-	-	100	-	กบล. (ผธท.)	กฟส. L/M กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ร้อยละ	-	-	100	100	กบล. (ผธท.)	กฟส. L/M กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	-	3	3	3	ผขฟ.กบฟ.	กฟส. L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	-	3	3	3	ผขฟ.กบฟ.	กฟส. L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	-	3	3	3	ผขฟ.กบฟ.	กฟส. L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	-	1	1	1	ผขฟ.กบฟ.	กฟส. L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน >> ภาคผนวก	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 * ระหว่างรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ร้อยละ					ผงภ.(กต)	
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 * ระหว่างรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร * ระหว่างรอเป้าหมาย ปี 2567 (กปง. กำหนดค่าเป้าหมายในเดือน มีนาคม ปี 2567)	ร้อยละ	94.150	94.150	94.150	94.150	ผงป.กบฟ.ต.2	กฟส.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร * ระหว่างรอเป้าหมาย ปี 2567 (กปง. กำหนดค่าเป้าหมายในเดือน มีนาคม ปี 2567)	ร้อยละ	94.150	94.150	94.150	94.150	ผงป.กบฟ.ต.2	กฟส.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	3	3	3	3	ผงป.กบฟ.ต.2	ผงป.กบฟ.ต.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริง							
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผงภ.(กต)	
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผงภ.(กต)	
	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5	ล้านบาท	รอสายงาน กต	รอสายงาน กต	รอสายงาน กต	รอสายงาน กต	กรย.ต.2 (รายงานผล) ผบส.กบฟ.ต.2 (สนับสนุนข้อมูล)	กฟส.ล./ม กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5	ล้านบาท	รอสายงาน กต	รอสายงาน กต	รอสายงาน กต	รอสายงาน กต	ผปว.กบฟ.ต.2	กฟส.ล./ม กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน <u>>> ภาคผนวก</u>	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	ร้อยละ	100	100	100	100	ผงป.กบฟ.ต.2	กรย.
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ร้อยละ	100	100	100	100	ผงป.กบฟ.ต.2	ผงป.,กรย.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	-	3	3	3	ผบน.กบฟ.ต.2	กฟส.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	-	3	3	3	ผบน.กบฟ.ต.2	กฟส.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ร้อยละ	25	50	75	100	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ร้อยละ	15	30	45	60	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ร้อยละ	15	30	45	60	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	ร้อยละ	12.5	25	37.5	50	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้	ร้อยละ	25	50	75	100	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผวพ.กบพ.ต.2	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	ผวพ.กบพ.ต.2	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 (ที่มีคลังพัสดุ)
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผวพ.กบพ.ต.2	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	ผวพ.กบพ.ต.2	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 (ที่มีคลังพัสดุ)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผวพ.กบพ.ต.2	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน >>> ภาคผนวก	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาณซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาณซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ร้อยละ	100	100	100	100	ผขฟ.กบฟ.	กฟส.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ร้อยละ	100	100	100	100	ผขฟ.กบฟ.	กฟส.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ >>> ภาคผนวก	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผงภ.(กต)	
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาณซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงาน Dashboard สายงาน กต. และ ผสช.กตส.ต.2	กฟต.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - : กลุ่มลูกค้ารายย่อย
 - : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
 - : กลุ่มภาครัฐ
 - : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ
- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 42.5
- ร้อยละ 100
- ระดับ 4.4859
- ระดับ 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับ 4.4959
- ระดับ 4.4489
- Base Line +75%
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละ 100
- ระดับ 5

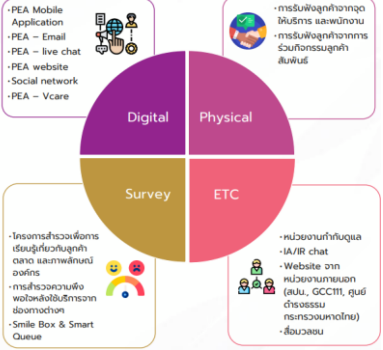
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- รอค่าเป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ												
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4														
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการและยกระดับการให้บริการ	ร้อยละ	90	90	90	90	ผบธ. กบล.ต.2	ทุก กฟฟ.												
	1.1.1 ให้บริการการขอใช้ไฟฟ้า (มาตรฐานการให้บริการ)																			
	<table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร		มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม			เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน	10 วันทำการ					
	มาตรฐานด้านการให้บริการ		พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม		เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																
			นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																
	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม		เขตชุมชน	10 วันทำการ																
	เป้าหมาย																			
	- ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																			
	- สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส																			
1.1.2 ข้อมูลการใช้ทะเบียนราษฎร์ (Smart Card Reader)	90.00	90.00	90.00	90.00	กบล.ต.2, กตส.ต.2	ทุก กฟฟ.														
1.1.3 การใช้ลายเซ็นต่ออิเล็กทรอนิกส์ในการรับคำร้องการขอใช้ไฟใหม่	70.00	70.00	70.00	70.00																
1.1.4 ระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (WOM)	15.00	20.00	25.00	30.00																
เป้าหมาย																				
- ดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนด																				
- สรุปรายงานผลและวิเคราะห์ กฟฟ.ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด																				

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟพ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟพ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด (จำนวน 38 กฟพ. - กฟพ.นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ตรัง กระบี่ พังงา ภูเก็ต พุ่งสง เกาะสมุย ถลาง ห้วยยอด - ร่อนพิบูลย์ ชะอวด บ้านนาสาร กันตัง ย่านตาขาว อ่าวลึก คลองท่อม เกาะสันตา เขาพนม - ท้ายเหมือง ตะกั่วทุ่ง ฉลอง ฉวาง พุ่งใหญ่ เกาะพะงัน ไชยา บ้านตาขุน ท่าชนะ ศิริรัฐนิคม - หัวไทร สิชล - ลานสกา พรหมคีรี สีเกา พนม เขาลัก ดอนสัก ชัยบุรี -รายงานผลการตรวจประเมิน	ร้อยละ	30	30	30	10	คณะทำงานฯ และเลขานุฯ	กฟพ.ที่สมัคร
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟพ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 กฟต.2 = 12 แห่ง (พุนพิน, ปากพนัง, ตะกั่วป่า, ป่าตอง, กาญจนดิษฐ์, เวียงสระ ท่าศาลา, พระแสง, เหนือคลอง, ปะเหลียน, บ้านนาเดิม, เคียนซา) - กฟพ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	-	คณะทำงานฯ และเลขานุฯ	กฟพ.ที่สมัคร

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.2 ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส - กคส. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback - ผบธ.กบล.ต.2 ดูแลการปฏิบัติงานของ FM - ผสส.กบล.ต.2 ติดตามรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ - กคส.ต.2 รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค	ร้อยละ	25	25	25	25	กบล.ต.2, กคส.ต.2	กฟฟ.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟต.2 รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ร้อยละ	25	25	25	25	ผลส.กบส.ต.2	ทุก กฟฟ.
	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า กฟต.2 จำนวน 8 สถานี (ภูเก็ต 1,2,3 พุนพิน 1,2 เวียงสระทุ่งสง ตรัง)	ร้อยละ	25	25	25	25	กปบ.ต.2	กฟฟ.ที่กำหนด
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขต ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง, บำรุงรักษาแบบครบวงจร)	ร้อยละ	100	-	-	-	ผลส.กบส.ต.2	กฟฟ.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
		ร้อยละ	100	-	-	-	ผบว.กบส.ต.2	กฟฟ.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.กฟย.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส (ผ่านระบบ CRM) หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	ร้อยละ	25	25	25	25	ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ. L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.กฟย.
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟต.2 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ ตามความเหมาะสม	ร้อยละ	25	25	25	25	กบล.ต.2 (ผลส., ผบว.)	กฟฟ. L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.กฟย.
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟต.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ร้อยละ	25	25	25	25	ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ. L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.กฟย.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กพต.2 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กพต.2 นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยียนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ <u>หมายเหตุ</u> : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กพต.2 สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ฟลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ร้อยละ			100		กบล.ต.2 (ผลส., ผบว. ผบธ.)	กฟฟ.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.กฟย.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพตมิชอบ	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะกรรมการฯ และเลขานุฯ	ทุก กฟผ.
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2566 (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพตมิชอบ	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะกรรมการฯ และเลขานุฯ	ทุก กฟผ.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้าเป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟต.2 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	คณะกรรมการฯ และเลขานุฯ	ทุก กฟฟ.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค.2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ร้อยละ	100	100	100	100	ผลส.กบส.ต.2	กฟฟ.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic กฟต.2 จำนวน 23 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star กฟต.2 จำนวน 37 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status กฟต.2 จำนวน 153 ราย (ร้อยละ 100)	ร้อยละ	25	25	25	25	ผลส.กบส.ต.2	กฟฟ.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (งานเยี่ยมเยือนลูกค้า,งานสัมมนา) (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 100	ร้อยละ	25	25	25	25	ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ร้อยละ	25	25	25	25	ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก. กฟฟ.ขนาด L/M จำนวน 6 ราย/ไตรมาส - ผจก. กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟฟ.ขนาด S และ กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบของที่ระลึกมูลค่า 3,000.- บาท/ราย ตามที่ ปปช.กำหนด (ปรับปรุงคู่มือการเยี่ยมเยือนลูกค้า อนุมัติ ผวก.ลว.13 ม.ค.2566)	ร้อยละ	25	25	25	25	ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 17 กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์รายได้ค่าไฟฟ้า 100 ล้านบาท เดือนใดเดือนหนึ่ง (งบประมาณสัมพันธอื่น กฟฟ.ละ 1 แสนบาท) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	ร้อยละ	25	25	25	25	ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	ร้อยละ	25	25	25	25	ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ร้อยละ	25	25	25	25	ผลส.กบล.ต.2	กฟฟ.L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส., กพย.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท

ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 700 ล้านบาท (รายปี)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข

(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0

- ระดับ 5

- ระดับ 5

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟต.2 = 6.32 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ครั้ง	1	-	-	-	กvv.(ผปร.)	กvv.(ผปร.)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ครั้ง	-	1	-	-	กvv.(ผปร.)	กvv.(ผปร.)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ร้อยละ	100	100	100	100	ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
	1.2.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.2.1.1 ชั่วคราว กฟต.2 = 2 สถานี (ตรัง2, นศ.3 (ชั่วคราว))	สฟ		1.00		1.00	ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
	1.2.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ) กฟต.2 = 2 สถานี (พระแสง, ชะอวด)	สฟ.		2.00			ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
	1.2.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
	1.2.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = 6 วงจร-กม.	วงจร-กม.		3.00		3.00	ผวร.กvw.ต.2	ผวร.กvw.ต.2
	1.2.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% 1.2.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) กฟต.2 = 12 วงจร	วงจร	12.00				ผวฟ.กปบ.ต.2	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M/S, กฟส.
	1.2.4.2 วงจรที่มี VSPP กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	4.00					
	1.2.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร 1.2.5.1 แบบ Fixed กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar	3,000.00				ผวฟ.กปบ.ต.2	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M/S, กฟส.
	1.2.5.2 แบบ Switching กฟต.2 = 0 kvar							

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.2.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงานบำรุงรักษา)							
	1.2.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย							
	- สถานีไฟฟ้า							
	- สายส่ง							
	- ระบบจำหน่าย							
	1.2.6.1.1 สถานีไฟฟ้า							
	กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	21	11	6		ผสม.กสฟ.ต.2	ผสม.กสฟ.ต.2
	1.2.6.1.2 สายส่ง (ปีละ 2 ครั้ง)							
	กฟต.2 = 1,058.80 วงจร-กม.	วงจร-กม.		1,058.80		1,058.80	ผบส.กบข.ต.2	ผบส.กบข.ต.2
	1.2.6.1.3 ระบบจำหน่าย (ปีละ 2 ครั้ง)							
	กฟต.2 = 192 วงจร (วงจรที่โหลดสูงกว่า 7 MW)	วงจร		192		192	ผบร.กบข.ต.2	กฟฟ.ล., กฟฟ.ชั้น 2-3
	เป้าหมายราย กฟฟ.							
	1.2.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วัน							
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบอ.กบข.	ผบอ.กบข.
	1.2.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้							
	กฟต.2 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100	100	100	100	ผสม.กสฟ.	ผสม.กสฟ.
	1.2.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส 2							
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560							
	ตามที่เกิดขึ้นจริง							
	กฟต.2 = 44 สถานี	ครั้ง		1			ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
	1.2.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)							
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1	1	1	1	ผวฟ.กปบ.ต.2 กาว.(ผปร.)	ผวฟ.กปบ.ต.2 กาว.(ผปร.)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 1.2.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA) กฟต.2 = 109 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)	ร้อยละ (เครื่อง)		25 28	35 39	40 42	กวว.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.2.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSA) กฟต.2 = 17 เครื่อง (กฟฟ. ละ 1 เครื่อง)	ร้อยละ (เครื่อง)			100 17		กวว.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.2.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA) กฟต.2 = 161 เครื่อง หมายเหตุ : จากผลการรัน OPSA on GIS พบหม้อแปลง โหลดเกิน 80% และแรงดันตก จำนวน 1,610 เครื่อง	เครื่อง		40	80	41	กวว.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.2.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.2.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.) กฟต.2 = 17 วงจร-กม. (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร-กม.)	วงจร-กม.		6	6	5	กวว.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.2.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร) กฟต.2 = 17 วงจร (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร)	วงจร		6	6	5	กวว.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.2.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย กฟต.2 = 17 วงจร-กม. (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร-กม.)	วงจร-กม.		6	6	5	กวว.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)							
	1.3.1 มาตรการที่ 1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 1.3.1.1 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากใบสั่งงาน U_CUBE ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1 <u>เป้าหมาย</u> NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมถึงกีด กฟต.217.....กฟฟ. <u>เป้าหมายราย กฟฟ.</u>	กฟฟ.	17.00	17.00	17.00	17.00	กบล., กบฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.3.1.2 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วยตามเกนซ์ซีวัด NL2 เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมสังกัด กฟต.217.....กฟฟ. เป้าหมายราย กฟฟ.	กฟฟ.	17.00	17.00	17.00	17.00	กบล., กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M
	1.3.1.3 การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05) เป้าหมาย 100% ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมสังกัด กฟต.217.....กฟฟ. เป้าหมายราย กฟฟ.	กฟฟ.	17.00	17.00	17.00	17.00	กบล., กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M
	1.3.2 มาตรการที่ 2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 1.3.2.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M
	1.3.2.2 การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด มากกว่า 25% (ยกเว้น AMR) เป้าหมาย 100% กฟต.2100%.....เครื่อง เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟฟ., กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M
	1.3.2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที. วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง) เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง กฟต.2100%.....เครื่อง เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M
	1.3.3 มาตรการที่ 3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวงและอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ โดยจะดำเนินการตรวจสอบเฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น โดยจะมีการเพิ่มเงื่อนไข ในการคัดกรองข้อมูลเพื่อเปิดใบสั่งงานโดยระบบ U_CUBE 1.3.3.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมหม้ายไฟสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100% กฟต.2 ..30-30-20-20....เครื่อง (25,811 เครื่อง) เป้าหมายราย กฟฟ.	เครื่อง	7,738.00	7,736.00	5,171.00	5,166.00	กบล., กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.3.4 มาตรการที่ 4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 1.3.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ในระบบ U_CUBE เป้าหมาย 100% กฟต.2 100% ทุกสาย เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M
	1.3.4.2 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติละเมิด เป้าหมาย 100% กฟต.2990.....เครื่อง(100%) เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M
	1.3.5 มาตรการที่ 5 มาตรการลดค่านายสูญเสียของวงจรการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้า ตามเกณฑ์ NL3 โดยคัดเลือก Feeder ที่มีค่านายสูญเสียสูงเข้าร่วมโครงการอย่างน้อย จำนวน 2 Feeder ดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อมูลหน่วยซื้อ และหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม	วงจร	2.00				กตส., กบส., คณะทำงาน NL 3	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M
	1.3.5.1 คัดเลือก Feeder ที่มีค่านายสูญเสียสูงเข้าร่วมโครงการอย่างน้อย จำนวน 2 Feeders เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อมูลหน่วยซื้อ และหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง กฟต.22..... วงจร ภายในไตรมาส 1	วงจร			2.00		กตส., กบส., คณะทำงาน NL 3	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M
	1.3.5.2 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลหน่วยซื้อ และหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง กฟต.22..... วงจร							
	1.3.6 มาตรการที่ 6 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ในระบบ U_CUBE ทุกเครื่อง โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกใน U_CUBE เป้าหมาย 100% กฟต.2 100% เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบฟ. (ผขฟ.)	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.3.7 มาตรการที่ 7 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ลดลงผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์ยืม) เป้าหมาย 100% กฟต.2 100% เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.3.8 มาตรการที่ 8 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อณรงค์ ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อย ปีละ 1) 1.3.8.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟต21.....ครั้ง	ครั้ง	1.00				กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100 เป้าหมาย 100% กฟต.2 100% (กฟฟ.หน่วยงานดำเนินการชี้แจงกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผนงาน)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบล.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับ ความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และ แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 55 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ***หมายเหตุ ปรับลดค่าร้อยละความสำเร็จไตรมาส 1 จาก 30% เป็น 5% เนื่องจากไตรมาส 1 ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ จัดทำแผน สํารวจ ออกแบบ และประมาณการ	ร้อยละ	5	55	100	-	กหว.(ผปร.)	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ติดตามและเร่งรัดให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายในไตรมาสถัดไป ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ร้อยละ	-	25	75	100	กหว.(ผปร.)	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ครั้ง	3	3	3	3	กวว.(ผปร.)	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ครั้ง	-	-	-	1	กวว.(ผปร.)	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นีคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, ส่วนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและได้ กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟท.1 SAIFI = 0.479, SAIDI = 13.377 กฟท.2 SAIFI = 0.552, SAIDI = 8.614 กฟท.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 กฟต.1 SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531 กฟต.2 ไม่มีพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.3 SAIFI = 0.160, SAIDI = 30.546 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า 2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 1. ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	ครั้ง	1.00	-	-	-	ผวฟ.กบป.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
		ร้อยละ	100	100	100	100	ผบส.กบข.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
		ร้อยละ	-	100	-	100	ผบร.กบข.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส							
	1. ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ครั้ง	1	1	1	1	ผบส.กบข.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2. ระบบจำหน่าย 22/33 เครื้ ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	ครั้ง	-	1	-	1	ผบร.กบข.ต.2	
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u>							
	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง)							
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส							
	1. ระบบสายส่ง	ร้อยละ	-	100	-	100	ผบส.กบข.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2. ระบบจำหน่าย 22/33 เครื้	ร้อยละ	-	100	-	100	ผบร.กบข.ต.2	
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u>	ร้อยละ	100	100	100	100	ผสม.กสฟ.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด							
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส							
	2.5 สำรจวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม							
	2.5.1 สำรจวระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567							
	1. ระบบสายส่ง	ครั้ง	1	-	-	-	ผบส.กบข.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2. ระบบจำหน่าย 22/33 เครื้	ครั้ง	1	-	-	-	ผบร.กบข.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส							
	1. ระบบสายส่ง	ครั้ง	1	1	1	1	ผบส.กบข.ด.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2. ระบบจำหน่าย 22/33 เครื	ครั้ง	-	1	-	1	ผบร.กบข.ด.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญห การเสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u>	ครั้ง	1	1	1	1	ผวฟ.กบป.ด.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส							
	- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมาย ตามไตรมาส)							
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	ผวฟ.กบป.ด.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพ ระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม	ครั้ง	1	-	-	-		กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop							
	B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop							
	C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop							
	D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop							
	<u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567							
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท	ครั้ง	1	1	1	1		
	A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716,							
	C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740							
	<u>เป้าหมาย</u>							
	- รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส							
	- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)							
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ครั้ง	-	-	1	-		กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมิน คำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566	ครั้ง	1	-	-	-	ผวฟ.กปบ.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผวฟ.กปบ.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
	2.11.2 ประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	1	1	1	1	ผวฟ.กปบ.ต.2	กฟต.2 ไม่มีประกาศพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผงภ.(กต)	
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผงภ.(กต)	
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1	-	-	-	ผงภ.(กต)	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ผบร.กบช.ต.2	กฟต.2
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 พิดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผบร.กบช.ต.2	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	แห่ง	43	43	43	43	ผวฟ.กปบ.ต.2	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	การทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ตีที่ตูด สำหรับ 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ตีที่ตูด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 พีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผบร.กบข.ต.2	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ครั้ง	1	1	1	1	ผวฟ.กบข.ต.2	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง) - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 1. ระบบสายส่ง เป้าหมายราย กฟฟ. 2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ						
		ร้อยละ	-	100	-	100	ผบส.กบข.ต.2	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น2-3, กฟส.
		ร้อยละ	-	100	-	100	ผบร.กบข.ต.2	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.,
	4.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 1. ระบบสายส่ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมายราย กฟฟ. 2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง เป้าหมายราย กฟฟ.	ร้อยละ	100.00	100	100.00	100	ผบส.กบข.ต.2	กบข.ต.2 (ผบส.), กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น2-3, กฟส.
		ร้อยละ	-	100	-	100	ผบร.กบข.ต.2	กฟส.L/M/S, กฟฟ.ชั้น2-3, กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส 1. ระบบสายส่ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2. ระบบจำหน่าย 22/33 เครื ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	ครั้ง ครั้ง	1 1	1 1	1 1	1 1	ผบส.กบข.ต.2 ผบร.กบข.ต.2	กบข.ต.2 (ผบส.), กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น2-3, กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น2-3, กฟส.
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.2 ไม่มีพื้นที่ชนแดน 4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.2 ไม่มีพื้นที่ชนแดน 4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.2 ไม่มีพื้นที่ชนแดน 4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.2 ไม่มีพื้นที่ชนแดน	ครั้ง ครั้ง kVA วงจร - กม.	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -		
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567 4.8.2 สำรอง จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	1 - -	- - -	- 1 1	- - -	ผวร. กวว.ต.2 ผวร. กวว.ต.2 ผวร. กวว.ต.2	กวว.ต.2 , กปบ.ต.2 กวว.ต.2 กวว.ต.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลางและใต้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	สายงาน กต	สายงาน กต
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงานติดตามผลสำรวจฯ	คณะทำงานการมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	คณะทำงานติดตามผลสำรวจฯ	คณะทำงานการมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
แผนงานที่ 6 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	6.1 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง							
	6.1.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟต.236..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานี	18.00	18.00	18.00	18.00	กบข.ต.2	กบข.ต.2 (ผยล.)
	6.1.2 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟต.2120..... วงจร-กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	60	60	60	60	กบข.ต.2	กบข.ต.2 (ผยล.)
	6.1.3 ระบบจำหน่าย 22, 33 kV (วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟต.2450..... วงจร-กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	250	200	250	200	กบข.ต.2	กบข.ต.2 (ผยล.)

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100
(ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานฯ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานฯ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟต.2 SAIFI = 0.746, SAIDI = 73.371	ครั้ง	1	-	-	-	ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ครั้ง	-	1	-	-	ผวฟ.กปบ.ต.2	ผวฟ.กปบ.ต.2
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข จุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	ผบร.กบช.ต.2	กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือนก.พ. 2567	ครั้ง	1	-	-	-	ผบร.กบข.ต.2	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	ผบร.กบข.ต.2	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.2 จำนวน 5,426 เครื่อง	เครื่อง	270	1,085	1,899	2,172	ผมร.กบข.ต.2	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ผมร.กบข.ต.2
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.2 จำนวน 8,232 เครื่อง	เครื่อง	900	2,000	2,500	2,832	ผมร.กบข.ต.2	กฟส. L/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ผมร.กบข.ต.2
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกเดือน - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ครั้ง	3	3	3	3	กบล. (ผลส.)	กบล. (ผลส.) กวว. (ผปร.)

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ด้าน L&G กฟต.2	ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. หรือ คณะทำงานฯ กฟต.2 เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระบุประเด็นหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	เรื่อง	-	อย่างน้อย 1	-	-	คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของ ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระบุประเด็นหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของ ทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของ ทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระบุประเด็นหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของ ทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึง ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของ ทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระเบิดระวางหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์ม ในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของ ทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ร้อยละ	-	-	-	100	คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของ ทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟช. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	-	-	-	คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ด้าน L&G	ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 2.1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ช่องทาง	-	อย่างน้อย 3	-	-	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ร้อยละ	-	-	-	100	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผลนวัตกรรม TRL3 อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ชิ้น	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.2.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.2.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสผลใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.2.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.2.6.1.3 ระบบจำหน่าย
เป้าหมาย :	- ดำเนินการปีละ 2 ครั้ง
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผบร.กบข.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : วงจร)												หมายเหตุ
	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	แก้ไข	เป้าหมาย	ผล	แก้ไข	เป้าหมาย	ผล	แก้ไข	เป้าหมาย	ผล	แก้ไข	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	-			31			-			31			
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	-			15			-			15			
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-			19			-			19			
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	-			17			-			17			
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	-			3			-			3			
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	-			18			-			18			
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	-			9			-			9			
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	-			9			-			9			
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	-			7			-			7			
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	-			7			-			7			
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	-			18			-			18			
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-			2			-			2			
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	-			1			-			1			
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	-			12			-			12			
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	-			10			-			10			
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	-			10			-			10			
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	-			4			-			4			
รวม กฟต.2	-			192			-			192			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 4
ชื่อแผนงาน :	ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1. ระบบสายส่ง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง) - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผบส.กบข.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ, วงจร-กม.)												หมายเหตุ
	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	45.55			-		-	45.55			
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	53.26			-		-	53.26			
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	123.31			-		-	123.31			
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	147.02			-		-	147.02			
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	121.77			-		-	121.77			
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	58.79			-		-	58.79			
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	61.92			-		-	61.92			
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	16.00			-		-	16.00			
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	59.04			-		-	59.04			
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	10.00			-		-	10.00			
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	70.26			-		-	70.26			
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	11.52			-		-	11.52			
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	93.97			-		-	93.97			
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	44.99			-		-	44.99			
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	20.69			-		-	20.69			
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	32.92			-		-	32.92			
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	50.71			-		-	50.71			
รวม กฟต.2	-		-	1,021.72			-		-	1,021.72			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 4
ชื่อแผนงาน :	ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	2. ระบบจำหน่าย 22/33 เครื
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง)
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผบร.กบข.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ, วงจร-กม.)												หมายเหตุ
	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	2,784.99			-		-	2,784.99			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	2,010.65			-		-	2,010.65			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	2,323.20			-		-	2,323.20			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	3,853.23			-		-	3,853.23			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	983.70			-		-	983.70			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	588.15			-		-	588.15			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	526.37			-		-	526.37			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	174.81			-		-	174.81			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	2,867.89			-		-	2,867.89			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	829.07			-		-	829.07			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	4,467.18			-		-	4,467.18			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	1,348.83			-		-	1,348.83			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	771.38			-		-	771.38			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	1,105.91			-		-	1,105.91			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	1,287.85			-		-	1,287.85			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	2,144.28			-		-	2,144.28			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	1,278.19			-		-	1,278.19			ใช้เป้าหมาย 2566, แก้ไขใหม่ในเดือน ม.ค.2567
รวม กฟต.2	-		-	29,345.65			-		-	29,345.65			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 4
ชื่อแผนงาน :	ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1. ระบบสายส่ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผบส.กบข.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ, วงจร-กม.)												หมายเหตุ
	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	45.44			45.44			45.44			45.44			
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	53.77			53.77			53.77			53.77			
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	128.54			128.54			128.54			128.54			
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	150.87			150.87			150.87			150.87			
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	128.08			128.08			128.08			128.08			
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	61.35			61.35			61.35			61.35			
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	63.00			63.00			63.00			63.00			
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	18.67			18.67			18.67			18.67			
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	59.28			59.28			59.28			59.28			
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	10.58			10.58			10.58			10.58			
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	70.34			70.34			70.34			70.34			
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	11.81			11.81			11.81			11.81			
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	93.65			93.65			93.65			93.65			
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	45.28			45.28			45.28			45.28			
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	22.65			22.65			22.65			22.65			
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	44.80			44.80			44.80			44.80			
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	50.69			50.69			50.69			50.69			
รวม กฟต.2	1,058.80			1,058.80			1,058.80			1,058.80			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 4
ชื่อแผนงาน :	ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	4.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผบร.กบข.๓.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ, วงจร-กม.)												หมายเหตุ
	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	เป้าหมาย	ผล	%	2,936.00	ผล	%	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	2,936.00			-		-	2,936.00			
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	1,647.00			-		-	1,647.00			
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	2,861.00			-		-	2,861.00			
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	3,776.00			-		-	3,776.00			
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	1,229.00			-		-	1,229.00			
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	787.00			-		-	787.00			
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	788.00			-		-	788.00			
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	238.00			-		-	238.00			
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	2,736.00			-		-	2,736.00			
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	903.00			-		-	903.00			
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	4,619.00			-		-	4,619.00			
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	1,462.00			-		-	1,462.00			
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	941.00			-		-	941.00			
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	1,298.00			-		-	1,298.00			
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	1,328.00			-		-	1,328.00			
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	1,874.00			-		-	1,874.00			
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-	1,292.00			-		-	1,292.00			
รวม กฟ๓.2	-		-	30,713.00			-		-	30,713.00			

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.1 มาตรการที่ 1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.1.1 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากใบสั่งงาน U_CUBE ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมสังกัด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : คะแนน)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	2.5		2.5		2.5		2.5		
รวม กฟต.2	2.5		2.5		2.5		2.5		

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.1 มาตรการที่ 1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.1.2 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมสังกัด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบส.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : คะแนน)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	4		4		4		4		
รวม กฟต.2	4.0		4.0		4.0		4.0		

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.1 มาตรการที่ 1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.1.3 การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	100% ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมสังกัด
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบส.๓.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟต.2	100%		100%		100%		100%		

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.2 มาตรการที่ 2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.2.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : คะแนน)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	3.0		3.0		3.0		3.0		
รวม กฟต.2	3.0		3.0		3.0		3.0		

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.2 มาตรการที่ 2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.2.2 การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด มากกว่า 25% (ยกเว้น AMR)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	เป้าหมาย 100%
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบส.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟต.2	100%		100%		100%		100%		

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.2 มาตรการที่ 2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที. วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบส.๓.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟต.2	100%		100%		100%		100%		

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.3 มาตรการที่ 3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวงและอุปกรณ์ สื่อสารต่างๆ โดยจะดำเนินการตรวจสอบเฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น โดยจะมี
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.3.1 สํารวจจุดติดตั้งดวงโคมหม่จ่ายไฟสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบล.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ครั้ง)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	855		855		570		570		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	586		586		392		392		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	1096		1096		732		731		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	811		811		542		541		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	418		418		279		279		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	464		464		310		310		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	503		503		336		335		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	163		163		110		109		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	529		529		354		354		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	564		564		376		376		
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	330		330		221		221		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	222		222		148		148		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	106		106		72		71		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	219		219		146		146		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	168		168		113		113		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	403		402		269		269		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	301		300		201		201		
รวม กฟต.2	7,738.00		7,736.00		5,171.00		5,166.00		

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.4 มาตรการที่ 4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ในระบบ U CUBE
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	เป้าหมาย 100%
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบส.๓.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟต.2	100%		100%		100%		100%		

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.4 มาตรการที่ 4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ข้ำซ้อน
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	1.3.4.2 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติละเมิด
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	เป้าหมาย 100%
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบส.๓.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟต.2	100%		100%		100%		100%		

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.6 มาตรการที่ 6 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	เป้าหมาย 100%
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	กบฟ.ต.2

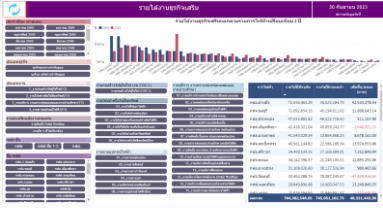
หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟต.2	100%		100%		100%		100%		

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน (ค่าเป้าหมายราย กฟฟ.)

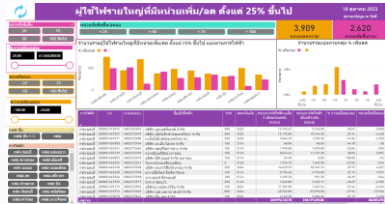
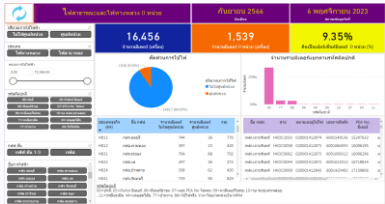
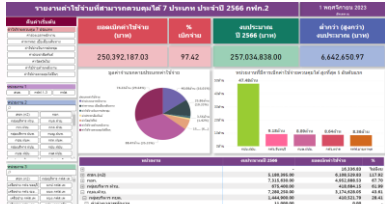
มุมมองตาม BSC :	Internal Process (CB1)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
ชื่อแผนงาน :	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ.
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	1.3.7 มาตรการที่ 7 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ลดลงผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์ยิ้ม)
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	
เป้าหมาย :	เป้าหมาย 100%
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	ผมต.กบส.ต.2

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2567 (หน่วยวัด : ร้อยละ)								หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
กฟจ.นครศรีธรรมราช และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.ตรัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.กระบี่ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟจ.พังงา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.เมืองภูเก็ต และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ทุ่งสง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.พุนพิน และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ปากพนัง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ถลาง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ตะกั่วป่า และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟส.ป่าตอง และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.กาญจนดิษฐ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.เวียงสระ และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
กฟอ.ห้วยยอด และ กฟฟ.ในสังกัด	100%		100%		100%		100%		
รวม กฟต.2	100%		100%		100%		100%		

คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2567

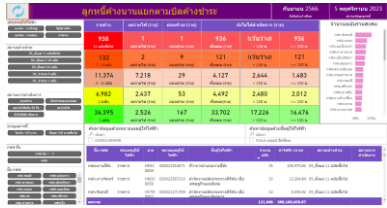
5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และ	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	-	ระดับ 5 ระดับกำไร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ตามหนังสือ กอน.(กน)560/2566 ลงวันที่ 22 มิ.ย. 66 จดเว้นงานที่ไม่คิดกำไร ดังนี้ 1. งานที่ได้รับการยกเว้นค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง/ขยายเขตตามระเบียบ กฟภ. 2. งานก่อสร้างที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ดอกผลกองทุนเงินประกันฯ 3. งานก่อสร้างภายใต้ MOU ร่วมกับเทศบาล 4. งานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในค่ายทหาร	กบฟ.รายงานผล
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานขอใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	-	ระดับ 5 ปิดใบสั่งงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ตามหนังสือ กอน.(กน)560/2566 ลงวันที่ 22 มิ.ย. 66 ยกเว้นงานบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า เนื่องจากงานประเภทนี้ไม่สามารถควบคุมระยะเวลาการดำเนินการปิดใบสั่งงานได้	กบฟ.รายงานผล
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล	-	รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กลุ่มที่ 1 ธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล (Regulated) หมายถึง การดำเนินธุรกิจประกอบกิจการไฟฟ้า และเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การกำกับอัตราค่าบริการของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน กลุ่มที่ 2 ธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated) หมายถึง การดำเนินธุรกิจอื่นนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับกิจการพลังงาน หรือมีลักษณะเป็นธุรกิจที่สามารถแข่งขันกับธุรกิจภายนอกได้	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม 
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567	1.4.1 ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน	100% ภายในไตรมาสที่ 4/2566		กบล.รายงานผล
		1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า)	แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ 100% ภายในเดือนมกราคม 2567		กบล.รายงานผล
		1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง)	จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567		กบล.รายงานผล
		1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3	ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567		กบล.รายงานผล
		1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4	ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน 100% ในปี 2567	ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุก	กบล.รายงานผล
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์ 

คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2567

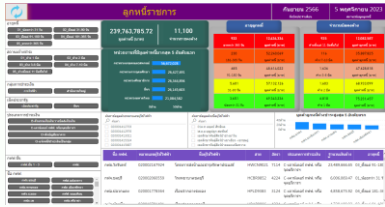
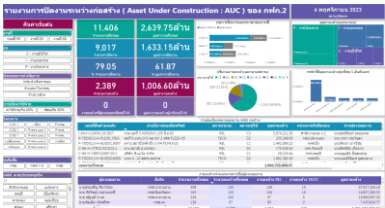
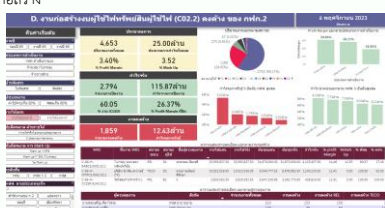
5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์ 
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการเปลี่ยนแปลงและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ 
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย)	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	เป้าหมาย ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้น จัดลำดับจาก Portion A > B > C โดยให้วัดผลจากอัตราส่วนค่าไฟฟ้าของแต่ละ Portion ต่อค่าไฟฟ้าทั้งหมด ค่าไฟฟ้ารวมในเดือนฐาน ของ กฟจ.รย. = 205.68 ล้านบาท ประกอบด้วย Portion A = 83.44 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 40.57%) Portion B = 86.33 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 41.97%) Portion C = 35.91 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 17.46%) ค่าไฟฟ้ารวมในเดือนที่วัดผล ของ กฟจ.รย. = 183.73 ล้านบาท Portion A = 88.19 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 48.00%) Portion B = 68.80 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 37.44%) Portion C = 26.75 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 14.56%) จะเห็นได้ว่าการปรับแผนการจดหน่วยของ กฟจ.รย. สามารถเรียกเก็บรายได้ได้เร็วยิ่งขึ้น	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล 
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง	คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ใช้ค่าเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดจากสายงานบัญชี	ผลง.(กต) รายงานผล
		2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค	คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ใช้ค่าเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดจากสายงานบัญชี	กบฟ.รายงานผล
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ	-	ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กลุ่มค่าใช้จ่ายควบคุมได้ 7 ประเภท ได้แก่ (1) ค่าล่วงเวลานักงาน (2) ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยงเดินทาง (3) ค่าใช้จ่ายในการประชุม (4) ค่าระชาสัมพันธ์ (5) ค่าวัสดุทั่วไป (6) ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน (7) ค่าใช้จ่ายควบคุมได้อื่นๆ	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ 

คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2567

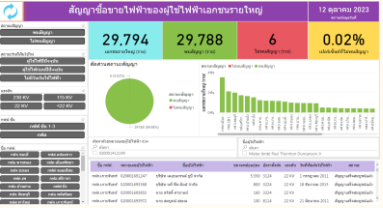
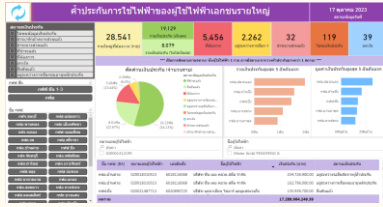
5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ	-	จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผล
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	2.4.1 ตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567	ตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือนมกราคม 2567		ฝงภ.(กต) รายงานผล
		2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567	จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัดสายงาน กต ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2567		ฝงภ.(กต) รายงานผล
		2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS	ระดับ 5		กรย.รายงานผล
		2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ระดับ 5		กบล.รายงานผล
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รพภ.(กต) เป็น ผอ.โครงการ	-	เบิกจ่าย 100% ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาทพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟภ.1-2-3, กฟต.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม 2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูงเสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) *** รวบรวมโครงการในปี 2567	กบฟ.รายงานผล
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินवादสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 พียงค้างชำระให้ได้ 100%	-	ร้อยละ 100		กบฟ.รายงานผล
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด - เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ. ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย - เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีปิลค้างชำระ 3 ปิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย ** หากมีการดำเนินการมาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าของกระทรวงมหาดไทย เช่น การขยายเวลาการงดจ่ายไฟ กรณีค่าไฟฟ้าไม่เกิน 300 บาท ต่อเดือน, ขยายเวลางดจ่ายไฟสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่เกิน 3 ปิลเดือน เป็นต้น สามารถชี้แจงเหตุผลโดยใช้มาตรการดังกล่าวได้	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้



คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2567

5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		กฟพ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้ 
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน		ขอเบเขต/เงื่อนไข - เป็นงานที่เป็นทรัพย์สิน กฟพ. ทุกงบงาน และไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ - เป็นงานที่จัดทำแผนการปิดงานในปีนั้นๆ - ไม่เป็นงานงบบุคลากร ภาษี กรณีที่ดินจัดสรร - ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก - กรณีงานปีปัจจุบัน ให้วัดค่าเกณฑ์สำหรับงานที่เกิดขึ้นใน 2 ไตรมาสแรกเท่านั้น	กฟพ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง 
		3.5.1.1 งบบุคลากร (C) ไม่รวมงาน C02.2	ปิดงานก่อสร้าง 100% ของมูลค่างาน		
		3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	ปิดงานก่อสร้าง 60% ของมูลค่างาน		
		3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)			
		3.5.2.1 งบบุคลากร (C) ไม่รวมงาน C02.2	ปิดงานก่อสร้าง 60% ของมูลค่างาน		
		3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	ปิดงานก่อสร้าง 50% ของมูลค่างาน		
		3.5.3 งานก่อสร้างงบบุคลากร ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	ขอเบเขต/เงื่อนไข - ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ - ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก - เป็นงานที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2567	กฟพ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง 
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบบุคลากร	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบบุคลากร ประจำปี 2567	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2567		กฟพ.รายงานผล
		3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส		กฟพ.รายงานผล
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบบุคลากร	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบบุคลากร ประจำปี 2567	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2567		กฟพ.รายงานผล
		3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส		กฟพ.รายงานผล
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	-	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2567		กฟพ.รายงานผล

คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2567

5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน-รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย	-	ครบถ้วน ร้อยละ 100		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า 
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน-รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย	-	ครบถ้วน ร้อยละ 100		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน 
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ	5.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน	-	ตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือนธันวาคม 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือนมกราคม 2567		ผ้งภ.(กต) รายงานผล
	5.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ในรูปแบบ Dashboard	-	สามารถนำออกใช้งานได้ภายในไตรมาสที่ 1/2567	พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) อุดกึ่งเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง	คณะทำงานฯ รายงานผล

ลำดับ	รหัสบัญชี	ชื่อบัญชี	ธุรกิจในกลุ่ม	ธุรกิจนอก การกำกับ	หมายเหตุ
1	41011040	รายได้จากการให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า	/		
	41011049	ปรับปรุงรายได้จากการให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า	/		
2	41030010	รายได้จากการขายหม้อแปลง		/	
3	41030020	รายได้จากการขายมิเตอร์		/	
4	41030030	รายได้จากการขายคอปเปอร์		/	
5	41030040	รายได้จากการขายเสา		/	
6	41030050	รายได้จากการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์		/	
7	41030990	รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ		/	
8	41031010	รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	/		
9	41031020	รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง	/		
	41031029	ปรับปรุงรายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง	/		
10	41031030	รายได้จากการเช่าชุดเครื่องย่นต์กำเนิดไฟฟ้า	/		
11	41031040	รายได้จากการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง		/	วัดเฉพาะ สำนักงานใหญ่
12	41031050	รายได้จากการให้เช่าสิ่งทอหัตถ์		/	
13	41031990	รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่น ๆ	/		
14	41032030	รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์และเชื่อมต่อสายแรงสูง		/	
	41032039	ปรับปรุงรายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์และเชื่อมต่อสายแรงสูง		/	
15	41033010	รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต	/		
	41033019	ปรับปรุงรายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต	/		
16	41033020	รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	/		
	41033029	ปรับปรุงรายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	/		
17	41035010	รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ		/	
	41035017	ปรับปรุงรายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟสิ่งแวดล้อม		/	
	41035019	ปรับปรุงรายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ		/	
18	41035020	รายได้ค่าบริการวิศวกรรม		/	
	41035029	ปรับปรุงรายได้ค่าบริการวิศวกรรม		/	
19	41037010	รายได้ค่าบริการแอปพลิเคชัน	/		
20	41039020	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง		/	
	41039029	ปรับปรุงรายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง		/	
21	41039030	รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง		/	
	41039039	ปรับปรุงรายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง		/	
22	41039080	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน		/	
	41039089	ปรับปรุงรายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน		/	
23	41039090	รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า		/	
	41039099	ปรับปรุงรายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า		/	
24	41039100	รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร		/	
	41039109	ปรับปรุงรายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร		/	
25	41039120	รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร		/	
	41039129	ปรับปรุงรายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร		/	
26	41039140	รายได้ค่าบริการฝึกอบรม	/		
	41039149	ปรับปรุงรายได้ค่าบริการฝึกอบรม	/		
27	41039150	รายได้บริการจัดการพลังงาน		/	
	41039159	ปรับปรุงรายได้บริการจัดการพลังงาน		/	
28	41039160	รายได้ค่าบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า	/		
	41039169	ปรับปรุงรายได้ค่าบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า	/		

มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ

[กลับหน้าหลัก](#)