แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) **มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)**

กฟจ.สุราษฎร์ธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

ขอความอนุเคราะห์รายงานผลตามแผนงานเพิ่มเติม
8.4.1
8.5.1
8.5.2
8.5.4
8.6
8.7.1
8.7.2

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2566จาก 28 บัญชี													
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(ธต)													
	*** รอเป้าจากส่วนกลาง (กธส) และตั้งค่าเป้าหมายตามปี 2565 (ชั่วคราว)***	คะแนน	5.00	1.00			80.00	63.63						
	กฟจ.ส.ฎ.	ร้อยละ	20.00	49.40	50.00	51.14	80.00	68.05	100.00	88.88	100.00	88.88	กฟจ.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	20.00	178.00	50.00	207.79	80.00	163.28	100.00	211.90	100.00	211.90	กฟส.บนส.	ผบต.บนส.
	รวม	ร้อยละ	20.00	158.00	50.00	77.67	80.00	84.15	100.00	109.67	100.00	109.67		
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้													
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม													
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2													
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 25(รอเป้าหมายจากสานงาน รผก.(ธต))													
			* รอเป้าจากส่วนกลาง และตั้งเป้าหมายตามปี 2565											
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	25.00	33.84	25.00	34.56	25.00	17.46	25.00	14.57	25.00	14.57	กฟจ.สฎ.	ผบป.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	25.00	39.73	25.00	42.98	25.00	34.73	25.00	30.23	25.00	30.23	กฟส.บนส.	ผบง.บนส.
	รวม	ร้อยละ	25.00	37.44	25.00	39.01	25.00	25.55	25.00	21.55	25.00	21.55		
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ													
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา													
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95												.	
			* รอเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2565 ไปก่อน											
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	95.00	95.00	98.00	95.00	99.00	กฟจ.สฎ.	ผปบ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	95.00	95.00	98.00	95.00	99.00	กฟส.บนส.	ผบต.บนส.
	รวม	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	95.00	95.00	98.00	95.00	99.00		
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเช่าพาดสายสื่อสาร ปี 2566													
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567													
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2566													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ							100.00	100.00	100.00	100.00	กฟจ.สฎ.	ผปบ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ							100.00	100.00	100.00	100.00	กฟส.บนส.	ผกป.บนส.
	รวม	ร้อยละ							100.00	100.00	100.00	100.00		
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า													
	ของปี 2566 ภายในไตรมาสที่ 1 /2566 (รายเก่า)													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00							100.00	100.00	กฟจ.สฎ.	ผปบ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00							100.00	100.00	กฟส.บนส.	ผกป.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00							100.00	100.00		
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง													
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย													

	จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง													
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี													
	*** งบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟจ.สฎ.	ผปบ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟส.บนส.	ผกป.บนส.
	รวม	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00		
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน													
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2566 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%													
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	70.00	70.00	100.00	100.00	100.00		กฟจ.สฎ.	ผบป.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	70.00	70.00	100.00	100.00	100.00		กฟส.บนส.	ผบง.บนส.
	รวม	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	70.00	70.00	100.00	100.00	100.00			
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อ													
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2566 ให้ได้ 100%													
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก)													
	ในรอบ ปี 2566 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 65 - 31 ต.ค .66)													
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)													
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)													
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)		* ขอทบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%											
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟจ.สฎ.	ผบป.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟส.บนส.	ผบง.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)													
	ในรอบปี 2566													
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	50.00	50.00	90.00	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟจ.สฎ.	ผบป.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	50.00	50.00	90.00	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		กฟส.บนส.	ผบง.บนส.
	รวม	ร้อยละ	50.00	50.00	90.00	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			
			* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาการตรวจนับที่ทับเส้นทางการพาดสาย											
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่													
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร													
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต													
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00		กฟจ.สฎ.	ทุกแผนก กฟจ..สฎ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00		กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟส.บนส.
	รวม	ครั้ง	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	3.00	6.00	3.00	24.00			
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ													
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต													
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00		กฟจ.สฎ.	ทุกแผนก กฟจ..สฎ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00		กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟส.บนส.
	รวม	ครั้ง	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	3.00	6.00	3.00	24.00			
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน													
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง													
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4													
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS				* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ภ4) 58/2565 ลงวันที่ 25 มกราคม 2565									
	กฟจ.สฎ. ระดับ 5= 6.268 ลบ.													

	กฟจ.สฎ. ระดับ5 = 4.905 ลบ.	ล้านบาท	1.142	1.44	1.142	0.990	1.142	0.516	1.142	0.879	4.568	3.820	กฟจ.สฎ.	ผกส.สฎ.
	กฟส.บนส. ระดับ 5 = 1.364 ลบ.	ล้านบาท	0.361	0.45	0.361	0.843	0.361	0.460	0.361	0.783	1.444	2.536	กฟส.บนส.	ผกป.บนส.
	รวม	ล้านบาท	1.503	1.89	1.503	1.833	1.503	0.976	1.503	1.662	6.012	6.356		
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS				* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ภ4) 515/2565 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2565									
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565 กฟจ.สฎ. = .905 ลบ. ระดับ 5= .878 ลบ.													
	กฟจ.สฎ.	ล้านบาท	0.275	0.38	0.275	0.405	0.275	0.428	0.275	0.425	1.100	1.64		
	กฟส.บนส.	ล้านบาท	0.097	0.028	0.097	0.092	0.097	0.102	0.097	0.102	0.388	0.32	กฟจ.สฎ.	ผมต.สฎ.
	รวม	ล้านบาท	0.372	0.41	0.372	0.497	0.372	0.530	0.372	0.500	1.488	1.95	กฟส.บนส.	ผบต.บนส.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น													
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,085.612 ล้านบาท													
	เป้าหมายปี 2566 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2565 ไปก่อน													
	กฟจ.สฎ. ระดับ 2 = 45.731 ลบ. ระดับ 5= 44.069 ลบ.				* ปี 2566 รอค่าเกณฑ์วัดจาก กปง.									
	<u>หมายเหตุ</u> ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร													
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.85 % (กำหนดช่วง=1.950%)	คะแนน	5.00	5.00	5.00	1.00	5.00	1.00						
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง													
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	94.15	53.55	94.15	100.28	94.15	120.96	94.15	123.43	94.15		กฟจ.สฎ.	ผบป.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	94.15	74.18	94.15	98.17	94.15	126.67	94.15	102.40	94.15		กฟส.บนส.	ผบง.บนส.
	รวม	ร้อยละ	94.15	55.87	94.15	102.71	94.15	124.54	94.15	116.97	94.15			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Customer**

กฟจ.สุราษฎร์ธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ
แก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความ

คาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน **4. เป้าหมาย**

2.1ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มี	ระดับ 4.087
ส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	*ระดับ 3.330
- กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	*ระดับ 4.453
- กลุ่มสื่อมวลชน	*ระดับ 4.453
- กลุ่มพันธมิตร	*ระดับ 4.500
- กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ 4.500
- บริษัทในเครือ	ระดับ 3.295
- กลุ่มคู่เทียบหรือคู่แข่ง	ระดับ 4.077
2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มี	ระดับ 4.058
ส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	*ระดับ 3.741
- กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	*ระดับ 4.058
- กลุ่มสื่อมวลชน	*ระดับ 4.481
- กลุ่มพันธมิตร	*ระดับ 4.500
- กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ 4.500
- บริษัทในเครือ	ระดับ 3.948
- กลุ่มคู่เทียบหรือคู่แข่ง	ระดับ 3.177
2.3 ระดับความผูกพันในการดำเนินงานของ	ระดับ 4.50
กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของพนักงาน	*ตามร่าง Balanced Scorecard ของสายงาน ภาค 4

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน **7. เป้าหมาย**

2.1 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
ต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ 3.330
- กลุ่มพันธมิตร	ระดับ 4.500
2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ 3.741
- กลุ่มพันธมิตร	ระดับ 4.500
2.3 คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน	ผลปี 2565
ภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 4	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน	02 รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4					**คณะทำงานEnablers หมวด4**	**คณะทำงานEnablers หมวด4**
	ตามแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานการสร้างความสัมพันธ์															กฟจ.สฎ.,กฟส.บนส.	กฟจ.สฎ.,กฟส.บนส.
	กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. ตามระดับ (Level)																
(ตาม balanced Scorecard)	และรูปแบบการดำเนินงาน (Method) ปี 2566																
	(ตาม balanced Scorecard, เกณฑ์ Enablers)																
	03 รายงานผลแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ ความต้องการ/ความคาดหวังของ	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4					**คณะทำงานEnablers หมวด4**	**คณะทำงานEnablers หมวด4**
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย															กฟจ.สฎ.,กฟส.บนส.	กฟจ.สฎ.,กฟส.บนส.
	(ตามเกณฑ์ Enablers)																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Customer**

กฟจ.สุราษฎร์ธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.

2.5 ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ PEA Smart Plus

2.6 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

2.7 จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill

2.8 จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus

2.9 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ

2.10 ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ระดับ 42.5

ร้อยละ 100

ระดับคะแนน 4.4859

ระดับคะแนน 4.4837

ระดับ 4.4781

ระดับคะแนน 4.4959

ระดับคะแนน 4.4489

ระดับคะแนน 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4

2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ

แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience

7. เป้าหมาย

ระดับ (รอค่าเป้าหมาย)

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 5 ยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	02 การสำรวจความพึงพอใจลูกค้าหลังได้รับบริการ																
(ตาม balanced Scorecard)	02.6 นำผลสำรวจไปปรับปรุงการให้บริการ	ครั้ง	-		-		1	1	-		1					ผบค.,ผมต.,ผบป.,ผปบ.,ผกส.สฎ.,ผบต.,ผกป.,ผบง.บนส.	ผบค.,ผมต.,ผบป.,ผปบ.,ผกส.สฎ.,ผบต.,ผกป.,ผบง.บนส.
	02.7 รายงานผลการปรับปรุงการให้บริการ (เดือนกันยายน 2566)	ครั้ง	-		-		1	1	-		1					ผบค.,ผมต.,ผบป.,ผปบ.,ผกส.สฎ.,ผบต.,ผกป.,ผบง.บนส.	ผบค.,ผมต.,ผบป.,ผปบ.,ผกส.สฎ.,ผบต.,ผกป.,ผบง.บนส.
	06 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)																
	(ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.12)																
	06.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.
	06.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00	100.00	90.00					ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.
	06.3 ข้อร้องเรียนสัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.
	06.4 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																
	06.4.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.
	06.4.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.
	06.4.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.
	06.4.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.
	06.4.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.
	06.4.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00	100.00	95.00					ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.
	06.5 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																
	06.5.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																
	06.5.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.	ทุกแผนก กฟจ.สฎ., กฟส.บนส.
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																
	07 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ																
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																
	(ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.13)																
	07.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง																
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	1			0.003	0.003	คณะกรรมการจัดการเสี่ยงฯ กฟจ.สฎ.,กฟส.บนส.	คณะกรรมการจัดการเสี่ยงฯ กฟจ.สฎ.,กฟส.บนส.
	07.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน	ครั้ง	-	1	-	-	-	-	1	1	1					คณะกรรมการจัดการเสี่ยงฯ กฟจ.สฎ.,กฟส.บนส.	คณะกรรมการจัดการเสี่ยงฯ กฟจ.สฎ.,กฟส.บนส.
	เชิงป้องกัน																
	(มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสี่ยงฯ และมีประชุมทุกไตรมาส)																
	(ในช่วงไตรมาส 1 ปี 2565 ผลส.กบล.ต.2 จะ OJT ให้กับทุก กฟฟ.)													0.003	0.003		
	08 จำนวนข้อร้องเรียนที่ลดลงจากปี 2565				รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง												
	(ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.14)																
	09 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager: FM)															FM หลัก,รอง	รจก.(บ.)สฎ.
	09.1 ทบทวนและแต่งตั้ง ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า ให้ครบถ้วน	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	1					กฟฟ.ชั้น 1-3	หผ.บค.สฎ.

	ทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.															กฟส., กฟย.	หผ.บต.บนส.
	09.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพึงพอใจ	ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3	12					รจก.(บ.),ผบค.สฏ., ผบต.บนส.	รจก.(บ.),ผบค.สฏ., ผบต.บนส.
	ในระบบ Customer Smile Feedback (ทุกเดือน)																
แผนงานเพิ่มเติม แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์																
	01.1 ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564																
	(ชำระค่าไฟฟ้า,ขอใช้ไฟฟ้าใหม่,ขอขยายเขต, e-bill)																
	การวัดผลจะมี 2 กลุ่ม																
	กฟจ.สฏ.	ครั้ง	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	4					ผบค.,ผบป.,สฏ.	ผบค.,ผบป.,สฏ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	4					ผบต.,ผบง.บนส.	ผบต.,ผบง.บนส.
	รวม	ครั้ง	2	2.00	2	2.00	2	2.00	2	2.00	8						
	1.ลูกค้ารายใหม่ (ขอใช้ไฟใหม่,ขอขยายเขต) โดยสำรวจการรับรู้ของลูกค้า																
	ในหัวข้อที่ กฟฟ.ได้มีการประชาสัมพันธ์																
	กฟจ.สฏ.	ครั้ง	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	4					ผบค.,ผบป.,สฏ.	ผบค.,ผบป.,สฏ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	4					ผบต.,ผบง.บนส.	ผบต.,ผบง.บนส.
	รวม	ครั้ง	2	2.00	2	2.00	2	2.00	2	2.00	8						
	2.ลูกค้ารายเก่า (ชำระค่าไฟฟ้า, e-bill) โดยสำรวจการรับรู้ของลูกค้า																
	ในหัวข้อที่ กฟฟ.ได้มีการประชาสัมพันธ์																
	กฟจ.สฏ.	ครั้ง	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	4					ผบค.,ผบป.,สฏ.	ผบค.,ผบป.,สฏ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	4					ผบต.,ผบง.บนส.	ผบต.,ผบง.บนส.
	รวม	ครั้ง	2	2.00	2	2.00	2	2.00	2	2.00	8						
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์																
	ชำระค่าไฟฟ้า(ลูกค้าที่ใช้บริการในระบบออนไลน์เทียบกับสนง.)																
	ขอใช้ไฟฟ้าใหม่																
	กฟจ.สฏ.	ร้อยละ	45.00	45.00	50.00	60.00	55.00	60.00	60.00	60.00	60.00					ผบค.,ผบป.,สฏ.	ผบค.,ผบป.,สฏ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	45.00	45.00	50.00	60.00	55.00	55.00	60.00	60.00	60.00					ผบต.,ผบง.บนส.	ผบต.,ผบง.บนส.
	รวม	ร้อยละ	45.00	45.00	50.00	60.00	55.00	67.50	60.00	60.00	60.00						
	ขอขยายเขต																
	กฟจ.สฏ.	ร้อยละ	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00					ผบค.,ผบป.,สฏ.	ผบค.,ผบป.,สฏ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00					ผบต.,ผบง.บนส.	ผบต.,ผบง.บนส.
	รวม	ร้อยละ	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00						
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ																
	กฟจ.สฏ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	####	100.00	####	100.00	100.00	100.00					ผบค.สฏ.	ผบค.สฏ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	####	100.00	####	100.00	100.00	100.00					ผบต.บนส.	ผบต.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	####	100.00	####	100.00	100.00	100.00						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Customer**

กฟจ.สุราษฎร์ธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.0000

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. เป้าหมาย
ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 7 ค่าความผูกพัน (Engagement score)																	
ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ																
(ตาม balanced Scorecard)	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2566	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	1					ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	ผจก.กฟฟ.ชั้น2-3./ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																
	ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2566																
	01.2.3 ผจก.กฟจ.สฎ.	ราย	6	15.00	6	6.00	6	6.00	6	6.00	24			0.100		ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	01.2.4 ผจก.กฟส.บนส.	ราย	3	4.00	3	3.00	3	3.00	3	3.00	12			0.050		ผบต.บนส.	ผบต.บนส.
	รวม	ราย	9	19.00	9	9.00	9	9.00	9	9.00	36						
	01.3 บันทึกเสียงข้อลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)	เรื่อง	9	19.00	9	9.00	9	9.00	9	9.00	36					ผบค.สฎ.,ผบต.บนส.	ผบค.สฎ.,ผบต.บนส.
	และ VOC System																
	(ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)																
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4					ผบค.สฎ.,ผบต.บนส.	ผบค.สฎ.,ผบต.บนส.
	แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC																
	02 การจัดสัมนาลูกค้ารายใหญ่																
	02.1 ขออนุมัติการจัดสัมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	1					ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย																
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี																
	02.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ ลักษณะ	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100.00	-	-	100.00			1.400		ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	การเสวนาเป็นกลุ่ม หรือพิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่																
	โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.																
	02.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	1					ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	ทุกไตรมาส																
	03 รายงานกิจกรรมการให้บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย 7 ประเภท	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ผบค.สฎ.,ผบต.บนส.	ผบค.สฎ.,ผบต.บนส.
	04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)																
	04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	1					ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ																
	04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4					ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	ในระบบ CRM Plus ทุกไตรมาส																
	05 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่																
	05.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชย์จังหวัด																
	อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	1					ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	1					ผบต.บนส.	ผบต.บนส.
	รวม	ครั้ง	2	2	-	-	-	-	-	-	2						
	05.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะเป็นลูกค้ารายใหม่																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4					ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4					ผบต.บนส.	ผบต.บนส.
	รวม	ครั้ง	2	2	2	2	2	2	2	2	8						

	05.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4					ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4					ผบต.บนส.	ผบต.บนส.
	รวม	ครั้ง	2	2	2	2	2	2	2	2	8						
	05.4 ดำเนินการตามแผนงานโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูล																
	เกี่ยวกับงานด้านบริการ เช่น ขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่น																
	ตามความเหมาะสม																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4					ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4					ผบต.บนส.	ผบต.บนส.
	รวม	ครั้ง	2	2	2	2	2	2	2	2	8						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Internal Process**

กฟจ.สุราษฎร์ธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**	**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**4. เป้าหมาย**
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเจ้าดัชนีฯ จาก ระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
ประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่	จำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเจ้าดัชนีฯ จาก ระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็น		3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	ร้อยละ 5.40 อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จาก ระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
ผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ		3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเจ้าดัชนีฯ จาก ระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
แก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเจ้าดัชนีฯ จาก ระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
		3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	ระดับ 4.4491

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**7. เป้าหมาย**
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเจ้าดัชนีฯ จาก ระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
จำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเจ้าดัชนีฯ จาก ระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
	3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเจ้าดัชนีฯ จาก ระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2566
	3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเจ้าดัชนีฯ จาก ระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
	นิคมอุตสาหกรรม	อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเจ้าดัชนีฯ จาก ระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
	3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเจ้าดัชนีฯ จาก ระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565
	3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	ระดับ 4.4491

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**หน่วยวัด**	**เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566**										**งบประมาณ (ล้านบาท)**			**ผู้รับผิดชอบ**	**ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ**
			ไตรมาส 1		**ไตรมาส 2**		**ไตรมาส 3**		**ไตรมาส 4**		**ไตรมาส 1 - 4**		**(1)ลงทุน**	**(2)ทำการ**	**รวม**		
			เป้าหมาย	**ผล**	**เป้าหมาย**	**ผล**	**เป้าหมาย**	**ผล**	**เป้าหมาย**	**ผล**	**เป้าหมาย**	**ผล**					
แผนงานหลักที่ 9 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย																
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																
	กฟจ.สฎ.	วงจร	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร	1.00	1.00	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร	2.00	2.00	-	-	-	-	-	-	2.00	2.00					
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย																
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																
	กฟจ.สฎ.	วงจร	-	-	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร	-	-	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร	-	-	2.00	2.00	-	-	-	-	2.00	2.00					
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม MJM & MFO																
และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , MJM & MFO)																
กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																
กฟต.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้(ฉลุง)	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	<u>เป้าหมาย</u> 100% ทุกไตรมาส																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ไตรมาส	40.28	93.79	40.28	101.76	40.28	94.02	40.28	68.07	161.13	357.64				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร-กม./ไตรมาส	16.16	48.33	16.16	48.48	16.16	48.50	16.16	16.16	64.64	161.47				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร-กม./ไตรมาส	56.44	142.12	56.44	150.24	56.44	142.52	56.44	84.23	225.77	519.11					

	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% ปีละ 2 ครั้ง																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ครั้ง	544.83	654.94	544.83	1,555.98	544.84	846.19	544.84	687.25	2,179.34	3,744.36				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร-กม./ครั้ง	277.01	472.15	277.01	739.70	277.02	277.02	277.02	227.02	1,108.03	1,715.89				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร-กม./ครั้ง	821.84	1,127.09	821.84	2,295.68	821.86	1,123.21	821.86	914.27	3,287.37	5,460.25					
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)																
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง/ปี	148	165	148	151	148	160	150	116	594	592.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	เครื่อง/ปี	55	61	55	78	55	66	55	15	220	220.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	เครื่อง/ปี	203	226	203	229	203	226	205	131	814	812.00					
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																
	<u>เป้าหมาย</u> ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ครั้ง	-	41	38.56	45	-	19	38.56	41	222.74	146.00					ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร-กม./ครั้ง	-	17.20	17.20	17.20	-	17.20	17.20	17	103.20	17.20					ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร-กม./ครั้ง	-	57.71	55.76	62.52	-	36.48	55.76	58.00	325.94	163.20					
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	วงจร- กม./ครั้ง																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ครั้ง	-	682.34	1,694.19	1,744.35	-	671.45	1,296.41	586.79	6,675.53	3,684.93				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร-กม./ครั้ง	-	276.80	510.90	510.90	-	276.80	510.90	510.90	2,597.20	1,575.40				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร-กม./ครั้ง	-	959.14	2,205.09	2,255.25	-	948.25	1,807.31	1,097.69	9,272.73	5,260.33					
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	วงจร- กม./ปี																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ปี	-	20.45	40.00	50.00	-	30.00	-	120.30	40.00	220.75				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร-กม./ปี	-	115.10	193.30	222.10	-	131.00	131.00	131.00	324.30	115.10				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร-กม./ปี	-	135.55	233.30	272.10	-	161.00	131.00	251.30	364.30	335.85					
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)																
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																
	กฟจ.สฎ.	วงจร/ปี	-	8	8	-	-	-	-	-	8	8.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร/ปี	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร/ปี	-	9	9	-	-	-	-	-	9	9.00					
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง																
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)																
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	เป้าหมาย 100% จากใบสั่งงาน ZPM2																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2,ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% จากใบสั่งงาน ZPM2,ZPM4																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.

	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))																	
	เป้าหมาย 100% จากใบสั่งงาน ZPM2																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน																	
	ที่ กฟภ. กำหนด																	
	<u>เป้าหมาย</u> 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																	
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง																	
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด ทุกกฟฟ.																	
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	01.3 ออกตรวจรถแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไฟ)																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไฟ)																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																	

	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSa																
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย																
	กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00					
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)																
	<u>เป้าหมาย</u> 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01																
	100% ภายในไตรมาส2																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-	100.00	100.00					
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																
	<u>เป้าหมาย</u> 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01																
	100% ภายในไตรมาส2																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	-	-	100.00	100.00	-	-	-	-	100.00	100.00					
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	02 ระบบจำหน่าย																
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย 35% ของหม้อแปลงติดตั้งที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง	-	-	-	-	223.00	223.00	-	-	223.00	223.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	เครื่อง	-	-	-	-	172.00	172.00	-	-	172.00	172.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	เครื่อง	-	-	-	-	395.00	395.00	-	-	395.00	395.00					
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย 35% ของหม้อแปลงติดตั้งที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง	-	-	-	-	428.00	428.00	-	-	428.00	428.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	เครื่อง	-	-	-	-	84.00	84.00	-	-	84.00	84.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	เครื่อง	-	-	-	-	512.00	512.00	-	-	512.00	512.00					
แผนงานหลักที่ 15 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses																
(Technical / Non-Technical)	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%																
ตามที่ กจฟ.กำหนด	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)																
	กฟจ.สฎ. (BOA05)	วงจร	-	-	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร	-	-	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00					
																	กฟส.
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP																
	กฟจ.สฎ. (BOA07)	วงจร	-	-	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร	-	-	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00	1.00					
																	กฟส.
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย																
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร																
	1.5.1 แบบ Fixed																
	กฟจ.สฎ.	kvar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	kvar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	kvar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	1.5.2 แบบ Switching																
	กฟจ.สฎ.	kvar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	kvar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.

	รวม	kvar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	1.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)																
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ															กบษ.	
	จำหน่าย															กฟฟ.1-3	
	- สถานีไฟฟ้า																
	- สายส่ง																
	- ระบบจำหน่าย																
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย																
	กฟจ.สฎ.	วงจร	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	-	-	10.00	10.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร	5.00	5.00	5.00	5.00	-	-	-	-	10.00	10.00					
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)																
	(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	35.00	35.00	40.00	40.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	35.00	35.00	40.00	40.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	-	-	25.00	25.00	35.00	35.00	40.00	40.00	100.00	100.00					
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม																
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง จากการใช้โปรแกรม OPSA)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00					
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ																
	(เครื่อง)(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง	-	-	1.00	1.00	-	-	1.00	1.00	2.00	2.00				กฟจ.สฎ.	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	เครื่อง	-	-	1.00	1.00	-	-	1.00	1.00	2.00	2.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	เครื่อง	-	-	2.00	2.00	-	-	2.00	2	4.00	4.00					
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม.	-	-	1.00	1.00	-	-	1.00	1.00	2.00	2.00				กฟจ.สฎ.	ผกส.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร-กม.	-	-	1.00	1.00	-	-	1.00	1.00	2.00	2.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร-กม.	-	-	2.00	2.00	-	-	2.00	2.00	4.00	4.00					
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม.	-	-	1.00	1.00	-	-	1.00	1.00	2.00	2.00				กฟจ.สฎ.	ผกส.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร-กม.	-	-	1.00	1.00	-	-	1.00	1.00	2.00	2.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร-กม.	-	-	2.00	2.00	-	-	2.00	2.00	4.00	4.00					
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม.	-	-	0.50	0.50	-	-	0.50	0.50	1.00	1.00				กฟจ.สฎ.	ผกส.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร-กม.	-	-	0.50	0.50	-	-	0.50	0.50	1.00	1.00				กฟส.บนส.	ผกป.กฟส.บนส.
	รวม	วงจร-กม.	-	-	1.00	1.00	-	-	1.00	1.00	2.00	2.00					
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน non-Technical Losses																
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube																
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผบต.บนส
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง																
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																

	เป้าหมาย 100% ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผบต.บนส
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	2 ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน non-Technical Losses																
	2.1 การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าราคาย่อย																
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ไขหาผิดปกติตามใบสั่งงาน LL Cube																
	เป้าหมาย NL 1 - 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟจ.สฎ.	กฟฟ.	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	กฟฟ.	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00				กฟส.บนส	ผบต.บนส
	รวม	กฟฟ.	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00					
	2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงคุณภาพประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสียง																
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																
	เป้าหมาย 100% ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟจ.สฎ.	กฟฟ.	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	กฟฟ.	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00				กฟส.บนส	ผบต.บนส
	รวม	กฟฟ.	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00					
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าราคาใหญ่																
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ																
	AMR Monitor System																
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส	ผบต.บนส
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00	30.00	30.00	30.00	20.00	20.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00	30.00	30.00	30.00	20.00	20.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผบต.บนส
	รวม	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00	30.00	30.00	30.00	20.00	20.00	100.00	100.00					
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากว่า 25%																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส	ผบต.บนส
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน																
	จากผู้ค้านหน่วย																
	เป้าหมาย NL 2 - 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟจ.สฎ.	กฟฟ.	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	กฟฟ.	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00				กฟส.บนส.	ผบต.บนส
	รวม	กฟฟ.	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00					
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี																
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	50.00	50.00	-	-	50.00	50.00	-	-	100.00	100.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				กฟส.บนส	ผบต.บนส
	รวม	ร้อยละ	50.00	50.00	-	-	50.00	50.00	-	-	100.00	100.00					
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี																
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง	79	85	81	73	81	57	82	92	323	307.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	เครื่อง	20	20	21	21	11	11	-	-	52	52.00				กฟส.บนส	ผบต.บนส
	รวม	เครื่อง	99	105	102	94	92	68	82	92	375	359.00					
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบที่แรงต่ำ																
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง	243	224	246	206	246	235	247	308	982	973.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	เครื่อง	33	33	27	27	27	27	27	27	114	114.00				กฟส.บนส.	ผบต.บนส
	รวม	เครื่อง	276	257	273	233	273	262	272	335	1,096	1,087.00					
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ																
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง	8,739	8,739	8,740	8,740	8,742	8,744	8,745	8,745	34,966	34,968.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	เครื่อง	1,736	1,736	1,736	1,736	1,739	1,739	1,737	1,737	3,948	3,948.00				กฟส.บนส	ผบต.บนส
	รวม	เครื่อง	10,475	10,475	10,476	10,476	10,841	10,483	10,842	10,842	38,914	38,916.00					
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ																
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน																
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้																
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า																
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ																
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม LL Cube																
	เป้าหมาย																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส	ผบต.บนส
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด																
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	50.00	50.00	-	-	50.00	50.00	-	-	100.00	100.00				กฟจ.สฎ	ผมต.สฎ

	กฟส.บนส.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	ร้อยละ	50.00	50.00	-	-	50.00	50.00	-	-	100.00	100.00					
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ																
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟจ.สภ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง																
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																
	2.5.1 สำรวจจดติดตั้งตวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ																
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถกต้องครบถ้วน																
	เป้าหมาย อย่างน้อยเดือละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟจ.สภ.	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1.00				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2.00					
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรงรักษามิเตอร์ให้อยในสภาพที่ปลอดภัย																
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถกต้อง																
	เป้าหมาย อย่างน้อยเดือละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟจ.สภ.	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00	30.00	30.00	30.00	20.00	20.00	100.00	100.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00	30.00	30.00	30.00	20.00	20.00	100.00	100.00				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	ร้อยละ	20.00	20.00	30.00	30.00	30.00	30.00	20.00	20.00	100.00	100.00					
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์																
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																
	2.6.1 สำรวจจดติดตั้งอปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย																
	การใช้ไฟฟ้าให้ถกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟจ.สภ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรงรักษามิเตอร์ให้อยในสภาพที่ปลอดภัย																
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถกต้อง																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟจ.สภ.	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	30.00	30.00	10.00	10.00	100.00	100.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	30.00	30.00	10.00	10.00	100.00	100.00				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	30.00	30.00	10.00	10.00	100.00	100.00					
	2.7 การลดหน่วยสญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																
	2.7.1 การลดหน่วยสญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า																
	กฟจ.สภ.	สถานี	1.00	1.00	-	-	1.00	1.00	-	-	1.00	1.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	สถานี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	สถานี	1.00	1.00	-	-	-	1.00	-	-	1.00	1.00					
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับเติดตั้งมิเตอร์ ซีที วีที																
	จดแบ่งแดนในแต่ละ กฟฟ																
	เป้าหมาย NI 3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟจ.สภ.	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00					
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรงรักษามิเตอร์แบ่งแดน																
	เป้าหมาย NI 3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟจ.สภ.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผบต.บนส
	รวม	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00					
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสญเสียใน																
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสญเสียสง																
	เป้าหมาย NI 3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟจ.สภ.	วงจร	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	วงจร	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	วงจร	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00					
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที																
	วีที แรงสงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทกราย																
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า																
	กฟจ.สภ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1,000.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์																
	ป้องกันการละเมิดฯ																
	2.10.1 การคาเรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วยฯ																
	เป้าหมาย อย่างน้อยเดือละ 1 ครั้ง																
	กฟจ.สภ.	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1.00				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	ครั้ง	-	-	-	-	2	2	-	-	2	2.00					
	2.10.2 การคาเรม พนฟ ควาเคมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยเดือละ 1 ครั้ง																
	กฟจ.สภ.	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1.00				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	ครั้ง	-	-	-	-	2	2	-	-	2	2.00					
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ																
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟจ.สภ.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4.00				กฟจ.สภ	ผมต.สภ
	กฟส.บนส.	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				กฟส.บนส	ผาต.บนส
	รวม	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4.00					

แผนงานหลักที่ 16 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรงความถกต้อง และครบถ้วนข้อมลมิเตอร์ในฐานข้อมลระบบ GIS																
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				กฟจ.สฎ	ผบต.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				กฟส.บนส	ผบต.บนส
	รวม	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00					
	2. การปรับปรงความถกต้องเชิงคณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมลระบบ GIS																
	เป้าหมาย ร้อยละ 95																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	99.04	95.00	95.00	95.00	95.00				กฟจ.สฎ	ผบต.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	98.12	95.00	95.00	95.00	95.00				กฟส.บนส.	ผบต.บนส
	รวม	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	98.58	95.00	95.00	95.00	95.00					
	3. การปรับปรงความถกต้อง และครบถ้วนของข้อมลหม้อแปลงในฐานข้อมล																
	ระบบ GIS																
	เป้าหมาย ทก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				กฟจ.สฎ	ผปบ.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				กฟส.บนส	ผกป.บนส
	รวม	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00					
	4. การปรับปรงความถกต้อง และครบถ้วนของข้อมลอปกรณ์ตัดตอนและ																
	อปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมลระบบ GIS																
	เป้าหมาย ทก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				กฟจ.สฎ	ผปบ.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				กฟส.บนส	ผกป.บนส
	รวม	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00					
	5. การปรับปรงคณภาพข้อมลเชิงตำแหน่งของข้อมลมิเตอร์ในระบบ GIS																
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย																
	เป้าหมาย ทก กฟฟ (1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				กฟจ.สฎ	ผบต.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00				กฟส.บนส	ผบต.บนส
	รวม	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00					
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง															กบญ.	กฟฟ.
(OM4)	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000 MS3000 C) ดังนี้															กกค.	
	1. งานก่อนปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	50.00	100.00	70.00	100.00	80.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ	ผกส.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	50.00	100.00	70.00	100.00	80.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส	ผกป.บนส
	รวม	ร้อยละ	50.00	100.00	70.00	100.00	80.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					
	2. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)						80.00	64.29									
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	50.00	5.00	70.00	29.80	80.00	80.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟจ.สฎ	ผกส.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	50.00	11.11	70.00	27.78	80.00	88.89	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.บนส
	รวม	ร้อยละ	50.00	6.12	70.00	57.58	80.00	81.63	100.00	100.00	100.00	100.00					
	3. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	30.00	19.92	50.00	38.63	70.00	42.48	80.00	45.69	80.00	45.69				กฟจ.สฎ	ผกส.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	30.00	37.50	50.00	54.17	70.00	58.33	80.00	73.61	80.00	73.61				กฟส.บนส	ผกป.บนส
	รวม	ร้อยละ	30.00	23.67	50.00	92.80	70.00	45.86	80.00	51.62	80.00	51.26					
	4. งานปี 2566 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	20.00	2.50	40.00	20.86	50.00	36.72	60.00	49.32	60.00	49.32				กฟจ.สฎ	ผกส.กฟจ.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	20.00	33.33	40.00	54.22	50.00	39.10	60.00	54.63	60.00	54.63				กฟส.บนส	ผกป.บนส
	รวม	ร้อยละ	20.00	9.27	40.00	75.08	50.00	37.41	60.00	50.89	60.00	50.89					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Internal Process**

กฟจ.สุราษฎร์ธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.8 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.9 ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.10 จำนวนพื้นที่เป้าหมาย (ที่คาดว่าจะมีการขยายของ EV จำนวนมาก) แผนและรูปแบบวิศวกรรมในการยกระดับเพิ่มศักยภาพระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับการใช้ไฟฟ้าจากยานยนต์ไฟฟ้า (เช่น GIS Backlog /Cleansing การติดตั้งอุปกรณ์ ฯลฯ)

4. เป้าหมาย

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

โครงการนำร่องเมืองพัทยาแล้วเสร็จ

ร้อยละ 20

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.8 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4

7. เป้าหมาย

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา	1.รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย																
ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1				กฟจ.สฎ.	ผปท.สฎ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1				กฟส.บนส.	ผกป.บนส.
	รวม	ครั้ง	-	-	2	2	-	-	-	-	2	2					
	2. สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า																
	ที่เสื่อมสภาพจานวนมาก หรือ ทั้งไลน์ (MS3000)																
	กฟต.2 อย่างน้อย 1 งาน/กฟฟ.ชั้น 1-3																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100	-	-	100.00	100.00				กฟจ.สฎ	ผปบ.สฎ
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100	-	-	100.00	100.00				กฟส.บนส.	ผกป.บนส
	รวม	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	100	-	-	100.00	100.00					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Internal Process**

กฟจ.สุราษฎร์ธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้า
จากพลังงานหมุนเวียน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.30 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ
ปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการ
เชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้า
จากพลังงานหมุนเวียน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.30 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ
ปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการ
เชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 24 แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทาง	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ว)																	
ปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า																		
เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (New)																		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 ด้าน Internal Process

กฟจ.สุราษฎร์ธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่าย และบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า

3.13 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

4. เป้าหมาย

ร้อยละ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%

อัตราส่วน PM/CM 1.5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่าย และบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า

3.13 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

7. เป้าหมาย

ร้อยละ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%

อัตราส่วน PM/CM 1.5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 22 แผนงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)																
จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล																	
(New)																	
แผนงานหลักที่ 23 แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)																
(New)																	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Internal Process**

กฟจ.สุราษฎร์ธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.31 ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO27001

3.32 ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความตระหนักเรื่อง Cyber Security

3.33 ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery)

3.34 ความสำเร็จในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 95

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

7. เป้าหมาย

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 25 แผนงานพัฒนาระบบรักษา	1. งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย													0.300	0.300		
ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	เทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินองค์กรตาม																
	มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013																
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง	ครั้ง	1.00	1.00							1.00	1.00				กรท.(ต.2)	กรท.(ต.2)
	มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยาย																
	ขอบเขตการขอใบรับรองไปยังโครงสร้างพื้นฐาน																
	ที่สำคัญ ของ รชธ. ระยะที่ 2 (ระบบ ERP, IS-U																
	และระบบ OMS) และ ReCert กฟข.																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Internal Process**

กฟจ.สุราษฎร์ธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.23 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการ
ดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน
ระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
3.24 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย
(Disabling Injury Index:$\sqrt{DI}$)
3.25 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติ
หรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตาม
มาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่าง
ประเทศ
3.26 ความสำเร็จของแผนงานการ

บูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0838
2 รางวัล/การรับรอง

มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM นำร่องในการ
เชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหาร
ความเสี่ยง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้าน	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4		0.270	0.270	กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย															จป.ว กฟจ.สฎ.	กฟจ.สฎ.
	1.1.1.2 กฟข. จัดประชุมร่วมกับ กฟฟ. ในสังกัด	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เพื่อจัดทำแผนการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้															จป.ว กฟจ.สฎ.	กฟจ.สฎ.
	ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครอง																
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล																
	1.1.1.4 ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้าน	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครอง															จป.ว ./ผปบ.กฟจ.สฎ.	กฟจ.สฎ.
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล ตามที่กำหนด																
	ภายในเดือน ต.ค.																
	1.1.1.5 สรุป ติดตามและประเมินผล	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	การดำเนินการตามแผนจัดหาเครื่องมือ/															จป.ว กฟจ.สฎ.	กฟจ.สฎ.
	เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์																
	คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล																
	ภายในเดือน ธ.ค.																
	2.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.															กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	(PEA Safety Management System: PEA-SMS)															จป.ว กฟจ.สฎ.	กฟจ.สฎ.
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1		0.015	0.015		
	ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS																
	3. วิเคราะห์ และสรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.033	0.033	กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	และกำหนดแนวทางในการป้องกันรวมถึง															จป.ว กฟจ.สฎ.	กฟจ.สฎ.
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ																
	*** ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ**																
	4. การฝึกซ้อมสร้างความตระหนักด้าน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กวว.(ผปอ.)	ทุกหน่วยงาน
	ความปลอดภัย และทบทวนวิธีการปฏิบัติงาน															จป.ว กฟจ.สฎ.	กฟจ.สฎ.
	จากเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น																
	อย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ																
	- กฟข. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ																
	- แต่ละ กฟฟ. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Learning &Growth**

กฟจ.สุราษฎร์ธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**	**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**4. เป้าหมาย**
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล	HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง	4.4 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ	ร้อยละ 80
เพื่อสร้างความยั่งยืน	และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	พัฒนา ตาม Future Competency	
		(ด้านดิจิทัล-การตลาด-การบริการธุรกิจ ฯลฯ)	
		4.5 ตวามสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor	ร้อยละ 100
		4.6 จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากร	คน/ปี
		ต่อคน ต่อปี	
		4.7 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากร	ร้อยละ 100
		ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่	
		(Big data analytics)	
		4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ 100
		ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้	
		4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้	ร้อยละ รอค่าเป้าหมาย
		ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้	
		และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**7. เป้าหมาย**
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง	4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ 100
และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้	
	- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ	ร้อยละ 80
	กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and	
	Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง	
	การปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	
	4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้	ร้อยละ รอค่าเป้าหมาย
	ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้	
	และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	
	- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ร้อยละ 80
	ที่สำคัญ (Key and Support Processes)	
	ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุง	
	การปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้	
	ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	**9. แผนปฏิบัติ**	**หน่วยวัด**	**เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566**										**งบประมาณ (ล้านบาท)**			**ผู้รับผิดชอบ**	**ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ**
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)		**ไตรมาส 1**		**ไตรมาส 2**		**ไตรมาส 3**		**ไตรมาส 4**		**ไตรมาส 1 - 4**		**(1)ลงทุ**	**(2)ทำการ**	**รวม**		
	(Activities / Action Steps)		**เป้าหมาย**	**ผล**	**เป้าหมาย**	**ผล**	**เป้าหมาย**	**ผล**	**เป้าหมาย**	**ผล**	**เป้าหมาย**	**ผล**					
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ	1. จัดทำแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ และดำเนินการตามแผน	ร้อยละ	100.00	####							100.00					คณะทำงาน KM กฟจ.สภ.	คณะทำงาน KM กฟจ.สภ.
จัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุง	- แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ ของ กฟจ.สฎ.																
การทำงาน (New)																	
	- จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการจัดการความรู้	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-		1						
	- ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ และประชาสัมพันธ์ให้	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-		1					คณะทำงาน KM กฟจ.สภ.	คณะทำงาน KM กฟจ.สภ.
	ทุกหน่วยงานใน กฟจ.สฎ.																
	- ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ ประจำ กฟจ.สฎ. เพื่อพิจารณา	ครั้ง	1	1	-	-	1	1	-		2					คณะทำงาน KM กฟจ.สภ.	คณะทำงาน KM กฟจ.สภ.
	การจัดทำองค์ความรู้																
	2. ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนงาน															คณะทำงาน KM กฟจ.สภ.	คณะทำงาน KM กฟจ.สภ.
	สนับสนุนที่สำคัญฯ ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้																
	เครื่องมือการจัดการความรู้																
	- คัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนฯ เพื่อจัดทำ	จำนวน	-	-	1	1	-	-	-		1						
	องค์ความรู้เพื่อพัฒนาและปรับปรงการปภิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการ																
	จัดการความรู้																
	** ตารางแสดงรายการและรายละเอียดของ*																
	*สถาปัตยกรรมทางธรกิจ (Business Cataloe) As-Is **																
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	ร้อยละ					80.00	####			80.00					คณะทำงาน KM กฟจ.สภ.	คณะทำงาน KM กฟจ.สภ.
	4. จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนสนับสนนที่สำคัญ															คณะทำงาน KM กฟจ.สภ.	คณะทำงาน KM กฟจ.สภ.
	(Key and Support Processes) จาก EA ขององค์กร ที่มีการใช้																
	องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรงการปภิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการ																
	ความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 **ด้าน Learning &Growth**

กฟจ.สุราษฎร์ธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 พัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CIS1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0838
2 รางวัล/การรับรอง

มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
แผนการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนำสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมไปขยายผลเชิงพาณิชย์และประยุกต์ใช้งานในองค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 29 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	3. เข้าร่วมจัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรปผล (ครั้ง)	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1				กฟจ.สฎ.และ กฟฟ.ในสังกัด	กฟจ.สฎ.และ กฟฟ.ในสังกัด

	- คัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนนฯ จาก EA ขององค์กร	จำนวน			1	1					1						
	ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน แล้วจัดทำองค์ความรู้ ขึ้น KM-SI ให้ครบ																
	กระบวนการที่เลือก																
	** ตารางแสดงรายการและรายละเอียดของ*																
	*สถาปัตยกรรมทางธุรกิจ (Business Catalog) As-Is **																
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	ร้อยละ					80.00	####			80.00					คณะทำงาน KM กฟจ.สก.	คณะทำงาน KM กฟจ.สก.