

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นศ. ประจำปี 2564

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)  
1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ⚙  
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง  
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 3.95  
30,486 ล้านบาท

7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 3.95  
ร้อยละ 96  
ร่อค่าเป้าหมาย (ล้านบาท)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                     | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                 | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|----------------------|
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                      |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |                      |
| แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม<br>การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร | 1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม                                                                                               | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผวธ.ภ.4              |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                      |
|                                                                                                                    | 2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2564 จาก 25 บัญชีเป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 = ** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง กฟจนศ. = 33.12 ลบ. ระดับข้อมูลเป้าหมายปี 2563 (รอข้อมูลหลังปรับปรุง)    | ร้อยละ   | 20.00                            |    | 50.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |     | กฟจ.ส.               |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                      |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                      |
| ****ร่อค่าเป้าหมาย                                                                                                 | 2.1 ประชุมติดตามสถานะการให้บริการธุรกิจเสริมประจำไตรมาส                                                                                                                                                                  | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00            |    |                    |          |     | คณะทำงาน             |
|                                                                                                                    | 2.2 ดำเนินการ/ให้บริการธุรกิจเสริม (ตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์)<br>-งานขยายเขตงผู้ใช้ไฟ C02.2                                                                                                                           | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |     | ธุรกิจเสริม          |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                      |
|                                                                                                                    | 2.3 จัดส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่องความร้อน level 1 ที่ วสท. (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีกล้องส่องความร้อน)                                                                                                    | ครั้ง    |                                  |    | 1.00     |    |          |    |          |    | 1.00            |    |                    |          |     | ผปน.                 |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                      |
|                                                                                                                    | 2.4 สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                 | ครั้ง    | 3.00                             |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00           |    |                    |          |     | คณะทำงาน             |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                      |
|                                                                                                                    | 3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม<br>ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2<br>เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 28 (รอเป้าหมายจาก รผก.๑)) | ร้อยละ   | 28.00                            |    | 28.00    |    | 28.00    |    | 28.00    |    | 28.00           |    | -                  | -        | -   | ผกส.,กป.<br>กป.,บต.  |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                      |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                      |
|                                                                                                                    | 4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา<br>เป้าหมาย ปี 2563 ระดับ 5 = ร้อยละ 90                                                                                     | ร้อยละ   | 90.00                            |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00           |    | -                  | -        | -   | ผปป.,มต.,<br>กป.,บต. |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                      |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                      |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                      |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                      |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)    | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|-----------------|----|------------------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                             |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2        |    | ไตรมาส 3         |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                             |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย        | ผล | เป้าหมาย         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
|                                                                                | 5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2564                                    |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565                                        | ร้อยละ   |                                  |    |                 |    |                  |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |     | สบป.,กป.     |
|                                                                                | ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564                                                             |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                             |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการเสไฟฟ้า                                        | ร้อยละ   | 100.00                           |    | -               |    | -                |    | -        |    | 100.00          |    | -                  | -        | -   | สบป.,กป.     |
|                                                                                | ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2564 (รายเก่า)                                                 |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 02.1 ตั้งหนี้                                                                               |          | ภายใน 15 ม.ค.                    |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     | สบป.,กป.     |
|                                                                                | 02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กฟฟ.                                                               |          | ภายใน 31 ม.ค.                    |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กบส.(สธท.)   |
|                                                                                | 02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบพ.กฟภ.                                                               |          | ภายใน 31 ม.ค.                    |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กบส.(สธท.)   |
|                                                                                | 03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง                                           | ร้อยละ   |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กบส.(สธท.)   |
|                                                                                | ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย                                                          | กฟฟ.     |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง                                                        |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี                                             |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | *** จบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร                                                         |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                             |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 6. เรงรจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ                                               | ร้อยละ   | 20.00                            |    | 40.00           |    | 70.00            |    | 100.00   |    | 100.00          |    | -                  | -        | -   | สบป.,บง.     |
|                                                                                | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%                                   |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | (ลูกหนี้จริง ณ วันที่ 31 ธ.ค.2563 = 0)                                                      |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                             |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 7. เรงรจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ                                               |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2564 ให้ได้ 100%                                                   |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 7.1 ลูกหนี้ค่าเข้าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่                                         | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00          |    | 100.00           |    | 100.00   |    | 100.00          |    | -                  | -        | -   | สบป.,บง.     |
|                                                                                | ในรอบ ปี 2564 เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 63 - 31 ธ.ค .64)                                        |          | (1พ.ย-31ธ.ค.63)                  |    | (1ธ.ค-31ธ.ค.64) |    | (1ธ.ค-30 ธ.ค.64) |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | (**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)                                           |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | (**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)                                                         |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                             |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 7.2 ลูกหนี้ค่าเข้าพาดสายปีที่ 2 เป็นต้นไป ในรอบปี 2564 (รายเก่า)                            | ร้อยละ   | 50.00                            |    | 80.00           |    | 90.00            |    | 100.00   |    | 100.00          |    | -                  | -        | -   | สบป.,บง.     |
| ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากประมาณการรายได้ของ สธท.กบส.2                           | ประมาณการรายได้=13,480,196.82 บาท                                                           |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | หมายเหตุ ข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้ |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                             |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                             |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน                                | 1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน                                          | ครั้ง    |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กปง.         |
|                                                                                | ของหน่วยงานในสังกัด                                                                         |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                             |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ                             | ครั้ง    | 3.00                             |    | 3.00            |    | 3.00             |    | 3.00     |    | 12.00           |    | -                  | -        | -   | ทุกแผนก,     |
|                                                                                | เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร                                                    |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กฟย.         |
|                                                                                |                                                                                             |          |                                  |    |                 |    |                  |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                       | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                                |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                                                                |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
|                                                                                | 3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ                                                                                          | ครั้ง    | 3.00                             |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00           |    | -                  | -        | -   | ผบ.ป.,บง.    |
|                                                                                |                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน * รอกระจายเป้าหมายจาก รผก.อ)<br>(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | -                  | -        | -   |              |
|                                                                                | 01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS                                                                           | ล้านบาท  | 14.54                            |    | 29.07    |    | 43.61    |    | 58.14    |    | 58.14           |    |                    |          |     | ผกส.,ปบ.,    |
|                                                                                |                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | มต.,กป.,     |
|                                                                                |                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | บต.          |
|                                                                                | 02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS                                                                          | ล้านบาท  | 4.44                             |    | 11.60    |    | 13.31    |    | 17.74    |    | 17.74           |    |                    |          |     | ผมต.,บต.,    |
|                                                                                |                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กฟย.         |
|                                                                                |                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็น                                                                               | ร้อยละ   | 96.23                            |    | 96.23    |    | 96.23    |    | 96.23    |    | 96.23           |    | -                  | -        | -   | ทุกแผนก,     |
|                                                                                | ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) จำนวน 1,504.034 ล้านบาท                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กฟย.         |
|                                                                                | เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2563 ไปก่อน                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | กฟต. 2 ระดับ 2 =1504.034 ลบ. ระดับ 5=1,4347.271ลบ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.78 %                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| รับงบปี 64 ตามหนังสือ กปง.(งท)172/2563 ลว.16 มี.ค.63                           | กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มเติมระหว่างปีจาก ส่วนกลาง                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | * หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง (กปง.)                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

แผนปฏิบัติการ กฟผ.นศ. ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO3 Customer Focused  
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ  
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ  
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า  
กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)  
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)  
ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)  
2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง  
2.3 จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินการตามมาตรฐาน  
การให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business \*\*NEW  
2.4 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ  
Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด  
กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความพึงพอใจของลูกค้าการไฟฟ้า ภาค 4  
- ความพึงพอใจลูกค้าของ ภาค 4  
กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)  
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)  
ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)  
- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business  
  
- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star ) เพื่อ  
กำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ⚡

4. เป้าหมาย  
ระดับ 4.4718  
ระดับ 4.4674  
ระดับ 4.4561  
ระดับ 4.4919  
ร้อยละ 15  
ร้อยละ 100

ระดับ 5

7. เป้าหมาย  
ราคาเป้าหมาย  
  
ราคาเป้าหมาย  
ราคาเป้าหมาย  
ราคาเป้าหมาย  
ราคาเป้าหมาย

ระดับ 5

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                 | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                      | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                                                                                |                                                                                                               |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                                                                                |                                                                                                               |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง | 1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                | 1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2563 จากระบบ PEA VOC system                                              | ครั้ง    |                                  |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |                    |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                                                                                | ภายในเดือน ม.ค. 2564                                                                                          | เดือน    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                |                                                                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                | 1.2 วิเคราะห์มาตรฐานการให้บริการ (SLA) จากระบบ OM                                                             | ครั้ง    |                                  |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |                    |          |     | ผบธ.กบส.ต.2  |
|                                                                                                                                                | ภายในเดือน ม.ค. 2564 (ดูว่า SLA ไหนต้องยกระดับ)                                                               | เดือน    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                |                                                                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                | 1.3 กำหนดคู่มือ (หน่วยงานภายใน กฟผ. หรือหน่วยงานภายนอก)                                                       | ครั้ง    |                                  |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |                    |          |     | ผบธ.กบส.ต.2  |
|                                                                                                                                                | นำผลการวิเคราะห์ข้อ 1.1 และ 1.2 มากำหนดคู่มือ (หน่วยงานภายใน)                                                 | เดือน    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                                                                                | ภายในเดือน ม.ค. 2564                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผลต.         |
|                                                                                                                                                |                                                                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                           | หน่วยวัด       | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |                                                                        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม                                                                    |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |                                                                        |              |
|                                                                                | 1.4 จัดทำแผนที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ<br>ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่<br>จัดทำแผนงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ภายใน มี.ค. 2564     | ครั้ง<br>เดือน |                                  |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |                    |          | ผบธ.กบส.ต.2<br>ผลต.                                                    |              |
|                                                                                | 1.5 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้<br>ผลต. เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป<br>ดำเนินการตามแผนงานข้อ 1.4 พร้อมติดตามประเมินผล/ปรับปรุง<br>และสรุปรายงานผลรายไตรมาส | ครั้ง          | -                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 3               |    |                    |          | ผบค.,บค.                                                               |              |
|                                                                                | 2. มาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ<br>คาดหวังของลูกค้า                                                                                                                          |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |                                                                        |              |
|                                                                                | 2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า<br>(Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟก.<br>กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03    |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |                                                                        |              |
|                                                                                | 2.1.1 พบพบและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.<br>ภายในเดือน มี.ค. 2564                                                                                                             | ครั้ง<br>เดือน |                                  |    |          |    |          |    |          |    | -               |    |                    |          | ผลส.กบส.ต.2                                                            |              |
|                                                                                | 2.1.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ<br>ภายในไตรมาส 1                                                                                                                 | ครั้ง<br>เดือน |                                  |    |          |    |          |    |          |    | -               |    |                    |          | ผลส.กบส.ต.2                                                            |              |
|                                                                                | 2.1.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานทุกไตรมาส                                                                                                                                              | ครั้ง          | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |                    |          | ผบค.,บค.                                                               |              |
|                                                                                | 2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟก. กำหนด<br>(ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่<br>26 สิงหาคม 2562)                                                  | ครั้ง          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          | คณะทำงาน<br>Smart<br>Customer<br>Service<br>(ประธาน:<br>รฟบพ. (นิตยา)) |              |
|                                                                                | 2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก<br>(Government Easy Contact Center : GECC)<br>01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ                                                          | ร้อยละ<br>แห่ง |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          | คณะทำงาน<br>GECC                                                       |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |                                                                        |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |                                                                        |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |                                                                        |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |                                                                        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ    |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|-----------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 02 กฟช. ติดตามและประเมินผล                                                               | ร้อยละ   | -                                |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          | แห่ง     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 03 สปน.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง                                            | ร้อยละ   | -                                |    | -        |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | กฟต.2 : 16 แห่ง 9 แห่ง                                                                   | แห่ง     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงาน        |
|                                                                                | ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 80 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Smart           |
|                                                                                | Customers' Smile Feedback                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Customer        |
|                                                                                | 2.4.1 คณะทำงาน Smart Customer Service ชี้แจง/สื่อสาร                                     | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | Service,        |
|                                                                                | สร้างความเข้าใจให้พนักงานประจำจุดรับคำร้อง และจุดรับชำระเงิน เชิญชวน                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ประธาน:        |
|                                                                                | ผู้ใช้ให้กดประเมินความพึงพอใจ ทุกรายที่มาใช้บริการ ภายในไตรมาส 1                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | รฟ.บพ. (นิตยา)) |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผบค.            |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 2.4.2 ผลส.กบค.ต.2 ดำเนินการสรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน                              | ร้อยละ   | 80                               |    | 80       |    | 80       |    | 80       |    | 80              |    |                    |          |     | ผลส.กบค.ต.2     |
|                                                                                |                                                                                          | เดือน    | ม.ค.-64                          |    | เม.ย.-64 |    | ก.ค.-64  |    | ต.ค.-64  |    | ม.ค.-มิ.ค.      |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          | ร้อยละ   | 80                               |    | 80       |    | 80       |    | 80       |    | 80              |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          | เดือน    | ก.พ.-64                          |    | พ.ค.-64  |    | ส.ค.-64  |    | พ.ย.-64  |    | ม.ค.-มิ.ย.      |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          | ร้อยละ   | 80                               |    | 80       |    | 80       |    | 80       |    | 80              |    |                    |          |     | FM              |
|                                                                                |                                                                                          | เดือน    | มิ.ค.-64                         |    | มิ.ย.-64 |    | ก.ย.-64  |    | ธ.ค.-64  |    | ม.ค.-ก.ย.       |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    | 80              |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    | ม.ค.-ธ.ค.       |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 2.5 ให้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ                        | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |                    |          |     | คณะทำงาน        |
|                                                                                | ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Smart           |
|                                                                                | ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Customer        |
|                                                                                | (สถานะ มกราคม - กันยายน)                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Service,        |
|                                                                                | 2.5.1 คณะทำงาน Smart Customer Service ชี้แจง/สร้างความเข้าใจ                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ประธาน:        |
|                                                                                | คู่มือการใช้งานระบบ Customers' Smile Feedback ให้ FM ทราบ                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | รฟ.บพ. (นิตยา)) |
|                                                                                | ภายในไตรมาส 1 (สามารถดำเนินการพร้อมกับข้อ 2.4.1 ได้)                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                | 2.5.2 FM ตรวจสอบผลการประเมิน และดำเนินการตามคู่มือฯ (ข้อ 2.5.1)                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | FM              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                 |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)         | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|----------------------------------|
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | 2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม PEA-QN04 จำนวน 400 ราย/กฟฟ./ปี                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | FM, กฟย.                         |
|                                                                                        | (วิเคราะห์ความพึงพอใจ และแนวทางการแก้ไข ในเดือนกันยายน)                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | 2.6.1 FM ชี้แจง/สื่อสารสร้างความเข้าใจให้พนักงานประจำจุดรับชำระเงิน                                                                                                     | ราย      | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 400             |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกรายที่มาใช้บริการ                                                                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | 2.6.2 FM รายงานผลฯ ให้ ผจก. ทราบทุกเดือน และรายงาน กฟต.2                                                                                                                | ครั้ง    | 3                                |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 12              |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | ทุกไตรมาส                                                                                                                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
| แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) | 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงาน Smart Customer Service, |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ประธาน: รฟ.บพ. (นิตยา)          |
|                                                                                        | 1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)                                | ราย      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | 0.016              |          |     | ผบค.,บด., กฟย., ผบป.,บง., กฟย.   |
|                                                                                        | *รูดค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus                                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | 1.2 จำนวนรายการของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)                                                                         | ราย      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | *รูดค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus                                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | 1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงาน ผสภ.กรท.ค               |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS)                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |
|                                                                                        | 2.1 ติดตามการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)                         | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงาน ผสภ.กรท.ค               |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                  |

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟน.นศ. ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused  
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ  
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.5 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.3979

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ  
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.3979

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                           | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                        | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|--------------|------|
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |              |      |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |              |      |
| แผนงานหลักที่ 7 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า | 1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมาย ด้วยกิจกรรมดังนี้<br>1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ<br>1.1.1 รวบรวมข้อมูลลูกค้าจากเทศบาล พาณิชย์จังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด อบต. (รายเก่า) BOI (รายใหม่) ไตรมาสละ 3 ราย<br>1.1.2 ประชาสัมพันธ์แนะนำธุรกิจเสริม และบริการของ กฟผ. |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |      |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |      |
|                                                                                                                                          | 1.2 รายงานผลการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟผ. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                                                                                                                                                                                              | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          |     |              | ผบค. |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |      |
|                                                                                                                                          | 1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ<br>01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ                                                                                                                                                                                                                                                | 1 ครั้ง  | ม.ค.                             |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |          |          |     |              | ผบค. |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |      |
|                                                                                                                                          | ขอ./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          | 0.0360   |     |              |      |
|                                                                                                                                          | ผจก. กฟผ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          | 1.2240   |     |              |      |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |      |
|                                                                                                                                          | 02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)<br>02.1 บันทึกแผนงาน ข้อ 01 ในระบบ CRM Plus ภายใน ก.พ.64<br>02.2 ออกเยี่ยมตามแผนงาน<br>02.3 บันทึกข้อมูลการตรวจเยี่ยมในระบบ CRM Plus                                                                                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              | ผบค. |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เดือน    | ก.พ.                             |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |      |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     |              |      |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     |              |      |
|                                                                                                                                          | 03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า และแนวทางปรับปรุงแก้ไข<br>03.1 จัดทำแผนแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากการเยี่ยม<br>03.2 ปรับปรุงตามข้อแก้ไข<br>03.3 บันทึกข้อมูลในระบบ CRM Plus                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              | ผบค. |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     |              |      |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     |              |      |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     |              |      |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |      |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |              |
|                                                                                | 04 การเขียนแผนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป                                      | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          | 0.1980   |     | ผบค.         |
|                                                                                | ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กศพ.)                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | เป้าหมาย กฟต.2 จำนวน ..... ราย                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 04.1 จัดกลุ่มลูกค้าตาม KAMR และขออนุมัติ                                                 | เดือน    | ม.ค.                             |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 04.2 บันทึกข้อมูลลูกค้าและแผนงานบริการเสริมในระบบ CRM Plus                               | เดือน    | ม.ค.                             |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 04.3 ดำเนินการตามแผนงาน                                                                  | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 04.4 รายงานผลการดำเนินงานให้ลูกค้าทราบ                                                   | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเขียนแผนลูกค้ารายสำคัญตาม                                       | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     | ผบค.         |
|                                                                                | แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 01 สํารวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่                                 | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผบค.         |
|                                                                                | ผอภ.(ก4) กำหนด                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 01.1 จัดหาความต้องการกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในการจัดสัมมนา                                   |          | ม.ค.                             |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ                                     | ครั้ง    | ก.พ.                             |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |          |          |     | ผบค.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ                                      | ร้อยละ   | -                                |    |          |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    | 0.2333   |          |     | ผบค.         |
|                                                                                | พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ภายในไตรมาส 3                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 04 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส                            | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก                           | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผบค.         |
|                                                                                | โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 3. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม                           | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                | ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)                                 | ราย      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | (ไตรมาสละ 100 ราย/เขต)                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                           | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      | ผู้รับผิดชอบ |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|------|--------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม  |              |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |      |              |           |
| แผนงานหลักที่ 8 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน                    | 1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน                                                                                     | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              | ผลต.      |
|                                                                                | ชี้แจงผู้ปฏิบัติ ภายในไตรมาส 1                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                | พม.ทุกแผนก ผู้รับผิดชอบ PEA-VOC system                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                | 1.1 ประชุมชี้แจงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน                                                                                                        | ไตรมาส 1 |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              | ผบค.,บต., |
|                                                                                | 1.2 แต่งตั้งกรรมการจัดการข้อร้องเรียนระดับหน่วยงาน(กฟต.2 กฟฟ.1-3)                                                                                  | ไตรมาส 1 |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              | กฟย.      |
|                                                                                | 2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด                       | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |      |              | ผบค.,บต., |
|                                                                                | - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ 85)                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                | - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ 85)                                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                | - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ 85)                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                | - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85)                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                | - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรม ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85)                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                | - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85)                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด                       | ร้อยละ   | 70                               |    | 70       |    | 70       |    | 70       |    | 70              |    |          |          |      |              | ผบค.,บต., |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              | กฟย.      |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                | 03 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกช่องทาง                                                                          | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          |      | ผบค.,บต.,    |           |
|                                                                                | เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)                                                                                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      | กฟย.         |           |
|                                                                                | กฟจ.นศ. 4 ครั้ง                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                | 3. รายงานผลการวิเคราะห์และการแก้ไขข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า                                                                                   | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          |      | ผบป.,กป.     |           |
|                                                                                | หัวข้อย่อย ไฟตก และไฟกระพริบ                                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
| แผนงานหลักที่ 9 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า   | 1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนดหลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก)ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      | ผอภ.(ภ4)     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |
|                                                                                | 2. อบรม/ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการผู้รับชำระเงินและผู้รับคำร้องของ                                                                                 | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      | กบญ. กบส.    |           |
|                                                                                | กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.                                                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      | กฟฟ.ชั้น 1-3 |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          | กฟส. |              |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |      |              |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                               | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|----------------|
|                                                                                |                                                                                                                         |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |                |
|                                                                                |                                                                                                                         |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |                |
|                                                                                | 3.อบรม/ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติ พนักงาน EO และ พนักงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องของ กฟฟ.ชั้น1-3, และ กฟส.                      | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กบป.           |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-3   |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟส.           |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                | 4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                | และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2563                                                                  | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | คณะทำงาน       |
|                                                                                | (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2563)                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น     |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม                                                                    | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | คณะทำงาน       |
|                                                                                | แจ้งผลฯ ให้ ผอภ.(ภ4)                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น ค.2 |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.1-3, กฟส.  |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟย.           |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และ                                                                | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผอภ.(ภ4)       |
|                                                                                | มอบรางวัลโดย รผภ.(ภ4)                                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                | 04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นฯที่คะแนน                                                           | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | คณะทำงาน       |
|                                                                                | ต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมี                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น ค.2 |
|                                                                                | ประสิทธิภาพ                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.1-3, กฟส.  |
|                                                                                | 04.1 รายงานผลการปรับปรุงให้แล้วเสร็จ                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          | 1  |                 | 1  |          |          |     | กฟย.           |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                | 5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการ                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | คณะทำงาน       |
|                                                                                | ศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่าน                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น ค.2 |
|                                                                                | ระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งาน                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.1-3, กฟส.  |
|                                                                                | บริการลูกค้า (FM)                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์                                                        | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | คณะทำงาน       |
|                                                                                | งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น     |
|                                                                                | ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ                                                                          | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | คณะทำงาน       |
|                                                                                | พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผอภ.(ภ4)                                                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น     |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน                                                                    | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผอภ.(ภ4)       |
|                                                                                | และมอบรางวัลโดย รผภ.(ภ4)                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |
|                                                                                | 03.1 กฟฟ.ที่มีคะแนนต่ำกว่า 50 % ให้ปรับปรุงให้แล้วเสร็จ                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          | 1  |                 | 1  |          |          |     | คณะทำงาน       |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น     |
|                                                                                |                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                |

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟน.ศ. ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO3 Customer Focused  
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
2.6 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
CR3 สร้างประสบการณ์กับลูกค้า (Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey 

7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ  |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|---------------|
|                                                                                 |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |               |
|                                                                                 |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |               |
| แผนงานหลักที่ 11 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey (แผนปฏิบัติการ กฟน. หน้า 276) | 1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนงานการพัฒนา                                                   | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |                    |          |     | ฝ่ายลูกค้าและ |
|                                                                                 | ระบบงานตาม PEA Customer Journey                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | การตลาด       |
|                                                                                 | 2. พิจารณาประเด็นช่องว่าง CustomerJourney Map เพื่อจัดทำแผนปรับปรุง                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ผลต.)        |
|                                                                                 | 3. ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงาน ให้สอดคล้องตาม PEA Customer Journey                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ฝ่ายอำนวยการ  |
|                                                                                 | 4. นำเสนอแผนงานต่อคณะทำงานด้านการบริการลูกค้าและการตลาด                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ภูมิภาค       |
|                                                                                 |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ภาค 1-4       |
|                                                                                 |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ผอภ.(ก1-ก4)) |

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นศ. ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- 3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 9 กฟพ.
- จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 9 กฟพ.
- จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ติดตั้ง
- และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ
- เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS
- เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

2.55 ครั้ง/ราย/ปี  
1.036 ครั้ง/ราย/ปี  
61.20 นาที/ราย/ปี  
13.364 นาที/ราย/ปี  
ร้อยละ 5.26

7. เป้าหมาย

รอคำเป้าหมาย  
รอคำเป้าหมาย  
รอคำเป้าหมาย  
  
รอคำเป้าหมาย  
รอคำเป้าหมาย  
รอคำเป้าหมาย  
  
รอคำเป้าหมาย  
ร้อยละ 99  
  
ร้อยละ 95  
  
ร้อยละ 96  
  
ร้อยละ 97  
  
ร้อยละ 90

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                     | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                                                                                    |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                                                                                    |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 12 โครงการจัดทำแผนและติดตาม<br>การแก้ไขปัญหความพร้อมในการจ่ายไฟของ<br>สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง<br>ดับทั้งสถานีฯ | 1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ (N-1 ของสถานีไฟฟ้า)                             | สถานี    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กปบ.         |
|                                                                                                                                                    | กฟต.2 = 39 สถานี                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                    | สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| ดับทั้งสถานีฯ                                                                                                                                      | 2. ติดตามการแก้ไขปัญหและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน                                          | สถานี    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กปบ.         |
|                                                                                                                                                    | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                    | กฟต.2 = 39 สถานี                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                    | 3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง                                            | ร้อยละ   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กปบ.         |
|                                                                                                                                                    | กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                                    | เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|----------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟิดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                             | วงจร     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กปบ.     |
|                                                                                | เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 12 วงจร/ปี                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | กฟต.2 = 12 วงจร                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 5. รายงานผลการแก้ไขฟิดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                                                 | ฟิดเดอร์ |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | ผปบ.,กป. |
|                                                                                | เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 12 วงจร/ปี                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | กฟต.2 = 12 ฟิดเดอร์                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| แผนงานหลักที่ 13 โครงการตรวจวัดระบบจำหน่าย                                     | 1. ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง                        | พื้นที่  | 3.00                             |    | -        |    |          |    |          |    | 3.00            |    |                    |          |       |              | ผปบ.,กป. |
| ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ                                            | และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| (Inside Zero Outage Zone)                                                      | กฟจ.นศ. = 3 พื้นที่ (จุดรวมงาน)                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้                 |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท             | 2. สถานีไฟฟ้า                                                                             | สถานี    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้                | กฟต.2 = 38 สถานี                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายโลนัแนรวมโลนัแยก สถานี                   | 3. สายส่ง                                                                                 | วงจร-กม. |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| ไฟฟ้าโลนัย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟิดเดอร์            | กฟต2 = 883 วงจร-กม.                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| รีดลเซอร์ หรือ กรณีที่โลนัแนที่ไม่มีรีดลเซอร์คิดระยะทางโลนัแน                  |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| 10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมโลนัแน และโลนัย่อย                | 4. ระบบจำหน่าย                                                                            | วงจร-กม. |                                  |    | 30.00    |    |          |    | 30.00    |    | 60.00           |    |                    | 0.004    | 0.004 |              | ผปบ.,กป. |
| หรือสายส่ง115 kv ทั้งโลนั                                                      | กฟต2 = 43 วงจร รวม 430 วงจร-กม.                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน                                                      | ชุด      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | กฟต2 = 85 ชุด                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                         | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กปบ.     |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| แผนงานที่ 14 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                       | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า                                                               | สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| om1.4                                                                          | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM X(ใบสั่งงาน (ZPM4))                                            | สถานี    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กปบ.     |
|                                                                                | กฟต.2 .....38..... สถานี                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| แผนงานที่ 15 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                         | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
| om1.4                                                                          | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA )                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 01.1 ระบบสายส่ง 115 kv (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                      | วงจร-กม. | 33.76                            |    | 33.76    |    | 33.76    |    | 33.76    |    | 33.76           |    |                    | 0.018    | 0.018 |              | ผปบ.     |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ....33.76..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด       | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|----------|
|                                                                                |                                                                                           |                | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))                                      | วงจร-กม./ปี    | 2,795.00                         |    | 2,795.00 |    | 2,795.00 |    | 2,795.00 |    | 2,795.00        |    |                    | 0.040    | 0.040 |              | ผบป.,กป. |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                     |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | กฟจนศ. ....2,795..... วงจร- กม./ปี                                                        |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)                                                         | วงจร-กม./ปี    | 1,591.00                         |    | 1,591.00 |    | 1,591.00 |    | 1,591.00 |    | 1,591.00        |    |                    | 0.026    | 0.026 |              | ผบป.,กป. |
|                                                                                | เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส                                                                |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | กฟจนศ. ...1,591..... วงจร- กม./ปี                                                         |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                              | กม./ ครั้ง     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กรส.     |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ครึ่ง                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กฟฟ.1-3  |
|                                                                                | กฟต.2 .....2,843.98..... กม./ครึ่ง                                                        |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ                                                   | กม./ ครั้ง     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กบข.     |
|                                                                                | กฟต.2 229.69 กม./ครึ่ง                                                                    |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กฟฟ.1-3  |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 02 สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser                           | ร้อยละ         |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กบป.     |
|                                                                                | (Trip Reclose & Lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV                                  |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กบข.     |
|                                                                                | (เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS                     |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | กฟต.2 ลดลง.....ครึ่ง (10% จากปี 2563)                                                     |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 03 การบริหารจัดการต้นไม้                                                                  |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย                                            |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน                                                      |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                               | วงจร-กม./ครึ่ง |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กบข.     |
|                                                                                | กฟต.2 ....883..... วงจร- กม./ครึ่ง                                                        |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                               | วงจร-กม./ครึ่ง | -                                |    | 3,002.00 |    | -        |    | 3,002.00 |    | 3,002.00        |    |                    | 5.492    | 5.492 |              | กฟฟ.1-3  |
|                                                                                | กฟจนศ. ....3,002..... วงจร- กม./ครึ่ง                                                     |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)             | หน่วยวัด       | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |        |          |          |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |       |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|----|----------|----|----------|--------|----------|----------|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|-------|---------|
|                                                                                |                                                                                                      |                | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |          | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล       | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | 03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                          | วงจร-กม./ปี    | -                                |    | 1,107.00 |    |          | -      |          | 1,107.00 |                 |    | 1,107.00           |          |     | 1.927        | 1.927 | กฟฟ.1-3 |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ....1,107..... วงจร- กม./ปี                                                                  |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | 03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%                                                                     | กม./ครั้ง      |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       | กรส.    |
|                                                                                | กฟต.2 .....2,843.98.....กม./ครั้ง                                                                    |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       | กฟฟ.1-3 |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | 04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                                       |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | 04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                              | สถานี          |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       | กบข.    |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                                       |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | กฟต.2 ...38..... สถานี                                                                               |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | 04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                            | วงจร-กม./ครั้ง |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       | กบข.    |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                                  |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | กฟต.2 .883..... วงจร- กม./ครั้ง                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | 04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4)) | ฟีดเดอร์       | -                                |    | -        |    |          | 10     |          | 4        |                 |    | 14                 |          |     | 0.013        | 0.013 | ผบ.     |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                                |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ...14..... ฟีดเดอร์                                                                          |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | 05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง                                                               |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | 05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                                   | ร้อยละ         |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       | กบข.    |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                     |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | 05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                            | ร้อยละ         |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       | กบข.    |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                     |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                | 05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2)) | ร้อยละ         | 100.00                           |    | 100.00   |    |          | 100.00 |          | 100.00   |                 |    | 100.00             |          |     | 0.087        | 0.087 | กฟฟ.1-3 |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                     |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |
|                                                                                |                                                                                                      |                |                                  |    |          |    |          |        |          |          |                 |    |                    |          |     |              |       |         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ในสังกัดงาน (ZPM2))                                              | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.374    | 0.374 | ผบ.บ.        |
|                                                                                | กฟฉ.นศ. .... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ในสังกัดงาน (ZPM2))                                             | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 1.213    | 1.213 | ผบ.บ.,กป.    |
|                                                                                | กฟฉ.นศ. ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง                                                      | สถานี    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | 07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในสังกัดงาน (ZPM2))                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....35..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี                          | วงจร-กม. |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | (ในสังกัดงาน (ZPM2))                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV( วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี                     | วงจร-กม. | -                                |    | 40.00    |    | -        |    | 40.00    |    | 80.00           |    |                    | 0.127    | 0.127 | ผบ.บ.,กป.    |
|                                                                                | (ในสังกัดงาน (ZPM2))                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟฉ.นศ. ....40..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องตามมาตรฐาน                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ที่ กฟผ. กำหนด                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง                                               | ร้อยละ   | -                                |    | 100.00   |    | -        |    | -        |    | 100.00          |    |                    | 0.109    | 0.109 | กบข.         |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....17.....กฟฟ.                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | ผบ.บ.,กป.    |
|                                                                                | 01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | ผบ.บ.,กป.    |
|                                                                                | 01.3 ออกตรวจรณแก้ไขข้อบกพร่องและห้องเวร                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | ผบ.บ.,กป.    |
|                                                                                | 01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก๊ส)                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | ผบ.บ.,กป.    |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|----------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |          |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข          | สถานี    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กบล.     |
|                                                                                | กฟต.2 .....8..... สถานี                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | (ตรัง, ย่านตาขาว, ลำภูรา, พังสง, กระบี่1, กระบี่2, อ่าวลึก, คลองท่อม)                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)                                         | ร้อยละ   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กบล.     |
|                                                                                | กฟต.2 .....100%..... สถานี (กรณีที่ได้รับแจ้งปัญหาจากส่วนเกี่ยวข้อง)                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldcad                                   | ร้อยละ   | 100.00                           |    |          |    |          |    |          |    | 100.00          |    |                    |          |       |              | ผปบ.,กป. |
|                                                                                | สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | กฟจ.นศ. = กฟจ.,ส. 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)                                                         | เครื่อง  | -                                |    | 189      |    | -        |    | -        |    | 189             |    |                    | 0.085    | 0.085 |              | ผปบ.,กป. |
|                                                                                | กฟจ.นศ. = ...189.....เครื่อง                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | กฟจ.นศ. = ...100% ภายในไตรมาส 2                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))                                       | เครื่อง  | -                                |    | 52       |    | -        |    | -        |    | 52              |    |                    | 0.054    | 0.054 |              | ผปบ.,กป. |
|                                                                                | กฟจ.นศ. = ...52..... เครื่อง                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | กฟจ.นศ. = ...100% ภายในไตรมาส2                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง                            | เครื่อง  |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              | กบษ.     |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | กฟต.2 = .....49..... เครื่อง                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่าย                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                    | เครื่อง  | 146                              |    | 220      |    | 220      |    | 147      |    | 733             |    |                    | 0.296    | 0.296 |              | ผปบ.,กป. |
|                                                                                | กฟจ.นศ. = ...2,443..... เครื่อง                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                | กฟจ.นศ. = ...733..... เครื่อง                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                            | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                                           |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                                           | 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                     | เครื่อง  | 130                              |    | 196      |    | 196      |    | 130      |    | 652             |    |                    | 0.519    | 0.519 | ผบ.,กป.      |
|                                                                                                           | กฟจ.นศ. = .....1,304..... เครื่อง                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           | กฟจ.นศ. = .....652..... เครื่อง                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                                                    | 1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารตามวาระ                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| om1.4                                                                                                     | 01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%                                                        | ชุด      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กรส.         |
|                                                                                                           | กฟต.2 .....135..... ชุด                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           | 02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%                                                          | ชุด      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กรส.         |
|                                                                                                           | กฟต.2 .....45..... ชุด (MD=3ชุด, VG=11ชุด, 6+16(Analog)=8ชุด, 8+32(IP)=23ชุด              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           | 03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%                                                         | ชุด      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กรส.         |
|                                                                                                           | กฟต.2 .....265..... ชุด                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 17 การจัดระเบียบสายสื่อสาร                                                                  | 1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร                        | ร้อยละ   | -                                |    | -        |    | -        |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผบ.,กป.      |
|                                                                                                           | โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ระยะที่ 2)                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           | กฟจ.นศ. เส้นทาง (100% ของแผนงาน)                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 18 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อความมั่นคงในการจ่ายไฟเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ | 1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2563(รวมสังกัด)   | กฟฟ.     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กปบ.         |
|                                                                                                           | กฟต.2 .....3 กฟฟ.                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กบช.         |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.         |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           | 2. สรุปผลการดำเนินงาน                                                                     | กฟฟ.     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กปบ.         |
|                                                                                                           | กฟต.2 .....3 กฟฟ.                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                                           |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                              | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                    | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 19 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่ม<br>ความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                        | 1. สำรอง และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน                                                                           | วงจร     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กวว          |
|                                                                                                                             | กฟต.2 = 4 วงจร                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กปบ.         |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             | 2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                        | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กกค          |
|                                                                                                                             | กฟต.2 = 4 วงจร                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กปบ.         |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 20 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์<br>RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90%<br>ของจำนวน RCS ที่มี | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ<br><br>(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)<br>01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4)) | ชุด      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กบษ.         |
|                                                                                                                             | กฟต.2 = 1,180 ชุด                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             | 02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                                                           | ชุด      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กบษ.         |
|                                                                                                                             | กฟต.2 = 770 ชุด                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             | 03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                                                            | ชุด      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กรส.         |
|                                                                                                                             | กฟต.2 = 73 ชุด                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             | 04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                                                            | ชุด      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กรส.         |
|                                                                                                                             | กฟต.2 = 1,057 ชุด                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             | 2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม                                                                            | ชุด      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กบษ.         |
|                                                                                                                             | ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กปบ.         |
|                                                                                                                             | กฟต.2 = 200 ชุด ( RCS คชฟ.3 155 + คปค. 45)                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กรส.         |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             | 3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ                                                                            | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กบษ.         |
|                                                                                                                             | ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส                                                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กรส.         |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                    | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 21 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTUเพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร | 1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU ทุกไตรมาส<br>กฟต.2 = 323 ชุด (คปค)                                                                       | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กปบ.         |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กฟพ.กำหนด om1.7                                                     | 1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses<br>1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน<br>1.1.1 ชั่วคราว<br>กฟต.2 = 3 สถานี (เกาะสมุย3,อ่าวนาง,กมลา) | สถานี    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กปบ.         |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                               | 1.1.2 ถาวร<br>(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)<br>กฟต.2 = - สถานี                                                                       | สถานี    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กปบ.         |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                               | 1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เครือ<br>กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์                                                                                                 | ฟีดเดอร์ |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กปบ.         |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                               | 1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เครือ<br>กฟต.2 = 20 วงจร-กม.                                                                                       | วงจร-กม. |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กvv,กคค      |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                               | 1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าในระบบ 22/33 เครือ Unbalance เกินกว่า 10%<br>1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)<br>กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์        | ฟีดเดอร์ |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผปบ.         |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                               | 1.4.2 วงจรที่มี VSPP<br>กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์                                                                                                                  | ฟีดเดอร์ |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผปบ.         |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                               | 1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย<br>เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร<br>1.5.1 แบบ Fixed<br>กฟต.2 = 6000 kvar                  | kvar     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผปบ.,กป.     |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                               | 1.5.2 แบบ Switching<br>กฟต.2 = 0 kvar                                                                                                                       | kvar     | -                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
| งานบำรุงรักษา                                                                  | 1.6 อื่นๆ                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา                                             | 1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | จำหน่าย                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | - สถานีไฟฟ้า                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | - สายส่ง                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | - ระบบจำหน่าย                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า                                                                        | สถานี    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 38 สถานี                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.6.1.2 สายส่ง                                                                            | วงจร-กม. |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 883 วงจร-กม.                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.6.1.3 ระบบจำหน่าย                                                                       | ฟีดเดอร์ |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | ผปบ.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 103 ฟีดเดอร์                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ที่หลุดจากระบบให้                                 | ร้อยละ   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | สามารถใช้งานได้                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 100%(.....ชุด)                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้                         | ชุด      |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | สามารถใช้งานได้                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 2 สถานี                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง                                                  | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กปบ.         |
|                                                                                | ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ตามที่เกิดขึ้นจริง                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 39 สถานี                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน                                         | ฟีดเดอร์ |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    | 0.025    | 0.025 | กปบ.         |
|                                                                                | และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |        |          |       |                 |        | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|--------|----------|-------|-----------------|--------|--------------------|----------|-------|--------------|-------------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |        | ไตรมาส 4 |       | รวมไตรมาส 1 - 4 |        | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล     | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย        | ผล     |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | 1.9 หม้อแปลงจำหน่าย                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | 1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (100% จากการใช้ Ldcad)                   | ร้อยละ   | 28.00                            |    | 26.00    |    |          | 24.00  |          | 22.00 |                 | 100.00 |                    |          | 0.007 | 0.007        | ผบ.บ.,กป.         |
|                                                                                | กฟจน.ศ. = 100% จากโปรแกรม Ldcad                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | 1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                                            | ร้อยละ   |                                  |    |          |    |          | 100.00 |          |       |                 | 100.00 |                    |          |       |              | ผบ.บ.,กป.         |
|                                                                                | (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad)                            |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | กฟจน.ศ. = 100% จากโปรแกรม Ldcad                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | 1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ                        | เครื่อง  | 5                                |    | 10       |    |          | 10     |          | 10    |                 | 45     |                    |          |       |              | ผบ.บ.,กป.         |
|                                                                                | (เครื่อง)                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | กฟจน.ศ. = 45 เครื่อง                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | 1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | 1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)                                              | วงจร-กม. | 2                                |    | 2        |    |          | 2      |          | 2     |                 | 8      |                    |          |       |              | ผบ.บ.,กป.         |
|                                                                                | กฟจน.ศ. = 8 วงจร-กม.                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | 1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)                                                             | วงจร-กม. | 3                                |    | 5        |    |          | 5      |          | 5     |                 | 18     |                    |          |       |              | ผบ.บ.,กป.         |
|                                                                                | กฟจน.ศ. = 18 วงจร                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | 1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย                                  | วงจร-กม. | 1                                |    | 1        |    |          | 1      |          | -     |                 | 3      |                    |          |       |              | ผบ.บ.,กป.         |
|                                                                                | กฟจน.ศ. = 3 วงจร-กม.                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | 2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses                             |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | 2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์                                             |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | 2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                | 2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube                                  | กฟฟ.     | 8                                |    | 8        |    |          | 8      |          | 8     |                 | 8      |                    |          | 0.392 | 0.392        | ผมต.,บค.,<br>กฟย. |
|                                                                                | เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                    |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              | กฟย.              |
|                                                                                | กฟจน.ศ. ....8.....กฟฟ.                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |        |          |       |                 |        |                    |          |       |              |                   |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)      | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|-------------------|
|                                                                                |                                                                                                |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |                   |
|                                                                                |                                                                                                |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |                   |
|                                                                                | 2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง<br>ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย | กฟฟ.     | 8                                |    | 8        |    | 8        |    | 8        |    | 8               |    |                    | 0.008    | 0.008 | ผมต.,บต.          |
|                                                                                | เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด<br>กฟจ.นศ. ....8.....กฟฟ.                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                | 2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                | 2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ<br>AMR Monitor System                         | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.004    | 0.004 | ผมต.,บต.          |
|                                                                                | เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป<br>กฟจ.นศ. ....100%... ตามใบสั่งงาน                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                | 2.1.2.2 มิเตอร์ TOU                                                                            | ร้อยละ   | 20.00                            |    | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.053    | 0.053 | ผมต.,บต.          |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%<br>กฟจ.นศ. ....6,445.....เครื่อง                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                | 2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%                                                              | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผมต.,บต.          |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%<br>กฟจ.นศ. ....100%.....เครื่อง                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                | 2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน<br>จากผู้อ่านหน่วย                | กฟฟ.     | 8                                |    | 8        |    | 8        |    | 8        |    | 8               |    |                    |          |       | ผมต.,บต.,<br>กฟย. |
|                                                                                | เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด<br>กฟจ.นศ. ....8.....กฟฟ.                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                | 2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                | 2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี                                                                   | ร้อยละ   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กบส.              |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง<br>กฟต.2 .....14.....เครื่อง                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3           |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                | 2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี                                                                 | เครื่อง  | 112                              |    | 75       |    | 62       |    | 20       |    | 269             |    |                    | 0.040    | 0.040 | ผมต.,บต.          |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง<br>กฟจ.นศ. ....269.....เครื่อง                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                | 2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ                                                                  | เครื่อง  | 287                              |    | 319      |    | 277      |    | 83       |    | 966             |    |                    | 0.043    | 0.043 | ผมต.,บต.          |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง<br>กฟจ.นศ. ....966.....เครื่อง              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                   |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|----------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |                |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ                                                                      | เครื่อง  | 18,878                           |    | 18,908   |    | 18,899   |    | 6,286    |    | 62,971          |    |                    | 0.069    | 0.069 | ผมต.,บต.       |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ....62,971..เครื่อง (20-30-30-20%)                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ                                       | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |       | ผมต.,บต.       |
|                                                                                | และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟจ.นศ. 100% ทุกราย                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด                                                 | ร้อยละ   | -                                |    | 50.00    |    | -        |    | 50.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.022    | 0.022 | ผมต.,บต.       |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ....เครื่อง(100%)                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ                                                      | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.010    | 0.010 | ผมต.,บต.       |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ....เครื่อง(100%)                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งโคมแนวจ่ายไฟฟ้าสาธารณะ                                              | ครั้ง    | 1.00                             |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1.00            |    |                    | 0.002    | 0.002 | คณะทำงาน       |
|                                                                                | และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | ลดหน่วยสูญเสีย |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ....จุด (100%)                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย                                 | ร้อยละ   | 20.00                            |    | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.022    | 0.022 | ผมต.,บต.,      |
|                                                                                | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟย.           |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ....เครื่อง(100%)                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                              | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|----------------|
|                                                                                |                                                                                                                       |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |                |
|                                                                                |                                                                                                                       |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |                |
|                                                                                | 2.6 การตรวจสอบมีเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมีเตอร์และเหมาะสม |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                | 2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)                       | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.0003   | 0.0003 | คณะทำงาน       |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | ลดหน่วยสูญเสีย |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                | 2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                       | ร้อยละ   | 20.00                            |    | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.003    | 0.003  | คณะทำงาน       |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | ลดหน่วยสูญเสีย |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ....เครื่อง(100%)                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                | 2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ                                                    | สถานี    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                | 2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟต.1-3        |
|                                                                                | กฟต.2 = 1 สถานี                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | คณะทำงาน       |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | ลดหน่วยสูญเสีย |
|                                                                                | 2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมีเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข. เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม        | ร้อยละ   | -                                |    | -        |    | 100.00   |    | -        |    | 100.00          |    |                    | 0.001    | 0.001  | ผมต.,บต.       |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ....เครื่อง(100%)                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                | 2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                      | ร้อยละ   | -                                |    | -        |    | -        |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.001    | 0.001  | ผมต.,บต.       |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ....เครื่อง(100%)                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                | 2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียในวงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง                                     | ฟีดเดอร์ |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กวว.,กบล.      |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3        |
|                                                                                | กฟต.2 .....1..... ฟีดเดอร์                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                | 2.8 การตรวจสอบมีเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย            | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.009    | 0.009  | ผมต.,บต.       |
|                                                                                | เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |
|                                                                                | กฟจ.นศ. ....100%.....เครื่อง                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.9 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกัน<br>การละเมิดฯ         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย                                          | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    | 0.239    | 0.2386 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต2 .....1...ครั้ง.....                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.9.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย                          | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    | 0.201    | 0.201  | กชข.         |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต2 .....1...ครั้ง.....                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.9.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย                                                            | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กบญ.         |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต2 .....1...ครั้ง.....                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.9.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ                                       | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |        | ผบค.,บค.     |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟจ.นค. ....4.....ครั้ง                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 23 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟตก                                 | รื้อหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ว)                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| OM 1.8                                                                         | 1 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง (จากแผนงานที่ 14.4) มาจัดทำแผน                               | ร้อยละ   |                                  |    |          |    | 100.00   |    |          |    | 100.00          |    |                    |          |        | ผบป.,กป.     |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 3                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ                                | รื้อหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| OM 1.9                                                                         | 1. ปิดงานตามแผนเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ (MS2000/MR2000)                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.1 งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                 | ร้อยละ   | 80.00                            |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | ผบป.,กป.     |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.2 งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                     | ร้อยละ   | 50.00                            |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | ผบป.,กป.     |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |       |          |       |                 |       | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|-------|----------|-------|-----------------|-------|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | รวมไตรมาส 1 - 4 |       | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย        | ผล    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 1.3 งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงานที่ได้รับจัดสรรงบถึง มี.ค.)             | ร้อยละ   |                                  |    | 50.00    |    |          | 70.00 |          | 80.00 |                 | 80.00 |                    |          |     | ผบ.บ.,กป.    |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |       |                    |          |     |              |
|                                                                                | 2. จัดทำแผนปลดโหลดด้วย UF Relay เพื่อป้องกันเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ                             | สถานี    |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |       |                    |          |     | กปบ.         |
|                                                                                | บริเวณกว้าง                                                                               |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |       |                    |          |     |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 39 สถานี                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |       |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |       |                    |          |     |              |
|                                                                                | 3. จัดทำแผนปลดโหลดกรณีเหตุผิดปกติด้านพลังงานไฟฟ้า                                         | สถานี    |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |       |                    |          |     | กปบ.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 39 สถานี                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |       |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |       |                    |          |     |              |

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นศ. ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
- 3.2 ความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform
- 3.3 ความสำเร็จในการพัฒนาการให้บริการ TPA

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 99

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์  
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ  
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง  
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน  
และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ  
เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS  
เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 99  
  
ร้อยละ 95  
  
ร้อยละ 96  
  
ร้อยละ 97  
  
ร้อยละ 90

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
| แผนงานที่ 25 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ<br>om 2.10             | 1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS                     | ร้อยละ   | 99.00                            |    | 99.00    |    | 99.00    |    | 99.00    |    | 99.00           |    |                    | 0.026    | 0.026 | มต.,บต.      |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟจ.นศ. = 99 %                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS                  | ร้อยละ   | 95.00                            |    | 95.00    |    | 95.00    |    | 95.00    |    | 95.00           |    |                    |          |       | ผบ.,กป.      |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 95                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟจ.นศ. = 95 %                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                 | ร้อยละ   | 96.00                            |    | 96.00    |    | 96.00    |    | 96.00    |    | 96.00           |    |                    | 0.015    | 0.015 | ผบ.,กป.      |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟจ.นศ. = 96 %                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                | 4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ติดตั้งและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ GIS    | ร้อยละ   | 99.00                            |    | 99.00    |    | 99.00    |    | 99.00    |    | 99.00           |    |                    |          |       | ผบ.กป.       |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟจ.นศ. = 99 %                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS                           | ร้อยละ   | 90.00                            |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00           |    |                    | 0.011    | 0.011 | ผมต.,บค.     |
|                                                                                | เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟจ.นศ. = 90 %                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |

## แผนปฏิบัติการ กฟจ.นศ. ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทกระบบงาน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดคล้องกับการนำ  
ดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

### 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม  
Service Level Agreement ที่ระบุในทางโซลูชัน  
โดยบูรณาการณระดับหน่วยงาน

3.10 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน  
ขององค์กร (Digital Operational Excellence)  
ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

3.11 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน

#### 4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

រ៉ូយលះ 100

X-10% ล้วนบาท

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดคล้องกับการนำ  
ดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในทางโซ่อุปทาน โดยบูรณาการณระดับหน่วยงาน **μ**
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)

## 7. เป้าหมาย

រ៉ឺមតះ 100

รอกำเป้าหมาย

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                            | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                   | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|-----------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                            |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                             |
|                                                                                                           |                                                                                                                            |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           |                                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           | 3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการ<br>กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ                | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          |     | คณะทำงาน<br>SLA & QA for SL |
|                                                                                                           |                                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           | 4. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการ<br>กำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.                 | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00         |    |                    |          |     | คณะทำงาน<br>SLA & QA for SL |
|                                                                                                           |                                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           | 5. รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มี<br>การบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ                   | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | คณะทำงาน<br>สายงาน          |
|                                                                                                           |                                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
| แผนงานหลักที่ 27 แผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการ<br>ดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes) | 1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ<br>เป็นมาตรฐานเดียวกัน                                              | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | คณะทำงาน<br>สายงาน          |
|                                                                                                           | เป้าหมาย ไตรมาส 1                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           |                                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           | 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner)<br>ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA                                  | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | คณะทำงาน<br>สายงาน          |
|                                                                                                           | เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.                                                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           |                                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           | 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลด<br>ขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน                                    | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | คณะทำงาน<br>สายงาน          |
|                                                                                                           | เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.                                                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           |                                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           | 4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยน<br>กระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | คณะทำงาน<br>สายงาน          |
|                                                                                                           | เป้าหมาย เม.ย.-มิ.ย.                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           |                                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           | 5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)<br>พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์                  | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | คณะทำงาน<br>สายงาน          |
|                                                                                                           | เป้าหมาย ก.ค.-ส.ค.                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |
|                                                                                                           |                                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                             |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)     | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                    |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                    |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |              |
|                                                                                    | 6.สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการ                                         | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | คณะทำงาน     |
|                                                                                    | คำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX)                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | สายงาน       |
|                                                                                    | เป้าหมาย ก.ย.-ต.ค.                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                    |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
| แผนงานที่ 28 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์<br>หรือนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน | 1. พนักงานทุกคน เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ครบ 100%                             | ร้อยละ   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | สรก.(ภ4)     |
|                                                                                    | กพต.2 = 100%                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผอภ.(ภ4)     |
|                                                                                    |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                    | หมายเหตุ : ไม่นำเอกสารที่ต้องรอต้นฉบับ (ในระบบฯ แสดงเอกสารเป็นสีฟ้า                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                    | มากำหนด                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                    |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                    |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                    |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                    |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นศ. ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า กฟผ.

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า กฟผ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.13 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยงาน | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
| แผนงานที่ 29 แผนปิดงานก่อสร้าง<br>OM 4.1                                       | ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง                            |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ผ.กส.,ปบ.,   |
|                                                                                | (Asset under Construction : AUC) ทุกระบบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้                     |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | มต.,กป.,บต.  |
|                                                                                | 1. งานก่อนปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                  | กฟจ.นศ.  | ร้อยละ   | 50.00                            |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 2. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                      | กฟจ.นศ.  | ร้อยละ   | 50.00                            |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 3. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                       | กฟจ.นศ.  | ร้อยละ   | 30.00                            |    | 50.00    |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 80.00           |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 4. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                       | กฟจ.นศ.  | ร้อยละ   | 20.00                            |    | 40.00    |    | 50.00    |    | 60.00    |    | 60.00           |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

## แผนปฏิบัติการ กฟจ.นศ. ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

### 1. วัดสุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

### Innovation Process

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทมนนชัยเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

### 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.15 การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

3.16 ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลลัพธ์จากการนำนวัตกรรมไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ

#### 4. เป้าหมาย

จำนวน 2

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

## 7. เป้าหมาย

ระดับ 5

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
|                                                                                | 4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ                                               | ชิ้น     |                                  |    |          |    |          |    |          |    | 1.00            |    |                    |          |     | คณะกรรมการ   |
|                                                                                | TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กฟผ.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี                                                | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    | 1.00            |    |                    |          |     | คณะกรรมการ   |
|                                                                                | (ครึ่ง)                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กฟผ.         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

แผนปฏิบัติการ กฟจน.ศ. ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย  
OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย  
OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่  
3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่  
3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่  
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 9 กฟพ.  
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 9 กฟพ.  
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)  
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)  
ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์  
ในฐานข้อมูลระบบ GIS  
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ  
ในฐานข้อมูลระบบ GIS  
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง  
ในฐานข้อมูลระบบ GIS  
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ติดตั้ง  
และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS  
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ  
เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS  
เมื่อเทียบกับระบบจุดหน่วย

4. เป้าหมาย

2.55 ครั้ง/ราย/ปี  
1.036 ครั้ง/ราย/ปี  
61.20 นาที/ราย/ปี  
13.364 นาที/ราย/ปี  
ร้อยละ 5.26

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย  
รอค่าเป้าหมาย  
รอค่าเป้าหมาย  
  
รอค่าเป้าหมาย  
รอค่าเป้าหมาย  
รอค่าเป้าหมาย  
  
รอค่าเป้าหมาย  
ร้อยละ 99  
  
ร้อยละ 95  
  
ร้อยละ 96  
  
ร้อยละ 97  
  
ร้อยละ 90

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยงาน | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|----------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม      |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |          |              |
| แผนงานเพิ่มเติมที่ 4 โครงการก่อสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพ                     | แผนก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ และระบบจำหน่ายแรงสูง                             |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |          |              |
| ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                              | สายแยกย่อย (คพจ.2 แผน 4)                                                                 |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |          |              |
| OM 1.7                                                                         |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |          |              |
| (แผนปฏิบัติการ กฟอ. หน้า 114)                                                  | 1. งานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                               | กฟต.2    | วงจร-กม. |                                  |    |          |    |          |    |          |    | -               |    |                    |          | ผบป.,กป. |              |
|                                                                                | กฟต.2 = .....292.83..... วงจร-กม.                                                        |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |          |              |
| ประสานงาน สายงาน กบ                                                            |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |          |              |
|                                                                                | 2. งานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง สายแยกย่อย                                    | กฟต.2    | วงจร-กม. |                                  |    |          |    |          |    |          |    | -               |    |                    |          | ผบป.,กป. |              |
|                                                                                | กฟต.2 = .....97.37..... วงจร-กม.                                                         |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |          |              |
| ปัจจัยเสี่ยงขององค์กร                                                          |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |          |              |
| RF2 คุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำไม่เป็นไปตามเป้าหมาย                                      | 3. งานติดตั้ง/เปลี่ยน หม้อแปลงจำหน่าย น้ำหม้อแปลงเดิมมาติดตั้ง                           | กฟต.2    | MVA      |                                  |    |          |    |          |    |          |    | -               |    |                    |          | ผบป.,กป. |              |
|                                                                                | กฟต.2 = .....85..... MVA                                                                 |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |          |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |          |              |

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กพด.2 ประจำปี 2564

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
HR Capital

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
4.2 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร  
4.3 Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา  
New-skill Up-skill/Re-skill

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100

ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา  
New-skill Up-skill/Re-skill

7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 80

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                                   |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 32                                                                                  |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital | รณแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายบ.                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 33                                                                                  |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ                      | รณแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายบ.                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                   |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
Digital Technology  
Enabler for Development and Growth  
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย  
ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล  
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย  
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล  
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย  
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
4.4 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.  
4.5 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน  
การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ  
4.6 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล  
ที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
4.7 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน  
EA Governance & Development

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ. 📌

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100  
ร้อยละ 100  
ร้อยละ 100  
ร้อยละ 100  
7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                  | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 34                                                               | รณแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รทก.(ย) กับ รทก.(ทส)                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| DT1.3 แผนงาน การบริหารจัดการข้อมูล<br>(Data Management: Data Analytic)         |                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 35                                                               |                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล                 | งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | - รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ    |
|                                                                                | - ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน                                                                                                               | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ    |
|                                                                                | - เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน เม.ย. 2564) | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ    |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Learning & Growth

|                                                                                                                                                                              |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</b><br><b>Organizational Capital</b><br>SO1 Sustainability & Good Governance<br>ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ<br>การเติบโตอย่างยั่งยืน | <b>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</b><br>OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน<br>องค์กรสู่ความยั่งยืน | <b>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</b><br>4.9 คะแนนประเมิน ITA<br><br>4.10 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)<br>4.11 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย<br>4.12 ผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร<br>4.13 ความสำเร็จในการบูรณาการ GRC<br>4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับความยั่งยืน<br>4.15 ร้อยละของแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายของแผนงาน | <b>4. เป้าหมาย</b><br>คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน ดัชนี 0.0929<br><br>ร้อยละ 100<br><br>≥3 คะแนน<br><br>ระดับ 5<br>ร้อยละ 100<br>ร้อยละ 100 |
|                                                                                                                                                                              | <b>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</b><br>OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน<br>องค์กรสู่ความยั่งยืน | <b>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</b><br>- คะแนนประเมิน ITA μ<br><br>- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI) μ<br>- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร μ<br>- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงาน                                                                                                                                                                                                                         | <b>7. เป้าหมาย</b><br>คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน ดัชนี > 0.0929 ลงไป<br><br>คะแนน 5<br><br>คะแนน 5                                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|---------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |               |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |               |
| แผนงานหลักที่ 36 โครงการยกระดับคุณธรรมและ                                      | - แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและ                                             | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | สรท.(ภ4)      |
| ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)                               | ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ     |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | กฟต.2         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |               |
|                                                                                | - ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                     | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | สรท.(ภ4)      |
|                                                                                | ภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ     |
|                                                                                | ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | กฟต.2         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |               |
|                                                                                | - ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                     | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | สรท.(ภ4)      |
|                                                                                | ภายนอก (EXternal Integrity & Transparency Assessment)                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ     |
|                                                                                | ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | กฟต.2         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |               |
|                                                                                | - ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ                                             | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | สรท.(ภ4)      |
|                                                                                | (Open Data Integrity & Transparency Assessment)                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ     |
|                                                                                | ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | กฟต.2         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |               |
| แผนงานหลักที่ 37 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน                                  | 1. ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และ                        | 1 แห่ง   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | สรท.(ภ4)      |
| เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล                                      | ความปลอดภัย (มอก.18001)                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | กปภ.          |
|                                                                                | - การตรวจประเมิน Internal Audit ปีละ 1 ครั้ง                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |               |
|                                                                                | (กฟช.ละ 1 แห่ง)                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | และหน่วยงาน   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ที่เกี่ยวข้อง |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                        | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------------------|
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |                          |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | 2.ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัย และอาชีวอนามัย                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | สรก.(ภ4)                 |
|                                                                                                       | (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | - เตรียมการเพื่อการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.)                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผปอ.กวว.ต.2              |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟอ.ทุ่งสง               |
| แผนงานหลักที่ 38 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS) | 1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | (PEA Safety Management System: PEA-SMS)                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | - จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS                                          | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1            |    |                    | 0.003    | 0.003 | จป.ว                     |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน                                               | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กปภ.                     |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | สรก.(ภ4)                 |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | 2. ตรวจสอบเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด                                                  | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กปภ.                     |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟต.1-3                  |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | - ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS                                                                                   | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กวว.ต.2,                 |
|                                                                                                       | - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMSและแผนการ                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ.ชั้น 1-3             |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | - คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและตรวจ                                                                      | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กวว.ต.2,                 |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ.ชั้น 1-3             |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | - ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์                                                                                                   | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กปภ.                     |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | 3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กปภ. และหน่วยงาน         |
|                                                                                                       | - สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ                        | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ที่เกี่ยวข้อง            |
|                                                                                                       | - วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ                                           | ครั้ง    |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กวว.ต.2,                 |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ.ชั้น 1-3             |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
| แผนงานหลักที่ 32 โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)                                                | 1. จัดส่งสำนักงาน กฟช./กฟฟ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2564 จำนวน 9 แห่ง ดังนี้ |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | สรก.(ภ4)                 |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟต.1,2,3                |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | กฟต.2 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟอ.กาญจนดิษฐ์, กฟอ.เวียงสระ, กฟส.อ.กันตัง                                                                    | แห่ง     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ.ที่เข้าร่วมฯ         |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | 2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office) จำนวน 1 แห่ง ดังนี้                                                          | แห่ง     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |
|                                                                                                       | กฟต.2 = 1 แห่ง ได้แก่ กฟภ.กระบี่                                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟภ.กระบี่               |
|                                                                                                       |                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |              |
|                                                                                | 3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office                                                  | รุ่น     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | สรก.(ภ4)     |
|                                                                                | เป้าหมาย                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | กฟต.2 เขตละ 4 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผพอ.กอก.ต.   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |