



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผ่านเครื่องสแกน/SCAN

จาก กฟจ.พังงา

ถึง กบส.ต.๒

เลขที่ ต.๒ พง.(บค) ๓๓๔/๒๕๖๐

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ต.๒

กฟจ.พังงา ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ และได้ UP Load ข้อมูลไว้ที่ Intranet <http://๑๗๒.๒๗.๑.๕> แผนกบริการลูกค้า หัวข้อ (รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ มี.ค.๖๐) ซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้รวมข้อมูลของ กฟส.ตะกั่วทุ่ง และ กฟส.ท้ายเหมือง ไว้ด้วยแล้วตามเอกสารแนบ ๑-๑๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายฉนวน สุขกรรม)

ผจก.กฟจ.พง.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๔๓๖

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนในร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%				
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)	81	117	73	271	พ.๕57	ตพ.16 พทผ.-
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	-	-	-	-	พจ.-	ตพ.- พทผ.-
2.2 สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ใต้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%				
- สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)	-	-	-	-	พจ.-	ตพ.- พทผ.-
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	-	-	-	-	พจ.-	ตพ.- พทผ.-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%				
- จำนวนหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)		42,004	4,2048	40,859	124,911	พม.14,608 ตท.10,778 ททม.15,473
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		42,004	4,2048	40,859	124,911	พม. 14,608 ตท.11,778 ททม.15,473
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%				
- จำนวนหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)		10,844	10,918	12,213	33,975	พม. 6,741 ตท.3,691 ททม. .781
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		10,844	10,918	12,213	33,975	พม.6,741 ตท.3,691 ททม.1,781
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	100%				
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		52,848	52,909	53,072	158,829	พม.21,349 ตท.14,469 ททม.17,254
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		52,848	52,909	53,072	158,829	พม.21,349 ตท.14,469 ททม.17,254

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	100%				
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		3	4	2	9	พง.2 ดท.- พทผ.-
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า		-	-	-	-	พง.- ดท.- พทผ.-
เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)						
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	100%				
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที		-	-	-	-	พง.- ดท.- พทผ.-
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า		-	-	-	-	พง.- ดท.- พทผ.-
เกินกว่า 10 นาที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	100%	-	-	-	พง.- ดพ.- พณม.-
	100%	100%	-	-	-	พง.- ดพ.- พณม.-
			-	-	-	พง.- ดพ.- พณม.-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิการอาชีวศึกษา กพป.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพะเยา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. มาตราฐานการให้บริการที่พึงประสงค์ของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาลำโพงดับ สำหรับผู้ใช้โพงไฟใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%				
- แก้ไขปัญหาโพงดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	-	พ.ง. - ต.พ. - พ.ค. -
- แก้ไขปัญหาโพงดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	-	พ.ง. - ต.พ. - พ.ค. -

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ยอดติดตั้งมีต่อขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		17	36	15	68	พ.ย.8 พ.ย.7 พ.พ.ม.-
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		29	1	1	31	พ.พ.1 พ.พ.- พ.พ.ม.-
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		88	72	113	273	พ.พ.23 พ.พ.34 พ.พ.ม.56
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		12	17	-	29	พ.พ.- พ.พ.- พ.พ.ม.-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		1	1	1	3	พ.ง. 1 ดพ. พ.นม.-
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	พ.ง.- ดพ.- พ.นม.-
- นอกเขตเมือง						
100%	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	3	-	พ.ง.- ดพ.3 พ.นม.-
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	พ.ง.- ดพ.- พ.นม.-
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี) .						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%				
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		-	4	4	8	พ.ง.1 ดพ.3 พ.นม.-
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	พ.ง.- ดพ. พ.นม.-
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ	100%	100%				
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ						
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		2	2	-	-	พ.ง.- ดพ.- พ.นม.-
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	พ.ง.- ดพ.- พ.นม.-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%				
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)	-	12	23	35	พ.ย. 9	คพ.1 พ.ค.13
เกิน 15 วันทำการ (ราย)	-	1	-	1	พ.ย. -	คพ.- พ.ค.-
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%				
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)	-	41	28	69	พ.ย. 14	คพ.7 พ.ค.17
เกิน 3 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	พ.ย. -	คพ.- พ.ค.-
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	พ.ย. -	คพ.- พ.ค.-
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	พ.ย. -	คพ.- พ.ค.-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.4 การตรวจสอบหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%	-	-	-	พ.ง. - ต.พ. - พ.พ. -
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	พ.ง. - ต.พ. - พ.พ. -
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%					
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		13	13	13	39	พ.ง.5 ต.พ.8 พ.พ. -
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		-	1	1	2	พ.ง. - ต.พ. 1 พ.พ. -

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.4 ระยะเวลาลำจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		452	400	438	1290	พ.ย. 338 ต.พ. 85 พ.พ. 115
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	พ.ย. - ต.พ. - พ.พ. -
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		74	73	141	288.	พ.ย. 25 ต.พ. 24 พ.พ. 92
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	พ.ย. - ต.พ. - พ.พ. -
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	100%					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	พ.ย. - ต.พ. - พ.พ. -
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	พ.ย. - ต.พ. - พ.พ. -

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	-	-	-	-	พง.- ดท.- พทผ.- พง.- ดท.- พทผ.-
		-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส			ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่หม้อแปลง	ด้านแรงต่ำ(โวลท์)	หม้อแปลง	ที่คำนวณได้	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.พังงา	F3	ปรับปรุงบ้านป่ากอ PEA 37-111702 ขนาด 100 KVA ห่างจากหม้อสถานี 6 กม.	18-มี.ค.-60 19.00 น.	34	390	3	3	33	✓	
2	กฟส.ท้ายเหมือง	F8	ตลาดโลกกล้วย PEA 38-110225 ขนาด 160 KVA ห่างจากหม้อแปลง 2.68 กม.	7-มี.ค.-60 18.30 น.	34.5	397	3	3	32.78	✓	
3	กฟส.ท้ายเหมือง		ไม่มีการวัดโวลต์แรงดัน ณ เดือน มีนาคม 2560	-	-	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.พังงา	ปรับปรุงบ้านพักออ PEA 37-111702 ขนาด 100 KVA วัดแรงดันใต้ต้นหม้อแปลง	18-มี.ค.-60 19.10 น.	390	✓	
2	กฟภ.ตะกั่วทุ่ง	ตลาดโคกกลอย PEA 38-110225 ขนาด 160 KVA วัดใต้ต้นหม้อแปลง	7-มี.ค.-60 18.55 น.	397.7	✓	
3	กฟภ.ท้ายเหมือง	ไม่มีการวัดโหลดแรงดันใน เดือน มีนาคม 2560	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา เขต ๒ ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ผู้ขอ-ขาย)
 - 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟจ.พังงา	ปรับปรุงบ้านปากอ PEA 37-111702 ขนาดหม้อแปลง 100 KVA ห่างจากหม้อแปลง 700 เมตร	18-มี.ค.-60 19.05 น.	219	✓	
2	กฟส.ตะกั่วทุ่ง	ตลาดโคกกลอย PEA 38-110225 ขนาด 160 KVA ห่างจากหม้อแปลง 450 เมตร	7-มี.ค.-60 19.25 น.	229	✓	
3	กฟส.ท้ายเหมือง	ไม่มีการวัดโวลตแรงดันใน เดือน มีนาคม 2560	-	-	-	