

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัดดูประสงคฺเชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.72
30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96
ร่อค่าเป้าหมาย
จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			1.540	1.540	ผอ.ก(ภาค 4)	ผอ.ก(ภาค 4)
ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม																
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชี	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00					ผด.ผก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(๑ด)	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00					ผด.ผล.	กฟส.
	กฟผ.2 = 536ล้านบาท																
	หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายเป็นค่าประมาณการโดยนำเกณฑ์ 5 ของปี 2564 (510ล้านบาท)																
	มาคิดที่เกณฑ์ระดับ 3 ของเป้าหมายปี 2565 บวกเพิ่ม+2.5% Interval																
	ที่ระดับ 4 (522.75 ล้านบาท) และที่ระดับ 5 (536 ล้านบาท)																
	ทั้งนี้ค่าเป้าหมายจริงรออนุมัติจาก ผวก. (ผลัดเป็นผู้ดำเนินการ)																
	2.1 ดำเนินการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5 บัญชี ได้แก่																
	2.1.1 รายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(รหัสบัญชี 41035010) (สัดส่วนรายได้ 46.16%)	ล้านบาท	49.48		123.71		197.93		247.42		247.42						กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) เพิ่มมูลค่างานก่อสร้างงบ CO2.2 ให้ได้จำนวน 1869 งาน	ร้อยละ	9.23		23.08		36.93		46.16		46.16					ผด.ผก.	กฟส.
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 132,439บาท	ร้อยละ	9.23		23.08		36.93		46.16		46.16					ผด.ผก.	ผบธ.กบธ.ต.2
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผด.ผก.	
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผด.ผก.	
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผด.ผก.	
		ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผด.ผก.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.1.2 รายได้จากค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า(รหัสบัญชี 41039090) (สัดส่วนรายได้ 2.15%)	ล้านบาท	2.31		5.77		9.23		11.54		11.54					ผบ.ผก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
		ร้อยละ	0.43		1.08		1.72		2.15		2.15					ผบ.ผก.	
	1) ประชุมชี้แจงการคิดค่าใช้จ่ายงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(แบบฟอร์ม คน.9)	ครั้ง	1.00													ผบ.ผก.	กฟส., กฟย.
		ครั้ง	1.00													ผบ.ผก.	
	2) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบ.ผก.	
		ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบ.ผก.	
	2.1.3 รายได้จากค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาน้ำมันแปลง (รหัสบัญชี 41039020) (สัดส่วนรายได้ 1.31%)	ล้านบาท	1.40		3.51		5.62		7.03		7.03					ผบ.ผก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 1,233 งาน	ร้อยละ	25.00		50.00		75.00		100.00		100.00					ผบ.ผก.	
	คิดที่มูลค่าต่อ 1งานไม่ต่ำกว่า 5,700 บาท																
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบ.ผก.	
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบ.ผก.	
		ล้านบาท	0.44		1.11		1.77		2.22		2.22						กฟฟ.ชั้น 1-3
	2.1.4 รายได้จากค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (รหัสบัญชี 41039100) (สัดส่วนรายได้ 0.41%)	ร้อยละ	0.08		0.21		0.33		0.41		0.41					ผบ.ผก.	ผวฟ.กบส.ต.2
	1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 40 งาน	งาน	-		-		-		-		-						ผบ.ธ.กบส.ต.2
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบ.ผก.	ผส.กบส.ต.2
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบ.ผก.	
	2.1.5 รายได้จากบัญชีอื่น ๆ (สัดส่วนรายได้ 49.96%)	ล้านบาท															กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบ.ผก.	กฟส., กฟย.
		ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบ.ผก.	
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้															ผบ.ส.กบย.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม																กฟส.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26																
	(รอเป้าหมายจากलगงาน รท(ธด)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00					ผบ.ผก.	
	ตามหนังสือ กอส.กบ(กบ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00					ผบ.ผก.	
			* รอเป้าหมายจากलगงาน และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	4. ประสิทธิภาพของการทำงานของทีมงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ																กฟฟ.ชั้น 1-3
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา																กฟส.
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95																
	(รอปเป้าหมายจากสายงาน รผก.(ธค)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		95.00					ผบ.ภก.	
	ตามหนังสือ กอส.(กบ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		95.00					ผบ.ธล.	
			* รอปเป้าหมายส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน														
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565																
	01 ตรวจสอบใบเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566	ร้อยละ							100.00		100.00					ผบ.ภก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565	ร้อยละ							100.00		100.00					ผบ.ธล.	กฟส.
	02 ตั้งหนี้ค่าบริการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารล่วงหน้าประจำปี 2566																
	และแจ้งหนี้ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 1 /2566																
	02.1 ผู้ประกอบการที่ไม่ได้จัดทำสัญญาหลัก จัดส่งเอกสารและใบแจ้งหนี้ให้ผู้ประกอบการ	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00					ผบ.ภก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ภายใน 15 ม.ค. 2565	ร้อยละ	100								100.00					ผบ.ธล.	กฟส.
	02.2 ผู้ประกอบการที่จัดทำสัญญาหลัก																
	02.2.1 จัดส่งเอกสารประกอบใบแจ้งหนี้ให้ กบส. โดยไม่ต้องจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00					ผบ.ภก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ภายใน 15 ม.ค. 2565										100.00					ผบ.ธล.	กฟส.
	02.2.2 กบส. ตรวจสอบ และ Grouping ใบแจ้งหนี้ผู้ประกอบการแต่ละราย	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00					ผบ.ภ.กบส. ๓.2	ผบ.ภ.กบส. ๓.2
	พร้อมจัดทำหนังสือแจ้ง กวค.(ภ4) ภายใน 31 ม.ค. 2565																
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	25.00		50.00		75.00		100.00		100.00					ผบ.ภ.กบส. ๓.2	ผบ.ภ.กบส. ๓.2
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย		(5 กฟฟ.)		(9 กฟฟ.)		(14 กฟฟ.)		(17 กฟฟ.)		(17 กฟฟ.)						
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง																
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงาน และสังกัด ภายในปี 2565																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00				ผบ.ภก.	กฟฟ.	
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%															ผบน.กชช.๓.2	
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด																
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อ																
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%																
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออวดทอดสายในปีแรก)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผบ.ภก.	กฟฟ.	
	ในรอบปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 64 - 31 ต.ค. 65)															ผบน.กชช.๓.2	
	(**ต้องชำระคืนภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)																
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)																
	** ทุกรายที่ขอใบถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)		* ขอทบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%														
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		100.00				ผบ.ภก.	กฟฟ.	
	ในรอบปี 2565	ล้านบาท	4.17		7.512		8.347				8.347				ผบ.ภก.	ผบน.กชช.๓.2	
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการคืนชำระเงินและได้ส่งให้ ผคมดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้																
			* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาดการตรวจนับที่ทับเส้นทางพาดสาย														
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		2.00				กบง.	กบง.	
	ของหน่วยงานภายในสายงาน														ผบ.กชช.๓.2	ผบ.กชช.๓.2	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00				ผบ.กชช.๓.2	ทุกหน่วยงาน	
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบเงินที่ได้รับจัดสรร																
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ *** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					ผจป.กษย.ต.2	ผจป.กษย.ต.2
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง * รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4																
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS																กฟฟ.
		ล้านบาท	0.931		1.861		2.792		3.723		3.723					ผสย.ภก.	
																ผบย.ภก.	
					* รอเป้าหมายจากสายงาน ภาค 4 คาดว่าจะกำหนดเป้าหมายได้เดือน มี.ค. 2565												
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS																กฟฟ.
		ล้านบาท	0.473		0.945		1.418		1.890		1.890					ผบย.ภก.	
																ผสย.ภก.	
					* รอเป้าหมายจากสายงาน ภาค 4 คาดว่าจะกำหนดเป้าหมายได้เดือน มี.ค. 2565										ผบย.ภก.		
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็นไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน															ผจป.กษย.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	กฟต. 2 ระดับ 2 =1,488.548 ลบ. ระดับ 5=1,432.096 ลบ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.774 % (กำหนดช่วง=1.258%)				* ปี 2565 รอคำนวณหัววัดจาก กปง.												
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง																

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย

ระดับ Baseline + 4%
(5-Baseline)2
ระดับ Baseline + 4%
(5-Baseline)2

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. เป้าหมาย

Baseline + 4.00%
(5-Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน	01 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็นปัญหา	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00					คณะทำงาน	กองทุกกอง
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)															ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)																กบส.(ผลส.)
ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ." (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผวต.ภก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
		ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบต.ฉล.	กฟส. และ กฟย.
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผวต.ภก.	
		ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผบต.ฉล.	
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00					ผวต.ภก.	
		ร้อยละ	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00					ผบต.ฉล.	
	01.4 ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00					ผวต.ภก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
		ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบต.ฉล.	กฟส. และ กฟย.
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																กบส.(ผลส.)
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00					ผวต.สบป.ภก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
		ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผบต.สบป.ฉล.	กฟส. และ กฟย.
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00					ผวต.ภก. ทุกแผนก	
		ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผบต.ฉล. ทุกแผนก	
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00					ผวต.สบป.ผวต.ภก.	
		ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผบต.สบป.ฉล.	
	02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00					ผวต.ภก. ทุกแผนก	
		ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผบต.ฉล.ทุกแผนก	
	02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกขูดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00					ผวต.สบป.ภก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
		ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผบต.สบป.ฉล.	
	02.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00					ผวต.ภก.	
		ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผบต.ฉล.	
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ถูกคำร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																กบส.(ผลส.)
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00					ผวต.สบป.ภก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบต.ฉล.	กฟส. และ กฟย.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00					ผวต.ผบป.ผมต.ภก.	
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบต.ฉล.	
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี															กบส.	กบส.(ผลส.)
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน																
	ระบบ KMS																
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ	เรื่อง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00						
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน																
	ในสังกัด																
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ																
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					ผวส.	กวด.ภ4
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง																
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00					กบส.	กบส.(ผลส.)
	เชิงป้องกัน																
	06 กระบวนการจัดการเสียงของลูกค้า (PEA Vcare/PEA VOC)																กบส.(ผลส.)
	06.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					ผวต.ภก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
		ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					ผบต.ฉล.	กฟส. และ กฟย.
	06.2 ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารการเสียงของลูกค้า	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00					ผวต.ภก.	
		ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00					ผบต.ฉล.	
	06.3 ติดตาม สรุปผล และวิเคราะห์ กระบวนการจัดการเสียงของค้ำ	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00					ผวต.ภก.	
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบต.ฉล.	
แผนงานหลักที่ 5.งานบริหารการปิดให้บริการ ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565															คณะทำงาน	คณะทำงาน
	01.1 วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					ปิดศูนย์บริการฯ	ปิดศูนย์บริการฯ
	(PEA Shop สุราษฎร์ธานี และ PEA Shop ภูเก็ต)															กฟจ.ภก.	กฟจ.ภูเก็ต
	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	ร้อยละ	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00			0.300	0.300	คณะทำงาน	กฟจ.สุราษฎร์ธานี
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565															ปิดศูนย์บริการฯ	
																กฟจ.ภก.	
แผนงานเพิ่มเติมที่ 1 แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์																กรท.
	01.1 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00					ผวต.ผบค.ผบป.ภก.	และ กบส.
	(ชำระค่าไฟฟ้า,ขอใช้ไฟฟ้าใหม่,ขอขยายเขต)	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบต.ฉล.	กฟฟ.ชั้น 1-3
																	กฟส. และ กฟย.
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์	ร้อยละ	5.00	-	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00					ผวต.ผบค.ผบป.ภก.	
	(ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)	ร้อยละ	5.00		10.00		15.00		20.00		20.00					ผบต.ฉล.	
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00					ผบค.ภก.	
		ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบต.ฉล.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ													7.814	7.814		กบส.(ผลส.)	
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00						ผวต.ภก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																	กฟส.
	ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																	
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565																	
	01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00	-					กบส.	กบส.(ผลส.)
	01.2.2 ผจก.กฟฟ.ชั้น 1/ผู้แทน ไตรมาสละ 8 ราย	ราย	8.00	-	8.00	-	8.00	-	8.00	-	32.00						ผวต.ภก.	กฟฟ.ชั้น 1
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 1 กฟฟ.																	
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	96.00	-	96.00	-	96.00	-	96.00	-	384.00						กบส.	กฟฟ.ชั้น 2-3
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 16 กฟฟ.																	
	01.2.4 ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00						ผบต.ฉล.	กฟส.
	ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 26 กฟฟ.																	
	01.3 บันทึกเสียงของลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (เฉพาะ ผชก. และ ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3) (เยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	เรื่อง	8.00	-	8.00	-	8.00	-	8.00	-	32.00						ผวต.ภก.	กบส.(ผลส.)
																		กฟฟ.ชั้น 1-3
		เรื่อง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00						ผบต.ฉล.	กฟส.
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						กบส.	กบส.(ผลส.)
	02 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่																	กบส.(ผลส.)
	02.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชย์จังหวัด	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00						ผวต.ภก.	กฟฟ.ชั้น 1-3
	อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น																	
	02.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะ是客户รายใหม่	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00						ผบต.ผวต.ภก.	
	02.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00						ผวต.ภก.	
	02.4 ดำเนินการตามแผนโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับบริการขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						ผวต.ผบต.ภก.	
	02.5 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00						ผวต.ผบต.ภก.	
	03 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่																	
	03.1 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00						ผวต.ภก.	กบส.(ผลส.)
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย																	กฟฟ.ชั้น 1-3
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี																	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	03.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือพิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00					ผวส.ภก.	กบล.(ผส.) กฟฟ.ชั้น 1-3
	03.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00					ผวส.ภก.	กบล.(ผส.) กฟฟ.ชั้น 1-3
	04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)																
	04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00					รจก.(อ.)	กบล.(ผส.)
	พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	1.00								1.00					หน.บต.ฉล.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ลงในระบบ	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00					KAMR	กบล.(ผส.)
	CRM Plus ทุกไตรมาส		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					หน.บต.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	04.3 กำหนดหลักเกณฑ์ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00					กบล.	กบล.(ผส.)
	03.4 ประกาศผลพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00					กบล.	กบล.(ผส.)
	04.5 ประชุมทบทวนกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) และเตรียมความพร้อมสำหรับปี 2566	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00					กบล.	กบล.(ผส.)
	05 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการ (Front Manger)																
	05.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					FM	กบล.(ผส.)
	ภายในเดือน ม.ค. 2564		1.00								1.00					หน.บต.ฉล.	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.
	05.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ (รอการถ่ายทอดคู่มือจาก กกต.)	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-					กบล.	กบล.(ผส.)
	05.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพึงพอใจในระบบ	ครั้ง	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00					FM	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.
	Customer Smile Feedback		3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					หน.บต.ฉล.	กฟส. และ กฟฟ.
แผนงานเพิ่มเติมที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	01 การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																
	01.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00					KAMR	กฟฟ.
	ในเชิงลึก				1.00						1.00					หน.บต.ฉล.	กฟส.
	01.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00					KAMR	กฟฟ.
																หน.บต.ฉล.	กฟส.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังบนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง
- 3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว
- 3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

2.23 ครั้ง/ราย/ปี
53.52 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.40
ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching Device 100%
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟฟ้า-N-1 ของสถานีไฟฟ้า																
	การแก้ไขปัญหาค่าความพร้อมในการจ่ายไฟของ	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.157	0.157	กปบ.	ผคฟ
	สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง																
	ดับทั้งสถานี																
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน																
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 = 40 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					กปบ.	ผคฟ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าต้นแบบบริเวณแกว้ง กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด กฟต.2 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.075	0.075	กบป.	ผคฟ.
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟต.2 = 10 วงจร															กบป.	กบป.(ผว.)
																	กฟฟ.ชั้น 1-3
		วงจร	N/A		N/A		N/A		-		N/A			N/A	N-A	ผบป.ภก	
		วงจร	N/A		N/A		N/A		-		N/A			N/A	N/A	ผกป.ฉล	กฟส.
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กฟต.2 = 10 วงจร															กบป.	กบป.(ผว.)
																กฟฟ.1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3
		วงจร	-		N/A		N/A		N/A		N/A					ผบป.ภก	
		วงจร	-		N/A		N/A		N/A		N/A					ผกป.ฉล	กฟส.
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM X)ในสิ่งงาน (ZPM4) กฟต.238..... สถานี	สถานี	20.00		17.00		1.00		-		38.00			1.719	1.719	ผบป.ภบษ.	ผบป.ภบษ.
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA) 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง) กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ไตรมาส																
																กฟฟ.1-3	ผคป.ภบษ.
																	กฟฟ.1-3
		วงจร-กม.	49.79		49.79		49.79		49.79		49.79					ผบป.ภก	
		วงจร-กม.			-		-		-		-					ผกป.ฉล	
		01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงานZPM4)) เป้าหมาย 100% /ไตรมาส														ผคป.ภบษ.	กฟฟ.1-3
		กฟต.2 ...29,393.61..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	-		521.39		-		521.39		1,042.78				ผบป.ภก	
			วงจร-กม./ปี			194.86				194.86		389.72				ผกป.ฉล	
		01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี) กฟต.2 = ...35,642 เครื่อง														ผคป.ภบษ.	กฟฟ.1-3
		เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด กฟต.2 ..11,762..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	155		154		154		154		617				ผบป.ภก	
			เครื่อง/ปี	45		45		45		44		179				ผกป.ฉล	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ในสำนักงาน (ZPM4))																	
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง																	
	กฟต.22,926.60..... กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	1,463.30		1,463.30		1,463.30		1,463.30		2,926.60			0.250	0.250		กรส.ต.2	กรส.(ผศส.)
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ																ผตบ.กบข.	ผตบ.กบข.
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-		-		-		229.69		229.69			0.545	0.545			
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์																กบป.	กบป.(ผวว.)
	Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)																กบข.	
	เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV																	
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS																	
	กฟต.2 สดลง.....ครั้ง (7% จากปี 2564)	ร้อยละ	7.00		7.00		7.00		7.00		7.00							
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																	
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																	
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																	
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสำนักงาน (ZPM4))																ผตบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		48.80		-		48.80		97.60						ผบป.ภก	
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ในสำนักงาน (ZPM4))																ผตบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.228,467..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		379.11		-		379.11		758.22						ผบป.ภก	
		วงจร-กม./ครั้ง	-		152.21		-		152.21		304.42						ผกป.ฉล	
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกโลบ) (ในสำนักงาน (ZPM4))																ผตบ.กบข.	กฟฟ.1-3
	กฟต.219,536..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	-		527.60		-				527.60						ผบป.ภก	
		วงจร-กม./ปี	-		170.80		-				170.80						ผกป.ฉล	
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%																	
	กฟต.22,926.60.....กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	1,463.30		1,463.30		1,463.30		1,463.30		2,926.60						กรส.ต.2	กรส.(ผศส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในสิ่งงาน ZPM4)															ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 ...40..... สถานี	สถานี	-		-		20.00		20.00		39.00			0.233	0.233		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ในสิ่งงาน ZPM4)															ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2 .883.40..... วงจร- กบ./ครึ่ง	วงจร-กบ./ครึ่ง	-		300.00		300.00		283.40		883.40			0.117	0.117		
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv) และ 7MW(33 kv) หรือโหนดสำคัญ (ในสิ่งงาน ZPM4)															ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 ...133..... วงจร	วงจร	-		14		-		-		14.00					ผปบ.ภก	
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง																
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสิ่งงาน ZPM2)															ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	กฟต.2 ... 100% จากในสิ่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.472	0.472	กฟต.2	
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ในสิ่งงาน ZPM2)															ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	กฟต.2 ... 100% จากในสิ่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.858	0.858		
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv) และ 7MW(33 kv) หรือโหนดสำคัญ (ในสิ่งงาน ZPM2)															ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	กฟต.2 ... 100% จากในสิ่งงาน ZPM2	ร้อยละ					100.00				100.00					ผปบ.ภก	
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kv. (ในสิ่งงาน ZPM2)															ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	กฟต.2 ... 100% จากในสิ่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผปบ.ภก	
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kv(ในสิ่งงาน ZPM2)															ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	กฟต.2 ... 100% จากในสิ่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผปบ.ภก	
	07 อินทรีลิ่งอุปกรณ์และอุปกรณ์แรงสูง															ผบอ.กบข.	ผบอ.กบข.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในสิ่งงาน ZPM2)																
	กฟต.236..... สถานี 100% จากในสิ่งงาน ZPM2	สถานี	18.00		18.00		18.00		18.00		36.00			1.023	1.023		
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kv.(วงจร-กบ.) ในพื้นที่ที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสิ่งงาน ZPM2)															ผบอ.กบข.	ผบอ.กบข.
	กฟต.2120..... วงจร- กบ. 100% จากในสิ่งงาน ZPM2	วงจร-กบ.	60.00		60.00		60.00		60.00		120.00			0.953	0.953		
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kv(วงจร-กบ.) ในพื้นที่ที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสิ่งงาน ZPM2)															ผบอ.กบข.	ผบอ.กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟต.2450..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	250.00		200.00		250.00		200.00		450.00			1.906	1.906		
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดตามมาตรฐาน																
	ที่ กฟผ. กำหนด																
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด															กบข.	
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด																
	กฟต.243.....กฟฟ.	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			1.631	1.631		
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง															ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	01.2 ดำรงอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด															ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	01.3 ออกตรวจรณแก้ไขข้อผิดพลาดห้องรวม															ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)															กคค., กฟฟ.	
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก๊ส)															กคค., กฟฟ.	
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้																
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ																
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข																
	กฟต.28..... สถานี	สถานี	3.00		3.00		2.00		-		8.00			0.090	0.090	กบข.	ผวฟ.
	สฟฟ.ภูเก็ต 1-3, สฟฟ.กระบะ, สฟฟ.ถลาง 1-2, สฟฟ.ถลาง 3 ชั่วคราว																
	สฟฟ.ป่าตอง																
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)																
	กฟต.2100%..... สถานี	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.064	0.064	กบข.	ผวฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	4. การวัดผลตอบแทนในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OP&A สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย																
	กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100.00		-	-	-	-	-	100.00					ผบ.ภก		
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่ทดสอบ 80% จากโปรแกรม OP&A ชื่อ 01														กบ.ล.	กฟฟ.1-3, กฟส.	
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-		100.00		-	-	-	100.00					ผบ.ภก		
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ในสั่งงาน(ZPM4)) เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่ทดสอบ 80% จากโปรแกรม OP&A ชื่อ 01	ร้อยละ	-		100.00		-	-	-	100.00					ผกป.จล		
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-		100.00		-	-	-	100.00					กบ.ล.	กฟฟ.1-3, กฟส.	
	04 นำผลจากการวัดผลตอบแทน มาจัดทำแผนปรับปรุง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3	ร้อยละ	-	-	-		100.00		-	100.00					ผบ.ภก		
		ร้อยละ	-	-	-		100.00		-	100.00					ผกป.จล		
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4) ...ใบ)														ผบ.ฟ.กบ.ข.	ผบ.ฟ.กบ.ข.	
	กฟต.2 =53..... เครื่อง	เครื่อง	35.00		16.00		2.00		-	53.00			0.307	0.307			
	02 ระบบจำหน่าย 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ในสั่งงาน (ZPM4))														กฟฟ.1-3		
	กฟต.3 = ...10,846..... เครื่อง เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 = ...6,833..... เครื่อง	เครื่อง	-		16		16		-	32					ผบ.ภก		
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ในสั่งงาน (ZPM4))														กฟฟ.1-3		
	กฟต.2 =14,069..... เครื่อง เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 =7,034..... เครื่อง	เครื่อง	0		536		252		251	1039					ผบ.ภก		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารตามวาระ																
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%																
	กฟต.2135..... ชุด	ชุด	30.00		40.00		45.00		20.00		135.00			0.263	0.263	กรส.ต.2	กรส.(ผรอ.)
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%																
	กฟต.247..... ชุด (MD=5ชุด, VG=11ชุด, 6+16(Analog)=4ชุด, 8+32(IP)=27ชุด	ชุด	12.00		12.00		12.00		11.00		47.00			0.774	0.774	กรส.ต.2	กรส.(ผรส.)
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%																
	กฟต.2256..... ชุด (SDH/FOM = 120, DWDM = 21, IP Access = 115ชุด)	ชุด	40.00		90.00		90.00		36.00		256.00			1.618	1.618	กรส.ต.2	กรส.(ผสร.)
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน															กวร	
	กฟต.2 = 4 วงจร (CAY07, KBA04, LRA10, YTK10)	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.095	0.095	กปบ.	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง															กกด	กกด.(ผสร.)
	กฟง.ภูเก็ต 2 วงจร (PKC01,PKC06)	ครั้ง	-		-		-		2.00		2.00					ผบป.ภก	กปบ.(ผว.)
		ครั้ง	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A					ผกป.ฉล	กฟฟ.ชั้น 1-3
																	กฟส.
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	01 FRTU (ในสำนักงาน (ZPM4))															ผบอ.ภบษ.	ผบอ.ภบษ.
	กฟต.2 = 1,200 ชุด	ชุด	300.00		300.00		300.00		300.00		1,200.00			6.366	6.366		
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสำนักงาน (ZPM4))															ผบอ.ภบษ.	ผบอ.ภบษ.
	กฟต.2 = 770 ชุด	ชุด	193.00		193.00		192.00		192.00		770.00						
	03 Mar Master (ในสำนักงาน (ZPM4))															กรส.	
	กฟต.2 = 73 ชุด	ชุด	20.00		28.00		25.00		-		73.00			0.282	0.282	กรส.ต.2	กรส.(ผรอ)
	04 Mar Remote (ในสำนักงาน (ZPM4))															กรส.	
	กฟต.2 = 665 ชุด	ชุด	200.00		180.00		180.00		105.00		665.00			0.531	0.531	กรส.ต.2	กรส.(ผรอ)
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม															ผบอ.ภบษ.	ผบอ.ภบษ.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน																ผรอ.กรส.
	กฟต.2 = 434 ชุด (คปค.)	ชุด	100.00		100.00		100.00		134.00		434.00						ผว.กปบ.
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กฟพ.กำหนด	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses															กปบ.	กปบ.(ผว.)
	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน																
	1.1.1 ชั่วคราว																
	กฟต.2 = สถานี	สถานี	-		-		-		-		-			0.005	0.005		
	1.1.2 ถาวร																
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)																
	กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต 4, หาดศาลา, คลองท่อม)	สถานี	-		-		1.00		2.00		3.00					กปบ.	กปบ.(ผว.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี																
	กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BKO02, BKO07)	วงจร	-		2.00		1.00		1.00		4.00			0.025	0.025	กปน.	กปน.(ผว.)
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี															กวว.,กกด	
	กฟต.2 = วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		-		-		-		-						
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%															กปน.	กปน.(ผว.)
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)															กฟฟ. 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟต.2 = 12 วงจร	วงจร	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A					ผบ.ภก	กฟส.
		วงจร	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A					ผบ.ฉล	
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP															กปน.	กปน.(ผว.)
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A					กฟฟ. 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3
		วงจร	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A						กฟส.
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย															กปน.	กปน.(ผว.)
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร															กฟฟ. 1-3	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1.5.1 แบบ Fixed																กฟส.
	กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A					ผบ.ภก	
		kvar	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A					ผบ.ฉล	
	1.5.2 แบบ Switching																
	กฟต.2 = 0 kvar	kvar	-		-		-		-		-						
งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ																
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย															กบษ.	
	- สถานีไฟฟ้า															กฟฟ.1-3	
	- สายส่ง																
	- ระบบจำหน่าย																
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า															ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	20.00		17.00		1.00		-		38.00						
	1.6.1.2 สายส่ง															ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	กฟต.2 = 883.40 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		300.00		300.00		283.40		883.40						
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย															ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 133 วงจร	วงจร	3.00		3.00		4.00		4.00		14.00					ผบ.ภก	
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าป้าชเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้															ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าป้าชเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่มีปกติให้สามารถใช้งานได้															ผบฟ.กบษ.	ผบฟ.กบษ.
	กฟต.2 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง																
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 สว. 26 พ.ศ. 2560																
	ตามที่เกิดขึ้นจริง																
	กฟต.2 = 40 สถานี	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กปน.	กปน.(ผว.)
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน																
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)																
	กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.025	0.025	กปน.	กปน.(ผว.)
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)																
	(100% จากการใช้ OPSA on GIS)																
	กฟต.2 = 215 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)	ร้อยละ					100.00				100.00					ผบ.ภก	กฟฟ.1-3/กฟส.
							100.00				100.00					กฟส.ต.ฉล.	
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม																
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ OPSA on GIS)																
	กฟต.2 = 43 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)	ร้อยละ	-		-				100.00		100.00					ผบ.ภก	กฟฟ.1-3/กฟส.
									100.00		100.00					กฟส.ต.ฉล.	
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ																
	(เครื่อง)																
	กฟต.2 = 170 เครื่อง	เครื่อง	-		8.00		-		-		8.00					ผบ.ภก	กฟฟ.1-3
					3.00		-				3.00					กฟส.ต.ฉล.	
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่อื่น (วงจร-กม.)																
	กฟต.2 = 34 วงจร-กม.	วงจร-กม.	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A					ผบ.ภก	กฟฟ.1-3
					N/A		N/A		N/A		N/A					กฟส.ต.ฉล.	
	1.10.2 การติดตั้งใหม่ (วงจร)																
	กฟต.2 = 34 วงจร	วงจร-กม.	-		10.00		-		-		10.00					ผบ.ภก	กฟฟ.1-3
					3.00		-				3.00					กฟส.ต.ฉล.	
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																
	กฟต.2 = 17 วงจร-กม.	วงจร-กม.	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A					ผบ.ภก	กฟฟ.1-3
					N/A		N/A		N/A		N/A					กฟส.ต.ฉล.	
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน non-Technical Losses																
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube															กบด.,กชข.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.217.....กฟฟ.	คะแนน NL1	4.90		4.90		4.90		4.90		4.90			5.873	5.873	ผบ.ภก	
	2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสียง															กบด.,กชข.	กฟฟ.1-3
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.217.....กฟฟ.	คะแนน NL1	4.90		4.90		4.90		4.90		4.90			0.122	0.122	ผบ.ภก	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ		
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน			(2)ทำการ	รวม
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ															กบล.	กฟฟ.1-3
	AMR Monitor System																
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																
	กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.065	0.065	หมด.ภก	
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.28,843.....เครื่อง	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00			0.798	0.798	หมด.ภก	
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%															กชช., กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					หมด.ภก	
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน															กชช.,กบล.	กฟฟ.1-3
	จากผู้อ่านหน่วย																
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.217.....กฟฟ.	คะแนน NL2	4.90		4.90		4.90		4.90		4.90					หมด.ภก	
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.213.....เครื่อง	เครื่อง	-		-		-		-		-					หมด.ภก	
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.25,051.....เครื่อง	เครื่อง	122		119		117		117		475			0.594	0.594	หมด.ภก	
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีที่แรงต่ำ															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.26,236.....เครื่อง	เครื่อง	139		141		141		141		562			0.645	0.645	หมด.ภก	
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 35% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.2564,426.เครื่อง (20-30-30-20%)	เครื่อง	9,054		9,054		9,051		9,051		36,210			1.036	1.036	หมด.ภก	
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ																
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน																
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้																
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า																
	และมีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ															กบล.	กฟฟ.1-3
	และสถานการณดำเนินงานด้านคดีในโปรแกรม U_Cube																
	เป้าหมาย																
	กฟต.2 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					หมด.ภก	
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง																
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00			0.330	0.330	หมด.ภก	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดค่า															กบธ.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.143	0.143	หมด.ภก	
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง																
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และหมากจ่าย																
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งโครงโคมหมากจ่ายไฟฟ้าสาธารณะ															กบธ.,กชช.	
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน															กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2จุด (100%)	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			0.034	0.034	หมด.ภก	
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย															กบธ.	กฟฟ.1-3
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00			0.337	0.337	หมด.ภก	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหม่าจ่าย																
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหม่าจ่าย)															กบส.,กชข.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2100 % (อุปกรณ์ที่ต่อฟ่วง)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.004	0.004	หมด.ภก	
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง															กบส.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00			0.042	0.042	หมด.ภก	
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ. ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า															คณะทำงาน	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 1 สถานี	สถานี	-		-		-		-		-					ลดหน่วยสูญเสีย	
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.															กบส.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00			0.013	0.013	หมด.ภก	
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน															กบส.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	50.00		-		50.00		-		100.00			0.013	0.013	หมด.ภก	
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง															กวร.,กบส.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟต.21..... วงจร	ร้อยละ														หมด.ภก	
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย															กบส.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจากจ่ายไฟฟ้า																
	กฟต.2100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.130	0.130	หมด.ภก	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.9 การปรับเปลี่ยนมอเตอร์ตามวาระ																
	2.9.1 มอเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี															กบส.	
	เป้าหมาย															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-		-						
	2.9.2 มอเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี															กบส.	
	เป้าหมาย															กฟฟ.1-3	
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-		-		-		-		-						
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมอเตอร์ตามจำนวนมอเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ																
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมอเตอร์ในระบบ IS-U DM																
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code																
	ZDMR122																
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมอเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์																
	ป้องกันการละเมิดฯ																
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมอเตอร์/ตรวจสอบหน่วย															กบส.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		-		-		-			0.000	0.000	สมต.กก	
	2.10.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย															กชข.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															กฟฟ.1-3	
	กฟต21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		-		-		-			0.000	0.000	สมต.กก	
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย															กบญ.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															กฟฟ.1-3	
	กฟต 2ไม่มีแผนฝึกอบรม	ครั้ง	-		-		-		-		-						
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ															กยท.	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง															กฟฟ.1-3	
	กฟต.24.....ครั้ง	ครั้ง	-		-		-		-		-					สมต.กก	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 14 คิดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลเดิมในฐานข้อมูลระบบ GIS															กวว.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99															กฟฟ.1-3, กฟส.	
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00			0.397	0.397	หมด.ภก	กฟฟ. 1-3 และ กฟส. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS															กวว.	
	เป้าหมาย ร้อยละ 95															กฟฟ.1-3, กฟส.	
	กฟต.2 = 95 %	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผบ.ภก	กวว.(ผบ.), กฟฟ. 1-3 และ กฟส. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)
		ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผกป.ฉล	
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS															กวว.	
เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96															กบส.		
กฟต.2 = 96 %	ร้อยละ	96.00		96.00		96.00		96.00		96.00			0.229	0.229	ผบ.ภก	กบส.(ผบ.), กฟฟ. 1-3 และ กฟส.	
	ร้อยละ	96.00		96.00		96.00		96.00		96.00			0.229	0.229	ผกป.ฉล		
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS															กวว.	
เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																กฟฟ.1-3	
กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผบ.ภก	ผบ.(ผว.,ผรค.), ผว.(ผร.)
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS															กวว.	
เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย																กรท.	
เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																กฟฟ.1-3	
กฟต.2 = 90 %	ร้อยละ	98.00		98.00		98.00		98.00		98.00			0.168	0.168	หมด.ภก	กฟฟ. 1-3 และ กฟส. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รทก.(ป)																
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รทก.(ป)																
แผนงานหลักที่ 17 แผนปฎิงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกขบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้												0.122	0.122			
	1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเหตุงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00					ผส.ภก	กฟฟ.
	2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเหตุงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00					ผส.ภก	
	3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเหตุงาน)	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00					ผส.ภก	
	4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเหตุงาน)	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00					ผส.ภก	
แผนงานเพิ่มเติมที่ 3 เจริญการค้าจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อมใช้งานออกจากบัญชี (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อมใช้งานออกจากบัญชี ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564)	1. ดำเนินการขายยานพาหนะของ กฟฟ.ในสังกัดที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว จำนวน 43 รายการ ด้วยวิธีการทอดตลาด	รายการ	1								1					ผส.ภก	ทุกกอง
																	กฟฟ.1-3
																	กฟส.
	2. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบุสถานะยานพาหนะที่ชำรุด	รายการ	2								2					ผส.ภก	ทุกกอง
	ขออนุมัติจำหน่าย และตัดจำหน่ายออกจากบัญชี จำนวน 8 รายการ																กฟฟ.1-3
																	กฟส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบุสถานะยานพาหนะที่มีอายุการใช้งานเกิน 30 ปี ที่ไม่มีการเบิกค่าใช้จ่ายในระบบ CMS	รายการ			16						16					ผส.ภก	ทุกกอง
	5 ปีย้อนหลัง ขออนุมัติจำหน่ายและตัดจำหน่ายออกจากบัญชีจำนวน 16 รายการ																ภฟ.ส.
	4. ดำเนินการขออนุมัติจำหน่ายยานพาหนะที่ได้รับทดแทนแล้วจำนวน 75 รายการ															ภกค.ต.2	ทุกกอง
	- รถกระบะ 1 คัน จำนวน 34 รายการ	รายการ			1						1					ผส.ภก	ภฟ.ส.
	- รถแท็กซี่ จำนวน 4 รายการ	รายการ			-						-					ผส.ภก	
	- รถบรรทุก 2 คัน จำนวน 37 รายการ	รายการ			1						1					ผส.ภก	
แผนงานเพิ่มเติมที่ 4 เเร่งรัดการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภทหม้อแปลงไฟฟ้า, เครื่องตกแต่งสำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้	ดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภท															ภบญ.ต.2	ทุกกอง
ออกจากบัญชีให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและ	1. หม้อแปลงไฟฟ้า จำนวน 1,293 เครื่อง ให้แล้วเสร็จ 100%	เครื่อง			54						54.00					ผบ.ภก	ภฟ.ส.1-3
การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ข้อ 215 ระบุว่าโดยปกติจำหน่ายให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน	2. เครื่องตกแต่งสำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้ ออกจากบัญชี จำนวน 1,052 รายการ (ข้อมูล ณ วันที่ 17 ธ.ค. 2564) ให้แล้วเสร็จ 100% ภายในไตรมาส 1/2565																
	Z5100 : เครื่องตกแต่งสำนักงาน	รายการ															
	Z5200 : อุปกรณ์สำนักงาน	รายการ															
	Z5310 : เมินเฟรมและมินิคอมฯ	รายการ															
	Z5320 : PC และอุปกรณ์คอมฯ	รายการ	45								45.00					ผบ.ภก.	ภฟ.ส.1-3
	Z5500 : เครื่องมือโรงซ่อม	รายการ															
	Z5800 : อุปกรณ์สื่อสาร	รายการ															
		รายการ															
		รายการ															
		รายการ															
		รายการ															
		รายการ															
		รายการ															

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- 4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)
- 4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง ในประเทศหรือต่างประเทศ
- 4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0882

2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		-		-		-		-		-			0.012	0.012	ผบ.กพร.๓.2	ผบ.กพร.๓.2
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย															ผบ.กพร.๓.2	ผบ.กพร.๓.2
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง) / กฟอ.กลาง	แห่ง	-		-		-		-		-		0.075			กฟอ.กลาง	กฟอ.กลาง/ ผบ.กพร.๓.2
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง		-		-		-		-		-					กฟอ.กลาง	กฟอ.กลาง/ ผบ.กพร.๓.2
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001)		-		-		-		-		-					ผบ.กพร.๓.2	ผบ.กพร.๓.2
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS) - จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS		1.00		-		-		-		1.00	-				จป.กฟผ.	ผบ.กพร.๓.2/ จป.กฟผ. ชั้น 1-3
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00	-				ผบ.กพร.๓.2	ผบ.กพร.๓.2
	3.2 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด	ครั้ง	1.00		1.00		-		-		2.00	-				ผบ.กพร.๓.2	ผบ.กพร.๓.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00	-				ผบอ.กพร.ต.2	ผบอ.กพร.ต.2
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน																
	การดำเนินงาน																
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูล	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00	-				ผบอ.กพร.ต.2	ผบอ.กพร.ต.2
	และตรวจประเมิน รับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์																
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00	-				ผบอ.กพร.ต.2	ผบอ.กพร.ต.2
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันกาเกิดซ้ำ																
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสุรรมทั้งกำหนด															จป.กพฟ.	ผบอ.กพร.ต.2/
	มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ																จป.กพฟ.
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ																ชั้น 1-3
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					จป.กพฟ.	ผบอ.กพร.ต.2/
	การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ																จป.กพฟ.
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ																ชั้น 1-3
แผนงานหลักที่ 12 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวน ...ชิ้น)	ชิ้น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00			1.00		คณะทำงาน	ผพอ.กอก.ต.2
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ๆ	รอ ผวท กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน															วิจัยและ	
ขององค์กร (CIS1.1)	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4															พัฒนา	
																สิ่งประดิษฐ์	
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวท.) ,	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-					และ	ผพอ.กอก.ต.2
	สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)															นวัตกรรม	
																ของ กฟต.2	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครึ่ง)	ครึ่ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			1.00		คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟผ. (ครึ่ง)	ครึ่ง	1.00	-	-	-	1.00	-	-	-	2.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครึ่ง)	ครึ่ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2
																	ทุกหน่วยงาน
																	ทุก กฟผ.
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน	ชิ้น	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00					คณะทำงานฯ	หน่วยงานที่ได้รับคัดเลือก
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครึ่ง)	ครึ่ง	-	-	-	-	-	-	1.00	-	1.00					คณะทำงานฯ	ผพอ.กอก.ต.2