



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สฎ. ถึง กฟต.๒
เลขที่ ต.๒สฎ.(บค) - ๕๐๗ / ๖๐. วันที่
เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

ผ่านเครื่องแล้ว/SCAN

เรียน อบ.ต.๒ (อก.บล.ต.๒)

กฟจ.สฎ.ขอส่งรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วย
แล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุรพล บุญสินธุ์)
ผจก.กฟจ.สฎ.

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐-๗๗๒๗-๕๖๙๙

โทรสาร ๐-๗๗๒๘-๙๐๓๘



รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2560

ระหว่างวันที่

ถึง วันที่

กลุ่ม

=
ทั้งหมด

ประเภท

=
ทั้งหมด

ช่องทาง

ทั้งหมด

ลำดับ	เลขที่คำร้องถึง กฟภ.		วันที่คำร้องถึง กฟภ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	วันที่ปิดข้อร้องเรียน
11	K02401 กฟอ.บ้านนาสาร	I-60001072	17/03/2560 19:42:02	20/03/2560 09:09:35	04/04/2560 10:00:59
12	K02101 กฟอ.สุราษฎร์ธานี	C-11004427	15/03/2560 20:09:05	17/03/2560 15:21:06	21/03/2560 14:59:37
14	K02401 กฟอ.บ้านนาสาร	C-10979452	09/03/2560 11:33:58	10/03/2560 13:56:59	15/03/2560 15:56:17

ชื่อผู้ร้องเรียน	ช่องทาง กฟผ.รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	สาเหตุของข้อร้องเรียน
สาคินต์ย์ แก้วมณี	www.pea.co.th	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ไฟฟ้าดับบ่อยมากในช่วงช่วงใช้ไฟฟ้า ค.ลำพูน อ.บ้านนาสาร
ดวงรัตน์ บุญอนอม	Call Center	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	มิเตอร์ชำรุด เมื่อส่ง สู่ช่างผู้ชำนาญ
ณัฐวุฒิ ทองแถมแก้ว	Call Center	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	เหตุจา บ้านนาสาร สู่ช่างผู้ชำนาญ

เบอร์โทรศัพท์	รายละเอียด	การดำเนินการแก้ไขหน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	จำนวนวัน
0843041403	ไฟฟ้าดับทบทวนแต่ละครั้งนานกว่า 2-3 ชั่วโมง	ผ.กป.ได้เข้าพบผู้ร้องเรียนในวันที่ 23 มี.ค.60 แต่ไม่พบคุณสถานี	ปิด	18
	ร้องเรียน กฟจ.สุราษฎร์ธานี เรื่องไม่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้า ของปิด		ปิด	6
0890037623	ร้องเรียน กฟอ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี เรื่องไฟฟ้าดับบ่อย	กฟส.บนส.ได้ทำหนังสือตอบข้อร้องเรียนดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียน	ปิด	7