



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผ่านเครื่องแสกน/SCAN

จาก กฟจ.พังงา ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ ต.๒ กฟจ.พง.(บห.) ๑๗๕/๒๕๖๔ วันที่ 18 ม.ค. 2564
เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และช่องทางให้ข้อเสนอแนะ,ข้อร้องเรียนด้าน
งานบริการและการทุจริตประพฤติดมิชอบของ กฟจ.พังงา
เรียน รผก.,ผชก.,อผ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ,ผจก.กฟส.,และ ผจก.กฟย.ทุกหน่วยงาน

ตามนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงาน
ด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานเพื่อยึดถือปฏิบัติด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม
และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่าง
ยั่งยืน ของ กฟจ.พังงา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางในการให้
ข้อเสนอแนะ , ข้อร้องเรียนด้านการบริการและการทุจริตประพฤติดมิชอบของพนักงานและลูกจ้าง กฟจ.
พังงา ดังนี้

๑. ผ่าน Application : Pea Smart Plus
๒. Call Center ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๒๙
๓. สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช
๔. กล้องรับความคิดเห็นที่ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา
กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ บริเวณหน้าอาคารสำนักงาน
๕. เว็บไซต์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ <http://www.pea.co.th>.
๖. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) หรือ หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๑๑
๗. ศูนย์ดำรงธรรม หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗
๘. ติดต่อด้วยตนเองหรือทำหนังสือถึงผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา ที่อยู่
๗๖/๑ หมู่ที่ ๓ ต.ถ้ำน้ำผุด อ.เมือง จ.พังงา ๘๒๐๐๐ โทร. ๐๗๖-๔๑๒๑๖๒ โทรสาร
๐๗๖-๔๑๑๕๖๘
๙. เสนอแนะ /ร้องเรียนโดยตรง ได้ดังนี้
 - ๙.๑ การบริการไม่เป็นไปตามที่ตกลงหรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ
ติดต่อ นายศุภวิทย์ แสงขำ รองผู้จัดการ (เทคนิค) โทร. ๐๘๑-๙๗๙๑๒๗๗
ติดต่อ นางณิรณัฐ พฤกษนันต์ ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริหาร) โทร.๐๘๔-๐๖๔๗๗๗๘
 - ๙.๒ การบริการไม่เป็นธรรมและไม่ทันท่วงที
ติดต่อ นายพลศักดิ์ สวัสดิ์ ผู้จัดการ โทร.๐๘๑-๒๗๐๒๓๓๕
 - ๙.๓ พบเห็นการเรียกรับผลประโยชน์
ติดต่อ นายภิญโญ ทองเจิม ผู้ช่วยผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒
(ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐๘๙-๘๙๓๐๕๗๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไป

(นายพลศักดิ์ สวัสดิ์)

ผจก.กฟจ.พังงา