



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผ่านเครื่อง SCAN

จาก กฟจ.ตรัง

เลขที่ ต.๒ ตร. (บห.) ๓๔๓/๖๓

ถึง ทุกหน่วยงาน

วันที่ 13 ก.พ. 2563

เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และช่องทางให้ข้อเสนอแนะ, ขอร้องเรียนด้านบริการและการทุจริตประพฤติดมิชอบของ กฟจ.ตรัง

เรียน รผก., ผชก., อส., อช., ผชช., อฝ., อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น๑-๓, ผจก.กฟส, และ ผจก.กฟย. ทุกหน่วยงาน

ตาม นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านโปร่งใสสำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน เพื่อยึดถือปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนของ กฟจ.ตร. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียนด้านงานบริการ การทุจริตประพฤติดมิชอบของพนักงาน กฟจ.ตร. ดังนี้

๑. Call Center ๑๑๒๙

๒. เว็บไซต์ กฟภ. <http://www.pea.co.th>

๓. เสนอแนะ/ ร้องเรียนโดยตรง ได้ดังนี้

๓.๑ การบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงหรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ
ติดต่อ นายเสริฐจิตร์ จัปปริง รองผู้จัดการด้านเทคนิค

โทร. ๐๘๗-๘๘๒-๒๘๘๕

๓.๒ การบริการที่ไม่เป็นธรรมหรือไม่ทักเทียม

ติดต่อ นายศุภโชค วงษ์มณฑา ผู้จัดการ

โทร. ๐๘๑-๒๗๓-๒๑๐๓

๓.๓ พบเห็นการทุจริตหรือเรียกรับผลประโยชน์

ติดต่อ นายภิญโญ ทองเจิม ผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขต ๒ (ภาคใต้)

โทร. ๐๘๙-๘๙๓-๐๕๗๐

๔. ศูนย์ดำรงธรรม หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗

๕. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มท.

๖. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) หรือ ๑๑๑๑.go.th

๗. สื่อสังคมออนไลน์ สื่อสาธารณะ สื่อมวลชน ตู้ ปณ.๑๕๐ ปณจ.หลักสี่ กทม.

๘. หนังสือร้องเรียนจากภายนอก

๙. ติดต่อด้วยตัวเองที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง

๑๐. กล้องรับความคิดเห็นที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไป

(นายศุภโชค วงษ์มณฑา)

ผจก.กฟจ.ตรัง