

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2567
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รอลค่าเป้าหมายจากสายงานฯ น)

- (รอลค่าเป้าหมายจากสายงานฯ น)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			เป้า Q1	ผล Q1	เป้า Q2	ผล Q2	เป้า Q3	ผล Q3	เป้า Q4	ผล Q4		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน >> ภาคผนวก	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	25	43.41	25	30.57	25	43.82	25	29.66	ผส.กบฟ.๓.2	กฟล./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด											
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	25	43.41	25	30.57	25	36.74	25	22.46	ผส.ตง.	ผส.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	25	39.67	25	43.05	25	44.90	25	46.71	ผกป.กต.	ผกป./วิม.ชัย
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	25	59.50	25	49.65	25	54.17	25	37.39	ผกป.ยช.	ผกป.
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	25	50.30	25	83.83	25	79.55	25	47.93	ผกป.ปอ.	ผกป.
	1.2 ประสิทธิภาพของงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	95	97.73	95	98.76	95	99.09	95	99.92	ผบว.กบฟ.๓.2	กฟล./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบอ.
	เป้าหมาย ระดับ 5 (รอลเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด											
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	95	97.73	95	99.09	95	99.09	95	99.66	ผบป.ตง.	ชน.บป., วุฒิพงษ์, คำธณ, นัทยพงศ์, วาที่ ร.ต.ชาอุวิทย์
	กฟย.นธ.	ร้อยละ	95	97.73	95	99.09	95	99.09	95	99.66	ผบป.ตง.	ชน.บป., วุฒิพงษ์, คำธณ, นัทยพงศ์, วาที่ ร.ต.ชาอุวิทย์
	กฟย.สท.	ร้อยละ	95	97.73	95	99.09	95	99.09	95	99.66	ผบป.ตง.	ชน.บป., วุฒิพงษ์, คำธณ, นัทยพงศ์, วาที่ ร.ต.ชาอุวิทย์
	กฟส.กต.	ร้อยละ	95	100	95	98.63	95	100	95	100	ผกป.กต.	ผกป./รณ.ชัย
	กฟย.เกาะภูเก็ต	ร้อยละ	95	100	95	98.63	95	100	95	100	ผกป.กต.	ผกป./รณ.ชัย
	กฟย.เกาะลันตา	ร้อยละ	95	100	95	98.63	95	100	95	100	ผกป.กต.	ผกป./รณ.ชัย
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	95	90.91	95	97.30	95	97.67	95	100	ผกป.ยช.	ผกป./ชน.กป.จว.ลิต
	กฟย.หสธ.	ร้อยละ	95	90.91	95	97.30	95	97.67	95	100	ผกป.ยช.	ผกป./ชน.กป.จว.ลิต
	กฟย.เกาะสุกร	ร้อยละ	95	90.91	95	97.30	95	97.67	95	100	ผกป.ยช.	ผกป./ชน.กป.จว.ลิต
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	95	100	95	100	95	97.67	95	100	ผกป.ปอ.	ผกป.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวนตามกลุ่มธุรกิจ	ร้อยละ	4	21.68	4	5.97	4	1.35	4	3.95	คณะทำงานธุรกิจเสริม/ชท.บ.๓.2	กบอ./กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟล./M กฟส.
	ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล											
	กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล	ลบ.(สะสม)	28.5	28.5	71.25	71.25	114	114	142.5	142.5		
	กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล	ลบ.(สะสม)	106.7	106.7	266.75	266.75	426.8	426.8	533.5	533.5		
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หรือ ธุรกิจเสริม)											
	เป้าหมาย รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566											
	รายละเอียดดูที่ฉบับที่											
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	4	36.61	4	6.58	4.00	0.36	4.00	- 9.29		ผบค.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	4	17.98	4	26.30	4.00 -	11.58	4.00 -	6.08		ผบค.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	4	- 2.20	4	8.26	4.00	28.95	4.00	190.00		ผบค.
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	4	- 24.94	4	- 18.67	4.00	5.70	4.00 -	15.97		ผบค.
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	กบอ. (ผทพ.)	กฟล./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.4.1 ตรวจสอบเข้าไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS											
	ให้ครบถ้วน											
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567											
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผบป.ตง.	ชน.บป./วิระพงศ์
	กฟส.กต.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผกป.กต.	ผกป./เศรษฐี

	กฟส.ยช.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผ.ป.ยช.	กฤษฎา .ผ.ป.
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผ.ป.ปอ.	ผ.ป.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อปรุงมีสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายแก้ว) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	กบ.ล. (ผ.พ.)	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	ร.ป.บ.ตง.	ชน.ป.บ., วีระพจน์
	กฟส.กค.	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	100.00	100.00	ผ.ป.กค.	ผ.ป. ศักดิ์ชัย
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	ผ.ป.ยช.	กฤษฎา ผ.ป.
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	ผ.ป.ปอ.	ผ.ป.
	1.4.3 ดำเนินการตามแผนและแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ร้อยละ	-	-	-	-	100	100	-	-	กบ.ล. (ผ.พ.)	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	-	-	-	0	100	100	-	-	ร.ป.บ.ตง.	ชน.ป.บ., วีระพจน์
	กฟส.กค.	ร้อยละ	-	-	-	0	100	100	100.00	100.00	ผ.ป.กค.	ผ.ป. ศักดิ์ชัย
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	-	-	-	0	100	100	-	-	ผ.ป.ยช.	กฤษฎา
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	-	-	-	0	100	100	-	-	ผ.ป.ปอ.	ผ.ป.
	- กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย <u>ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์</u> ภายในโม.ปี 2567	ร้อยละ	-	-	-	-	100	100	100	100	กบ.ล. (ผ.พ.)	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	-	-	-	0	100	100	100	100	ร.ป.บ.ตง.	ชน.ป.บ., วีระพจน์
	กฟส.กค.	ร้อยละ	-	-	-	0	100	100	100	100	ผ.ป.กค.	ผ.ป. ศักดิ์ชัย
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	-	-	-	0	100	100	100	100	ผ.ป.ยช.	ผ.ป.ก.ป.,กฤษฎา
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	-	-	-	0	100	100	100	100	ผ.ป.ปอ.	ชน.ป.ปอ.
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเสาะมีเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยคิดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมีเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	ผ.พ.ก.บ.พ.	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟจ.ตง.	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	ผ.พ.ก.บ.พ.	ผ.ป.
	กฟส.กค.	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3		ผ.บ.
	กฟส.ยช.	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3		ผ.บ.
	กฟส.ปอ.	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3		ผ.บ.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมีเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	ผ.พ.ก.บ.พ.	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟจ.ตง.	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	ผ.พ.ก.บ.พ.	ผ.ป.
	กฟส.กค.	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3		ผ.บ.
	กฟส.ยช.	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3		ผ.บ.
	กฟส.ปอ.	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3		ผ.บ.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเสาะและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	ผ.พ.ก.บ.พ.	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟจ.ตง.	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	ผ.พ.ก.บ.พ.	ผ.บ.
	กฟส.กค.	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3		ผ.บ.
	กฟส.ยช.	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3		ผ.บ.
	กฟส.ปอ.	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3		ผ.บ.

	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ให้ในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จุดหน่วยและประมวลผลปิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	-	-	1	1	1	1	1	1	ผพ.กบพ.	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	
	กฟผ.ดง.	ครั้ง	-	-	1	1	1	1	1	1		ผบป.	
	กฟส.กค.	ครั้ง	-	-	1	1	1	1	1	1		ผบง.	
	กฟส.ยช.	ครั้ง	-	-	1	1	1	1	1	1		ผบง.	
	กฟส.ปอ.	ครั้ง	-	-	1	1	1	1	1	1		ผบง.	
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน <u>>> ภาคผนวก</u>	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 * ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร * ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 (กบง. กำหนดค่าเป้าหมายในเดือน มีนาคม ปี 2567)	ร้อยละ	80.395	86.210	80.395	75.620	80.395	83.280	80.395	113.590	ผบป.กบพ.ต.2	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	
	กฟผ.ดง.	ร้อยละ	80.395	86.210	80.395	71.370	80.395	84.050	80.395	113.21		กฟย.	
	กฟส.กค.	ร้อยละ	80.395	86.210	80.395	76.650	80.395	79.810	80.395	112.82		ผบป.	
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	80.395	86.210	80.395	91.370	80.395	87.970	80.395	117.72		ผบง.	
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	80.395	86.210	80.395	73.460	80.395	79.670	80.395	112.27		ผบง.	
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร * ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 (กบง. กำหนดค่าเป้าหมายในเดือน มีนาคม ปี 2567)	ร้อยละ	80.395	87.690	80.395	86.860	80.395	92.340	80.395	93.870	ผบป.กบพ.ต.2	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	
	กฟผ.ดง.	ร้อยละ	80.395	87.690	80.395	83.370	80.395	90.910	80.395	91.67		กฟย.	
	กฟส.กค.	ร้อยละ	80.395	87.690	80.395	96.940	80.395	99.740	80.395	106.24		ผบป.	
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	80.395	87.690	80.395	97.100	80.395	96.350	80.395	95.15		ผบง.	
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	80.395	87.690	80.395	79.540	80.395	83.900	80.395	87.05		ผบง.	
		2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง 2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5	ด้านบาท	รอสายงาน กต		รอสายงาน กต		รอสายงาน กต		รอสายงาน กต		กรย.ต.2 (รายงานผล) ผบส.กบพ.ต.2 (สนับสนุนข้อมูล) ผกส.ดง. ผกป.กค. ผกป.ยช. ผกป.ปอ.	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. ศรีบุญ, ขวัญ, ชำนาญ, อภิสิทธิ์, จุฑา, ส.อภิชาติ, จิระศักดิ์ ผกป.จรง ผกป.ยช. ผกป.ชบ.กบ.อนุรักษ์ชาลิต ผกป.
		กฟผ.ดง.	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		กฟส.กค.	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		กฟส.ยช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		กฟส.ปอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5	ด้านบาท	รอสายงาน กต		รอสายงาน กต		รอสายงาน กต		รอสายงาน กต		ผบป.กบพ.ต.2	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
		กฟผ.ดง.	-	-	-	-	-	-	-	-	-		ผบต.
กฟส.กค.		-	-	-	-	-	-	-	-	-		ผบต.	
กฟส.ยช.		-	-	-	-	-	-	-	-	-		ผบต.	
กฟส.ปอ.		-	-	-	-	-	-	-	-	-		ผบต.	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน <u>>> ภาคผนวก</u>		3.2 เรงจัดจันท์เก็บลูกหนี้จากการให้ชำระหรือใช้ทรัพย์สินหาหลายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้อ้อยละ 100 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ร้อยละ	20	100	40	100	70	100	100	100	ผบน.กบพ.ต.2	กฟส./M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
		กฟผ.ดง.	ร้อยละ	20	100	40	100	70	100	100	100		ผบป.
	กฟส.กค.	ร้อยละ	20	100	40	100	70	100	100	100		ผบง.	
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	20	100	40	100	70	100	100	100		ผบง.	
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	20	100	40	100	70	100	100	100		ผบง.	
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด	ครั้ง	-	0	3	3	3	3	3	3	ผบน.กบพ.ต.2	กฟส./M	

3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องแจ้งเตือนให้ได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีปิดค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้นำเงินมาจ่าย ต้องแจ้งเตือนให้ได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป กฟฟ.จ.ตง. กฟส.ภค. กฟส.ยช. กฟส.ปฉ. 3.4 ติดตามการชำระหนี้ลูกหนี้รายการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป กฟฟ.จ.ตง. กฟส.ภค. กฟส.ยช. กฟส.ปฉ.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ผบป.	ผบง.	ผบง.	ผบง.						ผบน.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/ม กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ผบป.	ผบง.	ผบง.	ผบง.		
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3
	ครั้ง	-	-	3	3	3	3	3	3	3	3	ครั้ง	-	-	3	3	3	3

3.5 เฝ้าระวังงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นย้อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน กฟฟ.จ.ตง. กฟส.ภค. กฟส.ยช. กฟส.ปฉ. 3.5.1.2 จบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน กฟฟ.จ.ตง. กฟส.ภค. กฟส.ยช. กฟส.ปฉ. 3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน กฟฟ.จ.ตง. กฟส.ภค. กฟส.ยช. กฟส.ปฉ. 3.5.2.2 จบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน กฟฟ.จ.ตง. กฟส.ภค. กฟส.ยช. กฟส.ปฉ. 3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	ร้อยละ	25	29.73	50	64.91	75	96.05	100	100	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/ม กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ผบส.	ผบป.จเร	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.
	ร้อยละ	25	32.38	50	73.85	75	94.99	100	100	ผบส.	ผบส.	ผบ.กป.จเร	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.	
	ร้อยละ	25	100	50	100.00	75	100	100	100	ผบ.กป.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	25	18.02	50	60.07	75	100	100	100	ผบ.กป.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	25	26.66	50	87.80	75	99.19	100	100	ผบ.กป.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	15	9.08	30	21.71	45	62.24	60	93.18	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/ม กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ผบส.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.
	ร้อยละ	15	2.60	30	18.19	45	42.37	60	87.14	ผบส.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	15	100	30	100.00	45	100.00	60	100.00	ผบ.กป.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	15	100	30	100	45	88.64	60	98.88	ผบ.กป.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	15	23.50	30	66.67	45	50.00	60	100.00	ผบ.กป.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	15	3.26	30	24.77	45	42.94	60	74.25	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/ม กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ผบส.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.
	ร้อยละ	15	4.82	30	27.14	45	37.39	60	79.22	ผบส.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	15	89.6	30	62.74	45	98.20	60	100	ผบ.กป.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	15	15	30	19.60	45	61.75	60	99.42	ผบ.กป.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	15	16.05	30	49.18	45	68.49	60	95.54	ผบ.กป.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	12.5	5.47	25	6.45	37.5	31.74	50	87.51	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/ม กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ผบส.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.
	ร้อยละ	12.5	8.69	25	9.52	37.5	11.90	50	50.03	ผบส.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	12.5	7.14	25	45	37.5	67.73	50	100.00	ผบ.กป.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	12.5	12.5	25	25	37.5	45.86	50	100.00	ผบ.กป.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	12.5	12.50	25	28.57	37.5	63.37	50	100.00	ผบ.กป.	ผบ.กป.	ผบ.กป.อนุรักษ์	ผบ.กป.		
	ร้อยละ	25	0	50	57.84	75	87.25	100	100	ผบส.กบฟ.ต.2	กฟส.ล/ม				

	เป้าหมาย: เสร็จัดปิดงานก่อนสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน CO2.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน											กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	25	30	50	57.89	75	85.53	100	100	ผกส.	ผกส.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	25	75	50	71.43	75	100	100	100	ผกป.	ผกป.,ธมรศักดิ์
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	25	80	50	100	75	83.33	100	100	ผกป.	พน.กป.,อนุรักษ์
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	25	26.66	50	100	75	84.65	100	100	ผกป.	ผกป.
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)	ร้อยละ	100	91.30	100	95.30	100	97.58	100	100	ผขฟ.กบฟ.	กฟส.ล/ม กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
>> ภาคผนวก	เป้าหมาย: ครบถ้วน ร้อยละ 100											
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100	93.85	100	96.96	100	98.47	100	100		ผบป.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100	98.52	100	100	100	100	100	100		ผบง.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100	95.89	100	100	100	100	100	100		ผบง.
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	100	57.53	100	72.00	100	85.52	100	100		ผบง.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน)	ร้อยละ	100	91.38	100	97.67	100	100	100	100	ผขฟ.กบฟ.	กฟส.ล/ม กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	เป้าหมาย: ครบถ้วน ร้อยละ 100											
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100	90.08	100	97.33	100	100	100	100		ผบป.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100	96.99	100	100	100	100	100	100		ผบง.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100	100	100	98.61	100	100	100	100		ผบง.
	กฟส.ปอ.	ร้อยละ	100	97.18	100	94.52	100	100	100	100		ผบง.

	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง, บำรุงรักษาแบบครบวงจร) กฟจ.ตง. กฟส.กต. กฟส.ยช. กฟส.ปฉ.	ร้อยละ	100	100	0	0	0	0	0	0		ผบค.
		ร้อยละ	100	100	100	100	-	0	-	0		ผบค.
		ร้อยละ	100	100	-	100	100	100	-	0		ผบค.
		ร้อยละ	100	100	-	100	-	0	-	0		ผบค.
	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส (ผ่านระบบ CRM) หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1 กฟจ.ตง. กฟส.กต. กฟส.ยช. กฟส.ปฉ.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผลส.กบส.ต.2	ทุก กฟฟ.
		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		KAMR, ผบค
		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค
		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค
		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟต.2 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ ตามความเหมาะสม กฟจ.ตง. กฟส.กต. กฟส.ยช. กฟส.ปฉ.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	กบส.ต.2 (ผลส., ผบว.)	ทุก กฟฟ.
		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และ ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้าน ผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบส. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟต.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟจ.ตง. กฟส.กต. กฟส.ยช. กฟส.ปฉ.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผลส.กบส.ต.2	กฟส.L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
		ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.

	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อ ยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กฟต.2 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กฟต.2 นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยือนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ตามเป้าหมายที่ กบส. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ <u>หมายเหตุ</u> : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและ การให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กฟต.2 สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ฟลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟจ.ตง. ร้อยละ 25.00 25.00 100 100 - - กฟส.กต. ร้อยละ 25.00 - 100 100 100.00 100.00 กฟส.ยช. ร้อยละ 25.00 - 100 100 100.00 100.00 กฟส.ปล. ร้อยละ 25.00 - 100 100 -						100					กบส.ต.2 (ผอ.ส., ผบว. ผบธ.)	กฟส.ล/M กฟฟ.ชั้น 2-3
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) กฟจ.ตง. ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 กฟย.นาโย่ง ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 กฟย.สิเกา ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 กฟส.กต. ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 กฟย.เกาะลิบง ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 กฟย.เกาะมุกด์ ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 กฟส.ยช. ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 กฟย.หาดสำราญ ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 กฟย.เกาะสุกร ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 กฟส.ปล. ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) กฟจ.ตง. ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 กฟย.นาโย่ง ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 กฟย.สิเกา ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	คณะกรรมการฯ และเสขาฯ	ทุก กฟฟ.

กฟส.กต.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
กฟย.เกาะลิบง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟย.เกาะมุกด์	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟส.ยช.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
กฟย.หาดสำราญ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟย.เกาะสุกร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟส.ปล.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
(3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)											
กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
กฟย.นาโยง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟย.สิเกา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟส.กต.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
กฟย.เกาะลิบง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟย.เกาะมุกด์	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟส.ยช.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
กฟย.หาดสำราญ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟย.เกาะสุกร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟส.ปล.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
(4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม											
หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ											
กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
กฟย.นาโยง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟย.สิเกา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟส.กต.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
กฟย.เกาะลิบง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟย.เกาะมุกด์	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟส.ยช.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
กฟย.หาดสำราญ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟย.เกาะสุกร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟส.ปล.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2566											
กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	คณะกรรมการฯ และสาขาฯ	ทุก กฟฟ.
กฟย.นาโยง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
กฟย.สิเกา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟส.กต.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
กฟย.เกาะลิบง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟย.เกาะมุกด์	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟส.ยช.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.
กฟย.หาดสำราญ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟย.เกาะสุกร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
กฟส.ปล.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบศ.

	(2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566											
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบค.
	กฟย.นาโยง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
	กฟย.สิเกา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบค.
	กฟย.เกาะลิบง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
	กฟย.เกาะมุกด์	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบค.
	กฟย.หาดสำราญ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
	กฟย.เกาะสุกร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบค.
	(3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2566											
	เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม											
	หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ											
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบค.
	กฟย.นาโยง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
	กฟย.สิเกา	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบค.
	กฟย.เกาะลิบง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
	กฟย.เกาะมุกด์	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบค.
	กฟย.หาดสำราญ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
	กฟย.เกาะสุกร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผจก.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		ผบค.
	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	คณะกรรมการฯ และเลขานุฯ	กฟส. L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	เป้าหมาย											
	- กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส											
	- กฟต.2 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลท. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส											
	กฟจ.ตง.	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		ผบค.
	กฟส.กต.	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		ผบค.
	กฟส.ยช.	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		ผบค.
	กฟส.ปล.	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		ผบค.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			เป้า Q1	ผล Q1	เป้า Q2	ผล Q2	เป้า Q3	ผล Q3	เป้า Q4	ผล Q4		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค.2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ร้อยละ	100		100		100		100		ผลส.กบส.ต.2	กฟส.L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	100	100	0	0	0	0	0	0		
	กฟส.กต.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100		
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic กฟต.2 จำนวน 23 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star กฟต.2 จำนวน 37 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status กฟต.2 จำนวน 153 ราย (ร้อยละ 100)	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลส.กบส.ต.2	กฟส.L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (งานเยี่ยมเยือนลูกค้า,งานสัมมนา) (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 100	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลส.กบส.ต.2	กฟส.L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผลส.กบส.ด.2	KAMR, ผบค.	
	กฟส.กต.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.	
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.	
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.	
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผล ในโปรแกรม Digital CRM											กฟส.L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	
	เป้าหมาย												
	- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้												
	: ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส												
	: ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน												
	- การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น												
	: ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)												
	หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม												
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		KAMR, ผบค.	
	กฟส.กต.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.	
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.	
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.	
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus											กฟส.L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	
	เป้าหมาย												
	- ผชก. หรือผู้แทน												

	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลส.กบล.ต.2	กฟส.ล/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การใช้ไฟฟ้า, ขยายระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ร้อยละ	25		25		25		25		ผลส.กบล.ต.2	ทุก กฟฟ.
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
	กฟส.กต.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
	กฟส.ยช.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.
	กฟส.ปล.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25		ผบค.

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ๖ ประจำปี ๒๕67
หมวด : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- C11 เป้าหมายการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทันสมัย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- CB1 Core Business: การลงทุนทางด้านโครงสร้างระบบผลิตพลังงาน
การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- CB1 Core Business: การลงทุนทางด้านโครงสร้างระบบผลิต
การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท
ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
- ต้นทุนด้านทรัพย์สินที่ไร้ประสิทธิภาพ (SAIF) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ต้นทุนระยะเวลาที่ไร้ประสิทธิภาพ (SAID) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ.

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ: 5)
- 700 ล้านบาท (รายปี)

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ: 5)
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0

- ระดับ 5
- ระดับ 5

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (กิจกรรมหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			เป้า Q1	ผล Q1	เป้า Q2	ผล Q2	เป้า Q3	ผล Q3	เป้า Q4	ผล Q4		
แผนงานที่ 1 ความสูญหายของเงินในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.2 การดำเนินการตามแบบปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ไร้ความเสียหายหรือความเสียหาย (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ร้อยละ	100		100		100		100		ผวฟ.กปน.ต.2	ผวฟ.กปน.ต.2
	1.2.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.2.1.1 ชั่วคราว กฟต.2 = 2 สถานี (ต.รัง2, น.ค.3 (ชั่วคราว))	สฟ			1.00				1.00		ผวฟ.กปน.ต.2	ผวฟ.กปน.ต.2
	1.2.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ) กฟต.2 = 2 สถานี (พระแสง, ชะอวด)	สฟ			2.00						ผวฟ.กปน.ต.2	ผวฟ.กปน.ต.2
	1.2.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		ผวฟ.กปน.ต.2	ผวฟ.กปน.ต.2
	1.2.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = 6 วงจร-กม.	วงจร-กม.			3.00				3.00		ผวร.กวร.ต.2	ผวร.กวร.ต.2, กฟฟ.
	1.2.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าในระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% 1.2.4.1 ไนแรงจที่มีโหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) กฟต.2 = 12 วงจร	วงจร	12.00								ผวฟ.กปน.ต.2	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ล./ว/ส, กฟส.
	กฟผ.ตง. = 1 วงจร	วงจร	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	ผบ.บ.ตง.	ผบ.บ.บ., นิเทศพงศ์
	กฟส.กต. =1 วงจร	วงจร	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	ผบ.ป.กต.	ผบ.ป.จ.ร
	กฟส.ยช. = 1 วงจร	วงจร	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	ผบ.ป.ยช.	ผบ.ป.ก.ฤๅ
	กฟส.ปอ. = 2 วงจร	วงจร	2.00	2.00	-	-	-	-	-	-	ผบ.ป.ปอ.	ผบ.ป.
	1.2.4.2 วงจรมี VSP กฟต.2 = 4 วงจร	วงจร	4.00								ผบ.บ.ตง.	ผบ.บ.บ., นิเทศพงศ์
	กฟผ.ตง.	วงจร	-	-	-	-	-	-	-	-	ผบ.ป.กต.	ผบ.ป.จ.ร
	กฟส.กต.=กฟส.กต.ไม่มี VSP ในพื้นที่	วงจร	-	-	-	-	-	-	-	-	ผบ.ป.ยช.	ผบ.ป.จ.รลิต
	กฟส.ยช. = 1 วงจร	วงจร	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	ผบ.ป.ยช.	ผบ.ป.
	กฟส.ปอ.	วงจร	-	-	-	-	-	-	-	-	ผบ.ป.ปอ.	ผบ.ป.
	1.2.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร 1.2.5.1 แบบ Fixed กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar	3,000.00								ผวฟ.กปน.ต.2	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ล./ว/ส, กฟส.
	1.2.5.2 แบบ Switching กฟต.2 = 0 kvar											
	1.2.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้รับค่าเดียวกับจากงานบำรุงรักษา) 1.2.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย 1.2.6.1.3 ระบบจำหน่าย (ปีละ 2 ครั้ง) กฟต.2 = 192 วงจร (วงจรที่มีโหลดสูงกว่า 7 MW) <u>เป้าหมายรวม กฟผ.</u>	วงจร	-		192		-		192		ผบ.ร.กบช.ต.2	กฟฟ.ล., กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟผ.ตง. = 8 วงจร	วงจร	-	-	8	8	-	-	8	8	ผบ.บ.ตง.	ผบ.บ.บ., วุฒิพงษ์, นิเทศพงศ์
	กฟผ.ส.กต. = 3 วงจร	วงจร	-	-	3	3	-	-	3	3	ผบ.บ.ตง.	ผบ.บ.บ., วุฒิพงษ์, นิเทศพงศ์
	กฟผ.บ.ยช. = 4 วงจร	วงจร	-	-	4	4	-	-	4	4	ผบ.บ.ตง.	ผบ.บ.บ., วุฒิพงษ์, นิเทศพงศ์
	กฟส.กต. = 1 วงจร	วงจร	-	-	1	1	-	-	1	1	ผบ.บ.ตง., ผบ.ป.กต.	ผบ.บ.บ., วุฒิพงษ์, ผบ.ป.จ.ร

	กฟส.ยช. = 2 วงจร กฟส.ปอ. = 1 วงจร	วงจร	-	-	2	2	-	-	2	2	ผบ.ตง., ผบ.ป.ยช.	ชผ.ปบ., รุฉีกาญ์ , ผบ.ป.
		วงจร	-	-	1	1	-	-	1	1	ผบ.ตง., ผบ.ป.ปอ.	ชผ.ปบ., รุฉีกาญ์ , ผบ.ป.
	1.2.9 หรือแปลงจำหน่าย											
	1.2.9.1 ความไม่เกาะแนไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)											
	(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม CPSA)											
	กฟต.2 = 109 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม CPSA)	ร้อยละ	-		25			35		40	กวร.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
		(เครื่อง)	-		28			39		42		
	กฟต.ตง. = 9 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม CPSA(88))	ร้อยละ	0	0	55	55		45	45	-	ผบ.ตง.	ชผ.ปบ., ค้าวน,พชง(ปฟ), ส.อ.กิตติ, วีระศักดิ์
		(เครื่อง)	-	-	5	5		4		-		
	กฟส.กต. = 1 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม CPSA(10))	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	-	-	ผบ.ป.กต.	ผบ.ป.บันชีชัย
		(เครื่อง)	-	-	1	1	-	-	-	-		
	กฟส.ยช. = 1 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม CPSA(11))	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	-	-	ผบ.ป.ยช.	ชผ.กป.,จวลิต
		(เครื่อง)	-	-	1	1	-	-	-	-		
	กฟส.ปอ. = 1 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม CPSA(11))	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	-	-	ผบ.ป.ปอ.	ผบ.ป.
		(เครื่อง)	-	-	1	1	-	-	-	-		
	1.2.9.2 สับเปลี่ยนหรือแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม											
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหรือแปลง) (จากการใช้โปรแกรม CPSA)											
	กฟต.2 = 17 เครื่อง (กฟฟ. ละ 1 เครื่อง)	ร้อยละ	-		-			100			กวร.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
		(เครื่อง)	-		-			17				
	กฟต.ตง. = 1 เครื่อง	ร้อยละ	0	0	-	-		100	100	-	ผบ.ตง.	อิงศักดิ์,ชาญวิทย์,ค้าวน, ส.อ.กิตติ
		(เครื่อง)	-	-	-	-		1		-		
	1.2.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหรือแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ											
	(เครื่อง)(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม CPSA)											
	กฟต.2 = 161 เครื่อง	เครื่อง			40			80		41	กวร.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
	หมายเหตุ : จากผลการรับ OPSAonGIS พบหม้อแปลง โหลดเกิน 80% และระดับค่า จำนวน 1,610 เครื่อง											
	กฟต.ตง. = 9 เครื่อง	เครื่อง	0	0	4	4		5	5	0	ผบ.ตง.	อิงศักดิ์,ชาญวิทย์,ค้าวน, ส.อ.กิตติ, วีระศักดิ์
	กฟส.กต. = 1 เครื่อง	เครื่อง	0	0	1	1		0	0	0	ผบ.ป.กต.	ผบ.ป.บันชีชัย
	กฟส.ยช. = 2 เครื่อง	เครื่อง	0	0	2	2		0	0	0	ผบ.ป.ยช.	ชผ.กป.,จวลิต
	กฟส.ปอ. = 2 เครื่อง	เครื่อง	0	0	2	10		0	0	0	ผบ.ป.ปอ.	ผบ.ป.สิริวราญ์
	1.2.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ											
	1.2.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)											
	กฟต.2 = 17 วงจร-กม. (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร-กม.)	วงจร-กม.	0	0	6	6		6		5	กวร.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟต.ตง. = 1 วงจร-กม.	วงจร-กม.	0	0	0	0		1	1	1	ผบ.ตง.	อิงศักดิ์,ชาญวิทย์,ค้าวน, ส.อ.กิตติ
	1.2.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)											
	กฟต.2 = 17 วงจร (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร)	วงจร	0	0	6			6		5	กวร.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟต.ตง. = 1 วงจร	วงจร	0	0	0	0		1	1	1	ผบ.ตง.	อิงศักดิ์,ชาญวิทย์,ค้าวน
	1.2.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย											
	กฟต.2 = 17 วงจร-กม. (กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร-กม.)	วงจร-กม.	0	0	6			6		5	กวร.(ผปร.)	กฟส.L, กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟต.ตง. = 1 วงจร-กม.	วงจร-กม.	0	0	0	0		1	1	1	ผบ.ตง.	อิงศักดิ์,ชาญวิทย์,ค้าวน, ส.อ.กิตติ
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.											
	เป้าหมาย											
	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด											
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส											
	- วิเคราะห์และบทวนภารกิจรวม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)											
	1.3.1 มาตรการที่ 1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย											
	1.3.1.1 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากใบสั่งงาน U_CUBE ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1											
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมถึงกิด											
	กฟต.217.....กฟฟ. เป้าหมายรวม กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00			17.00		17.00	กบ., กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.L/M
	กฟต.ตง. =2.5 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	ผบ.ตง.	ผบ.ต.
	กฟช.นาโยง =2.5 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	4.80	กฟช.นาโยง	ผจก.
	กฟช.สิเกา =2.5 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	กฟช.สิเกา	ผจก.
	กฟส.กต. =2.5 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	ผบ.ต.กต.	ผบ.ต.
	กฟช.เกาะลิบง =2.5 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	2.50	5.00	2.50	2.50	2.50	5.00	2.50	5.00	กฟช.เกาะลิบง	ผจก.
	กฟช.เกาะงูคุด =2.5 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	2.50	5.00	2.50	2.50	2.50	5.00	2.50	5.00	กฟช.เกาะงูคุด	ผจก.
	กฟส.ยช. =2.5 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	2.50	5.00	2.50	2.50	2.50	5.00	2.50	5.00	ผบ.ต.ยช.	ผบ.ต.

กฟผ.หาดสำราญ ≈2.5 คะแนน ขึ้นไป กฟผ.เกาะสุกร ≈2.5 คะแนน ขึ้นไป กฟผ.ปอ. ≈2.5 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	กฟผ.หาดสำราญ	ผจก.	
	คะแนน	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	2.50	กฟผ.เกาะสุกร	ผจก.	
	คะแนน	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	2.50	5.00	ผบศ.ปอ.	ผบศ. ศุภวัธ	
	1.3.1.2 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วยตามเกณฑ์ชี้วัด NL2											
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟผ.1-3, กฟผ.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมถึงวัด											
	เกณฑ์ 217.....กฟผ. เป้าหมายรวม กฟผ.	กฟผ.	17.00		17.00		17.00		17.00	กบส., กฟผ.	กฟผ. ขึ้น 2-3, กฟผ.L/M	
	กฟผ.ตง. = 4 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	4.00	4.81	4.00	4.79	4.00	5.00	4.00	5.00	ผบศ.ตง.	ผบศ.
	กฟผ.นาโยง = 4 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	4.00	4.50	4.00	4.78	4.00	5.00	4.00	4.73	กฟผ.นาโยง	ผจก.
	กฟผ.สิเกา = 4 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	4.00	4.96	4.00	4.88	4.00	5.00	4.00	4.95	กฟผ.สิเกา	ผจก.
	กฟผ.กต. = 4 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	4.00	4.98	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	ผบศ.กต.	ผบศ.
	กฟผ.เกาะสิง = 4 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	กฟผ.เกาะสิง	ผจก.
	กฟผ.เกาะมุกด์ = 4 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	กฟผ.เกาะมุกด์	ผจก.
	กฟผ.ยช. = 4 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	4.00	4.94	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ผบศ.ยช.	ผบศ.
กฟผ.หาดสำราญ = 4 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	4.00	4.98	4.00	4.89	4.00	4.81	4.00	4.93	กฟผ.หาดสำราญ	ผจก.	
กฟผ.เกาะสุกร = 4 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.70	4.00	4.00	กฟผ.เกาะสุกร	ผจก.	
กฟผ.ปอ. = 4 คะแนน ขึ้นไป	คะแนน	4.00	4.70	4.00	4.90	4.00	4.70	4.00	5.00	ผบศ.ปอ.	ผบศ. ศุภวัธ	
1.3.1.3 การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05)												
เป้าหมาย 100% ทุก กฟผ.1-3, กฟผ.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รวมถึงวัด												
เกณฑ์ 217.....กฟผ. เป้าหมายรวม กฟผ.	กฟผ.	17.00		17.00		17.00		17.00	กบส., กฟผ.	กฟผ. ขึ้น 2-3, กฟผ.L/M		
กฟผ.ตง. = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบศ.ตง.	ผบศ.	
กฟผ.นาโยง = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.นาโยง	ผจก.	
กฟผ.สิเกา = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.สิเกา	ผจก.	
กฟผ.กต. = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบศ.กต.	ผบศ.	
กฟผ.เกาะสิง = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.เกาะสิง	ผจก.	
กฟผ.เกาะมุกด์ = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.เกาะมุกด์	ผจก.	
กฟผ.ยช. = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบศ.ยช.	ผบศ.	
กฟผ.หาดสำราญ = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.หาดสำราญ	ผจก.	
กฟผ.เกาะสุกร = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.เกาะสุกร	ผจก.	
กฟผ.ปอ. = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบศ.ปอ.	ผบศ. ศุภวัธ,ผบศ.มหาศ	
1.3.2 มาตรการที่ 2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่												
1.3.2.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System												
เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป												
เกณฑ์ 2100%.....ตามใบสั่งงาน เป้าหมายรวม กฟผ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00	กบส.	กฟผ. ขึ้น 2-3, กฟผ.L/M		
กฟผ.ตง. = 3 คะแนนขึ้นไป	คะแนน	3.00	5.00	3.00	5.00	3.00	5.00	3.00	5.00	ผบศ.ตง.	ผบศ.	
กฟผ.กต. = 3 คะแนนขึ้นไป	คะแนน	3.00	4.00	3.00	5.00	3.00	1.00	3.00	5.00	ผบศ.กต.	ผบศ.	
กฟผ.ยช. = 3 คะแนนขึ้นไป	คะแนน	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	1.00	3.00	3.00	ผบศ.ยช.	ผบศ.	
กฟผ.ปอ. = 3 คะแนนขึ้นไป	คะแนน	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	ผบศ.ปอ.	ผบศ.	
1.3.2.2 การตรวจสอบมิเตอร์ครัวเรือนผู้ใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด มากกว่า 25% (ยกเว้น AMR)												
เป้าหมาย 100%												
เกณฑ์2100%.....เครื่อง เป้าหมายรวม กฟผ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00	กบส., กบส.	กฟผ. ขึ้น 2-3, กฟผ.L/M		
กฟผ.ตง. = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบศ.ตง.	ผบศ.	
กฟผ.กต. = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบศ.กต.	ผบศ.	
กฟผ.ยช. = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบศ.ยช.	ผบศ.	
กฟผ.ปอ. = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบศ.ปอ.	ผบศ. ศุภวัธ	
1.3.2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบ ซีที. วีที. แรงสูง												
ในการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง)												
เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังการติดตั้ง												
เกณฑ์ 2100%.....เครื่อง เป้าหมายรวม กฟผ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00	กบส.	กฟผ. ขึ้น 2-3, กฟผ.L/M		
กฟผ.ตง. =ภายใน 30 วันหลังการติดตั้งทุกเครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบศ.ตง.	ผบศ.	
กฟผ.กต. =ภายใน 30 วันหลังการติดตั้งทุกเครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบศ.กต.	ผบศ.	
กฟผ.ยช. =ภายใน 30 วันหลังการติดตั้งทุกเครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบศ.ยช.	ผบศ.	
กฟผ.ปอ. =ภายใน 30 วันหลังการติดตั้งทุกเครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบศ.ปอ.	ผบศ. ศุภวัธ	
1.3.3 มาตรการที่ 3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวงและอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ												
โดยจะดำเนินการตรวจสอบเฉพาะการติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น โดยจะมีการเพิ่มเงื่อนไข ในการคัดกรองข้อมูลเพื่อเปิดใบสั่งงานโดยระบบ U_CUBE												
1.3.3.1 สำรวจจุดติดตั้งวงโคจรหม้อจ่ายไฟฟ้าสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน												
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
เกณฑ์ 230-30-20-20.....เครื่อง (25.811 เครื่อง) เป้าหมายรวม กฟผ.	เครื่อง	7,738.00		7,736.00		5,171.00		5,166.00	กบส., กฟผ.	กฟผ. ขึ้น 2-3, กฟผ.L/M		

กฟผ.ตจ. = อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทุกเครื่อง กฟผ.นาโม่ง= อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทุกเครื่อง กฟผ.สีนกา = อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทุกเครื่อง กฟผ.ภค. = อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทุกเครื่อง กฟผ.เกาะสิง = อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทุกเครื่อง กฟผ.เกาะมุกด์ = อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทุกเครื่อง กฟผ.ยช. = อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทุกเครื่อง กฟผ.หาดสำราญ = อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทุกเครื่อง กฟผ.เกาะสุกร = อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทุกเครื่อง กฟผ.ปอ. = อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทุกเครื่อง 1.3.4 มาตรการที่ 4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ชั่วซ้อน 1.3.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ในระบบ U_CUBE เป้าหมาย 100% กฟผ.2 100% ทุกราย เป้าหมายรวม กฟผ.	เครื่อง	405.00	405.00	405.00	405.00	271.00	271.00	270.00	270.00	สมต.ตจ.	สมต.
	เครื่อง	102.00	102.00	102.00	68.00	68.00	68.00	68.00	68.00	กฟผ.นาโม่ง	ผจก.
	เครื่อง	82.00	82.00	82.00	82.00	56.00	56.00	55.00	55.00	กฟผ.สีนกา	ผจก.
	เครื่อง	175.00	175.00	175.00	175.00	176.00	176.00	175.00	175.00	สมต.ภค.	สมต.
	เครื่อง	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	กฟผ.เกาะสิง	ผจก.
	เครื่อง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	กฟผ.เกาะมุกด์	ผจก.
	เครื่อง	452.00	452.00	452.00	452.00	452.00	452.00	452.00	452.00	สมต.ยช.	สมต.
	เครื่อง	50.00	50.00	50.00	50.00	-	-	-	-	กฟผ.หาดสำราญ	ผจก.
	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	กฟผ.เกาะสุกร	ผจก.
	เครื่อง	142.00	142.00	-	-	-	-	-	-	สมต.ปอ.	สมต.ศกวิธ,ทรงกรด
	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กบส.	กฟผ.L/M/S/XS, กฟผ.ชั้น 2-3, กฟผ.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมต.ตจ.	กฟผ.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.นาโม่ง	ผจก.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.สีนกา	ผจก.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมต.ภค.	สมต.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.เกาะสิง	ผจก.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.เกาะมุกด์	ผจก.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมต.ยช.	สมต.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.หาดสำราญ	ผจก.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.เกาะสุกร	ผจก.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมต.ปอ.	สมต.ศกวิธ
1.3.4.2 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติละเมิด เป้าหมาย 100% กฟผ.2 990.....เครื่อง(100%) เป้าหมายรวม กฟผ. กฟผ.ตจ. = 100%(ทุกเครื่อง) กฟผ.นาโม่ง = 100%(ทุกเครื่อง) กฟผ.สีนกา = 100%(ทุกเครื่อง) กฟผ.ภค. = 100%(ทุกเครื่อง) กฟผ.เกาะสิง = 100%(ทุกเครื่อง) กฟผ.เกาะมุกด์ = 100%(ทุกเครื่อง) กฟผ.ยช. = 100%(ทุกเครื่อง) กฟผ.หาดสำราญ = 100%(ทุกเครื่อง) กฟผ.เกาะสุกร = 100%(ทุกเครื่อง) กฟผ.ปอ. = 100%(ทุกเครื่อง) 1.3.5 มาตรการที่ 5 มาตรการลดค่าหน่วยสูญเสียของวงจรการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้า ตามเกณฑ์ NLS โดยคัดเลือก Feeder ที่มีค่าหน่วยสูญเสียสูงเข้าร่วมโครงการอย่างน้อย จำนวน 2 Feeder ดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อมูลหน่วยซื้อ และหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง เป้าหมาย NLS 3 ัดดำเนินการรวม 1.3.5.1 คัดเลือก Feeder ที่มีค่าหน่วยสูญเสียสูงเข้าร่วมโครงการอย่างน้อย จำนวน 2 Feeders เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อมูลหน่วยซื้อ และหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง กฟผ.22..... วงจร ภายในไตรมาส 1 1.3.5.2 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลหน่วยซื้อ และหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง กฟผ.22..... วงจร	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กบส.	กฟผ.L/M/S/XS, กฟผ.ชั้น 2-3, กฟผ.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมต.ตจ.	กฟผ.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.นาโม่ง	ผจก.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.สีนกา	ผจก.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมต.ภค.	สมต.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.เกาะสิง	ผจก.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.เกาะมุกด์	ผจก.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมต.ยช.	สมต.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.หาดสำราญ	ผจก.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟผ.เกาะสุกร	ผจก.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมต.ปอ.	สมต.ศกวิธ
	ร้อยละ	100.00								กตส., กบส.,	กฟผ.ชั้น 2-3, กฟผ.L/M
	ร้อยละ	100.00								คณะกรรมการ NL 3	
	ร้อยละ	100.00								กตส., กบส.,	กฟผ.ชั้น 2-3, กฟผ.L/M
	ร้อยละ	100.00								คณะกรรมการ NL 3	
1.3.6 มาตรการที่ 6 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้าการมีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้าการมีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ในระบบ U_CUBE ทุกเครื่อง โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลทั้งบันทึกใน U_CUBE เป้าหมาย 100% กฟผ.2 100% เป้าหมายรวม กฟผ. กฟผ.ตจ. = 100%(ทุกเครื่อง) กฟผ.ภค. = 100%(ทุกเครื่อง) กฟผ.ยช. = 100%(ทุกเครื่อง) กฟผ.ปอ. = 100%(ทุกเครื่อง) 1.3.7 มาตรการที่ 7 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมีเตอร์รั้ม) เป้าหมาย 100% กฟผ.2 100% เป้าหมายรวม กฟผ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00		100.00		100.00		กบส. (กฟผ.)	กฟผ.L/M/S, กฟผ.ชั้น 2-3
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมป.ตจ.	สมป.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมบ.ภค.	สมบ.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมบ.ยช.	สมบ.
	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	สมบ.ปอ.	สมบ.
	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		กบส.	กฟผ.ชั้น 2-3, กฟผ.L/M
	ร้อยละ	100.00									
	ร้อยละ	100.00									
	ร้อยละ	100.00									
	ร้อยละ	100.00									

Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผบ.ป.)									
ของ กฟล.ระดับ L/M/S, กฟห.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย									
22/33 เควี อย่างน้อย กฟห. ละ 1 ฟีดเดอร์									
4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงาน									
ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อการ SAIFI สูง ปี 2566									
(กำหนดโดย ผบ.ป.)									
เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567									
กฟผ.ตจ. (TRA01VB-01) = แฉ่งเสร็จภายใน 29 ก.พ.2567	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	ผบ.ตจ.
กฟส.ภค. (TRA10WR-01) = แฉ่งเสร็จภายใน 29 ก.พ.2567	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	ผบ.ภค.
กฟส.ยช. (YTK01WR-04) = แฉ่งเสร็จภายใน 29 ก.พ.2567	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	ผบ.ยช.
กฟส.ปฉ. (YTK05WR-02) = แฉ่งเสร็จภายใน 29 ก.พ.2567	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	ผบ.ปฉ.
4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1	แห่ง	43		43		43		43	ผว.ไผบ.ต.2
เป้าหมาย									
- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส									
กฟผ.ตจ. (TRA01VB-01) = ทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	ผบ.ตจ.
กฟส.ภค. (TRA10WR-01) = ทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	ผบ.ภค.
กฟส.ยช. (YTK01WR-04) = ทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	ผบ.ยช.
กฟส.ปฉ. (YTK05WR-02) = ทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	ผบ.ปฉ.
- ให้ กฟล.ระดับ L/M/S, กฟห.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน									
ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50									
กฟผ.ตจ. (TRA01VB-01) = แฉ่งเสร็จทุกกิจการภายใน 30 ธ.ค.2567	ร้อยละ	20	20	80	80	0	0	0	0
กฟส.ภค. (TRA10WR-01) = แฉ่งเสร็จทุกกิจการภายใน 30 ธ.ค.2567	ร้อยละ	20	20	80	80	0	0	0	0
กฟส.ยช. (YTK01WR-04) = แฉ่งเสร็จทุกกิจการภายใน 30 ธ.ค.2567	ร้อยละ	20	80	80	80	0	0	0	0
กฟส.ปฉ. (YTK05WR-02) = แฉ่งเสร็จทุกกิจการภายใน 30 ธ.ค.2567	ร้อยละ	20	70	80	80	0	0	0	0
4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าให้มี									
การทํางานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ผิดปกติ สำหรับ									
กฟล.ระดับ L/M/S, กฟห.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง									
4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า									
ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่มีที่สุด สำหรับ									
กฟล.ระดับ L,M,S ,กฟห.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟห.ละ 1 ฟีดเดอร์									
เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567									
กฟผ.ตจ. (TRA06-WB01) = แฉ่งเสร็จภายใน 29 ก.พ.2567	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	ผบ.ตจ.
กฟส.ภค. (TRA05-WR02) = แฉ่งเสร็จภายใน 29 ก.พ.2567	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	ผบ.ภค.
กฟส.ยช. (YTK01-WR05) = แฉ่งเสร็จภายใน 29 ก.พ.2567	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	ผบ.ยช.
กฟส.ปฉ. (YTK06-WB01) = แฉ่งเสร็จภายใน 29 ก.พ.2567	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	ผบ.ปฉ.
4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1	ครั้ง	1		1		1		1	ผว.ไผบ.ต.2
เป้าหมาย									
- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส									
กฟผ.ตจ. (TRA06-WB01) = ทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	ผบ.ตจ.
กฟส.ภค. (TRA05-WR02) = ทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	ผบ.ภค.
กฟส.ยช. (YTK01-WR05) = ทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	ผบ.ยช.
กฟส.ปฉ. (YTK06-WB01) = ทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	ผบ.ปฉ.
- ให้ กฟล.ระดับ L/M/S, กฟห.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน									
ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0									
กฟผ.ตจ. (TRA06-WB01) = แฉ่งเสร็จทุกกิจการภายใน 31 ธันวาคม 2567	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	ผบ.ตจ.
กฟส.ภค. (TRA05-WR02) = แฉ่งเสร็จทุกกิจการภายใน 31 ธันวาคม 2567	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	ผบ.ภค.
กฟส.ยช. (YTK01-WR05) = แฉ่งเสร็จทุกกิจการภายใน 31 ธันวาคม 2567	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	ผบ.ยช.
กฟส.ปฉ. (YTK06-WB01) = แฉ่งเสร็จทุกกิจการภายใน 31 ธันวาคม 2567	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	ผบ.ปฉ.
4.4 ติดตามระดับปฏิกิริยาของระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม									
ที่ได้จากการสำรวจ)	ร้อยละ								
เป้าหมาย									
- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง)									
- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส									
1. ระบบสายส่ง เป้าหมายรวม กฟห.	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	ผบ.ส.กษ.ต.2
กฟผ.ตจ. -ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง)	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	ผบ.ตจ.
กฟส.ภค. -ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง)	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	ผบ.ภค.
กฟส.ยช. -ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง)	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	ผบ.ยช.
กฟส.ปฉ. -ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง)	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	ผบ.ปฉ.
2. ระบบจำหน่าย 22/33 เควี เป้าหมายรวม กฟห.	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	ผบ.ส.กษ.ต.2
กฟผ.ตจ. -ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง)	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	ผบ.ตจ.
กฟส.ภค. -ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด (ตัดปีละ 2 ครั้ง)	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	ผบ.ภค.

ทส.ต. =ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนด (เดือนละ 2 ครั้ง)	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	100	ผป.ยช.	ทส.ทป.,ทส.ทป.
ทส.ป.อ. =ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนด (เดือนละ 2 ครั้ง)	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	100	ผป.ป.อ.	ทส.ทป.
4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครือและระบบจำหน่าย 22/33 เครือ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)											
<u>เป้าหมาย</u>											
- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด											
- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส											
<u>1. ระบบสายส่ง โดเมนละ 1 ครั้ง เป้าหมายราย ทสท.</u>	ร้อยละ	100.00		100	100	100.00		100		ผบส.กบข.ต.2	กบข.ต.2 (นบส.), ทส.ล./ม/ส, ทสท.ชั้น2-3, ทส.
ทส.ตง. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนดไตรมาสละ 1 ครั้ง	ร้อยละ	100.00	100.00	100	100	100.00	100.00	100	100	ผป.ตง.	ทส.ป.บ., วุฒิพงษ์
ทส.กค. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนดไตรมาสละ 1 ครั้ง	ร้อยละ	100.00	100.00	100	100	100.00	100.00	100	100	ผป.กค.	ผป.วัฒนชัย
ทส.ยช. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนดไตรมาสละ 1 ครั้ง	ร้อยละ	100.00	100.00	100	100	100.00	100.00	100	100	ผป.ยช.	ทส.ทป.,กฤษฎา
ทส.ปอ. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนดไตรมาสละ 1 ครั้ง	ร้อยละ	100.00	100.00	100	100	100.00	100.00	100	100	ผป.ปอ.	ทส.ทป.
<u>2. ระบบจำหน่าย 22/33 เครือ ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง เป้าหมายราย ทสท.</u>	ร้อยละ	-	-	100	100	-		100		ผบร.กบข.ต.2	ทส.ล./ม/ส, ทสท.ชั้น2-3, ทส.
ทส.ตง. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	100	ผป.ตง.	ทส.ป.บ., วุฒิพงษ์, พงษ์(ปพ)
ทส.กค. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	100	ผป.กค.	ผป.วัฒนชัย
ทส.ยช. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	100	ผป.ยช.	ทส.ทป.,กฤษฎา
ทส.ปอ. = ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	100	100	ผป.ปอ.	ทส.ทป.
4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่ผู้ถือ Maintenance Policy กำหนด)											
<u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไข											
สิ่งผิดปกติทุกไตรมาส											
1. ระบบสายส่ง โดเมนละ 1 ครั้ง	ครั้ง	1		1		1		1		ผบส.กบข.ต.2	กบข.ต.2 (นบส.), ทส.ล./ม/ส, ทสท.ชั้น2-3, ทส.
ทส.ตง. = ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผป.ตง.	ทส.ป.บ., วีระพงษ์, วุฒิพงษ์, คำนณ, นันทพงษ์, ส.อ.กิตติ, วีระศักดิ์
ทส.กค. = ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผป.กค.	ผป.วัฒนชัย
ทส.ยช. = ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผป.ยช.	ทส.ทป.,กฤษฎา
ทส.ปอ. = ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผป.ปอ.	ทส.ทป.
2. ระบบจำหน่าย 22/33 เครือ ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	ครั้ง	1		1		1		1		ผบร.กบข.ต.2	ทส.ล./ม/ส, ทสท.ชั้น2-3, ทส.
ทส.ตง. = ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติ 6 เดือนครั้ง	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	1	1	ผป.ตง.	ทส.ป.บ., วีระพงษ์, วุฒิพงษ์, คำนณ, นันทพงษ์, ส.อ.กิตติ, วีระศักดิ์
ทส.กค. = ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติ 6 เดือนครั้ง	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	1	1	ผป.กค.	ผป.วัฒนชัย
ทส.ยช. = ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติ 6 เดือนครั้ง	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	1	1	ผป.ยช.	ทส.ทป.,กฤษฎา
ทส.ปอ. = ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติ 6 เดือนครั้ง	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	1	1	ผป.ปอ.	ทส.ทป.

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2567
มมมมม : Internal Process

1. วัดผลกระทบเชิงยุทธศาสตร์

- 5Q3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100
(ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานฯ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานฯ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			เป้า Q1	ผล Q1	เป้า Q2	ผล Q2	เป้า Q3	ผล Q3	เป้า Q4	ผล Q4		
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลาง และได้	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1		1	1	1		1		ผบร.กบช.ต.2	กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
	กฟจ.ตง. = ตรวจสอบจุดผิดปกติและรายงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบป.ตง.	ชผ.ปป., วุฒิพงษ์, พชง.(ปป)
	กฟส.กต. = ตรวจสอบจุดผิดปกติและรายงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผกป.กต.	ผกป.
	กฟส.ยช. = ตรวจสอบจุดผิดปกติและรายงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผกป.ยช.	ชผ.กป,กฤษฎา
	กฟส.ปล. = ตรวจสอบจุดผิดปกติและรายงานทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผกป.ปล.	ผกป.
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือนก.พ. 2567	ครั้ง	1		-		-		-		ผบร.กบช.ต.2	กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
	กฟจ.ตง. = จัดทำแผนปรับปรุง/ก่อสร้างภายใน 29 ก.พ.2567	ครั้ง	1	1	-	1.00	1.00	-	-	-	ผบป.ตง.	ชผ.ปป., วุฒิพงษ์, ยิ่งศักดิ์, ว่าที่ ร.ต.ชาญวิทย์, คำรณ
	กฟส.กต. = จัดทำแผนปรับปรุง/ก่อสร้างภายใน 29 ก.พ.2567	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	1.00	ผกป.กต.	ชผ.กป,จเร
	กฟส.ยช. = จัดทำแผนปรับปรุง/ก่อสร้างภายใน 29 ก.พ.2567	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผกป.ยช.	ชผ.กป,ชวลิต
	กฟส.ปล. = จัดทำแผนปรับปรุง/ก่อสร้างภายใน 29 ก.พ.2567	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผกป.ปล.	ผกป.
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุก	ครั้ง	1		1	1	1		1		ผบร.กบช.ต.2	กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.
	กฟจ.ตง. = รายงานผลการก่อสร้างปรับปรุงทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบป.ตง.	ชผ.ปป., วุฒิพงษ์, คำรณ, วีระ พงศ์, ส.อ.กิตติ, จิระศักดิ์
	กฟส.กต. = รายงานผลการก่อสร้างปรับปรุงทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผกป.กต.	ผกป.,จเร
	กฟส.ยช. = รายงานผลการก่อสร้างปรับปรุงทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผกป.ยช.	พผ.กป
	กฟส.ปล. = รายงานผลการก่อสร้างปรับปรุงทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผกป.ปล.	ผกป.
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตร	เครื่อง	270		1,085		1,899		2,172		ผมร.กบช.ต.2	กฟส.ล/M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ผมร.กบช.ต.2
	กฟต.2 จำนวน 5,426 เครื่อง											

กฟจ.ตง. = 449 เครื่อง รายงานผลทุกไตรมาส	เครื่อง	4	4	181	0	264	2	-	323	ผปบ.ตง., ผมต.ตง.	ชผ.ปป.,คํารณ
กฟส.กต. = 100 เครื่อง รายงานผลทุกไตรมาส	เครื่อง	-	-	100	100	-	-	-	-	ผกป.กต.	ผกป.,บัณฑิตย
กฟส.ยช. = 58 เครื่อง รายงานผลทุกไตรมาส	เครื่อง	-	-	58	58	-	-	-	-	ผกป.ยช.	ชผ.กป.,หผ.กป.
กฟส.ปล. = 67 เครื่อง รายงานผลทุกไตรมาส	เครื่อง	16	16	51	51	-	-	-	-	ผกป.ปล.	ชผ.กป.
1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุก กฟต.2 จำนวน 8,232 เครื่อง	เครื่อง	900		2,000		2,500		2,832		ผมร.กบช.ต.2	กฟส.ล./M/S, กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ผมร.กบช.ต.2
กฟจ.ตง. = 681 เครื่อง รายงานผลทุกไตรมาส	เครื่อง	0	0	272	0	409	491	-	100	ผปบ.ตง., ผมต.ตง.	ชผ.ปป.,คํารณ
กฟส.กต. = 156 เครื่อง รายงานผลทุกไตรมาส	เครื่อง	-	-	156	156	-	-	-	-	ผกป.กต.	ผกป.,บัณฑิตย
กฟส.ยช. = 185 เครื่อง รายงานผลทุกไตรมาส	เครื่อง	-	-	185	185	-	-	-	-	ผกป.ยช.	ชผ.กป.,หผ.กป.
กฟส.ปล. = 355 เครื่อง รายงานผลทุกไตรมาส	เครื่อง	88	88	267	267	-	-	-	-	ผกป.ปล.	ชผ.กป.

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2567

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า	- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskil) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)	- ร้อยละ 100
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์			
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskil) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้	- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลัก
		• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	และกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)
		- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลัก
		• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้สร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	และกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (กิจกรรมพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล รายไตรมาส								ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			เป้า Q1	ผล Q1	เป้า Q2	ผล Q2	เป้า Q3	ผล Q3	เป้า Q4	ผล Q4		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	1		-		-		-		คณะทำงาน จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ด้าน L&G กฟผ.2	ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟจ.ตง.	ครั้ง	1	1	-	0	-	0	-	0		เลขาคณะทำงานฯ
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. หรือ คณะทำงานฯ กฟต.2 เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	1		-		-		-		คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระบุประเด็นหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	เรื่อง	-		อย่างน้อย 1		-		-		คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟจ.ตง.	เรื่อง	-	0	อย่างน้อย 1	1	-	0	-	0		เลขาคณะทำงานฯ
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระบุประเด็นหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	องค์ความรู้			อย่างน้อย 1		-		-		คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟจ.ตง.	องค์ความรู้	-	0	อย่างน้อย 1	1	-	0	-	0		เลขาคณะทำงานฯ
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		คณะทำงานการจัดการความรู้	คณะทำงานการจัดการความรู้ ของ

											กฟต.2	ทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟจ.ตง.	องค์ความรู้	-	0	อย่างน้อย 1	1	-	0	-	0		เลขาธิการทำงานฯ
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะระวัง หรือจุดสำคัญ / วิฤฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ช่องทาง	-		-		อย่างน้อย 1		-		คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟจ.ตง.	ช่องทาง	-	0	-	0	อย่างน้อย 1	1	-	0		เลขาธิการทำงานฯ
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	เรื่อง	-		-		อย่างน้อย 1		-		คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟจ.ตง.	เรื่อง	-	0	-	0	อย่างน้อย 1	1.00	-	-		เลขาธิการทำงานฯ
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะระวังหรือ จุดสำคัญ/วิฤฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-SI ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	เรื่อง	-		-		อย่างน้อย 1		-		คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟจ.ตง.	เรื่อง	-	0	-	0	อย่างน้อย 1	1.00	-	-		เลขาธิการทำงานฯ
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ร้อยละ	-		-		-		100		คณะกรรมการจัดการความรู้ กฟต.2	คณะกรรมการจัดการความรู้ ของทุกกอง กฟส.ล กฟฟ.ชั้น 2-3
	กฟจ.ตง.	ร้อยละ	-	0	-	0	-	0	100	100		เลขาธิการทำงานฯ
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาลิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟพ. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กิจกรรม	อย่างน้อย 1		-		-		-		คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ด้าน L&G	ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 2.1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟพ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟพ., Facebook, Line Official Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ช่องทาง	-		อย่างน้อย 3		-		-		คณะทำงานวิจัย พัฒนาลิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟต.2	คณะทำงานวิจัย พัฒนาลิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ ทุกกอง, กฟส.ล และ กฟฟ.ชั้น 2-3

	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ร้อยละ	-		-		-		100		คณะกรรมการวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟผ.2	คณะกรรมการวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ ทุกกอง, กฟผ. และ กฟฟ. ชั้น 2-3
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผลนวัตกรรม TRL3 อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ชิ้น	-		-		อย่างน้อย 1		-		คณะกรรมการวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม กฟผ.2	คณะกรรมการวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ ทุกกอง, กฟผ. และ กฟฟ. ชั้น 2-3