



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ถึง ผจก.กฟผ.พง.

เลขที่ ต.๒ พง.(บค.)

วันที่ 21 ก.ค. 2563

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียน เชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC System /แนวทางการแก้ไขเชิงป้องกัน และการประเมินผลความพึงพอใจ ประจำปีไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๓ ของ กฟผ.พังงา

เรียน ผจก.กฟผ.พง. ผ่าน ผบ.บค.พง. 21 ก.ค. ๖๓

ขอรายงานสรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียน เชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC System /แนวทางการแก้ไขเชิงป้องกัน และการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ร้องเรียน ประจำปีไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๓ ของ กฟผ.พังงา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. จำนวนและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)						ผลการดำเนินการ	
		คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	อื่นๆ	ยุติเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
๑.	Call Center	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	โทรศัพท์สำนักงาน/ผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.	หน่วยงานกำกับดูแล	-	-	-	-	-	-	-	-
๕.	ศูนย์ดำรงธรรม มท.	-	-	-	-	-	-	-	-
๖.	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	-	-	-	-	-	-	-	-
๗.	ตู้ ปณ. ๑๕๐ ปณจ.หลักสี่ กทม.	-	-	-	-	-	-	-	-
๘.	หน่วยงานอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-
๙.	เอกสารจากผู้ร้องเรียนส่งตรงที่สำนักงานใหญ่, ส่วนภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐.	สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑.	Website กฟผ.	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒.	E-mail	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๓.	PEA Smart Plus	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๔.	วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และสื่อท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๕.	IA /IR Chat	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๖.	ติดต่อโดยตรงที่สำนักงานใหญ่, ส่วนภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗.	จัดกิจกรรม	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ความสามารถในการตอบสนองและยุติเรื่องร้องเรียน ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ๓๐ วันปฏิทิน

การตอบสนองเรื่องร้องเรียน	ตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนภายใน ๓๐ วัน			จำนวนวันปิดเรื่องร้องเรียน (เฉลี่ย)
	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ตอบสนองและยุติเรื่อง (เรื่อง)	% ตอบสนองเรื่องร้องเรียน	
พบ/ติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน ๕ วัน	-	-	-	-
ตอบชี้แจงภายใน ๓๐ วัน	-	-	-	-
ตอบชี้แจงเกิน ๓๐ วัน	-	-	-	-
ยังไม่ครบกำหนด ๓๐ วัน	-	-	-	-

คำชี้แจงเพิ่มเติมในกรณีตอบหรือยุติเรื่องร้องเรียนเกินระยะเวลาที่กำหนด

๓. ประเภท อื่นๆ

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		จำนวนวันยุติเรื่อง (เฉลี่ย)
			ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๑	แนะนำ	๒	๒	-	๒
๒	ชื่นชม	-	-	-	-
๓	แจ้งเหตุ/แจ้งเบาะแส	๑	๑	-	๔
๔	ร้องขอ	๗	๗	-	๔
รวม		๑๐	๑๐	-	๔

๔. ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกัน (ระบุแนวทางแก้ไขให้เป็นรูปธรรม/ชัดเจน เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ)

๔.๑ เรื่องร้องขอ คือ ต้องการให้ตรวจสอบมิเตอร์ เนื่องจากค่าไฟสูงขึ้น

แนวทางแก้ไข ผมต.พง. ได้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่ามิเตอร์ทำงานถูกต้องปกติ ค่าไฟที่เพิ่มขึ้นเกิดจากพฤติกรรมการใช้ไฟในช่วงเดือนมีนาคม-เมษายน ซึ่งเป็นช่วงที่มีอุณหภูมิสูง ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าทำงานหนักขึ้น จึงได้แนะนำการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าให้ประหยัดค่าไฟแก่ผู้ใช้ไฟ

๔.๒ เรื่องการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า คือ ไม่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้า

แนวทางแก้ไข ผบป.พง. ได้ดำเนินการแจ้งตัวแทนจดหน่วยให้ย้ายจุดติดตั้งกล่องใบแจ้งค่าไฟฟ้าจากเดิมที่ติดตั้งบริเวณเสาไฟฟ้าให้ย้ายไปยังหน้าบ้านผู้ใช้ไฟฟ้าแทน และได้กำชับตัวแทนจดหน่วยให้วางใบแจ้งค่าไฟฟ้าในกล่องทุกครั้ง เพื่อไม่ให้เกิดการสูญหาย และได้แนะนำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าดาวน์โหลด PEA Smart Plus Application มาใช้งาน เพื่อตรวจสอบข้อมูลค่าไฟฟ้าเบื้องต้น

๔.๓ เรื่องอื่นๆ คือ มีการถอดเสาไฟฟ้าออกแล้ววางขวางทางเข้า-ออกบริเวณหน้าบ้าน

แนวทางแก้ไข ผกส.พง. ได้ดำเนินการเคลื่อนย้ายเสาออกจากบริเวณหน้าบ้านผู้ใช้ไฟเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้กำชับผู้ควบคุมงาน ให้ควบคุมการจัดเก็บอุปกรณ์ทุกครั้งหลังจากปฏิบัติงานเสร็จ

๕. จำนวนผู้ร้องเรียน ประจำปีไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๓ จำนวนทั้งหมด ราย ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ราย คิดเป็น ไม่ตอบแบบประเมิน/อื่นๆ จำนวน ราย คิดเป็น% ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย (x) ระดับความพึงพอใจ	แปลผล	ลำดับที่
๑. ความสะดวกของช่องทางในการร้องเรียน	-	-	-
๒. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของ กฟผ.	-	-	-
๓. การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของ กฟผ. ตรงกับจุดประสงค์ที่ท่านต้องการร้องเรียน	-	-	-
๔. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดการเรื่องร้องเรียนของ กฟผ.	-	-	-
คะแนนในภาพรวม (ข้อ ๑-๔)			

๖. แนวทางแก้ไข/ป้องกัน ประเด็นความพึงพอใจน้อยที่สุด หรือประเด็นอื่นๆ

.....

.....

.....

พลอยพรรณ ยงประเสริฐสุข
(นางสาวพลอยพรรณ ยงประเสริฐสุข)
ตำแหน่ง วศก.๕ ผบค.พง.
ผู้จัดทำและสรุปรายงานผล

จรูญ ธรรมรักษ์
(นายจรูญ ธรรมรักษ์)
ตำแหน่ง ผบ.บค.พง.
คณะกรรมการมิติที่ ๓

ผ่านเครื่องแล้ว/SCAN

ที่ ต.๒ กฟผ.พง.(บค.) ๓๕๖๔๖/๒๕๖๓

เรียน รจก.(ท.), ชจก.(บ.), ประจำปี กฟผ., หม.ทุกแผนก

ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ เพื่อลดปัญหาเรื่องร้องเรียน และป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมให้รายงานผลภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาส

ณิรนา พุกขนันต์
นางณิรนา พุกขนันต์
ชจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟผ.พง.



รายงานรายละเอียดเสียงของลูกค้าประจำปี พ.ศ. 2563

ระหว่างวันที่

1 เม.ย. 2563

ถึง วันที่

30 มิ.ย. 2563

กลุ่ม

ทั้งหมด

ประเภท

ทั้งหมด

ช่องทาง

ลำดับ	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้องถึง กฟภ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องถึง กฟภ.	วันที่รับเสียงของลูกค้า	วันที่ปิดข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	ช่องทาง กฟภ.รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูกค้า	เบอร์โทรศัพท์	ผลการดำเนินการ
1	กฟภ.พังงา	M-630008129	2	28 พฤษภาคม 2563 22:54 น.	29 พฤษภาคม 2563 09:41 น.	29 พฤษภาคม 2563 16:04 น.	ขมาธิเบญจ ใจอ่อน	PEA Smart Plus	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	อื่นๆ	0858849322	ปิด
2	กฟภ.พังงา	I-630006012	2	25 พฤษภาคม 2563 20:45 น.	26 พฤษภาคม 2563 11:14 น.	26 พฤษภาคม 2563 16:20 น.	จินตณี สะงู	www.pea.co.th	ร้องขอ	อื่นๆ	0808948413	ปิด
3	กฟภ.พังงา	M-630006794	4	18 พฤษภาคม 2563 15:33 น.	18 พฤษภาคม 2563 16:51 น.	21 พฤษภาคม 2563 17:15 น.	บริษัทพีพีพี ดีราเด็ง	PEA Smart Plus	ร้องขอ	อื่นๆ	0633269745	ปิด
4	กฟภ.พังงา	C-18227611	3	06 พฤษภาคม 2563 10:48 น.	06 พฤษภาคม 2563 12:54 น.	08 พฤษภาคม 2563 15:24 น.	ศุภกร ประดับเพชร	Call Center	ร้องขอ	อื่นๆ	0925360077	ปิด
5	กฟภ.พังงา	C-18148559	3	28 เมษายน 2563 18:27 น.	29 เมษายน 2563 08:57 น.	30 เมษายน 2563 09:59 น.	พีพีพี ผลิตประสาร	Call Center	ร้องขอ	อื่นๆ	0828164711	ปิด
6	กฟภ.พังงา	M-63004373	2	27 เมษายน 2563 13:19 น.	27 เมษายน 2563 13:27 น.	28 เมษายน 2563 13:31 น.	ไม่ประสงค์ออกนาม	PEA Smart Plus	ร้องขอ	อื่นๆ	0817978788	ปิด
7	กฟภ.พังงา	I-63003078	4	20 เมษายน 2563 17:48 น.	21 เมษายน 2563 09:22 น.	23 เมษายน 2563 15:14 น.	ไม่ประสงค์ออกนาม	www.pea.co.th	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมยไฟฟ้า		ปิด
8	กฟภ.พังงา	C-18064240	3	19 เมษายน 2563 21:17 น.	20 เมษายน 2563 09:07 น.	21 เมษายน 2563 14:32 น.	สวรงค์ศักดิ์ เอี่ยมวงศ์	Call Center	ร้องขอ	อื่นๆ	0988459929	ปิด
9	กฟภ.พังงา	I-63002533	2	16 เมษายน 2563 14:07 น.	16 เมษายน 2563 14:29 น.	17 เมษายน 2563 12:49 น.	อรรถกรม ต้นสกุล	www.pea.co.th	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	อื่นๆ	0951026660	ปิด
10	กฟภ.พังงา	M-63001989	5	05 เมษายน 2563 20:32 น.	06 เมษายน 2563 12:13 น.	09 เมษายน 2563 16:02 น.	ไม่ประสงค์ออกนาม	PEA Smart Plus	ร้องขอ	ข้อมูลหรือเอกสารที่สามารถเปิดเผยได้	0637137129	ปิด



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ถึง ผจก.กฟจ.พง.

เลขที่ ต.๒ กฟจ.พง.(บค.)

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียน เชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC System /แนวทางการแก้ไขเชิงป้องกัน และการประเมินผลความพึงพอใจ ประจำปีไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๓ ของ กฟย.ทับปุด

เรียน ผจก.กฟจ.พง. ผ่าน หม.บค.พง.

๒๐/๖
๙.๖.๖๓

ขอรายงานสรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียน เชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC System /แนวทางการแก้ไขเชิงป้องกัน และการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ร้องเรียน ประจำปีไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๓ ของ กฟย.ทับปุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. จำนวนและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)						ผลการดำเนินการ	
		คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	อื่นๆ	ยุติเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
๑.	Call Center	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	โทรศัพท์สำนักงาน/ผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.	หน่วยงานกำกับดูแล	-	-	-	-	-	-	-	-
๕.	ศูนย์ดำรงธรรม มท.	-	-	-	-	-	-	-	-
๖.	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สพน.)	-	-	-	-	-	-	-	-
๗.	ตู้ ปณ. ๑๕๐ ปณจ.หลักสี่ กทม.	-	-	-	-	-	-	-	-
๘.	หน่วยงานอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-
๙.	เอกสารจากผู้ร้องเรียนส่งตรงที่สำนักงานใหญ่, ส่วนภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐.	สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑.	Website กฟย.	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒.	E-mail	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๓.	PEA Smart Plus	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๔.	วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และสื่อท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๕.	IA /IR Chat	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๖.	ติดต่อโดยตรงที่สำนักงานใหญ่, ส่วนภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗.	จัดกิจกรรม	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ความสามารถในการตอบสนองและยุติเรื่องร้องเรียน ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพ บริการ ๓๐ วันปฏิทิน

การตอบสนอง เรื่องร้องเรียน	ตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนภายใน ๓๐ วัน			จำนวนวันปิด เรื่องร้องเรียน (เฉลี่ย)
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ตอบสนองและยุติเรื่อง (เรื่อง)	% ตอบสนอง เรื่องร้องเรียน	
พบ/ติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน ๕ วัน	-	-	-	-
ตอบชี้แจงภายใน ๓๐ วัน	-	-	-	-
ตอบชี้แจงเกิน ๓๐ วัน	-	-	-	-
ยังไม่ครบกำหนด ๓๐ วัน	-	-	-	-

คำชี้แจงเพิ่มเติมในกรณีตอบหรือยุติเรื่องร้องเรียนเกินระยะเวลาที่กำหนด

.....

.....

๓. ประเภท อื่นๆ

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		จำนวนวันยุติเรื่อง (เฉลี่ย)
			ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๑	แนะนำ	-	-	-	-
๒	ชื่นชม	-	-	-	-
๓	แจ้งเหตุ/แจ้งเบาะแส	๑	๑	-	๖
๔	ร้องขอ	๒	๒	-	๖๐
รวม		๓	๓	-	๘

๔. ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกัน (ระบุแนวทางแก้ไขให้เป็นรูปธรรม/ชัดเจน เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ)

๔.๑ เรื่องร้องขอ คือ ต้องการให้ปักเสาไฟฟ้าเพิ่มเติม เพื่อไม่ให้สายไฟพาดผ่านป่าชายเลน

แนวทางแก้ไข กฟย.ทปด. ได้แนะนำให้ลูกค้าดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในและแนะนำให้ลูกค้าขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำให้รองรับกับจุดติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เพื่อให้ลูกค้าใช้ไฟฟ้าได้อย่างปลอดภัย

๕. จำนวนผู้ร้องเรียน ประจำไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๓ จำนวนทั้งหมด ราย ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ราย คิดเป็น ไม่ตอบแบบประเมิน/อื่นๆ จำนวน ราย คิดเป็น ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ระดับความพึงพอใจ	แปลผล	ลำดับที่
๑. ความสะดวกของช่องทางในการร้องเรียน	-	-	-
๒. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของ กฟผ.	-	-	-
๓. การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของ กฟผ. ตรงกับจุดประสงค์ที่ท่านต้องการร้องเรียน	-	-	-
๔. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดการเรื่องร้องเรียนของ กฟผ.	-	-	-
คะแนนในภาพรวม (ข้อ ๑-๔)		-	-

๖. แนวทางแก้ไข/ป้องกัน ประเด็นความพึงพอใจน้อยที่สุด หรือประเด็นอื่นๆ

.....

.....

.....

นางสาวพลอยพรรณ ยงประเสริฐสุข

(นางสาวพลอยพรรณ ยงประเสริฐสุข)

ตำแหน่ง วิศวกร.๕ ผบค.พง.

ผู้จัดทำและสรุปรายงานผล

(นายจรัส ธรรมรักษ์)

(นายจรัส ธรรมรักษ์)

ตำแหน่ง ผบ.บค.พง.

คณะทำงานมิติที่ ๓

ผ่านเครื่องแก้ว/SCAN

ที่ ต.๒ กฟผ.พง.(บค.) ๓๕๒๕๐/๒๕๖๓

เรียน รจก.(ท.), ชจก.(บ.), ประจำ กฟผ., ทผ.ทุกแผนก, ผจก.กฟผ.ทปด.

ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ เพื่อลดปัญหาเรื่องร้องเรียน และป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมให้รายงานผลภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาส



.....นางณิรณ...พุกขนันต์....

ชจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟผ.พง.

29 ก.ค. 2563



รายงานรายละเอียดเสียงของลูกค้าประจำปี พ.ศ. 2563

ระหว่างวันที่

1 เม.ย. 2563

ถึง วันที่

30 มี.ย. 2563

กลุ่ม

ทั้งหมด

ประเภท

ทั้งหมด

ช่องทาง

ทั้งหมด

ลำดับ	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้องถึง กฟผ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องถึง กฟผ.	วันที่รับเสียงของลูกค้า	วันที่ปิดข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	ช่องทาง กฟผ.รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูกค้า	เบอร์โทรศัพท์	ผลการดำเนินการ
1	กฟอ.ทับปุด	C-18576347	16	09 มิถุนายน 2563 19:14 น.	10 มิถุนายน 2563 13:46 น.	24 มิถุนายน 2563 12:27 น.	อรุณพล มลิศรี	Call Center	ร้องขอ	0896616617	ปิด	ปิด
2	กฟอ.ทับปุด	M-63007787	4	25 พฤษภาคม 2563 17:09 น.	26 พฤษภาคม 2563 11:37 น.	28 พฤษภาคม 2563 16:30 น.	นฤป กิ่งแสง	PEA Smart Plus	ร้องขอ	0805271469	ปิด	ปิด
3	กฟอ.ทับปุด	I-63003522	6	23 เมษายน 2563 18:30 น.	24 เมษายน 2563 09:42 น.	28 เมษายน 2563 14:10 น.	พีระพล สุมาลี	www.pea.co.th	แจ้งเหตุ	0846286969	ปิด	ปิด