



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน
ประจำปี ๒๕๕๙

สายงานการไฟฟ้าภาค ๔

สายงานการไฟฟ้าภาค 4

โครงสร้างการบริหารงาน ประกอบด้วย 1 ฝ่าย และ 3 การไฟฟ้าเขต

1. ฝ่ายวางแผนธุรกิจ
2. การไฟฟ้าเขต 1 (ภาค 4)
3. การไฟฟ้าเขต 2 (ภาค 4)
4. การไฟฟ้าเขต 3 (ภาค 4)

ภารกิจหลัก (Missions) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 มีดังนี้

- ดำเนินการจัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้า
- ดำเนินธุรกิจอื่น ๆ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องด้านพลังงานไฟฟ้า
- ให้บริการ โดยมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการและประโยชน์ของลูกค้า
- บริหารจัดการเชิงธุรกิจ ตามหลักมาตรฐานสากล
- ปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้พร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจ

วัตถุประสงค์หลัก (Main Objectives) ตามหลัก Balanced Scorecard 5 ด้าน มีดังนี้

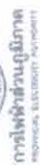
- เพื่อเพิ่มมูลค่าองค์กรอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้การบริการมีคุณภาพเป็นที่ประทับใจของลูกค้า
- เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้พร้อมสำหรับการแข่งขัน

กลยุทธ์หลัก

- สร้างความเจริญเติบโตในธุรกิจการให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- พัฒนาระบบการดำเนินงาน เพื่อให้บริการที่เป็นเลิศและมีความสามารถในการแข่งขันเชิงธุรกิจ

เป้าหมายของผลการดำเนินงาน (Performance Obligations) สายงานการไฟฟ้าภาค 4 จะต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2559 ดังนี้

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2559



Dimension	Strategy	Strategic Measures	Unit	Weight	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Goal	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)					
					12				
					ด้านภาพ				
					ร้อยละ				
					ร้อยละ				
Customer Value Proposition	พัฒนามลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ★ - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ด้านภาพ	5	ร้อยละ				
					ร้อยละ				
					ร้อยละ				
					ร้อยละ				
					ร้อยละ				
					ร้อยละ				
					ร้อยละ				
					ร้อยละ				
					ร้อยละ				
					ร้อยละ				
Internal Process	CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ★ - Inventory Turnover ★ - ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน	เรื่อง/ด้านรายปี	2	150				
					150				
					150				
					150				
					150				
Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	- Inventory Turnover ★ - ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน	รอบปี	2	2.05				
					2.05				
					2.05				
					2.05				
					2.05				
Internal Process	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ต้นทุนงานครั้งที่ให้ไฟฟ้าติดตั้ง (SAIFI) - ต้นทุนงานครั้งที่ให้ไฟฟ้าติดตั้ง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/รายปี	5	ร้อยละ				
					ร้อยละ				
					ร้อยละ				
					ร้อยละ				
					ร้อยละ				

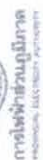


กระทรวงศึกษาธิการ
Ministry of Education, Culture and Sport

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Learning and Growth		ประสิทธิภาพการดำเนินงาน *รณก.(จ) เห็นชอบค่าเป้าหมาย สว. 29 ก.พ. 2559		43					
	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร	คะแนน	1	3.75	3.82	3.89	3.96	4.03
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ร้อยละของผู้ผ่านเกณฑ์ประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน - ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากรทั้งด้านการเงินและกายภาพ	ร้อยละ	0.5	60	65	70	75	80
			ระดับ	0.5	1	2	3	4	5
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$) - คะแนนความสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบาย ผวก. (4 ยุทธศาสตร์)	ดัชนี	1	0.1383	0.1317	0.1255	0.1195	0.1138
			คะแนน	2	1	2	3	4	5
		- ผลภาพประเมินกระบวนการระบบของรัฐบาลกิจ หมวด 1-6	คะแนน	5	สอดคล้องกับที่กึ่งข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง				
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ	ระดับ	6	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ	ระดับ	4	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3	ระดับ	5.5	1	2	3	4	5

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2559



Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process	OM 2 เพื่อเพิ่มความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาฬิกา/ปี	5					
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาฬิกา/ปี	4					
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	3					
		- การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	จำนวน	2					
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหน้าแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97
OM3 พัฒนากาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	88	89	90	91	92
		- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	ร้อยละ	2	90	92	94	96	98
		- ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการ ให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของ การไฟฟ้าสาขา	ระดับ	3	1	2	3	4	5
		- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่า มาตรฐาน (Guaranteed Standard)	ระดับ	3	1	2	3	4	5
IP1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา		- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด	จำนวน	2	1	2	3	4	5

รายละเอียดเกณฑ์วัด OC1 คะแนนความพึงพอใจการดำเนินงานตามนโยบาย ผวก. (4 ยุทธศาสตร์)

เอกสารแนบ เกณฑ์ 4S

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี					ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
3. ยุทธศาสตร์มุ่งผู้ความทันสมัย (Smart)									
3.1 ยกกระดับคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้ลูกค้า	ระดับ	0.66	1 (ไม่ได้ รับรางวัล ระดับ ประเทศ)	-	-	-	5 (ได้ รับรางวัล ระดับ ประเทศ)		
3.3 จำนวนอาคารสำนักงานที่ได้รับการพัฒนาเป็น Smart Office เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟ	แห่ง	0.67	61	66	71	76	81		
3.5 จำนวนการไฟฟ้าที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ One Touch Service	แห่ง	0.67	348	368	388	408	428		
รวม		2							