

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุราษฎร์ธานี ประจำปี 2565 มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 3.72
30,194 ล้านบาท

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 96
รอกำเป้าหมาย
จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บั	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00			รอเป้าหมาย			
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(ตต)																ผบป.สฎ.
	กฟต.2 = 536ล้านบาท																ผบง.บ.นส.
	กฟจ.สฎ.		20.00		50.00		80.00		100.00		100.00						
	กฟอ.บ.นส.		20.00		50.00		80.00		100.00		100.00						
	รวม		20.00		50.00		80.00		100.00		100.00						
	หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายเป็นค่าประมาณการโดยนำเกณฑ์ 5 ของปี 2564 (510ล้านบาท)																
	มาคิดที่เกณฑ์ระดับ 3 ของเป้าหมายปี 2565 บวกเพิ่ม+2.5% Interval																
	ที่ระดับ 4 (522.75 ล้านบาท) และที่ระดับ 5 (536 ล้านบาท)																
	ทั้งนี้ค่าเป้าหมายจริงรออนุมัติจาก ผวก. (ผลตเป็นผู้ดำเนินการ)																
	2.1 ดำเนินการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5 บัญชี ได้แก่																
	2.1.1 รายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(รหัสบัญชี 41035010) (สัดส่วนรายได้ 46.16%)	ล้านบาท	49.48		123.71		197.93		247.42		247.42			รอเป้าหมาย			
	1) เพิ่มมูลค่างานก่อสร้างงบ C02.2 ให้ได้จำนวน 1869 งาน	งาน	374		935		1,495		1,869		1,869			รอเป้าหมาย			
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 132,439บาท																
	กฟจ.สฎ.																ผบค.สฎ.
	กฟอ.บ.นส.																ผบค.บ.นส.
	รวม																
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	กฟจ.สฎ.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค.สฎ.
	กฟอ.บ.นส.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค.บ.นส.
	รวม		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	3) สรุปรายงานผลวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟจ.สฎ.																ผบค.สฎ.
	กฟอ.บ.นส.																ผบค.บ.นส.
	รวม																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.1.2 รายได้จากค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า(รหัสบัญชี 41039090) (สัดส่วนรายได้ 2.15%)	ล้านบาท	2.31		5.77		9.23		11.54		11.54			รอเป้าหมาย			
	1) ประชุมชี้แจงการคิดค่าใช้จ่ายงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(แบบฟอร์ม คน.9)	ครั้ง	1.00														
	กฟจ.สญ.		1.00														สบป.สญ.
	กฟอ.บสน.		1.00														ผกป.บสน.
	รวม		1.00														
	2) สรุปรายงานผลวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟจ.สญ.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟอ.บสน.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	รวม		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						สบป.สญ.
																	ผกป.บสน.
	2.1.3 รายได้จากค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาน้ำมันแปลง (รหัสบัญชี 41039020) (สัดส่วนรายได้ 1.31%)	ล้านบาท	1.40		3.51		5.62		7.03		7.03			รอเป้าหมาย		คณะทำงานดูแลดินฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3
	1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 1,233 งาน	งาน	247		617		986		1,233		1,233					ผบธ.กบส.ค.2	กฟส., กฟย.
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 5,700 บาท																
	กฟจ.สญ.													รอเป้าหมาย			
	กฟอ.บสน.													รอเป้าหมาย			
	รวม													รอเป้าหมาย			
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	กฟจ.สญ.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค
	กฟอ.บสน.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค
	รวม		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	3) สรุปรายงานผลวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	กฟจ.สญ.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค
	กฟอ.บสน.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค
	รวม		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	2.1.4 รายได้จากค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (รหัสบัญชี 41039100) (สัดส่วนรายได้ 0.41%)	ล้านบาท	0.44		1.11		1.77		2.22		2.22			รอเป้าหมาย		คณะทำงานดูแลดินฟ้า	
	1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 40 งาน	งาน	8		20		32		40		40					ผบค,ผบค	
	กฟจ.สญ.		8		20		32		40		40						ผบค
	กฟอ.บสน.		8		20		32		40		40						ผบค
	รวม		8		20		32		40		40						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 55,456 บาท																
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค,ผบต	
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	กฟจ.สฎ.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค
	กฟอ.บสน.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค
	รวม		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค,ผบต	
	กฟจ.สฎ.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค
	กฟอ.บสน.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค
	รวม		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	2.1.5 รายได้จากบัญชีอื่น ๆ (สัดส่วนรายได้ 49.96%)	ล้านบาท	53.56		133.89		214.23		267.79		267.79		รอเป้าหมาย			คณะทำงานธุรกิจสินค้า	
	1) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค,ผบต	
	กฟจ.สฎ.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค
	กฟอ.บสน.		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค
	รวม		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้															ผบส.กบญ.ต2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม																กฟส.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26																
	(รอเป้าหมายจากสายงาน รผก.ธต) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00						
	ตามหนังสือ กส(กส)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564																
	กฟจ.สฎ.		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00						ผกส,ผปป
	กฟอ.บสน.		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00						ผบค,ผกป
	รวม		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00						
			* รอเป้าหมายจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของโรงงาน WMS งานบริการ																
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา																
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95																
	(รอเป้าหมายจากสายงาน รผก.(ธต)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผปบ.สฎ.	
	ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564																ผปบ.สฎ.
			* รอเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน														ผกป.บ.นส.
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565																
	01 ตรวจสอบนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566	ร้อยละ							100.00		100.00					ผปบ.สฎ.	
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565																ผปบ.สฎ.
																	ผกป.บ.นส.
	02 ตั้งหนี้ค่าบริการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารล่วงหน้าประจำปี 2566																
	และแจ้งหนี้ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 1 /2566																
	02.1 ผู้ประกอบการที่ไม่ได้จัดทำสัญญาหลัก จัดส่งเอกสารและใบแจ้งหนี้ให้ผู้ประกอบการ	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00					ผปบ.สฎ.	
	ภายใน 15 ม.ค. 2565																ผปบ.สฎ.
																	ผกป.บ.นส.
	02.2 ผู้ประกอบการที่จัดทำสัญญาหลัก															ผปบ.สฎ.	
	02.2.1 จัดส่งเอกสารประกอบใบแจ้งหนี้ให้ กบล. โดยไม่ต้องจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00					ผปบ.สฎ.	
	ภายใน 15 ม.ค. 2565																ผกป.บ.นส.

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
		ล้านบาท	#REF!		#REF!		#REF!		#REF!		#REF!						
	กฟจ.สฎ.																สบป,ผมต
	กฟอ.บนส.																สบต,ผกป
	รวม																
					* รอเป้าหมายจากสายงาน ภาค 4 คาดว่าจะกำหนดเป้าหมายได้เดือน มี.ค. 2565												
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น																
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท																
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน																
	กฟต. 2 ระดับ 2 =1,488.548 ลบ. ระดับ 5=1,432.096 ลบ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟจ.สฎ.																สบป
	กฟอ.บนส.																สบง
	รวม																
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร				* ปี 2565 รอค่าเกณฑ์วัดจาก กบข.												
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.774 % (กำหนดช่วง=1.258%)																
	กรอบงบประมาณมีการปรับเปลี่ยนผลระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สุราษฎร์ธานี
และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างค
นำเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟผ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับ Baseline + 4%
(5-Baseline)2
ระดับ Baseline + 4%
(5-Baseline)2
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. เป้าหมาย
Baseline + 4.00%
(5-Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)													
ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ."	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ													
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00		ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.บส.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00			ผบค.บส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00			
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00		ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.บส.	ร้อยละ	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00			ผบค.บส.
	รวม	ร้อยละ	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00	-	95.00			
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00		ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.บส.	ร้อยละ	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00			ผบค.บส.
	รวม	ร้อยละ	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00	-	80.00			
	01.4 ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00		ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.บส.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00			ผบค.บส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00			
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)													
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00		ผบป.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บส.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00		ผกป.บส.	ผบค.บส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	รวม	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00			
	02.2 ขั้วร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00		ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.บส.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00			ผบต.บส.
	รวม	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00			
	02.3 ขั้วร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00		ผบป.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บส.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00		ผบง.บส.	ผบต.บส.
	รวม	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00			
	02.4 ขั้วร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00		ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.บส.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00			ผบต.บส.
	รวม	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00			
	02.5 ขั้วร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00		ผบป.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บส.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00		ผบง.บส.	ผบต.บส.
	รวม	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00			
	02.6 ขั้วร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00		ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.บส.	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00			ผบต.บส.
	รวม	ร้อยละ	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00	-	90.00			
	03 ระยะเวลาดตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข													
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า													
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00		ผบป.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บส.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00		ผกป.บส.	ผบต.บส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00			
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน													
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00		ผบป.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00		ผบง.บนส.	ผบต.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00			
	06 กระบวนการจัดการเสียงของลูกค้า (PEA Vcare/PEA VOC)													
	06.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสียงของลูกค้า													
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			ผบค.สฎ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			ผบต.บนส.
	รวม	ครั้ง	2.00	-	-	-	-	-	-	-	2.00			
	06.2 ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารการเสียงของลูกค้า													
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00			ผบค.สฎ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00			ผบต.บนส.
	รวม	ครั้ง	2.00	-	2.00	-	2.00	-	2.00	-	8.00			
	06.3 ติดตาม สรุปผล และวิเคราะห์ กระบวนการจัดการเสียงของค้ำ													
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)													ผบค.สฎ.
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00			ผบต.บนส.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00			
	รวม	ครั้ง	2.00	-	2.00	-	2.00	-	2.00	-	8.00			

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุราษฎร์ธานี
และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ
(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account Customer)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop
ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.5
ระดับ 4.5
ระดับ 4.5
ระดับ 4.5
ร้อยละ 50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการ	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	ร้อยละ	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00		คณะทำงาน	ผบป.สฎ.
ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565													
แผนงานเพิ่มเติมที่ 1 แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์													
	01.1 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564													
	(ชำระค่าไฟฟ้า,ขอใช้ไฟฟ้าใหม่,ขอขยายเขต)													
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00		ผบป.,บค.	ผบป.,บค.สฎ.
	กฟส.บนส.	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00		ผบง.,บต.	ผบง.,บต.บนส.
	รวม	ครั้ง	2.00	-	2.00	-	2.00	-	1.00	-	7.00			
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์													
	(ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	5.00	-	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00		ผบป.,บค.	ผบป.,บค.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	5.00	-	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00		ผบง.,บต.	ผบง.,บต.บนส.
	รวม	ร้อยละ	5.00	-	10.00	-	15.00	-	20.00	-	20.00			
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ													
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00		ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00		ผบค.บนส.	ผบค.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุราษฎร์ธานี
และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
นำเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM3 การรักษามาตรฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.8 ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้า High Value

ร้อยละ 70

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM3 การรักษามาตรฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.4234

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเชื่อมโยงลูกค้ารายสำคัญ													
	01.1 ขออนุมัติแผนการเชื่อมโยงลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565													
	กฟจ.สต.	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			ผบค.สต.
	กฟส.บสน.	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			ผบค.บสน.
	รวม	ครั้ง	2.00	-	-	-	-	-	-	-	2.00			
	01.2 เชื่อมลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565													
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	6.00	-	6.00	-	6.00	-	6.00	-	24.00			ผบค.สต.
	01.2.4 ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00			ผบค.บสน.
	01.3 บันทึกเสียงของลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (เฉพาะ ผชก. และ ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3) (เชื่อมลูกค้า 1 รายต่อบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	เรื่อง	6.00	-	6.00	-	6.00	-	6.00	-	24.00			ผบค.สต.
	02 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่													
	02.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชยจังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			ผบค.สต.
	02.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะ是客户รายใหม่	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			ผบค.สต.
	02.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			ผบค.สต.
	02.4 ดำเนินการตามแผนโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับบริการขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00			ผบค.สต.
	02.5 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00			ผบค.สต.
	03 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่													
	03.1 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			ผบค.สต.
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย													
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี													
	03.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือพิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00	-	-	-	100.00			ผบค.สต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00			ผบค.สฎ.
	ทุกไตรมาส													
	04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)													
	04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	-	-	1.00			ผบค.สฎ.
	พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ													
	04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ลงในระบบ	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	1.00	-	1.00	-	4.00			ผบค.สฎ.
	CRM Plus ทุกไตรมาส													
	05 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการ (Front Manger)													
	05.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00			ผบค.สฎ.
	ภายในเดือน ม.ค. 2565													
	05.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพึงพอใจในระบบ	ครั้ง	3.00	-	3.00	-	3.00	-	3.00	-	12.00		รจก.บ.	ผบค.สฎ.
	Customer Smile Feedback													ผบค.บ.นส.
แผนงานเพิ่มเติมที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบ			01 การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ											
จัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ														
	01.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	-	-	-	1.00			ผบค.สฎ.
	ในเชิงลึก													
	01.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00			ผบค.สฎ.
	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สฎ. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำ

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังบนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง
- 3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว
- 3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

2.23 ครั้ง/ราย/ปี
53.52 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.40
ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching Device 100%
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ		
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		1)ลงทุน			(2)ทำการ	รวม
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดหาหม้อแปลงและติดตั้งการแก้ไขปัญหาค่าความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																
	กฟด.2 = 10 วงจร																
	- กฟจ.สฎ. (PPB01WR-01)	วงจร		1.00	-	-	-	-	1.00							ผบ.บ.สฎ.	
	- กฟส.บ.นส. (WSA10WR-01)	วงจร		1.00	-	-	-	-	1.00							ผกป.บ.นส.	
	รวม	วงจร		2.00	-	-	-	-	2.00								
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																
	กฟด.2 = 10 วงจร																
	- กฟจ.สฎ. (PPB01WR-01)	วงจร	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00							ผบ.บ.สฎ.	
	- กฟส.บ.นส. (WSA10WR-01)	วงจร	1.00	1.00	-	-	-	-	1.00							ผกป.บ.นส.	
	รวม	วงจร	2.00	2.00	-	-	-	-	2.00								
	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)																
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ในสังกัดงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)																
	กฟด.2883.40..... วงจร- กม./ไตรมาส																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม.	40.28	40.28	40.28		40.28		161.12							ผบ.บ.สฎ.	
	กฟส.บ.นส.	วงจร-กม.	16.16	16.16	16.16		16.16		64.64							ผกป.บ.นส.	
	รวม	วงจร-กม.	56.44	56.44	56.44		56.44		225.76								
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ในสังกัดงาน(ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส																
	กฟด.2 ...29,393.61..... วงจร- กม./ปี																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ปี	416.74	416.74	416.74		416.74		1,666.96							ผบ.บ.สฎ.	
	กฟส.บ.นส.	วงจร-กม./ปี	393.28	393.28	393.28		393.28		1,573.12							ผกป.บ.นส.	
	รวม	วงจร-กม./ปี	810.02	810.02	810.02		810.02		3,240.08								
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)																
	กฟด.2 = ...35,642 เครื่อง																
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟด.2 ..11,762..... เครื่อง/ปี																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง/ปี	148.00	148.00	148.00		149.00		593.00							ผบ.บ.สฎ.	
	กฟส.บ.นส.	เครื่อง/ปี	55.00	55.00	55.00		56.00		221.00							ผกป.บ.นส.	
	รวม	เครื่อง/ปี	203.00	203.00	203.00		205.00		814.00								
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสังกัดงาน (ZPM4))																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ครั้ง	40.51	40.51	19.28		40.51		140.81							ผบ.บ.สฎ.	
	กฟส.บ.นส.	วงจร-กม./ครั้ง	17.20	17.20	17.20		-		51.60							ผกป.บ.นส.	
	รวม	วงจร-กม./ครั้ง	57.71	57.71	36.48	-	40.51	-	192.41								
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ในสังกัดงาน (ZPM4))																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ครั้ง	959.22	630.41	690.04		623.79		2,903.46							ผบ.บ.สฎ.	
	กฟส.บ.นส.	วงจร-กม./ครั้ง	402.60	374.10	243.00		399.50		1,419.20							ผกป.บ.นส.	
	รวม	วงจร-กม./ครั้ง															

03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกโลบ) (ในสิ่งงาน (ZPM4))																			
กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ครึ่ง	538.00		160.00		180.00		60.00		938.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	วงจร-กม./ครึ่ง	144.20		134.00		170.40		240.40		689.00									ผกป.บ.นส.
รวม	วงจร-กม./ครึ่ง																		
04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																			
04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)																			
และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ในสิ่งงาน (ZPM4))																			
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																			
กฟด.2133..... วงจร																			
กฟจ.สฎ.	วงจร	5.00		5.00		-	-	-	-	10.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	วงจร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								ผกป.บ.นส.
รวม	วงจร	5.00		5.00						10.00									
05 แกะไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง																			
05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)																			
และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ในสิ่งงาน (ZPM2))																			
กฟด.2 ... 100% จากในสิ่งงาน ZPM2																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								ผกป.บ.นส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																			
06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ในสิ่งงาน (ZPM2))																			
กฟด.2 ... 100% จากในสิ่งงาน ZPM2																			
06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผกป.บ.นส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผกป.บ.นส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากวาดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผกป.บ.นส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผกป.บ.นส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผกป.บ.นส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ในสิ่งงาน (ZPM2))																			
กฟด.2 ... 100% จากในสิ่งงาน ZPM2																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผกป.บ.นส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องตามมาตรฐาน																			
ที่ กฟก. กำหนด																			
เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																			
01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง																			
ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟก. กำหนด																			
กฟด.243.....กฟฟ.																			
01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผกป.บ.นส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผกป.บ.นส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อบกพร่องและห้องเวร																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผกป.บ.นส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผกป.บ.นส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผบ.บ.สฎ.
กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									ผกป.บ.นส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									

(จ่ายไหลน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ OPSS on GIS)																			
กฟต.2 = 43 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSS on GIS)																			
กฟจ.สฎ. = 1 เครื่อง	ร้อยละ	1.00		1.00		1.00		1.00	-	4.00								หมบ.สฎ.	
กฟส.บส. = 67 เครื่อง	ร้อยละ	16.00		17.00		17.00		17.00		67.00								หมป.บส.	
รวม	ร้อยละ	17.00	-	18.00	-	18.00	-	18.00	-	71.00									
1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)																			
กฟจ.สฎ.	เครื่อง	2.00		2.00		2.00		1.00		7.00								หมส.สฎ.	
กฟส.บส.	เครื่อง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00								หมป.บส.	
รวม	เครื่อง	3.00	-	3.00	-	3.00	-	2.00	-	11.00									
1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																			
1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)																			
กฟจ.สฎ.	วงจร-กม.			1.00				1.00		2.00								หมส.สฎ.	
กฟส.บส.	วงจร-กม.			1.00				1.00		2.00								หมป.บส.	
รวม	วงจร-กม.			2.00	-	-	-	2.00	-	4.00									
1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																			
กฟจ.สฎ.	วงจร-กม.			1.00				1.00		2.00								หมส.สฎ.	
กฟส.บส.	วงจร-กม.	-		1.00		-		1.00		2.00								หมป.บส.	
รวม	วงจร-กม.			2.00	-	-	-	2.00	-	4.00	-								
1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																			
กฟจ.สฎ.	วงจร-กม.			0.50						0.50								หมส.สฎ.	
กฟส.บส.	วงจร-กม.	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00								หมป.บส.	
รวม	วงจร-กม.	1.00	-	1.50	-	1.00	-	1.00	-	4.50	-								
2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses																			
2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																			
2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																			
2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube																			
เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง																			
ชำรุด เลื่อนสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																			
เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																			
กฟต.217.....กฟฟ.																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																			
2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System																			
เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																			
กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
2.1.2.2 มิเตอร์ TOU																			
เป้าหมาย 100%																			
กฟต.28,843.....เครื่อง																			
กฟจ.สฎ. =651.....เครื่อง	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส. =110.....เครื่อง	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00									
2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%																			
เป้าหมาย 100%																			
กฟต2100%.....เครื่อง																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อำนวยการ																			
เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																			
2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี																			
เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																			
กฟจ.สฎ. =2.....เครื่อง	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส. =เครื่อง	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00									
2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี																			
เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																			
กฟจ.สฎ. =172.....เครื่อง	เครื่อง	45.00		43.00		42.00		42.00		172.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส. =11.....เครื่อง	เครื่อง	11.00		-		-		-		11.00								หมด.บส.	
รวม	เครื่อง	46.00		43.00		42.00		42.00		183.00									

2.3.3 มีเครื่องประกอบซีพีแรงต่ำ																			
เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมีเตอร์ที่ติดตั้ง																			
กฟจ.สฎ. =479.....เครื่อง	เครื่อง	119.00		120.00		120.00		120.00		479.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส. =99.....เครื่อง	เครื่อง	27.00		27.00		27.00		18.00		99.00								หมด.บส.	
รวม	เครื่อง	146.00		147.00		147.00		138.00		578.00									
2.3.4 มีเครื่องแรงต่ำ																			
เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 35% ของจำนวนมีเตอร์ที่ติดตั้ง																			
กฟต.2564,426..เครื่อง (20-30-30-20%)																			
หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ																			
สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน																			
ในการตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระได้																			
กฟจ.สฎ. =34421.....เครื่อง	เครื่อง	8,607.00		8,607.00		8,606.00		8,601.00		34,421.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส. =10178.....เครื่อง	เครื่อง	2,547.00		2,546.00		2,544.00		2,541.00		10,178.00								หมด.บส.	
รวม	เครื่อง	11,154.00		11,153.00		11,150.00		11,142.00		44,599.00									
2.4 การตรวจสอบมีเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการใช้ไฟฟ้า																			
และที่มีประวัติการละเมิดฯ ชำชน																			
2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมีเตอร์ กรณีละเมิดฯ																			
และสถานการณ์ดำเนินการดำเนินคดีในโปรแกรม U Cube																			
เป้าหมาย																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
2.4.2 มีเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด																			
เป้าหมาย บิลละ 2 ครั้ง																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00									
2.4.3 มีเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ																			
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
2.5 การสำรวจและตรวจสอบมีเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง																			
กรณีติดตั้งมีเตอร์และจำหน่าย																			
2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมจำหน่ายไฟสาธารณะ																			
และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน																			
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																			
กฟจ.สฎ.	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00								หมด.บส.	
รวม	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00									
2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย																			
พร้อมไขและวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																			
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00									
2.6 การตรวจสอบมีเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์																			
สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมีเตอร์และจำหน่าย																			
2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย																			
การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (จำหน่าย)																			
เป้าหมาย 100%																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00									
2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย																			
พร้อมไขและวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																			
เป้าหมาย 100%																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	20.00		40.00		30.00		10.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	20.00		40.00		30.00		10.00		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	20.00		40.00		30.00		10.00		100.00									
2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																			
2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า																			
กฟจ.สฎ.	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00								หมด.บส.	
รวม	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00									
2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมีเตอร์ ซีพี. วีที.																			
จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.																			
เป้าหมาย N/L3 วัดตามกิจกรรม																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00								หมด.บส.	
รวม	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00									
2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน																			
เป้าหมาย N/L3 วัดตามกิจกรรม																			
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00								หมด.สฎ.	
กฟส.บส.	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00								หมด.บส.	

	รวม	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00								
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน														
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง														
	เป้าหมาย N1.3 วัดตามกิจกรรม														
	กฟจ.สฎ. =วงจร	วงจร	-	-	-	1.00	1.00							ผมด.สฎ.	
	กฟส.บสนส. =วงจร	วงจร	-	-	-	1.00	1.00							ผมด.บสนส.	
	รวม	วงจร	-	-	-	1.00	1.00								
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แร่งต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที.														
	รที.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย														
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า														
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00							ผมด.สฎ.	
	กฟส.บสนส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00							ผมด.บสนส.	
	รวม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00								

2.9 การเปลี่ยนมีเตอร์ตามวาระ																		
2.9.1 มีเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี																		
เป้าหมาย																		
กฟด.2เครื่อง **กมด. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กฟจ.สฎ.	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผมด.สฎ.
กฟส.บนส.	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผมด.บนส.
รวม	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.9.2 มีเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี																		
เป้าหมาย																		
กฟด.2เครื่อง **กมด. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมีเตอร์ตามจำนวนมีเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการ																		
สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมีเตอร์ในระบบ IS-U DM																		
ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code																		
ZDMR122																		
กฟจ.สฎ.	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผมด.สฎ.
กฟส.บนส.	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผมด.บนส.
รวม	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.10 การอบรมการตรวจสอบมีเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อแรงค																		
บ่งกับการละเมิดฯ																		
2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมีเตอร์/ตรวจสอบหน่วย																		
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																		
กฟด.21...ครั้ง.....																		
กฟจ.สฎ.	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	ผมด.สฎ.
กฟส.บนส.	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	ผมด.บนส.
รวม	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	
2.10.2 การอบรม พนช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย																		
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																		
กฟด.21...ครั้ง.....																		
กฟจ.สฎ.	ครั้ง	-	1.00	-	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	ผมด.สฎ.
กฟส.บนส.	ครั้ง	-	1.00	-	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	ผมด.บนส.
รวม	ครั้ง	-	1.00	-	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	-	1.00	-	
2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย																		
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																		
กฟด.2ไม่มีแผนฝึกอบรม.																		
กฟจ.สฎ.	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผมด.สฎ.
กฟส.บนส.	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผมด.บนส.
รวม	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อแรงคบ่งกับการละเมิดฯ																		
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																		
กฟด.24.....ครั้ง																		
กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	ผมด.สฎ.
กฟส.บนส.	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	ผมด.บนส.
รวม	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

แผนงานปีที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลในฐานข้อมูลระบบ GIS																	
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																	
	กฟต.2 = 99 %																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผมต.สฎ.	
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผมต.บนส.	
	รวม	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS																	
	เป้าหมาย ร้อยละ 95																	
	กฟต.2 = 95 %																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						ผมต.สฎ.	
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						ผมต.บนส.	
	รวม	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00							
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS																	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																	
	กฟต.2 = 96 %																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	96.00		96.00		96.00		96.00		96.00						ผมต.สฎ.	
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	96.00		96.00		96.00		96.00		96.00						ผมต.บนส.	
	รวม	ร้อยละ	96.00		96.00		96.00		96.00		96.00							
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS																	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																	
	กฟต.2 = 99 %																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผมต.สฎ.	
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผมต.บนส.	
	รวม	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย																	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																	
	กฟต.2 = 90 %																	
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						ผมต.สฎ.	
	กฟส.บนส.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						ผมต.บนส.	
	รวม	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00							

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สฎ. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Operation Management Process
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย
ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										ประมาณ (ล้านบาท)			ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รพท.(ป)															
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟจ.สฎ.															ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บสน.															ผกป.บสน.
	รวม															
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รพท.(ป)															
รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	กฟจ.สฎ.															ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บสน.															ผกป.บสน.
	รวม															
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้															
	1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)															
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00					ผกส.สฎ.
	กฟส.บสน.	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00					ผกป.บสน.
	รวม	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00					
	2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)															
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00					ผกส.สฎ.
	กฟส.บสน.	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00					ผกป.บสน.
	รวม	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00					
	3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)															
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00					ผกส.สฎ.
	กฟส.บสน.	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00					ผกป.บสน.
	รวม	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00					
	4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)															
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00					ผกส.สฎ.
	กฟส.บสน.	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00					ผกป.บสน.
	รวม	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00					

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สฎ. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										ประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ล งท	(2)ท ่าก	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานเพิ่มเติมที่ 3 เร่งรัดการตัดจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อมใช้งานออกจากบัญชี (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการเร่งรัดการตัดจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อมใช้งานออกจากบัญชี ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564)	1. ดำเนินการขายยานพาหนะของ กฟฟ.ในสังกัดที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว จำนวน 4 รายการ ด้วยวิธีการทอดตลาด																
	กฟจ.สฎ.	รายการ	1							1						ผกส.สฎ.	
	กฟส.บสนส.	รายการ	-		3		-		-	3						ผกป.บสนส.	
	รวม	รายการ	1	-	3	-	-	-	-	4	-						
	2. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบุสถานะยานพาหนะที่ชำรุด																
	ขออนุมัติจำหน่าย และตัดจำหน่ายออกจากบัญชี จำนวน 2 รายการ																
	กฟจ.สฎ.	รายการ	2							2						ผกส.สฎ.	
	กฟส.บสนส.	รายการ	-		-		-		-	-						ผกป.บสนส.	
	รวม	รายการ	2	-	-	-	-	-	-	2	-						
	3. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบุสถานะยานพาหนะที่มีอายุการใช้งานเกิน 30 ปี ที่ไม่มีการเบิกค่าใช้จ่ายในระบบ CMS 5 ปีย้อนหลัง ขออนุมัติจำหน่ายและตัดจำหน่ายออกจากบัญชี																
	จำนวน 4 รายการ																
	กฟจ.สฎ.	รายการ			3					3						ผกส.สฎ.	
	กฟส.บสนส.	รายการ	-		1		-		-	1						ผกป.บสนส.	
	รวม	รายการ			4	-	-	-	-	4	-						
	4. ดำเนินการขออนุมัติจำหน่ายยานพาหนะที่ได้รับทดแทนแล้ว																
	จำนวน 75 รายการ																
	- รถกระบะ 1 คัน จำนวน 3 รายการ																
	กฟจ.สฎ.	รายการ			1					1						ผกส.สฎ.	
	กฟส.บสนส.	รายการ	-		2		-		-	2						ผกป.บสนส.	
	รวม	รายการ			3	-	-	-	-	3							
	- รถแท็กซี่ จำนวน 1 รายการ																
	กฟจ.สฎ.	รายการ			-											ผกส.สฎ.	
	กฟส.บสนส.	รายการ	-		1		-		-	1						ผกป.บสนส.	
	รวม	รายการ			1	-	-	-	-	1	-						
	- รถบรรทุก 2 คัน จำนวน 1 รายการ																
	กฟจ.สฎ.	รายการ			-											ผกส.สฎ.	
	กฟส.บสนส.	รายการ	-		1		-		-	1						ผกป.บสนส.	
	รวม	รายการ			1					1							

แผนงานเพิ่มเติมที่ 4 เร่งรัดการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภท																		
หม้อแปลงไฟฟ้า, เครื่องดกแต่งสำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้	ดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภท																	
นอกจากบัญชีให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง	1. หม้อแปลงไฟฟ้า จำนวน 1,293 เครื่อง ให้แล้วเสร็จ 100%																	
และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและ	ภายในไตรมาส 2/2565																	
การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ข้อ 215 ระบุว่าโดยปกติ	กฟจ.สภ.	เครื่อง	11		11		-	-	-	-	11							ผปบ.สภ.
จำหน่ายให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน	กฟส.บมส.	เครื่อง	3		12		-	-	-	-	15							ผกป.บมส.
	รวม	เครื่อง	14	-	23	-	-	-	-	-	26							
	2. เครื่องดกแต่งสำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้ ออกจากบัญชี จำนวน 274 รายการ																	
	(ข้อมูล ณ วันที่ 17 ธ.ค. 2564) ให้แล้วเสร็จ 100% ภายในไตรมาส 1/2565																	
	Z5320 : PC และอุปกรณ์คอมฯ																	
	กฟจ.สภ.	รายการ	164		-	-	-	-	-	-								ผบป.สภ.
	กฟส.บมส.	รายการ	110		-	-	-	-	-	-								ผบมจ.บมส.
	รวม	รายการ	274	-	-													

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด ป และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√*DI*)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√*DI*)

ร้อยละ >95-100
น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS) - จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS													
		ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		จป.สฎ.	จป.สฎ.
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ													
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ													
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ													
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		จป.สฎ.	จป.สฎ.
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ													
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)	ครั้ง	-	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00		จป.สฎ.	จป.สฎ.