

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
	กฟจ.นครราชสีมา ไม่มีผู้ใช้ไฟที่ระบบ ๑๑๕ เควี				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	NTB	๔	หน้าห้างบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ ระยะทาง ๔.๔ กม.	๑๕-ม.ค.-๖๔	๓๓.๓	๔๑๐	๓	๓๓.๓	๓๓.๓	ได้มาตรฐาน
๒	NTB	๑๐	หน้า รพ.นครินทร์ ระยะทาง ๕.๐๔ กม.	๑๘-ก.พ.-๖๔	๓๓.๓	๔๑๐	๓	๓๓.๓	๓๓.๓	ได้มาตรฐาน
๓	NTA	๑๐	หน้าห้างโลตัส ระยะทาง ๒.๑๑ กม.	๒๐-มี.ค.-๖๔	๓๓.๒	๔๑๒	๓	๓๓.๔	๓๓.๔	ได้มาตรฐาน
๔	NTA	๗	หน้า รพ.มหาราชา ระยะทาง ๑.๓๕ กม.	๒๕-เม.ย.-๖๔	๓๓.๕	๔๑๓	๓	๓๓.๕	๓๓.๕	ได้มาตรฐาน
๕	NTA	๘	หน้า ห้างเซนทรัล ระยะทาง ๑.๗๕ กม.	๒๖-พ.ค.-๖๔	๓๓.๕	๔๑๓	๓	๓๓.๕	๓๓.๕	ได้มาตรฐาน
๖	NTA	๑๐	ร.ทวินโลตัส ระยะทาง ๒.๑๑ กม.	๒๐-มี.ย.-๖๔	๓๓.๒	๔๑๒	๓	๓๓.๔	๓๓.๔	ได้มาตรฐาน
๗	NTB	๒	สนามบินนครราชสีมา ระยะทาง ๕.๕๘ กม.	๑๘-ก.ค.-๖๔	๓๓.๓	๓๙๕	๓	๓๓.๒	๓๓.๓	ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	NTB๐๔	หน้าห้างบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ ระยะทาง ๔.๔ กม. จากสถานี หม้อแปลง PEA ๔๐-๐๒๔๔๐๕ มิเตอร์ PEA ๒๒๙๒๑๕๑๕	๑๕-ม.ค.-๖๔	๒๒๕	๒๒๕	ได้มาตรฐาน
๒	NTB๑๐	หน้าร.พ.นครินทร์ ระยะทาง ๕.๐๔ กม. จากสถานีนคร๒ หม้อแปลง PEA ๔๘-๐๐๘๘๔๙ มิเตอร์ PEA ๒๘๘๒๑๑๖๒	๑๘-ก.พ.-๖๔	๔๐๐	๔๐๐	ได้มาตรฐาน
๓	NTA๑๐	หน้าห้างโลตัส ระยะทาง ๒.๑๑ กม. จากสถานีนคร๑ หม้อแปลง PEA ๓๔-๐๐๖๖๑๔ มิเตอร์ PEA ๒๒๘๑๙๓๓๗	๒๐-มี.ค.-๖๔	๒๒๔	๒๒๔	ได้มาตรฐาน
๔	NTA๐๗	หน้า รพ.มหาราชาฯ ระยะทาง ๑.๓๕ กม. จากสถานีนคร๑ หม้อแปลง PEA ๓๙-๐๐๔๗๓๙ มิเตอร์ PEA ๕๗๐๐๑๔๓๘๐๘	๒๕-เม.ย.-๖๔	๒๒๓	๒๒๓	ได้มาตรฐาน
๕	NTA๐๘	หน้า ห้างเซนทรัลฯ ระยะทาง ๑.๗๗ กม. จากสถานีนคร๒ หม้อแปลง PEA ๕๘-๐๑๐๘๖๑ มิเตอร์ PEA ๖๐๐๐๖๔๐๓๗๗	๒๖-พ.ค.-๖๔	๒๒๓	๒๒๓	ได้มาตรฐาน
๖	NTA๑๐	หนารร.ทวินโลตัส ระยะทาง ๒.๑๑ กม. จากสถานีนคร๑ หม้อแปลง PEA ๓๔-๐๐๖๖๑๔ มิเตอร์ PEA ๒๒๘๑๙๓๓๗	๒๐-มี.ย.-๖๔	๒๒๔	๒๒๔	ได้มาตรฐาน
๗	NTB๐๒	หนา สนามบินนครศรีฯ ระยะทาง ๕.๕๘ กม. จากสถานีนคร๑ หม้อแปลง PEA ๕๘-๐๐๑๖๙๘ มิเตอร์ PEA ๒๔๙๗๒๕๑๓	๒๐-ก.ค.-๖๔	๒๒๓	๒๒๔	ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๘	NTA๐๑	หน้า หจก.แนนนิว ระยะทาง ๑๘.๑ กม. จากสถานีนคร๑ หม้อแปลง PEA ๓๙-๑๑๕๔๔๘ มิเตอร์ PEA ๒๔๓๔๘๘๗	๓๑-๙.ค.-๖๔	๒๒๔	๒๒๔	ได้มาตรฐาน
๙	NTA๐๙	หน้า บจก.เขมมาหัชยพาราวู้ด ระยะทาง ๑๓.๒ กม. จากสถานีนคร๑ หม้อแปลง PEA ๕๙-๐๑๕๓๖๐ มิเตอร์ PEA ๒๑๐๓๒๕๘	๒๘-ก.ย.-๖๔	๒๒๔	๒๒๔	ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้องนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๙๗%	๙๗%	๙๘%	๙๘%	
		๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	
		๓	๓	๓	๓	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน(เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๓	๓	๓	๓	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๓	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๓๗๙๕๔	๓๘๒๓๓	๓๘๓๓๒	๑๑๔๕๑๙	
		๓๘๑๕๒	๓๘๒๔๖	๓๘๓๖๐	๑๑๔๗๕๘	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๖๐๓๒๔	๖๑๒๗๔	๖๑๓๙๒	๑๘๒,๙๙๐	
		๖๑๒๑๖	๖๑๓๓๓	๖๑๔๔๘	๑๘๓,๙๙๗	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๙๙%	๑๐๐%	
		๙๘๒๔๐	๙๙๕๐๗	๙๘๕๘๓	๒๙๖,๓๓๐	
		๙๘๒๔๐	๙๙๕๗๙	๙๙๗๒๔	๒๙๗,๕๔๓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๓	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๕	๗	๕	๑๗	
		๐	๐	๐	๐	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ.
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๓	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าง่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าง่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าง่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑	๑	๑	๑	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ประจำปี เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๓	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐แอมป์ ๓						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๙๖.๓๐%	๙๗%	๑๐๐.๐๐%	๙๗.๗๙%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๒๗	๓๓	๒๔	๘๔	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๑	๑	๐	๒	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๖๓	๑๗๐	๑๒๐	๓๕๓	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๓	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส นอกเขตเมือง
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ประจำปี เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๓	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
๓.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๙๕%	๙๕%	๙๕%	๙๕%	๙๕%	ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๓	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไข “ ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	เนื่องจากมีมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจาก การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโควิด ๑๙ โดยให้ กฟภ.ชะลอกระบวนการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟทุกประเภท ตั้งแต่เดือน เม.ย.๒๕๖๓ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงตามหนังสือ ฝกง.๑๑๓/๒๕๖๓ ลว ๒ เม.ย.๒๕๖๓
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๑ วันทำการ(ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	๘๕%	๘๕%	๘๕%	๘๕%	๘๕%	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	