



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

**บันทึก**

จาก ผพ.บห.ตง ถึง ผจก.ตง  
เลขที่ ต.๒ ตง.(บห.) วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗  
เรื่อง วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ  
อ้างถึง /สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจ

เรียน ผจก.ตง

ตามที่ ผบห.ตง ได้จัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจในเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไปให้บริษัทคู่ค้า จำนวน ๗ ราย เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ นำไปพัฒนาระบบงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ต่อไปนี้

ผลการสำรวจดับความพึงพอใจต่อระบบงานมีดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๗ บริษัท				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดซื้อ/จัดจ้าง				๓	๔
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน				๖	๑
๓. มีการประกาศอย่างชัดเจน				๓	๔
๔. ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม				๓	๔
๕. ระยะเวลาในการเสนอราคา มีความเหมาะสม				๔	๒
๖. ช่องทางการแจ้งข้อมูล/จัดส่งเอกสาร			๑	๓	๓
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง		๑	๓	๓	๓
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม				๒	๔

ผลการสำรวจคะแนนอยู่ในระดับ ๔ - ๕ ความพึงพอใจมาก - มากที่สุด สรุปโดยรวมแล้ว คู่ค้ามีความพึงพอใจในเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดตั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

# พ.บห./พ.นธ./พ.บบ.  
๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗  
ผู้จัดทำ/ผู้ลงนาม

๑๗

(นางสาวลักษณ์ สิทธิชัย)

ผพ.บห.ตง



## แบบสำหรับความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง ชี้แจงแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประคองเพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ตลอดจนตรวจสอบได้ชัดเจนตามที่ได้ขึ้นหน่วยงานภาครัฐฯ ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังต่อไปนี้

- |           |                                      |  |
|-----------|--------------------------------------|--|
| ลูกค้าที่ | ๑                                    | คำถายแก่ข้ากันเชื่อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม                               |
| ลูกค้าที่ | ๒                                    | คำถายแก่ยศกับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน                    |
| ลูกค้าที่ | ๓                                    | ศักยภาพทั่วไปของผู้ตอบ   |
| คำชี้แจง  |                                      | กรุณาใส่เครื่องหมาย ..... ลงหน้าห้องความพ่อไป/ปี                             |
| ๑.        | เพศ                                  | ชาย ..... หญิง   |
| ๒.        | อายุ                                 | ๒๐-๓๐ ปี ..... ๓๑-๔๐ ปี ..... ๔๑-๕๐ ปี ..... ๕๑ ปีขึ้นไป                     |
| ๓.        | วุฒิการศึกษา                         | ต่ำกว่าปริญญาตรี ..... ปริญญาตรี ..... ปริญญาโท ..... ปริญญาเอก ..... อื่น ๆ |
| ๔.        | ตำแหน่ง                              | พนักงานขาย ..... พนักงาน ..... ผู้จัดการ ..... กษัตริย์ ..... อื่น ๆ         |
| ๕.        | ที่อยู่บ้านท่านปฏิบัติงานในหมู่บ้านฯ | บ. อิมเมอร์วิล ตึก ๑   |

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน  
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ..... ลงในปวงที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับคะแนน มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑

ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการซื้อ/จัดซื้อ					✓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ชักช้อน				✓	
๓. มีการประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน			✓		
๔. ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม			✓		
๕. ระยะเวลาในการเข้าร่วมการมีความเหมาะสม			✓		
๖. ช่องทางการแจ้งข้อมูล/สัดส่วนเอกสาร					✓
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง				✓	
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม				✓	

(กรุณาใช้เครื่องหมายเขียนโทรศัพท์/โทรสาร ๐๘๕-๕๙๑๑๘๘)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป  
โทร. ๐๘๕-๕๙๑๑๘๘  
โทรสาร. ๐๘๕-๕๙๑๑๘๘

ชนิตา ๑๙๗๗๖





### แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ไทยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลลัพธ์มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้ดีขึ้น ดังนั้น ขอสงวนประวัติความ และประเมินให้ ตลอดจนตรวจสอบได้ของหน่วยงานการให้บริการที่ส่วนภูมิภาคซึ่งจะดำเนินการ

**ผู้สำรวจ** หมายความเป็นบุคคลเป็น ๒ ล้าน คน

ส่วนที่ ๑ สำนักงานบริหารศูนย์หัวใจเชียงรายผู้ดูแลระบบสาธารณูปโภค

ส่วนที่ ๒ สำนักงานบริการด้านการศึกษาและกิจกรรมทางวัฒนธรรม

ส่วนที่ ๓ ห้องสมุดที่ว่าไวยากรณ์

**คำชี้แจง** กรณีได้รับเครื่องหมาย..... เห็นด้วย..... ไม่เห็นด้วย.....

๑. เทศ ..... ✓ ชาย ..... ๗๕%

๒. อายุ ..... ๔๐-๕๐ ปี ..... ๖๐-๗๐ ปี ..... ๕๐-๖๐ ปี ..... ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. วุฒิการศึกษา ..... สำเร็จในวิทยาลัย ..... ๗๘% ๙๐% ..... ปริญญาโท ..... ปริญญาเอก ..... ๗%

๔. ตำแหน่ง ..... อาชีวะงานขาย ..... ✓ ผู้จัดการ ..... ๗๘% ..... ลูกค้า ..... ๑๒%

๕. ปัจจุบันกำลังปฏิบัติงานในหน่วยงาน ..... บริษัทฯ ๙๙% ..... หน่วยงานอื่น ..... ๧%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการฯ/ผู้ดูแลระบบ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด ตามที่กำหนดไว้ดังนี้ ๑ ..... ๘ ..... ๗ ..... ๖ ..... ๕ ..... ๔ ..... ๓ ..... ๒ ..... ๑ ..... ๐

ระดับคะแนน มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑



ประชารมณ์ที่พึงพอใจต่อระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการฯ/ผู้ดูแลระบบ					✓
๒. รู้สึกไม่สบายใจเมื่อต้องรอการให้บริการนานๆ					✓
๓. มีการประท้วงอย่างต่อเนื่อง					✓
๔. ชื่อเสียง/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเดินทางฯ มีมาตรฐานมาก					✓
๕. ระหว่างเดินทางมีความไม่สงบมาก					✓
๖. ชื่อเสียงการเดินทางด้วยรถบัส/จักรยานยนต์					✓
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/ด้วยความมั่นคงเป็นกันเอง					✓
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม					✓

(กรุณาเข้าสู่กล่องหน้าที่ต้องตอบว่า ๑๙๘๔-๕๘๗๗๘๘๘)

โดยชอบดุณหุคหานที่ขอบเขตของสำนักงานฯ ศุภวันพิริพากลวิจัยฯ จำกัด

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐๕๔-๕๘๗๗๘๘๘

โทรสาร. ๐๘๑-๕๘๗๗๘๘๘



### แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตั้งรัง จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจใช้งานผู้รับบริการในเรื่องการซื้อจัดซื้อจ้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และไปรษณีย์  
โดยดูจนกว่าจะตอบได้ใจของหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตั้งรัง

**คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้ออกเป็น ๒ ส่วน คือ

- ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลที่นำไปปะยงผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน  
 ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่นำไปปะยงผู้ตอบ  
 กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงหน้าข้อความคือไปนี่

๑. เพศ .....ชาย  หญิง .....  
 ๒. อายุ .....๖๐-๓๐ ปี .....๓๑-๕๐ ปี .....๔๑-๕๐ ปี .....๕๐ ปีขึ้นไป  
 ๓. วุฒิการศึกษา .....ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี .....ปริญญาโท  
       ปริญญาเอก .....อีน ๆ .....  
 ๔. ตำแหน่ง .....พนักงานขาย  ผู้จัดการ .....กรรมการ  
       อีน ๆ .....  
 ๕. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน .....  
       ห้องหน้า

ส่วนที่ ๒ ระบุความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน  
 ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย .....ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น  
 ของท่าน

ระดับความนิยม มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑

ประดิษฐ์ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการซื้อขาย/จัดซื้อ				<input checked="" type="checkbox"/>	
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคุ้มครองด้วยไม่ซับซ้อน				<input checked="" type="checkbox"/>	
๓. มีการประหากษาอย่างซื่อเจน					<input checked="" type="checkbox"/>
๔. ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม				<input checked="" type="checkbox"/>	
๕. ระยะเวลาในการเสนอราคา มีความเหมาะสม				<input checked="" type="checkbox"/>	
๖. ช่องทางการแจ้งข้อมูล/จัดส่งเอกสาร				<input checked="" type="checkbox"/>	
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง				<input checked="" type="checkbox"/>	
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม				<input checked="" type="checkbox"/>	

(กรุณาจัดส่งกลับหมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๕-๕๙๗๐๗๘)  
 ทางอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป  
 โทร. ๐๗๕-๕๙๗๐๗๘  
 โทรสาร. ๐๗๕-๕๙๗๐๗๘





กําชีวิตร้านค้าในไทย  
THAILAND TRADING COMPANY LIMITED

### แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และไปร่วมให้ความต้องการตรวจสอบได้ของหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๖ ส่วน คือ<sup>1</sup>  
 ส่วนที่ ๑ ค่าเตาแก๊สหัวขึ้นบานหัวลงไปของผู้ตัดบานแบบสอบถาม  
 ส่วนที่ ๒ ค่าความเสียหายกับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน  
 ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่นำไปขยายดูด้วย

คำชี้แจง ก្នុងไฟล์เครื่องหมาย ..... ลงหน้าข้อความต่อไปนี้

๑. เพศ ..... ชาย ..... หญิง  
 ๒. อายุ ..... ๒๐-๓๐ ปี ..... ๓๑-๔๐ ปี ..... ๔๑-๕๐ ปี ..... ๕๑-๖๐ ปี ..... ๖๑ ปีขึ้นไป  
 ๓. ภูมิภาคศึกษา ..... ต่างจังหวัด ..... บริษัทฯ ..... ประเทศไทย  
 ..... บริษัทฯ เอก ..... ชน ฯ .....  
 ๔. ตำแหน่ง ..... พนักงานขาย ..... ผู้จัดการ ..... กิจกรรมการ  
 ..... ชน ฯ .....  
 ๕. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน ..... ๒.๒. ๑๐.๑๙. ชั่วคราว.

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน  
 ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด ก្នុณาท้าเครื่องหมาย ..... ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น  
 ของท่าน

ระดับคะแนน มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง - ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑

ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการซื้อขาย/จัดจ้าง				/	
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน				/	
๓. มีการประการอย่างดีเจน				/	
๔. ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม				/	
๕. ระยะเวลาในการเสนอราคามีความเหมาะสม				/	
๖. ช่องทางการแจ้งข้อมูล/จัดส่งเอกสาร				/	
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง				/	
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม				/	

(กรุณาระบุหมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๑-๕๕๗๗๘๘)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป  
โทร.๐๘๑-๕๕๗๗๘๘  
โทรสาร. ๐๘๑-๕๕๗๗๘๘





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตาก  
สำนักงานเขต供电局

### แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตาก จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเรื่องการจัดซื้อข้อที่ ๑  
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และประเมิน

ผลดัชนีตรวจสอบได้ของหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตาก

ข้อที่ ๑ แบบสอบถามແบ່ງอกบัน ๒ หัวน ศือ

ครัวที่ ๑ คำตามเกี่ยวกับข้อมูลที่ไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ครัวที่ ๒ คำตามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ครัวที่ ๓ ข้อมูลที่ไปออกงี้ก่อน

กรุณาใส่เครื่องหมาย ..... ลงหน้าชื่อความต้องไปนี้

..... ชาย ..... หญิง

..... ๒๐-๓๐ ปี ..... ๓๑-๔๐ ปี ..... ๔๑-๕๐ ปี ..... ๕๑ ปีขึ้นไป

..... ภาษา ..... ต่างๆ ..... ไทย ..... บริษัทฯ ..... บริษัทฯ

..... อื่นๆ ..... อยู่

..... พนักงานชาย ..... ผู้จัดการ ..... กรรมการ

..... ๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐

..... แบบประเมินปฎิบัติงานในหน่วยงาน ๙๗๑.๒๐ ๘๖๐.๗๕

..... แบบความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

..... แบบขอรับบริการให้บริการมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ..... ลงในช่องที่ตรงกับความต้องเห็น

..... แบบ มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑

ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดซื้อ/จัดจ้าง				<input checked="" type="checkbox"/>	
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ลักลอบ			<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. มีการประกาศอย่างชัดเจน				<input checked="" type="checkbox"/>	
๔. ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม			<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. ระยะเวลาในการเสนอราคา มีความเหมาะสม			<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ช่องทางการแจ้งข้อมูล/จัดตั้งเอกสาร			<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความศุภภาพ/ย้อนน้อมและเป็นกันเอง			<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม			<input checked="" type="checkbox"/>		

(กรุณารักษาอย่างดีและนำเข้ามาที่สำนักงานเขต供电局 ๑๗๕-๕๘๗๗๘)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐๕๕-๕๘๗๗๘

โทรสาร. ๐๕๕-๕๘๗๗๘

FROM :

FAX NO. :

28 Feb. 2016 10:13PM P1

FROM :

FAX NO. :

28 Feb. 2016 04:45PM P1



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

POWER AUTHORITY

แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดครัวเรือง ดำเนินแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และไปร่วมกับ  
ทดสอบตรวจสอบได้ของหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดครัวเรือง

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดัง

ส่วนที่ ๑ ค่าสาธารณูปโภคที่ใช้ประโยชน์ส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒ ค่าสาธารณูปโภคที่ใช้ประโยชน์สาธารณะ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบ

ศักยภาพในการทำงาน ..... ลักษณะและความต้องไปใน

๑. เพศ ..... ชาย  หญิง

๒. อายุ ..... ๒๐-๓๐ ปี ..... ๓๑-๔๐ ปี ..... ๔๑-๕๐ ปี ..... ๕๑-๖๐ ปี ..... ๖๑-๗๐ ปี ..... ๗๑-๘๐ ปี ..... ๘๑-๙๐ ปี ..... ๙๑-๑๐๐ ปี

๓. วุฒิการศึกษา ..... สำหรับบุรุษ ..... ๔๐ ปี ..... ๕๐ ปี ..... ๖๐ ปี ..... ๗๐ ปี ..... ๘๐ ปี ..... ๙๐ ปี ..... ๑๐๐ ปี

..... บุรุษ ..... อื่น ๆ

๔. ตำแหน่ง ..... พนักงานขาย ..... ผู้จัดการ ..... กรรมการ

..... อื่น ๆ

ผู้ตอบแบบสำรวจ

๕. ปัจจุบันทำงานประจำในหน่วยงาน ..... บริษัทฯ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด กรณีที่ต้องการแก้ไขในหน่วยงาน

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด กรณีที่ต้องการแก้ไขในหน่วยงาน ..... ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น  
ของท่าน

ระดับคะแนน มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑

ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	๑	๒	๓	๔	๕	๖
๑. ความพึงพอใจต่อการจัดซื้อ/จัดจ้าง						✓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความลื่นไหล ไม่ซับซ้อน						✓
๓. มีการประทับตราอย่างชัดเจน						✓
๔. ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม						✓
๕. ระยะเวลาในการเสนอราคาความเหมาะสมสม						✓
๖. ช่องทางการแจ้งข้อมูล/สั่งเปลี่ยนแปลง						✓
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง						✓
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม						✓

(กรุณาจัดส่งกลับหมายเลขอรหัสฯ ๐๗๕-๕๘๑๗๘)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ท่องแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐๗๕-๕๘๑๗๘

โทรสาร. ๐๗๕-๕๘๑๗๘

๑๗๒๘๗๔๘



### แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งให้บริการ จัดทำแบบสำรวจฯ นี้เพื่อเรียนรู้ปรับปรุงการบริการซึ่งดีหรือซึ่งต้องปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ขอเชิญชวนท่านผู้ใช้บริการ ช่วยประเมินคุณภาพของบริการที่ได้รับ ทางบริษัทฯ ขอขอบคุณ

สำหรับลูกค้าที่เคยได้รับบริการของทางบริษัทฯ ท่านใดที่ไม่สะดวกเขียนลงในแบบสำรวจ

ค่าตอบแทน หมายความเป็นค่าตอบแทน คือ

ส่วนที่ ๑ ค่าตอบแทนที่ยกเว้นอยู่ที่บัญชีรายรับรายจ่าย

ส่วนที่ ๒ ค่าตอบแทนที่ยกเว้นอยู่ที่บัญชีรายรับรายจ่าย/บัญชีของทางบริษัทฯ

ส่วนที่ ๓ ค่าตอบแทนที่ยกเว้นอยู่ที่บัญชีรายรับรายจ่าย

ค่าตอบแทน หมายความเป็นค่าตอบแทน คือ

๑. ค่าไฟ ..... ชาช ..... หน่วย

๒. อาধ ..... ๖๐-๘๐ ปี ..... ๗๐-๙๐ ปี ..... ๙๐-๑๐๐ ปี ..... ๑๐๐ ปีขึ้นไป

๓. ค่าบริการศึกษา ..... ต่อวัน ..... ๕๐ วัน ..... ๕๐ วัน ..... ๕๐ วัน ..... บริการไทย ..... บริการมาตรฐาน ..... อื่นๆ ..... อื่นๆ

๔. ค่าเดินทาง ..... พื้นที่ ..... ๕๐๐ กิโลเมตร ..... ๕๐๐ กิโลเมตร ..... ๕๐๐ กิโลเมตร ..... ๕๐๐ กิโลเมตร ..... อื่นๆ ..... อื่นๆ

๕. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน

ส่วนที่ ๖ ระบบทุกประการที่จะขอให้อธิบายต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการดังนี้อย่างไร ถ้ามีความพึงพอใจมากที่สุด ๕ ๔ ๓ ๒ ๑ ๐ ไม่พึงพอใจมากที่สุด

ขอทราบ

ระดับคะแนน มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑

ประดิษฐ์ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินการ/เจตนา					<input checked="" type="checkbox"/>
๒. ที่มาของเงินในการให้บริการมีความถูกต้องทั้งหมด ไม่ซึบซ้อน			<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. มีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง					<input checked="" type="checkbox"/>
๔. ชัดเจน/เอกสารที่ต้องใช้ประจำ/อย่างการเสนอราคารา มีความหมายสอน				<input checked="" type="checkbox"/>	
๕. ระยะเวลาในการเดินทางตามความต้องการของลูกค้า ไม่ขาดสาย			<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ซึ่งทางการเรื่องข้อมูล/ข้อสงสัยเอกสาร			<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมเกียบเป็นกันเอง			<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. ให้บริการอย่างถูกต้อง/right/wrong เป็นธรรม				<input checked="" type="checkbox"/>	

(กรุณาริ้วลงชื่อท่านนายเลขที่ ๑๗๕-๔๔๔๗๔๘)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจ ด้วยความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทร.๐๘๕-๔๔๐๐๔๒

โทรสาร. ๐๘๕-๔๔๐๐๔๔๘