



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก หน.บห.ตง

ถึง ผจก.ตง

เลขที่ ต.๒ ตง.(บห.)

วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

อ้างถึง /สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจ

เรียน ผจก.ตง

ตามที่ ผบห.ตง ได้จัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจในเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไปให้บริษัทคู่ค้า จำนวน ๗ ราย เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ นำไปพัฒนากระบวนการงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างต่อไปนั้น

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการงานมีดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อกระบวนการงาน	ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๗ บริษัท				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการงาน/ขั้นตอนการจัดซื้อ/จัดจ้าง				๓	๔
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน				๖	๑
๓. มีการประกาศอย่างชัดเจน				๓	๔
๔. ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคามีความเหมาะสม				๓	๔
๕. ระยะเวลาในการเสนอราคามีความเหมาะสม				๕	๒
๖. ช่องทางการแจ้งข้อมูล/จัดส่งเอกสาร			๑	๓	๓
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง			๑	๓	๓
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม				๒	๕

ผลการสำรวจคะแนนอยู่ในระดับ ๔ - ๕ ความพึงพอใจ มาก - มากที่สุด สรุปโดยรวมแล้ว คู่ค้ามีความพึงพอใจในเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

หน.บห.ตง / หน.บด. / หน.บป.
เพื่อทราบ / ดำเนินการต่อไป
[Signature]

[Signature]
(นางสาววัลย์ สิริชัย)
หน.บห.ตง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีประมูลเพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ตลอดจนตรวจสอบได้ของหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ
ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
ส่วนที่ ๓ ศักยภาพของผู้ตอบ
คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในข้อความต่อไปนี้

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๒๐-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี ๔๑-๕๐ ปี ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่น ๆ
๔. ตำแหน่ง พนักงานขาย ผู้จัดการ กรรมการ อื่น ๆ
๕. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน น. สหวิทย์อิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับคะแนน มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑

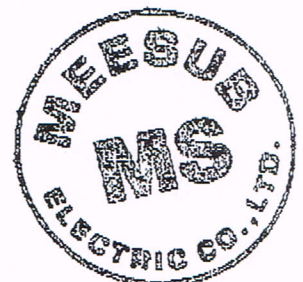
ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงาน		ระดับความพึงพอใจ				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ/ขั้นตอนการจัดซื้อ/จัดจ้าง					✓
๒	ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน				✓	
๓	มีการประกาศอย่างชัดเจน				✓	
๔	ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม				✓	
๕	ระยะเวลาในการเสนอราคา มีความเหมาะสม				✓	
๖	ช่องทางการแจ้งข้อมูล/จัดส่งเอกสาร					✓
๗	บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง				✓	
๘	ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม				✓	

(กรมการจัดส่งกลาหมายเอกสาร ๐๗๕-๕๕๑๑๘๘)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป
โทร. ๐๗๕-๕๕๑๑๘๘
โทรสาร. ๐๗๕-๕๕๑๑๘๘

อนิชา ราชสุทนต์





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
REGIONAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ตลอดจนตรวจสอบได้ของหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ
ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการรับบริการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
ส่วนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ
คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงหน้าข้อคำถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก ☐ อื่น ๆ
๔. ตำแหน่ง พนักงานขาย ☒ ผู้จัดการ ☐ หัวหน้างาน ☐ อื่น ๆ
๕. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน **บริษัท หจก. รีเนดคิก ๙๙ จำกัด**



ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการรับบริการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน
ระดับคะแนน มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑

ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อการรับบริการ/ขั้นตอนการจัดซื้อ/จัดจ้าง					☒
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน				☒	
๓. มีการประกาศอย่างชัดเจน					☒
๔. ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม					☒
๕. ระยะเวลาในการเสนอราคา มีความเหมาะสม				☒	
๖. ช่องทางการแจ้งข้อมูล/จัดส่งเอกสาร				☒	
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง				☒	
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วเป็นธรรม					☒

(กรุณาจัดส่งกลับหมายเลขโทรสาร ๐๙๕-๕๘๐๑๘๘)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป
โทร. ๐๙๕-๕๘๐๑๘๖
โทรสาร. ๐๙๕-๕๘๐๑๘๘



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมิติดังต่อไปนี้ เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส

ตลอดจนตรวจสอบได้ของหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงหน้าข้อความต่อไปนี้

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ ๒๐-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี ๔๑-๕๐ ปี ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท

..... ปริญญาเอก อื่น ๆ

๔. ตำแหน่ง พนักงานขาย ผู้จัดการ กรรมการ

..... อื่น ๆ

๕. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน ฝ่ายขาย

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น

ของท่าน

ระดับคะแนน มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑

ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบงาน		ระดับความพึงพอใจ				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดซื้อ/จัดจ้าง				/	
๒.	ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน				/	
๓.	มีการประกาศอย่างชัดเจน				/	
๔.	ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม				/	
๕.	ระยะเวลาในการเสนอราคา มีความเหมาะสม				/	
๖.	ช่องทางการแจ้งข้อมูล/จัดส่งเอกสาร				/	
๗.	บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง				/	
๘.	ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม				/	

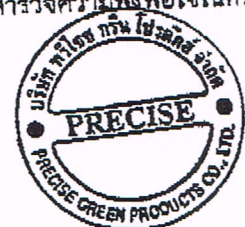
(กรุณาจัดส่งกลับหมายเลขโทรสาร ๐๗๕-๕๕๑๑๘๘)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐๗๕-๕๕๑๑๘๘

โทรสาร. ๐๗๕-๕๕๑๑๘๘





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส

ตลอดจนตรวจสอบได้ของหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงหน้าข้อความต่อไปนี้

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ ๒๐-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี ๔๑-๕๐ ปี ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. วุฒิมัธยมศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท

..... ปริญญาเอก อื่น ๆ

๔. ตำแหน่ง พนักงานขาย ผู้จัดการ กรรมการ

..... อื่น ๆ

๕. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน ๖. ๕. / ๑๐. ๑๐๕. ๑๑/๑๐๕.

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับคะแนน มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑

ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดซื้อ/จัดจ้าง				/	
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน				/	
๓. มีการประกาศอย่างชัดเจน				/	
๔. ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม				/	
๕. ระยะเวลาในการเสนอราคามีความเหมาะสม				/	
๖. ช่องทางการแจ้งข้อมูล/จัดส่งเอกสาร			/		
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง			/		
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม				/	

(กรุณาจัดส่งกลับหมายเลขโทรสาร ๐๗๕-๕๘๑๑๘๘)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐๗๕-๕๘๑๑๘๘

โทรสาร. ๐๗๕-๕๘๑๑๘๘





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCE ELECTRICITY AUTHORITY

แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ตลอดจนตรวจสอบได้ของหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ

ตอนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงหน้าข้อความต่อไปนี้

..... ชาย หญิง

..... ๒๐-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี ๔๑-๕๐ ปี ๕๑ ปีขึ้นไป

.....ต่ำกว่าปริญญาตรี.....ปริญญาตรี.....ปริญญาโท.....

..... อื่น ๆ

พนักงานขาย ผู้จัดการ กรรมการ

.....

ช.จก. ๒๐๓ เมคจี้ ๖๖

มีความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การวัดต้นทุนการให้บริการ (นอกเหนือเพียงใด) การจัดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น

100

มาตรา ๕๕ = ๕ มาตรา ๕๖ = ๑ มาตรา ๕๗ = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑

ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดซื้อ/จัดจ้าง				✓	
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน				✓	
๓. มีการประกาศอย่างชัดเจน					✓
๔. ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม					✓
๕. ระยะเวลาในการเสนอราคามีความเหมาะสม					✓
๖. ช่องทางการแจ้งข้อมูล/จัดส่งเอกสาร					✓
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง					✓
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม					✓

(กรณাজัดส่งกลับหมายเลขโทรสาร ๐๗๕-๕๘๓๓๘๘)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป

ໄກ້, ບາດ-ຊື່ສຳຄັນ

ಚಿತ್ರಣ 17. ೦೭೬-೬೬೫೦೦೦೦

FROM :

FAX NO. :

28 Feb. 2016 04:45PM P1



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ตลอดจนตรวจสอบได้ของหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตรัง

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงหน้าข้อความต่อไปนี้

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ ๒๐-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี ๔๑-๕๐ ปี ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท

..... ปริญญาเอก อื่น ๆ

๔. ตำแหน่ง พนักงานขาย ผู้จัดการ กรรมการ

..... อื่น ๆ **ผู้รับบริการ**

๕. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน **บริหารทั่วไป**

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับคะแนน มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ น้อยที่สุด = ๑

ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดซื้อ/จัดจ้าง					✓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน					✓
๓. มีการประกาศอย่างชัดเจน					✓
๔. ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม					✓
๕. ระยะเวลาในการเสนอราคามีความเหมาะสม					✓
๖. ช่องทางการแจ้งข้อมูล/จัดส่งเอกสาร					✓
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง					✓
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม					✓

(กรุณาจัดส่งกลับหมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๕-๕๘๑๑๘๘)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐๗๕-๕๘๑๑๘๖

โทรสาร. ๐๗๕-๕๘๑๑๘๘

01028718



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
REGIONAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบสำรวจความพึงพอใจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ตลอดจนตรวจสอบได้ของหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ

ผู้ตอบ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ

- ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ส่วนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงหน้าข้อ ต่อไปนี้

- ๑. เพศ ชาย หญิง
- ๒. อายุ ๒๐-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี ๔๑-๕๐ ปี ๕๑ ปีขึ้นไป
- ๓. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่น ๆ
- ๔. ตำแหน่ง พนักงานขาย ผู้จัดการ วิศวกร อื่น ๆ
- ๕. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกเห็นของท่าน

ระดับคะแนน มากที่สุด = ๕ มาก - ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย - ๒ น้อยที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ/ขั้นตอนการจัดซื้อ/จัดจ้าง					✓
๒. ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน				✓	
๓. มีการประกาศอย่างชัดเจน					✓
๔. ข้อมูล/เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเสนอราคา มีความเหมาะสม					✓
๕. ระยะเวลาในการเสนอราคามีความเหมาะสม				✓	
๖. ช่องทางการแจ้งข้อมูล/จัดส่งเอกสาร				✓	
๗. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ/อ่อนน้อมและเป็นกันเอง				✓	
๘. ให้บริการอย่างถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม					✓

(กรุณาจัดส่งกลับหมายเลขโทรสาร ๐๙๕-๕๘๐๑๘๘)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐๙๕-๕๘๐๑๘๘

โทรสาร. ๐๙๕-๕๘๐๑๘๘