



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผ่านเครื่องแสกน/SCAN

จาก กฟจ.พังงา ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ ต.๒ พง.(บพ.) ๒๗๖/๒๕๖๓ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓
เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และช่องทางให้ข้อเสนอแนะ, ขอร้องเรียน
ด้านงานบริการและการทุจริตประพฤติดมิชอบของ กฟจ.พังงา
เรียน รผก., ผชก., อก., อช., ผชช., อฝ., อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, ผจก.กฟส., ผจก.กฟย. ทุกหน่วยงาน

ตามนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน เพื่อยึดถือปฏิบัติด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนของ กฟจ.พังงา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ, ขอร้องเรียนด้านการบริการและการทุจริตประพฤติดมิชอบของพนักงานและลูกจ้างของ กฟจ.พังงา ดังนี้

๑. ผ่าน Application : Pea Smart Plus
๒. Call Center ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๒๙
๓. สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช
๔. กล้องรับความคิดเห็นที่ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา
กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ บริเวณหน้าอาคารสำนักงาน
๕. เว็บไซต์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ <http://www.pea.co.th>.
๖. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) หรือ หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๑๑
๗. ศูนย์ดำรงธรรม หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗
๘. ติดต่อด้วยตนเองหรือทำหนังสือถึงผู้จัดการ ตามที่อยู่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา
๗๖/๑ ม.๓ ต.ถ้ำน้ำผุด อ.เมือง จ.พังงา ๘๒๐๐๐ โทร. ๐๗๖-๔๑๒๑๖๒ โทรสาร ๐๗๖-๔๑๑๕๖๘
๙. เสนอแนะ / ร้องเรียนโดยตรง ได้ดังนี้

๙.๑ การบริการไม่เป็นไปตามที่ตกลงหรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ

ติดต่อ นายธราดล พุกขนันต์ รองผู้จัดการ (เทคนิค) โทร. ๐๖๓-๐๘๐๙๕๕๑

ติดต่อ นางณิรุษ พุกขนันต์ ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริหาร) โทร. ๐๘๔-๐๖๔๗๗๗๘

๙.๒ การบริการไม่เป็นธรรมและไม่เท่าเทียม

ติดต่อ นายพลศักดิ์ สวัสดิ์ ผู้จัดการ โทร. ๐๘๑-๒๗๐๒๓๓๕

๙.๓ พบเห็นการเรียกรับผลประโยชน์

ติดต่อ นายภิญโญ ทองเจิม ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ (ภาคใต้)
จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐๘๙-๘๙๓๐๕๗๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไป

(นายพลศักดิ์ สวัสดิ์)

ผจก.กฟจ.พังงา