



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สฎ. ถึง กฟต.๒
เลขที่ ต.๒สฎ.(บค) - ๙๐๕/๖๐. วันที่
เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

เรียน อช.ต.๒ (อก.บล.ต.๒)

ผ่านเครื่องแล้ว/SCAN

กฟจ.สฎ.ขอส่งรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้
ด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายสุรพล บุญสินธุ์)
ผจก.กฟจ.สฎ.

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐-๙๗๒๗-๕๖๙๙

โทรสาร ๐-๙๗๒๘-๙๐๓๘



รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2560

ระหว่างวันที่

กุมภาพันธ์

ช่องทาง

ถึง วันที่

ประจักษ์

ช่องทาง

=

ทั้งหมด

ทั้งหมด

ลำดับ	เลขที่คำร้องส่งถึง กฟผ.		วันที่คำร้องส่งถึง กฟผ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	วันที่ปิดข้อร้องเรียน
20	K02401 กฟผ.บ้านนาสาร	C-10833935	23/01/2560 19:31:59	26/01/2560 10:56:54	08/02/2560 14:32:31
22	K02101 กฟผ.สุราษฎร์ธานี	I-60000088	10/01/2560 07:17:43	11/01/2560 10:52:24	02/02/2560 15:40:13

ชื่อผู้ร้องเรียน	ช่องทาง กฟผ. รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	สาเหตุข้อร้องเรียน
ณัฐวุฒิ ทองแถมแก้ว	Call Center	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	หุงต้ม บ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี
	PEA Mobile	ร้องเรียน	พฤติกรรมการปฏิบัติงาน	

เบอร์โทรศัพท์	รายละเอียด	การดำเนินการแก้ไขหน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	จำนวนวัน
0890037623	ร้องเรียน กฟอ.บ้านสาสาร จ.สุราษฎร์ธานี เรื่องไฟฟ้าตกบ่อย	คณะกรรมการกำลั้งสรุปผลหาข้อเท็จจริง	ปิด	16
0898679231	80/38 ม. 5. ต.มะขามเตี้ย เมืองสุราษฎร์ธานี ร้องเรื่องการตึงสปีด		ปิด	24