



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สญ. ถึง กฟต.๒
เลขที่ ต.๒สญ.(บค) - ๙๐๖/๖๐. วันที่
เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

ผ่านเครื่องแล้ว/SCAN

เรียน อช.ต.๒ (อก.บล.ต.๒)

กฟจ.สญ.ขอส่งรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้
ด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุรพล บุญสินธุ์)
ผจก.กฟจ.สญ.

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐-๙๙๒๗-๕๖๙๙

โทรสาร ๐-๙๙๒๘-๙๐๓๘



รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2560

ระหว่างวันที่

กลุ่ม

ช่องทาง

ถึง วันที่

ประเภท

ทั้งหมด

=

ทั้งหมด

ทั้งหมด

ลำดับ	เลขที่คำร้องถึง กฟภ.	วันที่คำร้องถึง กฟภ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	วันที่ปิดข้อร้องเรียน
15	K02101 กฟภ.สุราษฎร์ธานี	I-60000798	28/02/2560 09:56:43	03/03/2560 10:40:39
16	K02401 กฟอ.บ้านนาสาร	I-60000725	22/02/2560 23:20:21	23/02/2560 14:49:46
17	K02401 กฟอ.บ้านนาสาร	C-10918592	20/02/2560 15:14:10	23/02/2560 14:47:09
18	K02401 กฟอ.บ้านนาสาร	C-10868020	03/02/2560 11:11:40	06/02/2560 13:28:08

ชื่อผู้ร้องเรียน	ช่องทาง ฝาก.รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	สาเหตุของข้อร้องเรียน
eak	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	กฟภ.สฎ.
วสันต์ ทองศิริ	www.pea.co.th	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ม.3 ต.เพิ่มพูนทรัพย์
กัญญา แป้นแก้ว	Call Center	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	นาใต้ บ้านนาเดิม สุราษฎร์ธานี
ไม่สะดวกแจ้งข้อ ไม่สะดวกแจ้งนามสกุล	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	ลำพูน บ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

เบอร์โทรศัพท์	รายละเอียด	การดำเนินการกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	จำนวนวัน
0856546594	เรื่องการเบิกเงินค่าประกันงานคัมภีร์เรื่องให้ข้อไฟฟ้าสุราษฎร์	ปิด	ปิด	7
0896887078	กระแสไฟฟ้าตกทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหาย ความผิดปกติส่งผลกระทบต่อคน.กบ.ได้เข้าไปชี้แจงให้ผู้เรียนและเข้าไปแก้ไขแล้ว	ปิด	ปิด	13
	ร้องเรียน กฟอ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี เรื่องของค่าไฟฟ้าที่	คน.บง.กฟส.บนส.(นางชลลิตัน สุรินทร์) ได้เข้าพบผู้ร้องเรียน	ปิด	15
	ร้องเรียนงานบริการ กฟอ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี เรื่อง	ไม่สามารถติดต่อผู้เรียนได้ เนื่องจากมีข้อมูลที่อยู่และเบอร์	ปิด	4