

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.83
31,723 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 4.83
ร้อยละ 96
2,488 ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)	(2)			รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		ลงทุน	ทำการ			
แผนงานข้อที่ 1 แผนการพัฒนาศูนย์การให้บริการ ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2562 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2563 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง	-		1 ครั้ง		-		-		1 ครั้ง	-	-	-		ผวธ.ภ.4 กมล.
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2563 (17 บัญชี)														ทุก กฟฟ. กมล.(ผบธ.)
หนังสือ กธส.(กลุ่ม2) 513/2563 อนุมัติ ลว. 2 เม.ย. 2563	กฟต.2 = 346 ลบ.														
	กฟจ.ครึ่ง	20%	20%	50%	50%	80%	80%	100%		100%					ผบด.(ปรับปรุง)
	กฟส.กต.	20%	20%	50%	50%	80%	80%	100%		100%					ผบด.(ปรับปรุง)
	กฟส.ยช.	20%	20%	50%	50%	80%	80%	100%		100%					ผบด.(ปรับปรุง)
	กฟส.ปล.	20%	20%	50%	50%	80%	80%	100%		100%					ผบด.(ปรับปรุง)
	2.1 ประชุมติดตามสถานะการให้บริการธุรกิจเสริมประจำไตรมาส														ทุก กฟฟ.
	กฟจ.ครึ่ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง							ผบป.,ผบด.
	กฟส.กต.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง							ผบง.,ผบด.
	กฟส.ยช.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง							ผบง.,ผบด.
	กฟส.ปล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง							ผบง.,ผบด.
	2.2 ดำเนินการ/ให้บริการธุรกิจเสริม	(ตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์)													กมล.(ผบธ.)
	-งานขยายเขตจนผู้ใช้ไฟ CO2.2														
	- งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Service Package														
	2.3 จัดตั้งทีมงานบำรุงรักษา Service Package			1 กฟฟ.		1 กฟฟ.									กมล.(ผวฟ.)
	เพิ่มเติม ได้แก่ กฟอ.ท่าศาลา. กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.อื่นๆ														กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	2.4 จัดส่งคู่มือปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่องความร้อน level 1 ที่ วสท. (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีกล้องส่องความร้อน)			1 ครั้ง											กมล.(ผบธ.)
	2.5 สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง						ผบด.	กณญ.(ผบด.ผบส.)
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับค่าที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม														กณญ.(ผบส.)
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2														ทุก กฟฟ.
หนังสือ กธส.(กลุ่ม2) 513/2563 อนุมัติ ลว. 2 เม.ย. 2563	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตราค่าไรร้อยละ 30														
	ปี 2563 ระดับ 5 = อัตราค่าไรร้อยละ 28														
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ต.ค. 2562														
	กฟต. 2 = 28.16%														
	กฟจ.ครึ่ง	28%	28.7%	28%	32.4%	28%	30.08%	28%		28%					ผกส.(ปรับปรุง)
	กฟส.กต.	28%	92.71%	28%	28.02%	28%	24.64%	28%		28%					ผกป(ปรับปรุง)
	กฟส.ยช.	28%	-1.54%	28%	3.29%	28%	24.74%	28%		28%					ผกป(ปรับปรุง)
	กฟส.ปล.	28%	80.90%	28%	57.21%	28%	-14.55%	28%		28%					ผกป(ปรับปรุง)
	4.ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ														กณญ.(ผบด.)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา														ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย ปี 2562 ระดับ 5 = ร้อยละ 90														
	ปี 2563 ระดับ 5 =														
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2562														
	กฟต. 2 = 90.76%														
	กฟจ.ครึ่ง	90%	100%	90%	90%	90%	90%	90%		90%					ผบป, ผบด.
	กฟส.กต.	90%	100%	90%	90%	90%	90%	90%		90%					ผบด., ผกป.
	กฟส.ยช.	90%	100%	90%	100%	90%	100%	90%		90%					ผบด., ผกป.
	กฟส.ปล.	90%	100%	90%	100%	90%	90%	90%		90%					ผบด., ผกป.
หมายเหตุ	5.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร														กมล.(ผธท.)
	* ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากการประมาณการรายได้ของ ผธท.กมล.ค.2														ทุก กฟฟ.
(ฉบับแก้ไข 2563) (ฉบับแก้ไข) (ฉบับแก้ไข)															กณญ.(ผบด.ผบง.)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.83

31,723 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 4.83

ร้อยละ 96

2,488 ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	กฟจ.ดรง	20%	20%	50%	50%	80%	80%	100%		100%					ผบ.บ.
	กฟส.กต.	20%	20%	50%	50%	80%	80%	100%		100%					ผกป.
	กฟส.ยช.	20%	20%	50%	50%	80%	80%	100%		100%					ผกป.
	กฟส.ปล.	20%	20%	50%	50%	80%	80%	100%		100%					ผกป.
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2564 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2563 (กฟฟ.ต้นสังกัดตรวจนับให้ กฟย.)														กฟฟ.1-3(ผบ.บ.)
	กฟจ.ดรง	-	0	-	0	-	0	100%		100%					ผบ.บ.
	กฟส.กต.	-	0	-	0	-	0	100%		100%					ผกป.
	กฟส.ยช.	-	0	-	0	-	0	100%		100%					ผกป.
	กฟส.ปล.	-	0	-	0	-	0	100%		100%					ผกป.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อแปลงสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ของปี 2563 ภายในไตรมาสที่ 1 /2563 (รายเก่า)														กฟฟ.1-3(ผบ.บ.) กฟส.(ผกป.)
	กฟจ.ดรง	100%	100%	-	0	-	0	-		100%					ผบ.บ.
	กฟส.กต.	100%	100%	-	0	-	0	-		100%					ผกป.
	กฟส.ยช.	100%	100%	-	0	-	0	-		100%					ผกป.
	กฟส.ปล.	100%	100%	-	0	-	0	-		100%					ผกป.
	02.1 ตั้งหนี้	ภายใน 15 ม.ค.													
	02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กฟฟ.	ภายใน 31 ม.ค.													กบส.(ผรท.)
	02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบท.กฟฟ.	ภายใน 31 ม.ค.													กบส.(ผรท.)
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย (กฟฟ.)	25%		50%		75%		100%		100%		0.50	0.50		กบส.(ผรท.)
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง	(4)		(9)		(13)		(17)							
	เป้าหมาย ศูนย์ กฟฟ.ดูรวมงานและสังกัด ภายในปี (17 กฟฟ.ดูรวมงาน)														
	*** งานทำการ กฟฟ. ปรับปรุงสายสื่อสาร														
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ														กชช.(ผบ.บ.) ทุก กฟฟ.
	ให้ได้ 100% (ลูกหนี้จริง ณ วันที่ 31 ธ.ค.2562 = 0)														
	กฟจ.ดรง	20%	99%	40%	99%	70%	100%	100%		100%	-	-	-		ผบ.บ.
	กฟส.กต.	20%	100%	40%	100%	70%	100%	100%		100%	-	-	-		ผบ.ง.
	กฟส.ยช.	20%	40%	40%	100%	70%	100%	100%		100%	-	-	-		ผบ.ง.
	กฟส.ปล.	20%	100%	40%	100%	70%	100%	100%		100%	-	-	-		ผบ.ง.
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2563 ให้ได้ 100%														
	7.1 ลูกหนี้ค่าเข้าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่														กชช.(ผบ.บ.) ทุก กฟฟ.
	ในภาพ ปี 2563 เกิดขึ้นใหม่ 1,111,627-31 ธ.ค. 63														
	(** ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากได้รับแจ้งหนี้)														
	(** ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)														
	กฟจ.ดรง	100%	43%	100%	97%	100%	98%	100%		100%					ผบ.ป.,นคก.
	กฟส.กต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%					ผบ.ง.
	กฟส.ยช.	100%	99%	100%	80%	100%	80%	100%		100%					ผบ.ง.
	กฟส.ปล.	100%	25%	100%	80%	100%	97%	100%		100%					ผบ.ง.
		(1พ.ย-31ธ.ค.62)		(1ม.ค-31ธ.ค.63)											
หมายเหตุ	7.2 ลูกหนี้ค่าเข้าพาดสายปีที่ 2 ในรอบปี 2563 (รายเก่า)														กชช.(ผบ.บ.) ทุก กฟฟ.
* ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากประมาณการรายได้ของ ผรท.กบส.ด.	*** เป้าหมาย กฟจ.ดรง = 11.012 ล้านบาท														ผบ.ป.,นคก.
	กฟจ.ดรง	70%	99%	80%	97%	90%	97%	100%		100%					ผบ.ป.,นคก.
	กฟส.กต.	70%	90%	80%	100%	90%	90%	100%		100%					ผบ.ง.
	กฟส.ยช.	70%	90%	80%	100%	90%	100%	100%		100%					ผบ.ง.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.83
31,723 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

รอลำเป้าหมาย
ร้อยละ 4.83
ร้อยละ 96
2,488 ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1) ลงทุน	(2) ทำการ	รวม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล							
	กฟส.ปล.	70%	25%	80%	100%	90%	100%	100%		100%					ผบง.	
แผนงานย่อยที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ของหน่วยงานภายในสายงาน	1 ครั้ง				-		-		1 ครั้ง	-	-	-		กปง.	
		(กปง.เรียกประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์ประเมิน ประมาณเดือน มี.ค.63 และ ผงป.กชช.ค.2 จะนำมากำหนดเป้าหมายให้หน่วยงาน)														
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร										-	-	-		กชช.(ผงป.) ทุก กฟฟ.	
	กฟจ.ตรัง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3ครั้ง	3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-		ผบป.	
	กฟส.กต.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-		ผบง.	
	กฟส.ยช.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-		ผบง.	
	กฟส.ปล.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3ครั้ง	3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-		ผบง.	
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ										-	-	-		กชช.(ผงป.)	
	กฟจ.ตรัง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3ครั้ง	3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-		ผบป.	
	กฟส.กต.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-		ผบง.	
	กฟส.ยช.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-		ผบง.	
	กฟส.ปล.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3ครั้ง	3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-		ผบง.	
	4. ควบคุม/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง											-	-		ทุก กฟฟ. กบญ(ผบส.) ทุก กฟฟ.	
	กฟจ.ตรัง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3ครั้ง	3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-		ผกส.,ผบป.,ผมด.	
	กฟส.กต.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-		ผกป.,ผมด	
	กฟส.ยช.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-		ผกป.,ผมด	
	กฟส.ปล.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3ครั้ง	3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-		ผกป.,ผมด	
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4 ให้เป็นไปตาม คำเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง	-	-	-	ผวธ.ก.4/กฟผ.1-3	ผวธ.ก.4	
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ค.2 ให้เป็น ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 1,426.243 ล้านบาท เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5															
	กฟค.2 ระดับ 2 = 1,426.243 ลบ. ระดับ 5= 1,372.435 ลบ.															
	กฟจ.ตรัง	93.826%	85.230%	93.826%	101.140%	93.826%	97.960%	93.826%		93.826%	-	-	-		ผบป.(ปรับปรุง)	
	กฟส.กต.	93.826%	108.85%	93.826%	108.220%	93.826%	93.147%	93.826%		93.826%	-	-	-		ผบง.(ปรับปรุง)	
	กฟส.ยช.	93.826%	60.670%	93.826%	83.750%	93.826%	92.050%	93.826%		93.826%	-	-	-		ผบง.(ปรับปรุง)	
	กฟส.ปล.	93.826%	98.149%	93.826%	99.540%	93.826%	97.670%	93.826%		93.826%	-	-	-		ผบง.(ปรับปรุง)	
หนังสือ กงป.(งท) 146/2563 อนุมัติ ลว. 13 มี.ค. 2563	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร															
หนังสือ กงป.(งท) 172/2563 อนุมัติ ลว. 16 มี.ค. 2563	ระดับ 5 ใช้จ่ายน้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.174 %															
	กรอบงบประมาณมีการปรับเปลี่ยนระหว่างปีจาก ส่วนกลาง															
	*** กำหนดค่าเกณฑ์ระดับ 5 ให้ กฟฟ.															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(มหานครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของลูกค้า

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

2.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

2.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

2.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

2.3 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ
Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด
กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.33

ร้อยละ 10

ระดับ 5

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.33

รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า คู่เทียบ	1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ ลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล														ผวธ.ภ4
	1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2562 แล้ววิเคราะห์มาตรฐานการให้ บริการ (SLA) จากระบบ PEA VOC system หรือระบบสารสนเทศอื่นๆ	1 ครั้ง								1 ครั้ง					ผลส.ผบธ.กบล.ด.2
	กฟผ.ดรง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					ผบค.ดง.
	กฟส.อ.กต.	1 ครั้ง	1ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					ผบค.กต.
	กฟส.อ.ยช.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					ผบค.ยช.
	กฟส.อ.ปล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1ครั้ง	1 ครั้ง	1ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					ผบค.ปล.
	1.2 กำหนดคู่เทียบ (หน่วยงานภายใน กฟผ. หรือหน่วยงานภายนอก)	1 ครั้ง								1 ครั้ง					ผลส.ผบธ.กบล.ด.2
	(ภายใน ปี.ค.)														
	- การบริการในสำนักงานเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง					ผบค.ดง.
	1.3 นำเสนอมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ ลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่ - การบริการในสำนักงานเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ			1 ครั้ง (ภายใน พ.ค.)	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0		1 ครั้ง					ผลส.ผบธ.กบล.ด.2
			0	1 ครั้ง	1 ครั้ง			0		1 ครั้ง					ผบค.ดง.
	1.4 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้ ผวธ.(ภ4) เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป			1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง	3 ครั้ง		0.030			ผลส.ผบธ.กบล.ด.2 กฟผ.ชั้น1-3
	2. การทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า														
	2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของ กฟผ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามดัชนีวัดที่ กฟผ. กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.030	0.030		คณะทำงาน Smart Customer Service ผลส.กบล.
	กฟผ.ดรง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					FM ดรง
	กฟส.อ.กต.	1 ครั้ง	1ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					FM กต.
	กฟส.อ.ยช.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					FM ยช.
	กฟส.อ.ปล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					FM ปล.
	2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวค. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562)			1 ครั้ง (กฟผ.)		1 ครั้ง (ผวธ.(ภ4))				2 ครั้ง		0.030	0.030		คณะทำงาน Smart Customer Service ผลส.กบล.
															กฟผ.ที่มี PEA Shop
	2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)											4.000	4.000		คณะทำงาน GECC ด.2
	01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ	100%	100%		100%		0			100%		0.030			ผบค.ดง., คณะทำงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	02 กฟช./ผวธ.(ภ4) ประเมินผล		0	100%	1 ครั้ง		0			100%		0.030		ผบค.-ดง., คณะทำงาน
	03 สปัน-ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง กฟด.2 : 10 แห่ง (กฟฉ.นครศรีฯ, กฟฉ.ตรัง, กฟฉ.กระบี่, กฟฉ.พังงา, กฟอ.ทุ่งสง, กฟอ.เกาะสมุย, กฟอ.ถลาง, กฟส.หัวไทร, กฟย.อ.ลานสกา, กฟย.อ.พรหมคีรี)		0		100%		0			100%		0.030		ผบค.-ดง., คณะทำงาน
	2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback	65%	57%	65%		65%		65%		65%		0.015	0.015	ผลส.-กบล. กฟฟ. 1-3
	- กำหนดเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ PEA Shop													ผลส.-กบล. กฟฟ. 1-3
	โดยเชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback													
	- กฟฉ.นครศรีธรรมราช, กฟฉ.สุราษฎร์ธานี,กฟฉ.ตรัง,กฟฉ.กระบี่													ผลส.-กบล.
	กฟฉ.พังงา, กฟฉ.ภูเก็ต, กฟอ.ทุ่งสง, กฟอ.เกาะสมุย., กฟอ.พุนพิน, กฟอ.ปากพนัง กฟอ.ถลาง, กฟอ.ตะกั่วป่า, กฟฟ.ปัตตานี, (ยกเว้น กฟฟ.กาญจนดิษฐ์, เวียงสระ, ท่าศาลา, ห้วยยอด ใช้การเรียกคิวรีเก่า)	65%	57%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%				FM ตรัง
	- PEA Shop นครศรีธรรมราช, PEA Shop สุราษฎร์ธานี, PEA Shop ตรัง													ผลส.-กบล.
	PEA Shop ภูเก็ต, PEA Shop ทุ่งสง, PEA Shop เกาะสมุย, PEA Shop ถลาง	65%	72%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%				FM ตรัง
														ที่มี PEA Shop
	2.5 ให้สุ่มสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน	100 ราย/กฟฟ.								100 ราย				ผลส.-กบล.
	ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback (สถานะ มกราคม - กันยายน)		0		0		100ราย			/กฟฟ.		0.015	0.015	FM ตรัง
	100 ราย/กฟฟ.													
	2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม PEA-QN04 (สถานะ สหสม มกราคม - กันยายน)													
	- กฟฟ. ชั้น 1 -3 จำนวน 300 ราย/กฟฟ./ปี	100 ราย		100 ราย		100 ราย				300 ราย				ผลส.- กบล. กฟฟ.ชั้น 1-2
	- กฟส. จำนวน 300 ราย/กฟฟ./ปี	100 ราย		100 ราย		100 ราย				300 ราย				กฟส.
	กฟส.อ.กต.	100 ราย	100ราย	100 ราย	100 ราย	100 ราย	100 ราย			300 ราย				FM กต.
	กฟส.อ.ยช.	100 ราย	100 ราย	100 ราย	100 ราย	100 ราย	100 ราย			300 ราย				FM ยช.
	กฟส.อ.ปล.	100 ราย	100 ราย	100 ราย	100 ราย	100 ราย	100ราย			300 ราย				FM ปล.
	- กฟย. จำนวน 100 ราย/กฟฟ./ปี	30 ราย	30 ราย	40 ราย		30 ราย				100 ราย				กฟย.
	กฟย.นยง.	30 ราย	30 ราย	40 ราย	40 ราย	30 ราย	30 ราย			100 ราย				กฟย.นยง.
	กฟย.สก.	30 ราย	30 ราย	40 ราย	40 ราย	30 ราย	30 ราย			100 ราย				กฟย.สก.
	กฟย.บ้านเกาะมุกด์	30 ราย	30 ราย	40 ราย	40 ราย	30 ราย	30 ราย			100 ราย				กฟย.บ้านเกาะมุกด์
	กฟย.ด.เกาะลิบง	30 ราย	30 ราย	40 ราย	40 ราย	30 ราย	30 ราย			100 ราย				ผบค.-กต.
	กฟย.หาดสำราญ	30 ราย	30 ราย	40 ราย	40 ราย	30 ราย	30 ราย			100 ราย				กฟย.หาดสำราญ
	กฟย.เกาะสุกร	30 ราย	30 ราย	40 ราย	40 ราย	30 ราย	30 ราย			100 ราย				กฟย.เกาะสุกร
	2.7 ประกาศผลให้รางวัลแก่พนักงานลูกจ้างที่ผ่านเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผลส.-กบล.
	โดยพิจารณาจากผลการประเมิน, พฤติกรรม, ข้อร้องเรียน และสัมผัสนถามลูกค้า													
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง													กฟส., กฟย.
	กฟฉ.ตรัง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				FM ตรัง
	กฟส.อ.กต.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				FM กต.
	กฟส.อ.ยช.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				FM ยช.
	กฟส.อ.ปล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1ครั้ง	1 ครั้ง	0	1 ครั้ง		4 ครั้ง				FM ปล.
	2.8 นำผลประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานบริการ ภายในไตรมาส 4 ของทุกปี							1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผลส.-กบล. กฟฟ. 1-3
														กฟส., กฟย.
			0		0		0	1 ครั้ง		1 ครั้ง				FM ตรัง
	กฟฉ.ตรัง		0		0			1 ครั้ง		1 ครั้ง				FM กต.
	กฟส.อ.กต.		0		0			1ครั้ง		1 ครั้ง				FM ยช.
	กฟส.อ.ยช.													
	กฟส.อ.ปล.		0		0		0	1 ครั้ง		1 ครั้ง				FM ปล.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.9 ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดหา ติดตั้ง Smile box กฟฟ.1-3 ให้ครบถ้วน					3 กฟฟ.				3 กฟฟ.				ผปค. กรท.
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone													
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟผ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	รอค่าเป้าหมายจาก กฟผ.										0.200	0.200	กฟฟ. ชั้น1-3
	กฟผ.ดรง		0		0		0							ผบป.ดง..ผบค.
	กฟส.อ.กต.		0		0		0							ผบง.กต.. ผบค.
	กฟส.อ.ยช.		0		0		0							ผบง.ยช.. ผบค.
	กฟส.อ.ปล.		0		0		0							ผบง.ปล.. ผบค.
	1.2 จำนวนครั้งของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	รอค่าเป้าหมายจาก กฟผ.												
	1.2.1 รายงานการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผสบ.กรท.
	1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อมรายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus													
	1.3.1 การชำระค่าไฟผ่าน APP			1 ครั้ง				1 ครั้ง		2 ครั้ง				ผสบ.กรท.
	1.3.2 การขอใช้ไฟฟ้า			1 ครั้ง				1 ครั้ง		2 ครั้ง				ผสบ.กรท.
	1.3.3 การต่อกลับมิเตอร์			1 ครั้ง				1 ครั้ง		2 ครั้ง				ผสจ.กรท.
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS)													
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.060	0.060	ผวธ.(ภ4)
	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX)													ผบธ.กบส.
	3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดยให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th	100%		100%		100%		100%		100%				ทุก กฟฟ.
	กฟผ.ดรง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผบป.ดง.
	กฟส.อ.กต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผบง.กต.
	กฟส.อ.ยช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผบง.ยช.
	กฟส.อ.ปล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผบง.ปล.
	3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่าย ผ่านระบบ DMSX.เทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายทั้งหมด	รอค่าเป้าหมาย จาก กฟผ.												ผดป. กบญ.
	3.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินการ ในกรณีไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผดป. กบญ.
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business World Bank	100%		100%		100%		100%		100%		0.200	0.200	ผบธ.กบส.
	01 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทินประเมินจากงาน 4 ประเภท ดังนี้	100%		100%		100%		100%		100%				กฟฟ. 1-3, กฟส.
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.แบบต้องปักเสาแชนไลน์ติดตั้งมิเตอร์													
	01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.แบบไม่ต้องปักเสาแชนไลน์ติดตั้งมิเตอร์													
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.													
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.													
	กฟผ.ดรง	100%	100%	100%	100 %	100%	100%	100%		100%				ผบค.ดง.
	กฟส.อ.กต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				ผบค.กต.
	กฟส.อ.ยช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				ผบค.ยช.
	กฟส.อ.ปล.	100%	100%	100%	100 %	100%	100%	100%		100%				ผบค.ปล.
	02 รวบรวมผลการดำเนินการของ กฟฟ. หน่วยงานสรปรายงาน เดือนละ 1 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		12 ครั้ง				ผบธ.กบส.
														กฟฟ. 1-3, กฟส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	กฟล.ดรง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผบค.ดง.	
	กฟส.อ.กค.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผบค.กค.	
	กฟส.อ.ยช.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผบค.ยช.	
	กฟส.อ.ปล.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผบค.ปล.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(หมวดครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

2. เกณฑ์ระดับองค์กร
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

5. เกณฑ์ระดับสายงาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.4 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.34

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.34

8. แผนงาน / โครงการ / งาน operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษา	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้													
ฐานลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนุนในการให้บริการลูกค้า	1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.060	0.060	ผลส-กบล.
	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผบค-ดง.
	1.2 รายงานผลการบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟผ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.300	0.300	ผลส-กบล.
	(ลูกค้าที่ได้รับบริการเสริมฯ ลูกค้ารายสำคัญ จำนวน 198 ราย													กฟผ-ชั้น 1-3
	ให้รายงานผลการให้บริการภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส) KAMครั้งที่ 12 ราย	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง		4 ครั้ง				หผ-ปบ-ดง.
	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High value/ลูกค้ารายสำคัญ													
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้า และขออนุมัติ	1 ครั้ง												
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย	100%		100%		100%		100%		100%		0.060	0.060	ผวธ.(ภ4)
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%		100%				ผลส-กบล.
	ผวก. กฟผ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				ผบค-ดง.
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				ผบค-ดง.
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า			1 ครั้ง				1 ครั้ง		2 ครั้ง				ผลส-กบล.
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข (สรุปผลจากการเยี่ยมเยียนลูกค้า)													
	04 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		0.300	0.300	หผ-ปบ-ดง.
	ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กสฟ.)													
	เป้าหมาย กฟผ.2 จำนวน 198 ราย													
	05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม	100%		100%		100%		100%		100%				ผลส-กบล.
	แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (BIC SAP/CRM Plus)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%				หผ-ปบ-ดง.
	1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่													
	01 สํารวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่	1 ครั้ง								1 ครั้ง				ผลส- กบล.
	ผวธ.(ภ4) กำหนด	(ภายใน ก.พ.)								(ภายใน ก.พ.)				
		1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		0			1 ครั้ง				ผบค-ดง.
		(ภายใน ก.พ.)								(ภายใน ก.พ.)				
	02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง								1 ครั้ง				ผลส- กบล.
		(ภายใน มี.ค.)								(ภายใน มี.ค.)				
		1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		0			1 ครั้ง				ผบค-ดง.
		(ภายใน มี.ค.)								(ภายใน มี.ค.)				
	03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ			100%		100%		100%		100%		6.000	6.000	ผลส- กบล.
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ		0		1 ครั้ง	ส.ค.-63	1 ครั้ง							ผบค-ดง.
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.													(ที่เข้าหลักเกณฑ์)
	04 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		3 ครั้ง				ผลส- กบล.
	ทุกไตรมาส													
	2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก					1 ครั้ง				1 ครั้ง		0.060	0.060	ผลส- กบล.
	PEA Call Center โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ		0		0	1 ครั้ง	1			1 ครั้ง				หผ-ปบ-ดง.
	พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)													
	3. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผลส-กบล.
	(ไตรมาสละ 200 ราย) ผ่าน QR Code และจัดส่งผลสำรวจฯ ให้	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				กฟผ. 1-3
	ผวธ.(ภ4) ทราบ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส													
	กฟผ-ดรง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผบค-ดง.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	4. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.060	0.060	ผลส-กบล.	
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1 ครั้ง								1 ครั้ง		0.600	0.600	ผลส-กบล.	
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุวัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ." 01 ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน 5 วัน 100%	100%		100%		100%		100%		100%				ผลส-กบล.	
	กฟผ.ตรัง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ดง.	
	กฟผ.อ.กต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.กต.	
	กฟผ.อ.ยช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ยช.	
	กฟผ.อ.ปฉ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ปฉ.	
	กฟผ.นยง.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.นยง.	
	กฟผ.สภ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.สภ.	
	กฟผ.บ้านเกาะมกต	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.บ้านเกาะมกต	
	กฟผ.ด.เกาะลิบง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.ด.เกาะลิบง	
	กฟผ.หาดสำราญ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.หาดสำราญ	
	กฟผ.เกาะสกร	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.เกาะสกร	
	02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	100%		100%		100%		100%		100%				ผลส-กบล.	
	กฟผ.ตรัง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ดง.	
	กฟผ.อ.กต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.กต.	
	กฟผ.อ.ยช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ยช.	
	กฟผ.อ.ปฉ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ปฉ.	
	กฟผ.นยง.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.นยง.	
	กฟผ.สภ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.สภ.	
	กฟผ.บ้านเกาะมกต	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.บ้านเกาะมกต	
	กฟผ.ด.เกาะลิบง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.ด.เกาะลิบง	
	กฟผ.หาดสำราญ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.หาดสำราญ	
	กฟผ.เกาะสกร	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.เกาะสกร	
03 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	70%		70%		70%		70%		70%				กฟฟ.ชั้น1-3		
กฟผ.ตรัง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟส.- กฟผ.		
กฟผ.อ.กต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ดง.		
กฟผ.อ.ยช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.กต.		
กฟผ.อ.ปฉ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ยช.		
กฟผ.นยง.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ปฉ.		
กฟผ.สภ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.นยง.		
กฟผ.บ้านเกาะมกต	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.สภ.		
กฟผ.ด.เกาะลิบง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.บ้านเกาะมกต		
กฟผ.หาดสำราญ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.ด.เกาะลิบง		
กฟผ.เกาะสกร	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.หาดสำราญ		
กฟผ.เกาะสกร	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.เกาะสกร		
04 การแนบเอกสารปิดข้อร้องเรียนพร้อมการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า	100%		100%		100%		100%		100%				กฟฟ.ชั้น1-3		
กฟผ.ตรัง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟส.- กฟผ.		
กฟผ.อ.กต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ดง.		
กฟผ.อ.ยช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.กต.		
กฟผ.อ.ปฉ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ยช.		
กฟผ.นยง.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ปฉ.		
กฟผ.สภ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.นยง.		
กฟผ.บ้านเกาะมกต	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.สภ.		
กฟผ.ด.เกาะลิบง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.บ้านเกาะมกต		
กฟผ.หาดสำราญ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.ด.เกาะลิบง		
กฟผ.เกาะสกร	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.หาดสำราญ		
กฟผ.เกาะสกร	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.เกาะสกร		
05 สำนวความพึงพอใจภายหลังจากแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย (แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)	100%		100%		100%		100%		100%				กฟฟ.ชั้น1-3		
กฟผ.ตรัง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟส.- กฟผ.		
กฟผ.อ.กต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ดง.		
กฟผ.อ.ยช.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.กต.		
กฟผ.อ.ปฉ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ยช.		
กฟผ.นยง.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผาต.ปฉ.		
กฟผ.สภ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.นยง.		
กฟผ.บ้านเกาะมกต	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.สภ.		
กฟผ.ด.เกาะลิบง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.บ้านเกาะมกต		
กฟผ.หาดสำราญ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.ด.เกาะลิบง		
กฟผ.เกาะสกร	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.หาดสำราญ		
กฟผ.เกาะสกร	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				กฟผ.เกาะสกร		
06 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผลส- กบล.		
เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)															
กฟต.2 4 ครั้ง															
3. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า หัวข้อย่อย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง			คณะฯ จัดการ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	ไฟตก และไฟกระพริบ													ข้อร้องเรียน ต.2 ผลส-กบส- ผลส-กบส-
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานใน ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนด หลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก)	1 ครั้ง								1 ครั้ง				
	ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า													
	ในปี 2563 มีการอบรม 2 หลักสูตร													
	1.จิตวิทยาการสื่อสารและการจัดการข้อร้องเรียน 2.เทคนิคการขายและการบริหารอย่างมืออาชีพ	1 ครั้ง 1 ครั้ง								1 ครั้ง 1 ครั้ง				ผลส-กบส- ผลส-กบส-
	2.อบรมเชิงปฏิบัติการผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้าของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. - พิจารณาผู้เข้าร่วมอบรม/ประสานงานการฝึกอบรมร่วมกับ ฝ่ายธ.(ก4)			1 ครั้ง 1 ครั้ง						1 ครั้ง 1 ครั้ง		0.600	0.600	ฝ่ายธ.(ก4) ผลส-กบส- ผลส-กบส-
	3.อบรมเชิงปฏิบัติ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ของ กฟฟ.ชั้น1-3, และ กฟส.			1 ครั้ง 1 ครั้ง						1 ครั้ง + หนึ่ง		0.600	0.600	ฝ่ายธ.(ก4) ผลส-กบส-
	4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟผ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น													คณะกรรมการ กฟฟ.ดีเด่น ต.2 กฟฟ.1-3, กฟส-
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟผ. ปี 2562 (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟผ. รอบคัดกรอง ปี 2562)			1 ครั้ง						1 ครั้ง				กฟย-
	กฟผ.ตรัง		0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0			1 ครั้ง				FM ตรัง
	กฟส.อ-กต.		0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0			1 ครั้ง				FM กต.
	กฟส.อ-ยช.		0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0			1 ครั้ง				FM ยช.
	กฟส.อ-ปล.		0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0			1 ครั้ง				FM ปล.
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม แจ้งผลฯ ให้ ฝ่ายธ.(ก4)			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.060	0.060	
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และ มอบรางวัลโดย รผก.(ก4)					1 ครั้ง				1 ครั้ง				
	04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นฯที่คะแนน ต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมี ประสิทธิภาพ							1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการ ศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่าน ระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งาน บริการลูกค้า (FM)													คณะกรรมการ กฟฟ.ดีเด่น ต.2 กฟฟ.1-3, กฟส-
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)			1 ครั้ง						1 ครั้ง				
	กฟผ.ตรัง		0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0			1 ครั้ง				FM ตรัง
	กฟส.อ-กต.		0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0			1 ครั้ง				FM กต.
	กฟส.อ-ยช.		0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0			1 ครั้ง				FM ยช.
	กฟส.อ-ปล.		0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0			1 ครั้ง				FM ปล.
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ฝ่ายธ.(ก4)			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.060	0.060	
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.(ก4)					1 ครั้ง				1 ครั้ง		0.060	0.060	
	6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น													คณะกรรมการ กฟฟ.ดีเด่น ต.2 PEA Shop ทุกแห่ง
	01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562 (เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)		0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0			1 ครั้ง				FM ตรัง
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม แจ้งผลฯ ให้ ฝ่ายธ.(ก4)			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.060	0.060	
	03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.(ก4)					1 ครั้ง				1 ครั้ง		0.060	0.060	ฝ่ายธ.(ก4)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	7. ประเมิน KAMR ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น														คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น ต.2
	01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของเกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)			1 ครั้ง						1 ครั้ง					กฟฟ.ชั้น 1-3
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ	0		1 ครั้ง	1		0			1 ครั้ง					หผ.ปบ.ดง.
	พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.060	0.060		
	03 ประกาศผลการคัดเลือก KAMR ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐานและมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)						1 ครั้ง			1 ครั้ง		0.060	0.060		ผวธ.(ภ4)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- ด้าน Customer
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- NM2 การผลักดันผลประกอบการและการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- 2.6 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- 2.7 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- 2.8 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ และการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายในการกำกับดูแล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

6,250 ล้านบาท

ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Strategic Initiatives หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง	1. ตรวจสอบการลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟฟ. และอ.เขต ให้เป็นปัจจุบัน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		6.000	6.000	ผศท.กมล.	
		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง					
	เป้าหมาย สรุปรายงาน ไตรมาสละครั้ง														
	กฟล.ตรัง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผบ.บ.ดง.	
	กฟส.อ.กต.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผกป.กต.	
	กฟส.อ.ยช.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผกป.ยช.	
	กฟส.อ.ปล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผกป.ปล.	
	2. การดำเนินการหารายได้จาก CO2.2 ให้ได้ตามเกณฑ์ที่ กฟล. กำหนด													ผศท.กมล.	
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง													กฟฟ.1-3	
	01 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการหารายได้ CO2.2 จากผลของปีที่ผ่านมา	1 ครั้ง		-		-		-		1 ครั้ง				กฟส.	
	กฟล.ตรัง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	0	-	1 ครั้ง	-		1 ครั้ง				ผบ.บ.ดง.	
	กฟส.อ.กต.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	0	-	1 ครั้ง	-		1 ครั้ง				ผบง.กต.	
	กฟส.อ.ยช.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	0	-	1 ครั้ง	-		1 ครั้ง				ผบง.ยช.	
	กฟส.อ.ปล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	0	-	1 ครั้ง	-		1 ครั้ง				ผบง.ปล.	
	02 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.060	0.060		
	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด											0.060	0.060		
	กฟล.ตรัง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผบ.บ.ดง..ผบค.	
	กฟส.อ.กต.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผบง.กต.. ผบค.	
	กฟส.อ.ยช.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผบง.ยช.. ผบค.	
	กฟส.อ.ปล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				ผบง.ปล.. ผบค.	
	03 รายงานผลลูกค้าเข้ากลุ่มบริการหลังการขาย เช่น LINE@ ประจำ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.060	0.060		
	การไฟฟ้า, Line KAM	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				FM.ตรัง..หม.ปบ.	
	04 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ Bic-SAP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง		0.060	0.060		
	หรือระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง	1	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		4 ครั้ง				หม.ปบ.ดง.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(มหบทครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟล.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟล.

จุดรวมงาน (รวมถึงกิด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟล.

จุดรวมงาน (รวมถึงกิด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟล.

3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลโมเดิร์น

ในฐานข้อมูล ระบบ GIS

3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน

และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลโมเดิร์นในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

2.91 ครั้ง/ราย/ปี

1.075 ครั้ง/ราย/ปี

69.84 นาที/ราย/ปี

14.860 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.18

ระดับ 4.39

7. เป้าหมาย

รศค่าเป้าหมาย

รศค่าเป้าหมาย

รศค่าเป้าหมาย

รศค่าเป้าหมาย

รศค่าเป้าหมาย

รศค่าเป้าหมาย

รศค่าเป้าหมาย

ระดับ 4.37

ร้อยละ 97

ร้อยละ 98

ร้อยละ 97

ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)													กปน.
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดับทั้งสถานีฯ	กฟด.1 = 34 สถานี	-		-		-		34		34	0.000	0.020	0.020	
	กฟด.2 = 38 สถานี	-		-		-		38		38	0	0.085	0.085	
	กฟด.3 = 32 สถานี							32		32		0.28	0.28	
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง													กปน.
	กฟด.1 = 34 สถานี	-		-		-		34		34	0.000	0.025	0.025	
	กฟด.2 = 38 สถานี	-		-		-		38		38				
	กฟด.3 = 32 สถานี							32		32		0.220	0.220	
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด													กปน.
	กฟด.1 = 100%	100%		100%		100%		100%		100%	0.000	0.012	0.012	
	กฟด.2 = 100%	100%		100%		100%		100%		100%				
	กฟด.3 = 100%	100%		100%		100%		100%		100%		0.306	0.306	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี													กปน.
	กฟด.1 = 10 วงจร	10		-		-		-		10	0.000	0.024	0.02	
	กฟด.2 = 10 วงจร	3		3		2		2		10				
	กฟด.3 = 10 วงจร	10						10		10		0.320	0.320	
	5.รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี													กปน. กฟฟ.1-3
	กฟด.1= 10 ฟีดเดอร์	-		-		-		10		10	0.000	0.000	0.000	
	กฟด.2 = 10 ฟีดเดอร์	3		3		2		2		10				
	กฟด.3 = 10 ฟีดเดอร์							10		10				
แผนงานย่อยที่ 1.2 โครงการลดการชนจ่ายจ่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง										0.000	0.000	0.000	
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZO (Inside Zero Outage Zone)	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด													กนช. กฟฟ.1-3
	กฟด.1 = 14 พื้นที่	14		-		-		-		14				
	กฟด.2 = 17 พื้นที่ (จุดรวมงาน)	17		-		-		-		17				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้ไฟฟ้ามาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า พื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายโลบเมนรวมโลบแยก สถานีไฟฟ้าโลบย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละตู้เคอร์รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่โลบเมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางโลบเมน 10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมโลบเมน และโลบย่อยหรือสายส่ง115 kV ทั้งโลบ	กฟจ.ดง. = 1 พื้นที่ (LRA1R-01)	1	1	-	0	1	1	-		4				ผปน-ดง.
	กฟส.กต.= 1 พื้นที่ (TRA10R-01)	1	1	-	0	1	1	-		4				ผกป-กต.
	กฟส.ยช.= 1 พื้นที่ (YTK6VB-01)	1	1	-	0	1	1	-		4				ผกป-ยช.
	กฟส.ปล.= 1 พื้นที่ (YTK4VB-01)	1	1	-	0	1	1	-		4				ผกป-ปล.
	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)	13		-		-		-		13				
	2. สถานีไฟฟ้า													
	กฟต.1 = 14 สถานี	14		14		14		14		14				
	กฟต.2 = 17 สถานี	17		17		17		17		17				
	กฟต3 = 13 สถานี	13		13		13		13		13				
	3. สายส่ง													
กฟต1 = 159 วงจร-กม.	159		159		159		159		159					
กฟต2 = 809 วงจร-กม.	809		809		809		809		809					
กฟต3 = 93.069 วงจร-กม.	93.07		93.07		93.07		93.07		93.07					
4. ระบบจำหน่าย														
กฟต1 = 19 วงจร รวม 175.99 วงจร-กม.	175.99		175.99		175.99		175.99		175.99					
กฟต2 = 17 วงจร รวม 161.13 วงจร-กม.	161.13		161.13		161.13		161.13		161.13					
กฟจ.ดง. = 1 วงจร (LRA1R-01)	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00					ผปน-ดง.
กฟส.กต. = 1 วงจร (TRA10VB-01)	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00					ผกป-กต.
กฟส.ยช. = 1 วงจร (YTK6VB-01)	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00					ผกป-ยช.
กฟส.ปล. = 1 วงจร (YTK4VB-01)	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00					ผกป-ปล.
กฟต3 = 13 วงจร รวม 130 วงจร-กม.	130		130		130		130		130					
5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน														
กฟต1 = 108 ชุด	108		108		108		108		108					
กฟต2 = 85 ชุด	-		85		-		85		85					
กฟต3 = 52 ชุด	52		52		52		52		52					
6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		1					กนษ.
แผนแม่บท.13 แผนงานที่ฝ่ายผลิตฯดูแล อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า om1.4	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ในสั่งงาน (ZPM4))	10		24										0
	กฟต.134..... สถานี											6.367	6.37	กนษ.
	กฟต.235..... สถานี	21		11		3		-		35				
	กฟต.332..... สถานี													
แผนแม่บท.16 แผนงานที่ฝ่ายจัดการระบบไฟฟ้า om1.4	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)													0
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)													
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ในสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)													กนษ. กฟฟ.1-3
	กฟต.1713.3..... วงจร-กม./ไตรมาส	713.3		713.3		713.3		713.3				3.402	3.4	
	กฟต.2809..... วงจร-กม./ไตรมาส	809		809		809		809		809		0.586		
	กฟจ.ดง. = 51.37 วงจร-กม./ไตรมาส	51.37	51.37	51.37	51.37	51.37	51.37	51.37	51.37	51.37				ผปน-ดง.
	กฟส.ยช. = 15.76 วงจร-กม./ไตรมาส	15.76	15.76	15.76	15.76	15.76	15.76	15.76	15.76	15.76				ผกป-ยช.
	กฟส.ปล. = 3.72 วงจร-กม./ไตรมาส	3.72	3.72	3.72	3.72	3.72	3.72	3.72	3.72	3.72				ผกป-ปล.
	กฟต.3558..... วงจร-กม./ไตรมาส	558		558		558		558				0.03	0.03	
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงส่ง (วงจร -กม.) (ในสั่งงาน(ZPM4)) เป้าหมาย 100% /ไตรมาส													กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...19,581.6..... วงจร-กม./ปี	19,581.6		19,581.6		19,581.6		19,581.6						
	กฟต.2 ...20,000..... วงจร-กม./ปี	20,000		20,000		20,000		20,000		20,000		0.586		
	กฟจ.ดง. = 5,686.40 วงจร-กม./ปี	1421.6	1421.6	1421.6	1421.6	1421.6	1421.6	1421.6	1421.6	5,686.4				ผปน-ดง.
	กฟส.กต. = 1,809.9 วงจร-กม./ปี	452.47	452.47	452.47	452.47	452.47	452.47	452.47	452.47	1,809.9				ผกป-กต.
	กฟส.ยช. = 1,925.0 วงจร-กม./ปี	481.26	481.26	481.26	481.26	481.26	481.26	481.26	481.26	1,925.0				ผกป-ยช.
	กฟส.ปล. = 1,712.50 วงจร-กม./ปี	428.12	428.12	428.12	428.12	428.12	428.12	428.12	428.12	1,712.5				ผกป-ปล.
	กฟต.3 ...17,563..... วงจร-กม./ปี	17,563		17,563		17,563		17,563				6	6	
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.) เป้าหมาย ZPM4= 100% /ไตรมาส													กฟฟ.1-3
	กฟต.130,744.6..... วงจร-กม./ปี	30,744.6		30,744.6		30,744.6		30,744.6						
	กฟต.2 ...10,000..... วงจร-กม./ปี	10,000		10,000		10,000		10,000		10,000				
	กฟจ.ดง. = 2,595.47 วงจร-กม./ปี	648.8675	648.8675	648.8675	648.8675	648.8675	648.8675	648.8675	648.8675	1,946.60				ผปน-ดง.
	กฟส.กต. = 785.34 วงจร-กม./ปี	196.335	196.335	196.335	196.335	196.335	196.335	196.335	196.335	785.34				ผกป-กต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	กฟส.ยช. = 971.11 วงจร-กม. /ปี	242.7775	242.7775	242.7775	242.7775	242.7775	242.7775	242.7775	242.7775	971.11				ผกป.ยช.	
	กฟส.ปล. = 721.34 วงจร-กม. /ปี	180.335	180.335	180.335	180.335	180.335	180.335	180.335	180.335	721.34				ผกป.ปล.	
	กฟด.310,000..... วงจร- กม./ปี	10,000		10,000		10,000		10,000				0.31	0.31		
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ในสิ่งงาน (ZPM4))													กรส.	
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง													กฟฟ.1-3	
	กฟด.1 ...2,247.1.....กม./ครั้ง	2,247.1		2,247.1		2,247.1		2,247.1		2,247.2					
	กฟด.22,309.9..... กม./ครั้ง			2,309.9				2,309.9		2,309.9		0.163			
	กฟด.3 .2,094.....กม./ครั้ง	1,047		1,047		1,047		1,047		2,094		0.137	0.14		
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ													กนช.	
	กฟด.1 ...3.52..กม./ครั้ง								3.52					กฟฟ.1-3	
	กฟด.2 229.69 กม./ครั้ง	-		229.69		-		229.69		229.69					
	กฟด.338.161.....กม./ครั้ง	38.161		38.161		38.161		38.161		38.161		0.025	0.03		
	02 แก๊วและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าโดยการปิดในสิ่งจากโปรแกรม APSA และรายงานผลเป็นรายไตรมาส														
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)														
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV													กนช.	
	กฟด.190%	90%		90%		90%		90%		90%		110.63	111	กฟฟ.1-3	
	กฟด.290%	90%		90%		90%		90%		90%		17.327			
	กฟจ.ดง.....90%	90%	100%	90%	100%	90%	90%	90%		90%				ผปน.ดง.	
	กฟส.ยช.90%	90%	100%	90%	100%	90%	90%	90%		90%				ผกป.ยช.	
	กฟส.ปล.90%	90%	100%	90%	100%	90%	90%	90%		90%				ผกป.ปล.	
	กฟด.390%	90%		90%		90%		90%		90%					
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงส่ง													กฟฟ.1-3	
	กฟด.180%	80%		80%		80%		80%		80%					
	กฟด.280%	80%		80%		80%		80%		80%		17.327			
	กฟจ.ดง.80%	80%	100%	80%	100%	80%	80%	80%		80%				ผปน.ดง.	
	กฟส.กค.....80%	80%	100%	80%	100%	80%	80%	80%		80%				ผกป.กค.	
	กฟส.ยช.80%	80%	100%	80%	100%	80%	80%	80%		80%				ผกป.ยช.	
	กฟส.ปล.....80%	80%	100%	80%	100%	80%	80%	80%		80%				ผกป.ปล.	
	กฟด.380%	80%		80%		80%		80%		80%					
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													กฟฟ.1-3	
	กฟด.180%	80%		80%		80%		80%		80%					
	กฟด.280%	80%		80%		80%		80%		80%		17.327			
	กฟจ.ดง.80%	80%	100%	80%	100%	80%	80%	80%		80%				ผปน.ดง.	
	กฟส.กค.....80%	80%	100%	80%	100%	80%	80%	80%		80%				ผกป.กค.	
	กฟส.ยช.80%	80%	100%	80%	100%	80%	80%	80%		80%				ผกป.ยช.	
	กฟส.ปล.....80%	80%	100%	80%	100%	80%	80%	80%		80%				ผกป.ปล.	
	กฟด.380%	80%		80%		80%		80%		80%					
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง													กรส.	
	กฟด.180%	80%		80%		80%		80%		80%				กฟฟ.1-3	
	กฟด.280%	80%		80%		80%		80%		80%		0.535			
	กฟด.380%	80%		80%		80%		80%		80%		0.255	0.26		
	02.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ														
	กฟด.180%	80%		80%		80%		80%		80%				กนช.	
	กฟด.280%	80%		80%		80%		80%		80%				กฟฟ.1-3	
	กฟด.380%	80%		80%		80%		80%		80%					
	03 การบริหารจัดการต้นไม้														
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย														
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน														
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสิ่งงาน (ZPM4))													กนช.	
	กฟด.1 ..461.1..... วงจร- กม./ครั้ง			461.1				461.1				70.000	####	กฟฟ.1-3	
	กฟด.2809..... วงจร- กม./ครั้ง			809				809		809		116.64			
	กฟจ.ดง. = 74.55 วงจร-กม. /ครั้ง		0	74.55	74.55		0	74.55		74.55				ผปน.ดง.	
	กฟส.ยช. = 15.76 วงจร-กม. /ครั้ง		15.76	15.76	15.76		0	15.76		15.76				ผกป.ยช.	
	กฟส.ปล. = 3.72 วงจร-กม. /ครั้ง		0	3.72	3.72		0	3.72		3.72				ผกป.ปล.	
	กฟด.3 ...405..... วงจร- กม./ครั้ง			405				405				1.1	1.1		
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงส่ง (ในสิ่งงาน (ZPM4))													กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	กฟด.1 ...16,367.1..... วงจร-กม./ครึ่ง			16367.1				16367.1							
	กฟด.220,000..... วงจร-กม./ครึ่ง			20,000				20,000		20,000					
	กฟจ.ดง. = 2,962 วงจร-กม. /ครึ่ง		0	1481.015	1481.015		1481.015	1481.015		2,962					ผบป.ดง.
	กฟส.กต. = 782 วงจร-กม./ครึ่ง		379.45	390.87	390.87		390.87	390.87		782					ผกป.กต.
	กฟส.ยช. = 924 วงจร-กม./ครึ่ง		235.19	461.82	461.82		461.82	461.82		924					ผกป.ยช.
	กฟส.ปล. = 780 วงจร-กม./ครึ่ง		0	390.1	390.1		390.1	390.1		1,560					ผกป.ปล.
	กฟด.310,000..... วงจร-กม./ครึ่ง	10,000				10,000						56.3	56.3		
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ในสังกัดงาน ZPM4))														กฟฟ.1-3
	กฟด.110,638.6..... วงจร-กม./ปี			10638.6				10638.6							
	กฟด.25,000..... วงจร-กม./ปี			2,500				2,500		5,000					
	กฟจ.ดง. = 673.18 วงจร-กม./ปี		0	336.59	336.59		336.59	336.59		1,009.77					ผบป.ดง.
	กฟส.กต. = 352.66 วงจร-กม./ปี		37.90	176.33	176.33		176.33	176.33		528.99					ผกป.กต.
	กฟส.ยช. = 304.90 วงจร-กม./ปี		0	152.46	152.46		152.46	152.46		457.38					ผกป.ยช.
	กฟส.ปล. = 333.15 วงจร-กม./ปี		0	166.56	166.56		166.56	166.56		666.24					ผกป.ปล.
	กฟด.33,000..... วงจร-กม./ปี			3,000								2.6	2.6		
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%														กรส.
	กฟด.1 2,247.1.....กม./ครึ่ง			2247.1				2247.1							กฟฟ.1-3
	กฟด.22,309.9.....กม./ครึ่ง			2,309.9				2,309.9		2,309.9					
	กฟด.32,094.....กม./ครึ่ง	1,047		1,047		1,047		1,047		2,094		0.274	0.27		
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer														
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในสังกัดงาน ZPM4))														กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง														
	กฟด.1 ...34..... สถานี	34				34				34		0.870	0.870		
	กฟด.2 ...35..... สถานี					20		15		35		0.092			
	กฟด.3 ...32..... สถานี	32								32		0.02	0.02		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสังกัดงาน ZPM4))														กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟด.1 .713.3..... วงจร-กม./ครึ่ง	713.3				503.8									
	กฟด.2 .809..... วงจร-กม./ครึ่ง			300		300		209		809		0.092			
	กฟด.3 ..558..... วงจร-กม./ครึ่ง	558								558		0.03	0.03		
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ในสังกัดงาน ZPM4))														กบษ.
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง														กฟฟ.1-3
	กฟด.1 ..205..... ฟีดเดอร์	146		59		-		-		205					
	กฟด.2 ...103..... ฟีดเดอร์			25		50		28		103		0.092			
	กฟจ.ดง. = 11 ฟีดเดอร์	11	16	-	-	11	11	-		11					ผบป.ดง.
	กฟส.กต. = 2 ฟีดเดอร์	2	4	-	-	2	3	-		2					ผบป.ดง.
	กฟส.ยช. = 1 ฟีดเดอร์	1	4	-	-	1	4	-		1					ผบป.ดง.
	กฟส.ปล. = 0 ฟีดเดอร์	0	2	-	-	0	2	-		2					ผบป.ดง.
	กฟด.3 ...58..... ฟีดเดอร์	15		15		15		13		58		0.04	0.04		
	05 แก๊วเซอร์วอน 100% ตามผลการส่องกล้อง														
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสังกัดงาน ZPM2))														กบษ.
	กฟด.1 ...100% จากในสังกัดงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		1.079	1.08		กฟด.1
	กฟด.2 ... 100% จากในสังกัดงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		0.282			กฟด.2
	กฟด.3100% จากในสังกัดงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		1	1		กฟด.3
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสังกัดงาน ZPM2))														กบษ.
	กฟด.1 ...100% จากในสังกัดงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟด.2 ... 100% จากในสังกัดงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		0.282			
	กฟด.3100% จากในสังกัดงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		0.3	0.3		
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ในสังกัดงาน ZPM2))														กฟฟ.1-3
	กฟด.1 ...100% จากในสังกัดงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟด.2 ... 100% จากในสังกัดงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		0.282			
	กฟจ.ดง. ... 100% จากในสังกัดงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%					ผบป.ดง.
	กฟด.3100% จากในสังกัดงาน ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		0.3	0.3		
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทกไตรมาส														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล							
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ในสัญญา ZPM2))															กษษ-กฟฟ.1-3
	กฟด.1 ...100% จากในสัญญา ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		0.042	###			
	กฟด.2 ... 100% จากในสัญญา ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		10.998				
	กฟจ.ดง. ... 100% จากในสัญญา ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						ผปน-ดง.
	กฟด.3100% จากในสัญญา ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		6	6			
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง															
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์															
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน															
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา															
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง															
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ในสัญญา ZPM2))															กฟฟ.1-3
	กฟด.1 ...100% จากในสัญญา ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%		11.685	11.7			
	กฟด.2 ... 100% จากในสัญญา ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%						
	กฟจ.ดง.... 100% จากในสัญญา ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						ผปน-ดง.
	กฟส.กค..... 100% จากในสัญญา ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						ผกป-กค.
	กฟส.ยช..... 100% จากในสัญญา ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						ผกป-ยช.
	กฟส.ปล.... 100% จากในสัญญา ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						ผกป-ปล.
	กฟด.3100% จากในสัญญา ZPM2	100%		100%		100%		100%		100%						
	07 จัดน้ำล้างรถด้วยและอุปกรณ์แรงสูง															กษษ-
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในสัญญา ZPM2))															
	กฟด.129..... สถานี 100% จากในสัญญา ZPM2			29				29				1.288	1.29			
	กฟด.235..... สถานี 100% จากในสัญญา ZPM2	17		18		17		18		35		1.094				
	กฟด.331..... สถานี 100% จากในสัญญา ZPM2	31				31						0.69	0.69			
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสัญญา ZPM2))															กษษ-
	กฟด.196.5..... วงจร-กม. 100% จากในสัญญา ZPM2			96.5				96.5								
	กฟด.2120..... วงจร-กม. 100% จากในสัญญา ZPM2	60		60		60		60		120		1.094				
	กฟด.3109..... วงจร-กม. 100% จากในสัญญา ZPM2					109		109				0.84	0.84			
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ในสัญญา ZPM2))															กษษ-กฟฟ.1-3
	กฟด.1300..... วงจร-กม. 100% จากในสัญญา ZPM2			300				300								
	กฟด.2600..... วงจร-กม. 100% จากในสัญญา ZPM2	300		300		300		300		600		1.094				
	กฟจ.ดง. 40 วงจร-กม. 100% จากในสัญญา ZPM2		0	40	40		40	40		40						ผปน-ดง.
	กฟด.3230..... วงจร-กม. 100% จากในสัญญา ZPM2			230				230				0.77	0.77			
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด															
	เป็นแผน 100% ของแผนงานทุกไตรมาส															
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดของ															กษษ-
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด															
	กฟด.152.....กฟฟ.			100%						100%		0.848	0.85			
	กฟด.217.....กฟฟ.			100%				100%		100%		0.217				
	กฟจ.ดง. = 4 กฟฟ.	0		100%	100%		0			100%						ผปน-ดง.
	กฟด.368.....กฟฟ.			100%						100%		1	1			
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง															กษษ- กฟฟ.
	กฟจ.ดง. = 4 กฟฟ.	0			0		0									ผปน-ดง-กฟฟ.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดของ															
	กฟจ.ดง. = 4 กฟฟ.	0		0		0		0								ผปน-ดง.
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดและห้องเวร															กษษ-
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)															กคค.- กฟฟ.
	กฟจ.ดง. = 4 กฟฟ.	0		0		0		0								ผปน-ดง.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแก้ไข)															กคค.-กฟฟ.
	กฟจ.ดง. = 4 กฟฟ.	0		0		0		0								ผปน-ดง.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้															
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้าประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข															กษล.
	กฟด.16..... สถานี (ปบ.กษ.ชอ.2,ชยช.1,ปทอ.พชร.2)	2		2		2				6. สถานี		0.125	0.13			กษล.
	กฟด.28..... สถานี (KFA,KMA,KMB,TSA,TYI,WSA,TLG,TLH)	3		3		2				8 สถานี		0.16				
	กฟด.36..... สถานี	2		2		2				6. สถานี		0.064	0.06			
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)															กษล.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟต.1100%..... สถานี	100%		100%		100%		100%		100%				
	กฟต.2100%..... สถานี	100%		100%		100%		100%		100%				
	กฟต.3 ...100%..... สถานี	100%		100%		100%		100%		100%				
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))													กบล. กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = ...12,380.....เครื่อง													
	กฟต.2 = ...21,427.....เครื่อง													
	กฟต.3 = ...10,521.....เครื่อง													
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด													
	กฟต.1 = ...3,714..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	1114		1300		1300		-		3714		0.812	0.81	
	กฟต.2 = ...6,428..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	1,282		1,929		1,930		1,287		6,428				
	กฟจ.ดง. = 698 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	139	139	210	210	210	210	139		698				ผบป.ดง.
	กฟส.กต. = 360 เครื่อง (100%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	119	119	110	110	131	131			360				ผกป.กต.
	กฟส.บข = 281 เครื่อง (100%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	94	94	94	94	93	93			281				ผกป.บข.
	กฟส.ปล. = 381 เครื่อง (100%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	76	76	115	115	145	145			336				ผกป.ปล.
	กฟต.3 = ...3,156..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	631		1262		947		316		3,156	-	0.76	0.76	
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))													กบล. กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = ...9,046..... เครื่อง													
	กฟต.2 = ...12,764..... เครื่อง													
	กฟต.3 = ...7,123..... เครื่อง													
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด													
	กฟต.1 =2,717..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	817		949		951		-		2,717		0.760	0.760	
	กฟต.2 = ...3,828..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	758		1151		1151		768		3,828				
	กฟจ.ดง. = 325 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	65	65	97	97	97	97	66		325				ผบป.ดง.
	กฟส.กต. = 150 เครื่อง (100%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	71	71	57	57	22	22			150				ผกป.กต.
	กฟส.บข = 108 เครื่อง (100%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	36	36	36	36	36	36			108				ผกป.บข.
	กฟส.ปล. = 64 เครื่อง(100%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	13	13	19	19	20	20	12		64				ผกป.ปล.
	กฟต.3 = ...2,137..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	427		855		641		214		2,137	-	0.52	0.52	
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	03 บำรุงการใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ld cad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างมีประสิทธิภาพ													กบล.-กวว.
	กฟต.1 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100%			100%		100%				100%		0.05	0.05	
	กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100%			100%		100%		100%		100%				
	กฟจ.ดง. = 100%			100%	100%	100%	100%			100%				ผบค.ดง. (ปรับปรุง)
	กฟจ.ดง. = 100%			100%	100%	100%	100%			100%				ผบป.ดง. (ปรับปรุง)
	กฟต.3 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100%			100%		100%				100%		0.026	0.026	
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4):...ใบ)													กบษ.
	กฟต.1 =35..... เครื่อง			35						35		0.838	0.84	
	กฟต.2 =48..... เครื่อง	32		12		4				48				
	กฟต.3 =26..... เครื่อง	26								26		0.19	0.19	
	02 ระบบจำหน่าย													
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))													กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = ...12,380..... เครื่อง													
	กฟต.2 = ...21,427..... เครื่อง													
	กฟต.3 = ...10,521..... เครื่อง													
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด													
	กฟต.1 = ...3,714..... เครื่อง	1114		1300		1300		-		3714		8.095	8.1	
	กฟต.2 = ...6,428..... เครื่อง	1,282		1,929		1,930		1,287		6,428				
	กฟจ.ดง. = 698 เครื่อง (30%)	139	139	210	210	210	210	139		698				ผบป.ดง.
	กฟส.กต. = 321 เครื่อง (100%)		0	178	178	183	183			361				ผกป.กต.
	กฟส.บข = 281 เครื่อง (100%)		123	281	281		0			281				ผกป.บข.
	กฟส.ปล. = 381 เครื่อง (100%)		0	381	381		0			381				ผกป.ปล.
	กฟต.3 = ...3,156..... เครื่อง	631		1,262		947		316		3,156	-	1.9	1.9	
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))													กฟฟ.1-3
	กฟต.1 =9,046..... เครื่อง													
	กฟต.2 =12,762..... เครื่อง													
	กฟต.3 =7,123..... เครื่อง													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)				ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล							
RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 FRTU (ในสังกัดงาน (ZPM4))														กษช.	
	กฟต.1 = 431 ชุด			431						431		0.720	0.720			
	กฟต.2 = 900 ชุด	225		225		225		225		900						
	กฟต.3 = 720 ชุด	180		180		180		180		720						
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสังกัดงาน (ZPM4))														กษช.	
	กฟต.1 = 311 ชุด			311						311		0.579	0.579			
	กฟต.2 = 689 ชุด	175		175		175		164		689						
	กฟต.3 = 470 ชุด	130		100		120		120		470		5	5			
	03 Mar Master (ในสังกัดงาน (ZPM4))														กรส.	
	กฟต.1 = 34 ชุด			34				34				0.250	0.250			
	กฟต.2 = 73 ชุด	20		28		25				73						
	กฟต.3 = 50 ชุด	15		20		15				50	0.137		0.137			
	04 Mar Remote (ในสังกัดงาน (ZPM4))														กรส.	
	กฟต.1 = 822 ชุด			822								0.199	0.199			
	กฟต.2 = 754 ชุด	200		200		200		154		754						
	กฟต.3 = 507 ชุด	177		150		180				507	0.635		0.635			
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน														กษช.	
	กฟต.1 = 30 ชุด (Cellular)	10		10		10		-		30						
	กฟต.2 = 171 ชุด(sim เกาะสมุย 61+Recloser 110)	49		61		61				171						
	กฟต.3 = 19 ชุด	5		5		5		4		19		0.2	0.2			
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	1		1		1		1		4					กษช. กรส.	
แผนงานหลักที่ 20 โครงการประสานงานและติดตามการ ขอจัดสรร FRTUเพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteriaคือ 2.5 ชุด / วงจร	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU ทุกไตรมาส														กปบ.	
	กฟต.1 = 300 ชุด	1		1		1		1		4	0.000	0.012	0.012			
	กฟต.2 = 323 ชุด (คปต)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง						
	กฟต.3 = 223 ชุด (คปต)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง						
แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กฟฟ.กำหนด	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses														กปบ.	
	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน															
	1.1.1 ชั่วคราว															
	กฟต.1 = สถานี	-		-		-		-		-	0.000	0.000	0.000			
	กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต5,เกาะสมุย3,อ่าวนาง)	1				1		1		3 สถานี	(1) ลงทุน					
	กฟต.3 = 1 สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง						
	1.1.2 ถาวร															
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)															
	กฟต.1 = 1 สถานี (ปะทิว)	-		-		-		1		1	0.000	0.010	0.010			
	กฟต.2 = - สถานี	-		-		-		-		-						
	กฟต.3 = 2 สถานี (ด้านนอก.สายบุรี)			1				1		2						
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี														กปบ.	
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์ (RBC05,RBC08,RBC10,ปะทิว 3 วงจร)	1		1		1		1		4	0.000	0.033	0.03			
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์ (KTM10, KTM03, CLA01, LRA02)	1		1		1		1		4 ฟีดเดอร์	(1) ลงทุน	0.026				
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (YLC02,QBA02,SLB03,SLB10)			2 ฟีดเดอร์				2 ฟีดเดอร์		4 ฟีดเดอร์						
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี														กวาง-กกด	
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.			5		5		10		20						
	กฟต.2 = 21.62 วงจร-กม.			9.85		6.39		5.38		21.62	(1) ลงทุน	40.000				
	กฟต.3 = 236 วงจร-กม.	59		59		59		59		236						
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%														กปบ.	
	1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)															
	กฟต.1 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3		12	0.000	0.033	0.03			
	กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3		12	(2) ทำการ	0.043				
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3		12					กฟฟ. 1-3	
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)				ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล							
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์ กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์ กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์	1 1 1		1 1 1		1 1 1		1 1 1		4 4 4	0.000					
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร 1.5.1 แบบ Fixed กฟต.1 = 1,500 kvar กฟต.2 = 3,000 kvar กฟต.3 = 0 kvar														กปน. กฟฟ. 1-3	
		300 1200		600 1200		300 600		300		1500 3000	0.000	0.020	0.020			
		ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563														
	1.5.2 แบบ Switching กฟต.1 = 6,000 kvar กฟต.2 = 6,000 kvar กฟต.3 = 0 kvar	- 1500		3000 1500		1500 1500		1500 1500		6000 6000	0.000 (2) ทำการ	0.020 0.151	0.020			
		ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563														
งานบำรุงรักษา ใช้งบค่าเดียวกันกับงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ															
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ จำหน่าย - สถานีไฟฟ้า - สายส่ง - ระบบจำหน่าย 1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า กฟต.1 = 34 สถานี กฟต.2 = 35 สถานี กฟต.3 = 32 สถานี														กนช. กฟฟ.1-3	
	1.6.1.2 สายส่ง กฟต.1 = 713.3 วงจร-กม. กฟต.2 = 809 วงจร-กม. กฟต.3 = 558 วงจร-กม.	713.3 558		300		503.8 300		209		809 558						
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย กฟต.1 = 205 ฟีดเดอร์ กฟต.2 = 103 ฟีดเดอร์ กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์	146 15		59 52 15		51 15			13	103 58					กฟฟ.1-3	
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ สามารถใช้งานได้ กฟต.1 = 100%(.....ชุด) กฟต.2 = 100%(.....ชุด) กฟต.3 = 100%(.....ชุด)	100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%	(2) ทำการ	0.010			กนช.	
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้ สามารถใช้งานได้ กฟต.1 = 100%(.....สถานี) กฟต.2 = 100%(....25....สถานี) กฟต.3 = 100%(.....สถานี)	100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%		100% 100% 100%					กนช.	
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กวฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง กฟต.1 = 34 สถานี กฟต.2 = 38 สถานี กฟต.3 = 30 สถานี	- - -		1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง		- - -		- - -		1 ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง	0.000	0.000	0.000		กปน.	
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต) กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์ กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์ กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์	1 1 1		1 1 1		1 1 1		1 1 1		4 4 4	0 (2) ทำการ	0.025 0.017	0.03		กปน.	
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย 1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง) กฟต.1 = 450 เครื่อง กฟต.2 = 350 เครื่อง															
		111 85		111 90		114 85		114 90		450 350	(2) ทำการ	0.017 0.02	0.02		กวน.(ผปร.) กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป													
	กฟด.1100%... ตามใบสั่งงาน	100%		100%		100%		100%		100%				
	กฟด.2100%... ตามใบสั่งงาน	100%		100%		100%		100%		100%				
	กฟจ.ดง.....100%... ตามใบสั่งงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				หมด.ดง.
	กฟส.กต.....100%... ตามใบสั่งงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				หมด.กต.
	กฟส.ยช.....100%... ตามใบสั่งงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				หมด.ยช.
	กฟส.ปล.....100%... ตามใบสั่งงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				หมด.ปล.
	กฟด3100%.....ตามใบสั่งงาน	100%		100%		100%		100%		100%				
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU													กมล.
	เป้าหมาย 100%													กฟฟ.1-3
	กฟด.15,350.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%		0.600	0.600	
	กฟด.28034.....เครื่อง	2797		2173		1597		1476		8043				
	กฟจ.ดง.....312.....เครื่อง	90	90	90	90	70	70	62		562				หมด.ดง.
	กฟส.กต.....67.....เครื่อง	45	45	22	22		50			184				หมด.กต.
	กฟส.ยช.....82.....เครื่อง	51	51	31	31		82			246				หมด.ยช.
	กฟส.ปล.....50.....เครื่อง	32	32	18	18		15			115				หมด.ปล.
	กฟด33,198.....เครื่อง	20%		40%		30%		10%		100%				
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%													กชช.. กมล.
	เป้าหมาย 100%													กฟฟ.1-3
	กฟด.1100%...เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%		0.518	0.52	
	กฟด.2 100%	100%		100%		100%		100%		100%				
	กฟจ.ดง.....100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				หมด.ดง.
	กฟส.กต.....100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				หมด.กต.
	กฟส.ยช.....100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				หมด.ยช.
	กฟส.ปล.....100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				หมด.ปล.
	กฟด3100%.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%				
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน													กชช..กมล.
	จากผู้อำนวยการ													กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด													
	กฟด.114.....กฟฟ.(100%)	14		14		14		14		14		0.95	0.95	
	กฟด.217.....กฟฟ.	17		17		17		17		17				
	กฟจ.ดง.....100%.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				หมด.ดง.
	กฟส.กต.....100%.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				หมด.กต.
	กฟส.ยช.....100%.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				หมด.ยช.
	กฟส.ปล.....100%.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				หมด.ปล.
	กฟด313.....กฟฟ.	13		13		13		13		13				
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)													
	2.3.1 มิเตอร์แรงส่ง 115 เควี													กมล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง													กฟฟ.1-3
	กฟด.121.....เครื่อง	-		50%		-		50%		100%		0.200	0.200	
	กฟด.211.....เครื่อง	-		50%				50%		100%				
	กฟด36.....เครื่อง													
	2.3.2 มิเตอร์แรงส่ง 22/33 เควี													กมล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง													กฟฟ.1-3
	กฟด.13,296.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%		0.594	0.594	
	กฟด.24,863.....เครื่อง	1999		1155		902		807		4863				
	กฟจ.ดง.....175.....เครื่อง	20	20	55	55	50	50	50		300				หมด.ดง.
	กฟส.กต.....52.....เครื่อง	5	5	22	22	25	25			104				หมด.กต.
	กฟส.ยช.....33.....เครื่อง		0	33	33		33			99				หมด.ยช.
	กฟส.ปล.....13.....เครื่อง		13	13	13		13			52				หมด.ปล.
	กฟด32,313.....เครื่อง	463		925		694		231		2313				
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ													กมล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง													กฟฟ.1-3
	กฟด.18,600.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%		0.847	0.847	
	กฟด.26,204.....เครื่อง	1798		1612		1612		1182		6204				
	กฟจ.ดง.....483.....เครื่อง (50%)	15	15	100	100	100	100	30		460				หมด.ดง.
	กฟส.กต.....130.....เครื่อง (100%)	15	15	50	50	45	45	20		240				หมด.กต.
	กฟส.ยช.....105.....เครื่อง (100%)	15	15	30	30	30	30	30		180				หมด.ยช.
	กฟส.ปล.....80.....เครื่อง (100%)	15	15	25	25	25	25	15		145				หมด.ปล.
	กฟด33,166.....เครื่อง	633		1266		950		317		3166				
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ													กมล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง													กฟฟ.1-3
	กฟด.1324,628.....เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%		3.780	3.780	
	กฟด.2474,002.....เครื่อง	118453		118481		118524		118544		474002				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟจ.ดง.....89,360.....เครื่อง (30%)	6702	6702	6702	6702	6702	6702	6702	6702	46,914				สมต.ดง.
	กฟส.กต.....25,445.....เครื่อง (30%)	1908	1910	1908	1908	1908	1908	1908	1908	13,360				สมต.กต.
	กฟส.ยช.....24,826.....เครื่อง (30%)	1862	1862	1862	1862	1862	1862	1862	1862	13,034				สมต.ยช.
	กฟส.ปล.....17,018.....เครื่อง (30%)	1276	1276	1276	1276	1276	1276	1276	1276	8,933				สมต.ปล.
	กฟต3349,372.....เครื่อง	69874		139749		104812		34937		349372				
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้													
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ข่าช้อน													
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube													กมล.
	เป้าหมาย													กฟฟ.1-3
	กฟต.1100%...ราย	100%		100%		100%		100%		100%		0.778	0.78	
	กฟต.2 100% ทุกราย	100%		100%		100%		100%		100%				
	กฟจ.ดง.....100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				สมต.ดง.
	กฟส.กต.....100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				สมต.กต.
	กฟส.ยช....100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				สมต.ยช.
	กฟส.ปล.....100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				สมต.ปล.
	กฟต3100%.....ราย	100%		100%		100%		100%		100%				
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด													กมล.
	เป้าหมาย มีละ 2 ครั้ง													กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง(100%)	-		50%		-		50%		100%		0.860	0.860	
	กฟต.2เครื่อง(100%)	-		50%		-		50%		100%				
	กฟจ.ดง....100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				สมต.ดง.
	กฟส.กต....100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				สมต.กต.
	กฟส.ยช....100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				สมต.ยช.
	กฟส.ปล.....100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				สมต.ปล.
	กฟต38,364.....เครื่อง	20%		40%		30%		10%		100%				
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ													กมล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													กฟฟ.1-3
	กฟต.1เครื่อง(100%)	100%		100%		100%		100%		100%		1.720	1.720	
	กฟต.2935.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%				
	กฟจ.ดง....100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				สมต.ดง.
	กฟส.กต....100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				สมต.กต.
	กฟส.ยช....100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				สมต.ยช.
	กฟส.ปล.....100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				สมต.ปล.
	กฟต32,380.....เครื่อง	476		952		714		238		2,380				
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง													
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และหม้อจ่าย													
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมหม้อจ่ายไฟสาธารณะ													กมล..กชช.
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน													กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยมีละ 1 ครั้ง 100%													
	กฟต.1100 % (จด)	1 ครั้ง										0.17	0.17	
	กฟต.2100 % (จด)	1 ครั้ง												
	กฟจ.ดง.....100% ทุกจุด	0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0				1 ครั้ง				สมต.ดง.. สมบ.ดง.
	กฟส.กต.....100% ทุกจุด	0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง				1 ครั้ง				สมต.กต.. สมบ.กต.
	กฟส.ยช.....100% ทุกจุด	0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1ครั้ง				1 ครั้ง				สมต.ยช.. สมบ.ยช.
	กฟส.ปล.....100% ทุกจุด	0	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1ครั้ง				1 ครั้ง				สมต.ปล.. สมบ.ปล.
	กฟต3100%เครื่อง	20%		40%		30%		10%		100%				
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย													กมล.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง													กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยมีละ 1 ครั้ง 100%													
	กฟต.1100%เครื่อง	30%		30%		30%		10%		100%		0.5	0.5	
	กฟต.2100%.....	20%		30%		30%		20%		100%				
	กฟจ.ดง.....100%	20%	20%	30%	30%	30%	30%	20%		100%				สมต.ดง.. สมบ.ดง.
	กฟส.กต.....100%	20%	20%	30%	30%	30%	30%	20%		100%				สมต.กต.. สมบ.กต.
	กฟส.ยช.....100%	20%	20%	30%	30%	30%	30%	20%		100%				สมต.ยช.. สมบ.ยช.
	กฟส.ปล.....100%	20%	20%	30%	30%	30%	30%	20%		100%				สมต.ปล.. สมบ.ปล.
	กฟต3100%เครื่อง	20%		40%		30%		10%		100%				
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ดีโพรสัพท์													
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และหม้อจ่าย													
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย													กมล..กชช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%														
	กฟด.1100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟด.2ทุกจุด.....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟจ.ดง.....100% ทุกจุด	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					สมต.ดง.- สมบ.ดง.
	กฟส.กต.....100% ทุกจุด	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					สมบ.กต.- สมบ.กต.
	กฟส.ยช.....100% ทุกจุด	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					สมบ.ยช.- สมบ.ยช.
	กฟส.ปล.....100% ทุกจุด	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					สมบ.ปล.- สมบ.ปล.
	กฟด3100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	20%		40%		30%		10%		100%					
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย														กมล.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%														
	กฟด.1100 % (เครื่อง)	30%		30%		30%		10%		100%		0.5	0.5		
	กฟด.2100 % (เครื่อง)	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟจ.ดง.....100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					สมต.ดง.- สมบ.ดง.
	กฟส.กต.....100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					สมบ.กต.- สมบ.กต.
	กฟส.ยช.....100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					สมบ.ยช.- สมบ.ยช.
	กฟส.ปล.....100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					สมบ.ปล.- สมบ.ปล.
	กฟด3100 % (เครื่อง)	20%		40%		30%		10%		100%					
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ														กฟด.1-3
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า														คณะทำงาน
	กฟด.1 = 1 สถานี	1		1		1		1		1					ลดหน่วยสูญเสีย
	กฟด.2 = 2 สถานี (สถานีนครศรีฯ1,สถานีกระบี่2)	1 สถานี				1 สถานี				2 สถานี					
	กฟด.3 = 1 สถานี(สถานีไฟฟ้าระโนด)	1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี					กมล.
	2.7.2 สรุวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.														กฟฟ.1-3
	จัดแบ่งแดนในแต่ละ กฟช.														
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														
	กฟด.1100 % (เครื่อง)							100%		100%		0.15	0.15		
	กฟด.2100 % (เครื่อง)					100%				100%					
	กฟจ.ดง.....100%	0		0%		100%	0%			100%					สมต.ดง.
	กฟส.กต.....100%	0		100%		100%	100%			100%					สมบ.กต.
	กฟส.ยช.....100%	0		100%		100%	100%			100%					สมบ.ยช.
	กฟส.ปล.....100%	0		100%		100%	100%			100%					สมบ.ปล.
	กฟด3100 % (เครื่อง)	100%		100%		100%		100%		100%					
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์แบ่งแดน														กมล.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														กฟฟ.1-3
	กฟด.1100 % (เครื่อง)							100%		100%		0.3	0.3		
	กฟด.2100 % (เครื่อง)					100%				100%					
	กฟจ.ดง.....100 % (เครื่อง)	0		0%		100%	100%			100%					สมต.ดง.
	กฟด3100 % (เครื่อง)	100%		100%		100%		100%		100%					
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน														กาว.-กมล.
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														
	กฟด.11..... ฟีดเดอร์							1		1					
	กฟด.21..... ฟีดเดอร์							1		1					
	กฟด31 ฟีดเดอร์							1 ฟีดเดอร์		1 ฟีดเดอร์					
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีมอเตอร์ประกอบซีที.	รอนโยบาย													กมล.
	วีที.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทกราย														กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจากจ่ายไฟฟ้า														
	กฟด.1100%.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%		0.480	0.480		
	กฟด.2100%.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%					
	กฟจ.ดง.....100%.....เครื่อง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					สมต.ดง.
	กฟส.กต.....100%.....เครื่อง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					สมบ.กต.
	กฟส.ยช.....100%.....เครื่อง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					สมบ.ยช.
	กฟส.ปล.....100%.....เครื่อง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					สมบ.ปล.
	กฟด3100%.....เครื่อง	100%		100%		100%		100%		100%					
	2.9 การปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ														
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี														กมล.
	เป้าหมาย														กฟฟ.1-3
	กฟด.1เครื่อง	-		40%		40%		20%		100%		งบลงทุน			
	กฟด.2เครื่อง **กมด. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนตามวาระ														
	กฟด3เครื่อง														
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี														กมล.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)				ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	เป้าหมาย													
	กฟด.1เครื่อง	-		40%		40%		20%		100%	งบลงทุน			กฟฟ.1-3
	กฟด.2เครื่อง *กมด. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสืบเปลี่ยนตามวาระ	รอนโยบายการยกเลิกสป.ตามวาระและใช้มิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์แทน												
	กฟด.3เครื่อง	กมด.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์แทน												
	หมายเหตุ: สืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ													
	สืบเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสืบเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ ISU DM													
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code ZDMR122													
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ													
	ละเมิดฯ													
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย													กมล.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													กฟฟ.1-3
	กฟด.11.....			1 ครั้ง						1 ครั้ง		0.45	0.45	
	กฟด.21.....			1 ครั้ง						1 ครั้ง				
	กฟด.31...ครั้ง.....					1 ครั้ง				1 ครั้ง				
	2.10.2 การอบรม พนช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย													กชช.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													กฟฟ.1-3
	กฟด.11.....			1 ครั้ง								0.17	0.17	
	กฟด.21...ครั้ง.....			1 ครั้ง										
	กฟด.31...ครั้ง.....			1 ครั้ง						1 ครั้ง				
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย													กมล.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													กฟฟ.1-3
	กฟด.11.....	1 ครั้ง										0.055	0.06	
	กฟด.2 ไม่นับแต่เดือนชม แต่การประชุมหาวิธีตรวจปัญหาและหาแนวทางแก้ไข เมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการอ่านหน่วย													
	กฟด.31...ครั้ง.....			1 ครั้ง						1 ครั้ง				
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์													กอก.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													กฟฟ.1-3
	กฟด.11.....	1		1		1		1		1		0.08	0.08	
	กฟด.21.....(*มีเอกสารแนบเป้าหมายรวม กฟฟ.)					1 ครั้ง				1 ครั้ง				
	กฟจ.ดง.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบด.ดง.
	กฟส.กด.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบด.กด.
	กฟส.ยช.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบด.ยช.
	กฟส.ปล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1ครั้ง	1 ครั้ง	1ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบด.ปล.
	กฟด.31...ครั้ง.....			1 ครั้ง						1 ครั้ง				
แผนรวมที่ 22 แผนงานการปรับปรุง														
ข้อมูลในระบบ GIS														
บริหารจัดการทรัพย์สิน om3.1	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟท. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS												0	กาว.
	เป้าหมาย ทก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97													กฟฟ.1-3
	กฟด.1 = 97 %	97%		97%		97%		97%		97%		0.379	0.38	
	กฟด.2 = 99 %	99%		99%		99%		99%		99%		0.574		
	กฟจ.ดง.....99%	99%	99.00%	99%	99.28%	99%	98.62%	99%		99%				ผบด.ดง.
	กฟส.กด.....99 %	99%	99.21%	99%	99.00%	99%	97.70%	99%		99%				ผกป.กด.
	กฟส.ยช.....99 %	99%	99.00%	99%	99%	99%	98.95%	99%		99%				ผกป.ยช.
	กฟส.ปล.....99 %	99%	99.34%	99%	99%	99%	98.67%	99%		99%				ผกป.ปล.
	กฟด.3 = 97 %	97%		97%		97%		97%		97%		0.282	0.28	
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS													กาว.
	เป้าหมาย ทก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98													กฟฟ.1-3
	กฟด.1 = 98 %	98%		98%		98%		98%		98%		0.408	0.41	
	กฟด.2 = 99 %	99%		99%		99%		99%		99%		0.574		
	กฟจ.ดง.....99%	99%	95.84%	99%	95.62%	99%	94.82%	99%		99%				ผบด.ดง.
	กฟส.กด.....99 %	99%	98.77%	99%	99.00%	99%	97.31%	99%		99%				ผบด.กด.
	กฟส.ยช.....99 %	99%	93.65%	99%	99.00%	99%	93.04%	99%		99%				ผบด.ยช.
	กฟส.ปล.....99 %	99%	95.20%	99%	95.20%	99%	93.26%	99%		99%				ผบด.ปล.
	กฟด.3 = 98 %	98%		98%		98%		98%		98%		0.282	0.28	
	3. การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันใน													กาว.
	ฐานข้อมูลระบบ GIS													กบป.
	เป้าหมาย ทก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97													กฟฟ.1-3
	กฟด.1 = 97 %	97%		97%		97%		97%		97%		0.095	0.1	
	กฟด.2 = 99 %	99%		99%		99%		99%		99%		0.574		
	กฟจ.ดง.....99%	99%	99.00%	99%	99.00%	99%	97.95%	99%		99%				ผบด.ดง.
	กฟส.กด.....99 %	99%	99.00%	99%	99.00%	99%	98.31%	99%		99%				ผกป.กด.
	กฟส.ยช.....99 %	99%	99.00%	99%	99.00%	99%	97.83%	99%		99%				ผกป.ยช.
	กฟส.ปล.....99 %	99%	98.21%	99%	99.00%	99%	95.86%	99%		99%				ผกป.ปล.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	กฟด.3 = 97 %	97%		97%		97%		97%		97%		0.174	0.17		
	4.การปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GISเมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย														
	เป้าหมาย ร้อยละ 90														
	กฟด.1 =	90%		90%		90%		90%		90%		0.102	0.1	กวาง.	
	กฟด.2 = 90 %	90%		90%		90%		90%		90%				กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ดง.....90%	90%	93.36%	90%	92.30%	90%	96.80%	90%						ผบด.ดง.	
	กฟส.กต.....90 %	90%	95.00%	90%	90.00%	90%	94.39%	90%						ผบด.กต.	
	กฟส.ยช.....90 %	90%	90.22%	90%	90.00%	90%	94.95%	90%						ผบด.ยช.	
	กฟส.ปล.....90 %	90%	93.54%	90%	93.54%	90%	95.06%	90%						ผบด.ปล.	
	กฟด.3 = 90%	90%		90%		90%		90%		90%					
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	5.บำรุงการ Cleansing มิเตอร์ ในระบบ GIS													กวาง.	
	การไฟฟ้าละ 2 จุดรวมงาน													กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย การไฟฟ้าบำรุงดำเนินการให้ครบ 100% ภายในไตรมาส 2														
	กฟด.1 = 100% (940,884 เครื่อง)					100%				100%					
	กฟด.2 = 100 % (1,509,766 เครื่อง)					100%				100%					
	กฟจ.ดง.....100%				86%	100%	100%			100%				ผบด.ดง.-ผบด.ดง.-ผบป.ดง. (ปรับปรุง)	
	กฟส.กต.....100 %				100%	100%	100%			100%				ผบด.กต.-ผกป.กต.(ปรับปรุง)	
	กฟส.ยช.....100 %				100%	100%	100%			100%				ผบด.ยช.-ผกป.ยช.(ปรับปรุง)	
	กฟส.ปล.....100 %				100%	100%	100%			100%				ผบด.ปล.-ผกป.ปล.(ปรับปรุง)	
	กฟด.3 = 100 % (1,227,864 เครื่อง)				100%	100%				100%					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Road map

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.13 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Road map

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 23 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกขบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้												0	
ตาม pms เขต om 3.1	1. งานก่อนปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50		70		80		100						กบญ.(ด.1-3)
	2. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50		70		80		100						กบค.(ด.1-3)
	3. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	30		50		80		80						กฟฟ.
	4. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	20		40		50		60						
	1. งานก่อนปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50	100	70	100	80	100	100						กส.สปป.-มต.-ผคพ.
	2. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50	64	70	100	80	100	100						กส.สปป.-มต.-ผคพ.
	3. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	30	70	50	95.62	80	87.79	80						กส.สปป.-มต.-ผคพ.
	4. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	20	41	40	79.71	50	59.09	60						กส.สปป.-มต.-ผคพ.
	1. งานก่อนปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50	100	70	100	80	100	100						ผกป.-กต
	2. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50	100	70	100	80	100	100						ผกป.-กต
	3. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	30	78	50	97.17	80	92.59	80						ผกป.-กต
	4. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	20	55	40	71.11	50	70	60						ผกป.-กต
	1. งานก่อนปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50	100	70	100	80	100	100						ผกป.-ยช.
	2. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50	50	70	100	80	100	100						ผกป.-ยช.
	3. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	30	80	50	98.32	80	92.75	80						ผกป.-ยช.
	4. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	20	37	40	20.45	50	69.31	60						ผกป.-ยช.
	1. งานก่อนปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50	100	70	100	80	100	100						ผกป.-ปล.
	2. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50	100	70	100	80	100	100						ผกป.-ปล.
	3. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	30	100	50	100	80	100	80						ผกป.-ปล.
	4. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	20	70	40	91.18	50	66.15	60						ผกป.-ปล.

1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
		1	1	1	1	1	1	1		4				SLA กฟล.กต.
		1	1	1	1	1	1	1		4				คณะทำงาน
		1	1	1	1	1	1	1		4				SLA กฟส.ยช..
		1	1	1	1	1	1	1		4				คณะทำงาน
		1	1	1	1	1	1	1		4				SLA กฟส.ปล.
	4. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการ กำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ.								1	1				คณะทำงาน
			0		0		0	1		1				ทุกระดับ
			0		0		0	1		1				คณะทำงาน
			0		0		0	1		1				SLA กฟล.ดง.
			0		0		0	1		1				คณะทำงาน
			0		0		0	1		1				SLA กฟล.กต.
			0		0		0	1		1				คณะทำงาน
			0		0		0	1		1				SLA กฟส.ยช..
			0		0		0	1		1				คณะทำงาน
														SLA กฟส.ปล.
	5. รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มี การบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ		0		0		0	1		1				คณะทำงาน
			0		0		0	1		1				สายงาน
			0		0		0	1		1				คณะทำงาน
			0		0		0	1		1				SLA กฟล.ดง.
			0		0		0	1		1				คณะทำงาน
			0		0		0	1		1				SLA กฟล.กต.
			0		0		0	1		1				คณะทำงาน
			0		0		0	1		1				SLA กฟส.ยช..
														คณะทำงาน
														SLA กฟส.ปล.
แผนงานหลักที่ 25 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของ เทคโนโลยีดิจิทัล	1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ เป็นมาตรฐานเดียวกัน													
	เป้าหมาย ไตรมาส 1	1	1							1				คณะทำงาน
														สายงาน
ผลการพิจารณาของคณะทำงาน	2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner)☐ ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA													
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.			1						1				คณะทำงาน
														สายงาน
	3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลด☐ ขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน													
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.			1						1				คณะทำงาน
														สายงาน
	4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be)ปรับเปลี่ยน กระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ			1						1				คณะทำงาน
	เป้าหมาย เม.ย.-มิ.ย.													สายงาน
	5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)☐ พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์					1				1				คณะทำงาน
	เป้าหมาย ก.ค.-ส.ค.													สายงาน
	6.สรุปรายงานผลตอบแทนกิจกรรม X เพื่อใช้เป็นฐานการ☐ คำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX)					1				1				คณะทำงาน
	เป้าหมาย ก.ย.-ต.ค.													สายงาน
แผนงานที่ 26 แผนงานการนำระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ หรือนักสมาชิมาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. พนักงานทุกคน เข้าใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ครบ 100%										0.000	0.000	0.000	สรท.(ภ4)
om4.2	กฟต.1 = 100%	100%		100%		100%		100%		100%				ผวธ.(ภ4)
	กฟต.2 = 100%	100%		100%		100%		100%		100%				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟจ.ดง. = 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ทุกแผนก
	กฟส.กต. = 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ทุกแผนก
	กฟส.ยช. = 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ทุกแผนก
	กฟส.ปล. = 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ทุกแผนก
	กฟต.3 = 100%	100%		100%		100%		100%		100%				
	หมายเหตุ : ไม่นำเอกสารที่ต้องรอต้นฉบับ (ในระบบฯ แสดงเอกสารเป็นสีฟ้า													
	มาคำนวณ													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(หมวดครั้งที่ 1)

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Organizational Capital
SO1 Sustainability & Good Govern
ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ
การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.10 คะแนนประเมิน ITA

4.11 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling
Injury Index: vDI)
4.12 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย
และอาชีวอนามัย
4.13 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม
มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.
4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน
4.15 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย
คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด
อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ
ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน
0.0978

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย
คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด
อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ
ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน
0.10

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ระดับ 5

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ating Strategies หรือ Strategic Initi	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน - OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1	/								ครบ100%	0.000	0.300	0.300	กอก.(ผสส.)
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนที่สำคัญทุกเขต เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต			/						ครบ100%				กอก.(ผสส.)
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟผ.	/												
แผนงานหลักที่ 33 แผนการเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ให้บริการไฟฟ้า - OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย (แผนงานหลักที่ 35 เดิม)	1- กำหนดค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟผ. เป้าหมาย รายงานทุกเดือน	/		/		/		/		ครบ100%	0.000	3.700	3.700	ผวธ.(ก4) กฟผ.1-3 คณะกรรมการ
	2- ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน									ครบ100%				ผวธ.(ก4) กฟผ.1-3 คณะกรรมการ
	01-ฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วยความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล -													
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงมีละ (มีละ 1 ครั้ง/เขตละ 40 คน-2 วัน)			/								0.360		กบษ. ผปบ. กฟผ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	—01.2 พนักงานโซเชียลมีเดีย (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)			/								0.720		กบข. ฝปบ. กฟต.1-3
	—02.งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน													
	—02.1 ตรวจสอนชุดก่อสร้างขยายเขต- ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า (แก่กระแสไฟฟ้าชุดช่าง)- โซลาร์ไลน์	/		/		/		/		ครบ100%		0.150		กฟต.1-3 ฝวบ.- ฝปบ.
	อย่างน้อย 1 ครั้ง/ทีม													
	—02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย-อาชีวอนามัย	/		/		/		/		ครบ100%		0.030		กฟต.1-3
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ.-จัดรวมงาน-													ฝวบ.
	กฟข.- ทุกเดือน (คปอ.)													
		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	ยกเลิก	3 ครั้ง	ยกเลิก	3 ครั้ง		ครบ100%				คปอ.กฟจ.ดง.
	—02.3 ผูกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.-จัดรวมงาน- กฟข.- (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)			/								0.600		กฟต.1-3 ฝวบ.
			0	1 ครั้ง	ยกเลิก		ยกเลิก							นทบ.5(จป.)ดง.
	3-คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ- กฟฟ.- ต่อผู้ใช้ไฟ	/		/		/		/		ครบ100%				ฝวธ.(ก4) กฟต.1-3
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ(ปี)													
	และรายงานทุกเดือน													
	—01. แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	/		/		/		/		ครบ100%				ฝวธ.(ก4) กฟต.1-3
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความเสี่ยง													ฝวบ.
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์													
	ฯลฯ (กฟฟ.-จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)		0		ยกเลิก	1 ครั้ง	ยกเลิก							
	—02. จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	/		/		/		/		ครบ100%				ผบค.กฟจ.ดง. กฟต.1-3 กอก.(ผสส.)
	การใช้ไฟฟ้าและแรงกระตุ้นความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ-													
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.-จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)													
			0		ยกเลิก	1 ครั้ง	ยกเลิก							ผบค.กฟจ.ดง.
	—03. จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	/		/		/		/		ครบ100%				กฟต.1-3 ฝวบ.
	เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส													
	—04. ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์-เดเบิล	/		/		/		/		ครบ100%				กฟต.1-3 กอก.(ผสส.)
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า-													
	(กฟฟ.-จัดรวมงาน- กฟข- อย่างน้อยเดือนละครั้ง)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	ยกเลิก	3 ครั้ง	ยกเลิก	3 ครั้ง		ครบ100%				ผบค.กฟจ.ดง.
	4-ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	/		/		/		/		ครบ100%				กฟต.1-3 ฝวบ.
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม													
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม-ทุกหน่วยงาน													
	ด้วยกิจกรรม “มือขึ้น ปากอย่า” หรือ KYT และ-													
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน													
	—01. อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน													
	—02. กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน													
	—03. กิจกรรม Safety Talk													
	—04. ตรวจความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน													
	—05. กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)													
		/	ทุกสัปดาห์	/	ยกเลิก	/	ยกเลิก	/		ครบ100%				กฟจ.ดง.
		/	ทุกสัปดาห์	/	ยกเลิก	/	ยกเลิก	/		ครบ100%				กฟส.กค.
		/	ทุกสัปดาห์	/	ยกเลิก	/	ยกเลิก	/		ครบ100%				กฟส.ยช.
		/	ทุกสัปดาห์	/	ยกเลิก	/	ยกเลิก	/		ครบ100%				กฟส.ปล.
		/	ทุกสัปดาห์	/	ยกเลิก	/	ยกเลิก	/		ครบ100%				กฟย.นยง.
		/	ทุกสัปดาห์	/	ยกเลิก	/	ยกเลิก	/		ครบ100%				กฟย.สก.
		/	ทุกสัปดาห์	/	ยกเลิก	/	ยกเลิก	/		ครบ100%				กฟย.หสร.
		/	ทุกสัปดาห์	/	ยกเลิก	/	ยกเลิก	/		ครบ100%				กฟย.เกาะสุกร
		/	ทุกสัปดาห์	/	ยกเลิก	/	ยกเลิก	/		ครบ100%				กฟย.บ.เกาะมุกด์
		/	ทุกสัปดาห์	/	ยกเลิก	/	ยกเลิก	/		ครบ100%				กฟย.ต.เกาะลิบง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	5-สำรวจเครื่องมือ-เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา- ทุกหน่วยงาน	/								ครบ100%				กฟต.1-3 ผวบ.
	6-จัดหา-จัดสรร-เครื่องมือ-เครื่องใช้ และอุปกรณ์ ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์ ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม			/						ครบ100%		3.800		กฟต.1-3 ผวบ.
	7-สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ-กฟภ- PEA Safety Management System : PEA-SMS รายงานผลทุกไตรมาส	/		/		/		/		ครบ100%				กฟต.1-3 ผวบ.
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ยกเลิก	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		ครบ100%				นทบ.5(จป.)ตง.
	8-จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย-มอก-18001- ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า- เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ฉบับ.กฟจ.)	/		/		/		/		ครบ100%				กฟต.1-3 ผบปบ.- ผวบ.
แผนงานหลักที่ 34 แผนการดำเนินงานตามระบบ ประเมินศักยภาพธุรกิจ (SEPA)	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามระบบ ประเมินผล Core Business Enablers ทั้ง 8 ด้าน	1 ครั้ง								1 ครั้ง	-	0.450		คณะทำงานฯ เป็นผู้รายงาน ผวธ.(ก4) กฟต.1-3
	เป้าหมาย ไตรมาส 1													
	ตามระยะเวลาที่กำหนด													
แผนงานหลักที่ 35 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล Core Business Enablers ทั้ง 8 ด้าน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง	-	0.019	0.019	ผวธ.(ก4) กฟข.- คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													
แผนงานหลักที่ 36 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าไปรษณีย์	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2562 และทบทวนแผนการดำเนินงาน ปี 2563	1 ครั้ง								ครบ100%	0.000	0.040	0.040	กฟข.- คณะกรรมการ ไฟฟ้าไปรษณีย์
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1													
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1													
	กฟต.2 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1													
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1													
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 4)			1 ครั้ง				1 ครั้ง		2 ครั้ง				กฟส.- คณะกรรมการ ไฟฟ้าไปรษณีย์
	กฟจ.ตง.		0	1 ครั้ง	ยกเลิก		ยกเลิก	1 ครั้ง		2 ครั้ง				คณะกรรมการ ไฟฟ้าไปรษณีย์
	กฟส.กต.		0	1 ครั้ง	ยกเลิก		ยกเลิก	1 ครั้ง		3 ครั้ง				คณะกรรมการ ไฟฟ้าไปรษณีย์
	กฟส.ยช.		0	1 ครั้ง	ยกเลิก		ยกเลิก	1 ครั้ง		4 ครั้ง				คณะกรรมการ ไฟฟ้าไปรษณีย์
	กฟส.ปล.		0	1 ครั้ง	ยกเลิก		ยกเลิก	1 ครั้ง		5 ครั้ง				คณะกรรมการ ไฟฟ้าไปรษณีย์
แผนงานหลักที่ 37 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA ตามรูปแบบ "สามะคาโมเดล" ประจำปี-2563	(อนุมัติ ผวค. ลว. 9 มี.ค. 2561) กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA					/				ครบ100%	0.000	1.200	1.200	กอก.(ผสส.)
เป้าหมาย= 1ชุมชน/เขต	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย 2. กิจกรรม PEA-ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา 4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดค่าน้อย 5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์ - ติดตามและสรุปประเมินผล									ครบ100%				อกก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 38 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ- รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เพลิดเพลิน และ นสพ.เดลินิวส์ ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล เป้าหมาย : กฟต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่)- เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)	/								ครบ100%	0.000	0.900	0.900	กฟต.1-3
แผนงานหลักที่ 39 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1- จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4) 2- จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย- ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ									ครบ 100%	0.000	0.800	0.800	อกก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 40 แผนการให้บริการตรวจเครื่อง กำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	1- งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ- เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน			50%				50%		ครบ 100%	0.500	0.210	0.710	กฟต.1-3 (ผวน.)
แผนงานหลักที่ 41 โครงการ PEA ฟื้นฟูบ้านเรือน	1- จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์ ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟท.-) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟท.-กำหนด							/		ครบ 100%	0.000	0.240	0.240	อกก.(ผสส.)
	2- จัดโครงการ PEA LED- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม							(รอ กฟส.)						
แผนงานหลักที่ 42 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (บ	1- จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม			/				/		ครบ 100%	0.000	0.300	0.300	อกก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 43 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	1- จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลไต้น้ำ / เคเบิลใต้ดิน			/				/		ครบ 100%	0.000	0.286	0.286	กาว. อกก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 44 โครงการสนับสนุน PEA ฟื้นฟูทะเลไทย	1- ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1); หญ้าทะเล(ต.2); สร้างปะการังเทียม(ต.3) 01- ติดตามและสรุปประเมินผล เป้าหมาย กฟท.- ละ 1 แห่ง							/		ครบ 100%	0.000	0.150	0.150	อกก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 45 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ โครงการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561-2564	เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง กฟต.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบไฟฟ้ารอบ "อ่างเก็บน้ำเขาเต่า" อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และเพิ่ม ประสิทธิภาพความส่องสว่างเรือประมง ณ อ่างเก็บน้ำ / ผู้ ประกอบการเรือประมง ณ บ้านเขาเต่า จ.ประจวบคีรีขันธ์- กฟต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนข้าวเขียวอย่างครบวงจร ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสีย อ.นาโยง จ.ตรัง กฟต.3 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงของระบบไฟฟ้า เพื่อ ความยั่งยืนของชุมชนกุ่มงูจอน ณ ชุมชนกุ่มงูจอนของ อ.เบตง จ.ยะลา			/						ครบ 100%	0.000	0.300	0.300	อกก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 46 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟท. จุฬารวมงาน			/						ครบ 100%	0.000	0.120	0.120	กฟต.1-3 อกก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1- ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม)-เป้าหมายลดลง- ร้อยละ 40 จากปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2560-77											0.000	0.000	สรก.(ก4) ผวน.(ก4)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
														กฟต.1-3
	2- รายงานผลการใช้กระตามให้รายงานผลการดำเนินงาน ทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		8 ครั้ง				
		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	ยกเลิก	3 ครั้ง	ยกเลิก	3 ครั้ง		12 ครั้ง				ผนท-กฟจ-ตง.
แผนงานหลักที่ 48 โครงการประชารัฐร่วมใจ ลดไฟฟ้า	1- แต่งตั้งคณะทำงาน 2- คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ 3- ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการจัดต้นไม้ 4- สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเอวรัลย์ 5- จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ- กับ ท้องถิ่น 6- ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ- กับ ท้องถิ่น 7- เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ ลดไฟฟ้า" ผ่านกลสมไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ 8- ติดตามประเมินผลโครงการ											0.000	0.000	สรภ.(ก4) ผวธ.(ก4) กฟต.1-3
		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				
		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		4 ครั้ง				
แผนงานหลักที่ 49														
OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและค ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและ ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน - ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. - ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. - ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช.	ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 4/2562												สรภ.(ก4) กฟต.1, 2, 3 สรภ.(ก4) กฟต.1, 2, 3 สรภ.(ก4) กฟต.1, 2, 3 สรภ.(ก4) กฟต.1, 2, 3
				/										
				/										
				/										
				/										
แผนงานหลักที่ 50														
OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนิน ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับการไฟฟ้าจุลตรวงงาน สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง) where? 2. การดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบ การจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก. 18001) ให้กับการไฟฟ้าจุลตรวงงาน สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง (เขตละ 1 แห่ง) where? 3. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย □	/		/		/		/						สรภ.(ก4) กฟต.1,2,3 สรภ.(ก4) กฟต.1, 2, 3 สรภ.(ก4) กฟต.1, 2, 3
		/		/		/		/						
แผนงานหลักที่ 51														
OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระ การดำเนินงานความปลอดภัยในการทำ	1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS) - จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	/										0.15	0.15	สรภ.(ก4) กฟต.1,2,3
		1 ครั้ง	1 ครั้ง		0		0							นทท.5(จป.)ตง.
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	/		/		/		/						
		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง						คปอ-กฟจ-ตง.
	2. ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS - ถ่ายทอดหลักเกณฑ์ให้กับคณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS - คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวม ข้อมูลและตรวจประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์ - ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์			/										
	3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ และแนวทางใน การป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ - สรปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานส่งรวมทั้ง	/		/										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ - วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ	/		/		/		/						
แผนงานหลักที่ 52														
OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, กรอบ DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.		ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล ESG ตามเกณฑ์ DJSI												
แผนงานหลักที่ 53														
OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล		/											สกร.(ก4) กฟผ.1,2,3	
	1. การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างยั่งยืนของ กฟผ.													
	2. นำแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปประยุกต์ ใช้กับหน่วยงานหลัก (Flagship) ขององค์กร			/		/								
	2.1 แผนงานพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน													
	2.2 แผนดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม	ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล CSR ตามเกณฑ์ GRI												
	2.3 แผนงานการพัฒนาการรายงานความยั่งยืนของ กฟผ. ตามกรอบ แนวทาง รายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI)													
	2.4 งานสำรวจประเมินการรับข้อมูลข่าวสารด้านความรับผิดชอบต่อ สังคม และสิ่งแวดล้อมผ่านสื่อต่างๆ ของพนักงาน กฟผ.													
	2.5 การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน CSR													
	2.6 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)													
	2.7 โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย													
	2.8 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นที่ทะเลไทย													
	2.9 โครงการรณรงค์การประหยัดและปลอดภัย													
	2.10 แผนงานพัฒนากระบวนการจากคมือ ISPA (พัฒนาและ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ)													
	2.11 งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อมของ กฟผ.													
	2.12 แผนงานการประเมินผลลัพธ์โครงการด้านความรับผิดชอบต่อ สังคมและ สิ่งแวดล้อม													
	2.13 โครงการ PEA LED													
	2.14 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA													
	2.15 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน													
	2.16 โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน													
	2.17 โครงการเศรษฐกิจไม่สร้างเศรษฐกิจชุมชน													
	2.18 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า					/		/						
	3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน													
แผนงานหลักที่ 54														
โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)													สกร.(ก4) กฟผ.1,2,3	
	1. จัดสำนักงาน กฟผ./กฟฟ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการ สำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2563จำนวน 11 แห่ง ดังนี้ ภาค 4 = 11 แห่ง													
	กฟผ.1 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ กฟผ.ชะอำ, กฟผ.บางสะพาน, กฟผ.ท่ามะขาม, กฟผ.บ้านลาด								4 แห่ง					
	กฟผ.2 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ สำนักงาน กฟผ.2, กฟผ.เกาะสมุย, กฟผ.ท่าศาลา และ กฟฟ.ป่าตอง								4 แห่ง					
	กฟผ.3 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟผ.ระนอง, กฟผ.สเคดา กฟผ.พังงา								3 แห่ง					
	2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office) จำนวน 6 แห่ง ดังนี้ ภาค 4 = 6 แห่ง													
	กฟผ.1 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟผ.เพชรบุรี, กฟผ.ราชบุรี								2 แห่ง					
	กฟผ.2 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟผ.นครศรีธรรมราช, กฟผ.ตรัง								2 แห่ง					
	กฟผ.ตรัง ได้รับการรับรองเป็นสำนักงานสีเขียว	อยู่ระหว่างดำเนินการ		อยู่ระหว่างดำเนินการ		อยู่ระหว่างดำเนินการ		อยู่ระหว่างดำเนินการ		1 แห่ง			คณะทำงาน Green	
	กฟผ.3 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟผ.สงขลา, กฟผ.พัทลุง								2 แห่ง				โครงการสำนักงานสีเขียว	
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office			11 รุ่น										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ		รวม
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	เป้าหมาย													
	กฟต.1 เขตละ 4 รุนๆละ 40 คน (2วัน)													
	กฟต.2 เขตละ 4 รุนๆละ 40 คน (2วัน)													
	กฟต.3 เขตละ 3 รุนๆละ 40 คน (2วัน)													
แผนงานหลักที่ 55														
OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม		และยังได้เรียนรู้จากความสำเร็จและข้อบกพร่องของโครงการที่ผ่านมา												
แผนงานหลักที่ 56 แผนงานการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงใน (ตามบันทึกเลขที่ กบว.(ก4) 1433/2562 ลงรผก.เห็นชอบเมื่อวันที่ 20 ก.ย. 2562)	1. ประชุมคณะทำงานฯและส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อม ตามแนวทางในการดำเนินโครงการ ของแต่ละพื้นที่นำร่อง ประจำปี 2563	/	ม.ค. - ก.พ.											คณะทำงานฯ, กฟต.1,2,3 กฟฟ.เป้าหมาย
	2. ลงพื้นที่เพื่อสำรวจ และประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อตกลงฯ พร้อมสานเสวนา รับฟังเสียงพร้อมสื่อสารแนวทางการดำเนินโครงการฯ กับชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย กฟข.ละ 1 เส้นทาง ก่อนการดำเนินการ			/		/		/						กฟต.1,2,3 กฟฟ.เป้าหมาย
	3. ดำเนินการตามแผนงานแก้ไขปัญหakerseไฟฟ้า ขัดข้องอันเกิดจากต้นไม้ยางยังยืน พร้อมส่งเสริมให้ผู้ใช้ไฟฟ้าปลูกผักสวนครัวได้แนวสายไฟฟ้า หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่			/		/		/						กฟต.1,2,3 กฟฟ.เป้าหมาย
	4. ติดตามผลการดำเนินงาน/สำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ หลังดำเนินการแล้วเสร็จ			/		/		/						กฟต.1,2,3 ผวธ.(ก4)
	5. สรุปผลการดำเนินงาน							/						กฟต.1,2,3 ผวธ.(ก4)