



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อนพัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

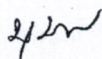
“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมการทำงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”

สำเนาถูกต้อง

ที่ กกท.(ปส) 191 /2560

เรียน คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความ
โปร่งใส ของ กฟผ. (รผก.(ทุกท่าน), ผชก.(อ),
อส.วก., อส.กม., อช.(ทุกเขต), ผชช.13 (วก),
อผ.บส., อผ.กง., อผ.จท., อผ.บค., อผ.วธ.(ภ1-4),
อผ.พธ., อผ.ปส., อผ.พท., ผจก.กฟฟ.รังสิต,
ประธานชมรมผู้จัดการ กฟผ. (ผจก.กฟจ.สกลนคร)
และเลขานุการชมรมผู้จัดการ กฟผ. (ผจก.กฟจ.
ปทุมธานี), อส.ตภ.

เพื่อโปรดทราบและโปรดดำเนินการตามอนุมัติ
ผวก. ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลด
เอกสารเพิ่มเติม (ตัวอย่างแบบฟอร์ม) ได้ที่ intranet ของ
กกท. (<http://intranet.pea.co.th/sites/cg/>)



(นางบุษกร ตรีศักดิ์ชาติ)

อผ.วก.

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการพัฒนา
สู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ.

๒๗ ๗ ก.พ. ๒๕๖๐

กกท.

โทร. 6161, 6162, 6168



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

กองกำกับดูแลกิจการที่ดี
วันที่ 16 ก.พ. 2560
เลขที่รับ 148
เวลา 13.45

ผู้ว่าการ
เลขรับที่ 938
วันที่ 16 ก.พ. 2560
เวลา 9.48 น.

สวท.(ท)
วันที่ 9 ก.พ. 2560
เลขที่ 616

จาก อฟ.วก./เลขานุการและคณะกรรมการ ถึง รผก.(ท)/ประธานคณะกรรมการฯ
เลขที่ กทท.(ปส) 148 /2560 วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2560
เรื่อง ขออนุมัติคู่มือ “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” และแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2560
เรียน รผก.(ท)/ประธานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ.

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 28 มกราคม 2559 ให้อนุมัติใช้คู่มือ “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” (ปรับปรุงครั้งที่ 1) (เอกสารแนบ 1) และตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 พฤษภาคม 2559 อนุมัติ “มาตรฐานสายงานการไฟฟ้าโปร่งใส” (เอกสารแนบ 2) โดยคู่มือทั้ง 2 เล่มดังกล่าว กฟผ.ชั้น 1-3 186 แห่ง สายงาน 17 สายงาน/ สำนัก และ กฟช. 12 แห่ง ได้นำไปดำเนินการรวมถึงมีการตรวจประเมินเพื่อผ่านการรับรองเป็น “การไฟฟ้าโปร่งใส” และ “สายงานโปร่งใส” ในปี 2559

1.2 ผวก. ได้ประกาศนโยบายในปี 2560 โดยยกระดับการดำเนินการ “การไฟฟ้าโปร่งใส” เป็น “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” มีหลักการ ดังนี้

- 1) ปรับมาตรฐานสู่การปฏิบัติงานประจำ
- 2) นำกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน/จุดแข็งที่มีโอกาสในการพัฒนาจากการตรวจติดตามประเมินผลจากปี 2558 - 2559 มาทบทวนมาตรฐาน
- 3) บูรณาการระบบสารสนเทศในการเปิดเผยข้อมูลและการตรวจติดตามประเมินผล
- 4) รักษามาตรฐานและขยายผลการดำเนินงานสู่สายงาน/สำนัก/กฟช. และ กฟฟ. ทั่วประเทศ
- 5) ร่วมกับเครือข่ายภายนอกในการพัฒนาการไฟฟ้าโปร่งใสที่ยั่งยืน

2. ข้อเท็จจริง

กทท. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” เมื่อวันที่ 15 - 16 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรม ทีเค พาเลซ ให้กับผู้เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนและติดตามตรวจประเมินการดำเนินงานตามมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” (เอกสารแนบ 3) โดยมีการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่อง “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” และ “กรอบหลักการและแนวคิดด้านคุณธรรมและความโปร่งใส” รวมถึง ระดมความคิดเห็นทบทวนปรับปรุงคู่มือฉบับเดิมให้สอดคล้องตามนโยบายและแนวคิด “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ปี 2560 ของ ผวก. สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

2.1 แนวทางการทบทวนคู่มือฉบับเดิมสู่คู่มือ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

1) ให้ทบทวนและรวมคู่มือมาตรฐานในปี 2559 ให้อยู่ในฉบับเดียวกันเป็นมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” โดยปรับลดเกณฑ์และตัวชี้วัดที่ดำเนินการได้ดีแล้วสู่งานประจำวัน และให้เพิ่มเติมหรือคงไว้ซึ่งกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน/จุดแข็งที่มีโอกาสในการพัฒนาจากการตรวจติดตามประเมินผลในปี 2558 - 2559 เช่น ปรับลดเกณฑ์และตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนของผู้บริหารและพนักงานเข้าสู่งานประจำวัน ปรับลดเกณฑ์และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกระบวนการตามมาตรฐาน SLA และเพิ่มเติมเกณฑ์และตัวชี้วัดกระบวนการสืบสวนสอบสวน เป็นต้น

2) นำผลการประเมินจากการเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. มาวิเคราะห์และสรุปเป็นปัจจัยในการทบทวนมาตรฐาน ได้แก่ เพิ่มเติมเกณฑ์และตัวชี้วัดการบริหารงานบุคคล

3) บูรณาการระบบสารสนเทศในการเปิดเผยข้อมูลและการตรวจติดตามประเมินผล โดยระบุวิธีการตรวจประเมินผ่านระบบสารสนเทศในแต่ละเกณฑ์และตัวชี้วัดให้เหมาะสม เช่น ระบบ SAP ระบบ e-One Portal ระบบ e-GP และเว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น

4) รักษามาตรฐานและขยายผลการดำเนินงานสู่ 17 สายงาน/สำนัก 12 กฟข. และการไฟฟ้า 933 แห่งทั่วประเทศ โดยการกำหนดโครงสร้างในการดำเนินการตามมาตรฐานและการตรวจติดตามประเมินผลให้ชัดเจน

5) เพิ่มเติมกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายภายนอก รวมถึงนำข้อเสนอแนะจากเครือข่ายภายนอกมาปรับปรุงการดำเนินงานของ กฟผ. อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อพัฒนาให้ กฟผ. มีกระบวนการดำเนินงานที่โปร่งใสและยั่งยืน

2.2 มาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

1) กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ. ประกอบด้วย 4 มิติ 5 ด้าน (เอกสารแนบ 4)

มิติที่ 1 การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล

- ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

มิติที่ 2 การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ

มิติที่ 3 การจัดการเรื่องร้องเรียน

- ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

มิติที่ 4 การต่อต้านและป้องกันการทุจริต

- ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต

2) จำนวนตัวชี้วัด

- ส่วนภูมิภาค : กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย. จำนวน 40 ตัวชี้วัด คะแนนรวม 80 คะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัดรวม กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.และ กฟย.	จำนวน 34 ตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3	จำนวน 5 ตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดเฉพาะ กฟส. และ กฟย.	จำนวน 1 ตัวชี้วัด
รวมทั้งหมด	จำนวน 40 ตัวชี้วัด

: กฟข. จำนวน 35 ตัวชี้วัด คะแนนรวม 70 คะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัด กฟข.	จำนวน 35 ตัวชี้วัด
รวมทั้งหมด	จำนวน 35 ตัวชี้วัด

- ส่วนกลาง : สายงาน/สำนัก จำนวน 35 ตัวชี้วัด คะแนนรวม 70 คะแนน ดังนี้

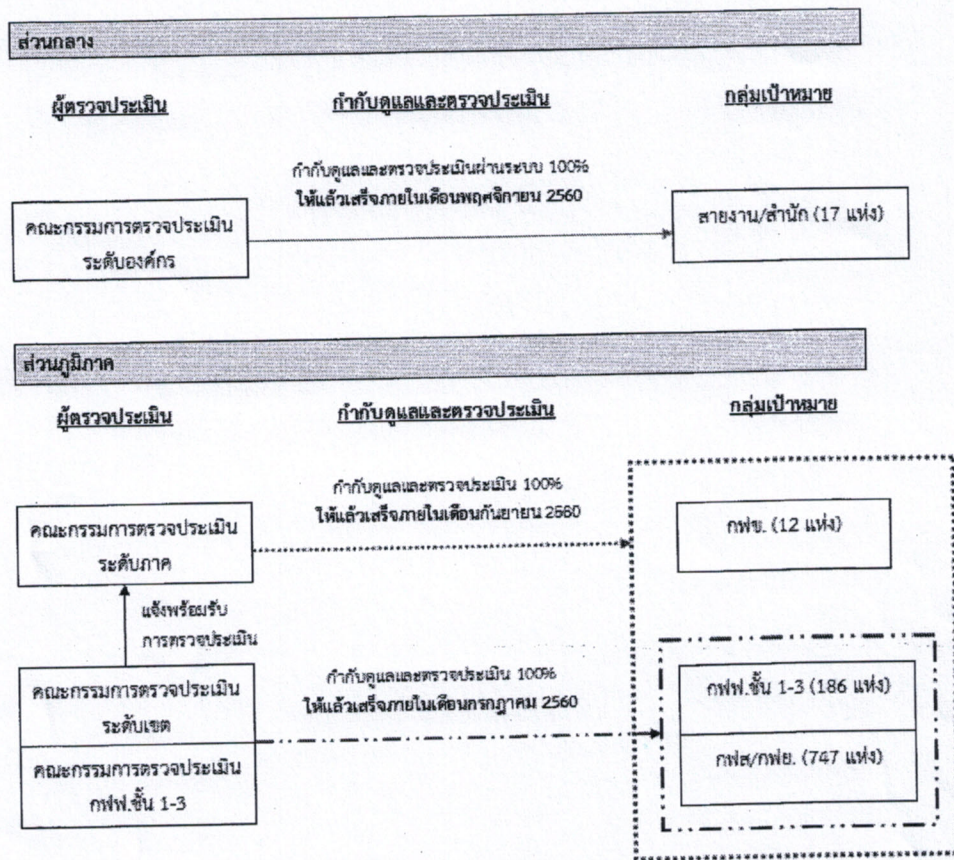
ตัวชี้วัด สายงาน/สำนัก	จำนวน 35 ตัวชี้วัด
รวมทั้งหมด	จำนวน 35 ตัวชี้วัด

3) ภาพรวมการดำเนินการและการตรวจประเมิน แบ่งเป็น 2 ส่วน

- ส่วนภูมิภาค : ให้ดำเนินการและตรวจประเมินร่วมกันระหว่าง กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. และ กฟย.

: กฟข. ให้ดำเนินการแยกแต่ละ กฟข. และร่วมกับ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการตรวจประเมิน กฟส. และ กฟย.

- ส่วนกลาง : ให้ดำเนินการและตรวจประเมินแยกแต่ละสายงาน/สำนัก ทั้งนี้สรุปภาพรวมการดำเนินงานและการตรวจประเมิน ได้ดังภาพต่อไปนี้



คำอธิบายเพิ่มเติม : 1. การตรวจประเมิน

- การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐาน = สายงาน/สำนัก 17 แห่ง, กฟข. 12 แห่ง และ กฟฟ.ชั้น 1-3 186 แห่ง
- การตรวจประเมินเพื่อขยายผล = กฟส. และ กฟย. 747 แห่ง
- 2. ในรับรองผ่านมาตรฐาน "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส" มอบเพิ่มเติมเฉพาะ กฟส. และ กฟย. โดยจะได้รับ หลังจาก คณะกรรมการตรวจประเมินระดับภาคประเมินผ่านเรียบร้อยแล้ว
- 3. การแจ้งขอใบรับรองผ่านมาตรฐานสำหรับ กฟส. และ กฟย. ให้คณะกรรมการตรวจประเมินระดับภาคนำเสนอ รทท. ในสายงานขอความเห็นชอบ ภายใน 15 วัน หลังจากตรวจประเมิน จากนั้นนำเสนอ รทท.(ท) ต่อไป (กทท. จะขออนุมัติ ผวท. ภายใน 7 วันหลังจากได้รับเรื่อง)

4) แผนการดำเนินงาน ปี 2560

เดือน	การดำเนินงาน
มกราคม 2560	- ขออนุมัติมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”
กุมภาพันธ์ 2560	- ชี้แจงรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ผ่านระบบ VDO Conference - การประกาศเจตจำนง “สุจริตตามรอยพ่อ กฟผ. ขอทำดีเพื่อแผ่นดิน” และเปิดตัว “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” - ทุกหน่วยงานเริ่มขยายผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”
มีนาคม 2560	- จัดสัมมนาทีมตรวจประเมิน (Audit) และจัดทำแผนตรวจประเมิน - คณะกรรมการตรวจประเมินเริ่มตรวจประเมิน - ประชุมคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใสของ กฟผ. ครั้งที่ 1-2/2560
เมษายน 2560	
พฤษภาคม 2560	
มิถุนายน 2560	
กรกฎาคม 2560	- คณะกรรมการตรวจประเมิน (ระดับเขต และ กฟฟ.ชั้น 1-3) ตรวจประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ให้แล้วเสร็จ
สิงหาคม 2560	- คณะกรรมการตรวจประเมินระดับภาค ตรวจประเมิน กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ให้แล้วเสร็จ - ประชุมคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใสของ กฟผ. ครั้งที่ 3/2560
กันยายน 2560	
ตุลาคม 2560	- การประกวด “การไฟฟ้าดีเด่น”
พฤศจิกายน 2560	- คณะกรรมการตรวจประเมินระดับองค์กร ตรวจประเมินสายงาน/สำนัก ให้แล้วเสร็จ
ธันวาคม 2560	- การประกวด “สายงานดีเด่น” - ประชุมคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใสของ กฟผ. ครั้งที่ 4/2560 - สรุปผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ในภาพรวมของทั้งองค์กร

หมายเหตุ : ระยะเวลาและการดำเนินงานสามารถเปลี่ยนแปลงได้ความเหมาะสม

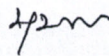
3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านความโปร่งใสสอดคล้องกับนโยบายของ ผวก. รวมถึง สร้างความยั่งยืนและภาพลักษณ์ที่ดีแก่ กฟผ. จึงเห็นควรขออนุมัติ ดังนี้

3.1 ประกาศใช้คู่มือ “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” (เอกสารแนบ 5) โดยให้ทุกสายงาน/สำนัก กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. นำมาตรฐานดังกล่าวไปดำเนินการให้แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้

3.2 ให้มีแผนการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ประจำปี 2560 ตามข้อ 2.2 ข้อ 4)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอ ผวก. ขออนุมัติประกาศใช้คู่มือ “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

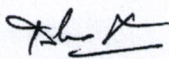


(นางบุษกร ตรีศักดิ์ชาติ)

อ.ผวก.

เลขานุการและคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ.

อนุมัติตามเสนอ



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผวก.

๑๕ ก.พ. ๒๕๖๐

รทท.

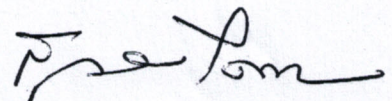


ผปส. กกท.
โทร. 6168

16 ก.พ. 2560

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดอนุมัติประกาศใช้คู่มือ
มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0
ตาม ผวก. เสนอ



(นายสุรศักดิ์ ไตรทาน)
รพท.(ท)

ประธานคณะกรรมการ ๙

10 ก.พ. 2560

- ๕ก.ท.

๕ก.ท.

นท. 5

๓๓ พ.

16 ก.พ. 2560