

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช เขต 2 ภาคใต้ ประจำเดือน สิงหาคม 2563

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
	- ไม่มีผู้ใช้ไฟ 115 kV ในพื้นที่ -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช เขต 2 ภาคใต้ ประจำเดือน สิงหาคม 2563

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tab หม้อ แปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี
1	นครศรีฯ 1	4	บ้านใหม่ ม.7 ต.ร่อนพิบูลย์ อ.ร่อนพิบูลย์ PEA 37-007597 ระยะห่างจากสถานี 17 กม.	25 ส.ค. 63 19.00 น.	34.10	390	3	32.31	/
3	ทุ่งสง	4	บ้านใหม่ ม.7 ต.บ้านควนมุด อ.จุฬาภรณ์ PEA 50-000332 ระยะห่างจากสถานี 45 กม.	25 ส.ค. 63 19.00 น.	33.50	390	3	32.31	/
4	นครศรีฯ 2	8	หมู่บ้านพิบูลแก้ว ถ.พัฒนาการคูขวาง PEA 28-012796 ระยะห่างจากสถานี 4 กม.	25 ส.ค. 63 19.00 น.	33.00	400	3	33.00	/
5	นครศรีฯ 1	2	ปากทางบ้านปากเนตร ต.บางจาก อ.เมือง PEA 37-019575 ระยะห่างจากสถานี 12.6 กม.	25 ส.ค. 63 20.00 น.	33.00	390	3	32.18	/

6	นครศรีฯ 1	2	หน้า รร.วัดธาราวดี ต.บางจาก อ.เมือง PEA 48-008333 ระยะห่างจากสถานี 22 กม.	25 ส.ค. 63 20.00 น.	34.10	390	3	32.18	/
7	นครศรีฯ 1	4	บ้านท้ายสำเภา ต.ท้ายสำเภา อ.พระพรหม PEA 38-001314 ระยะห่างจากสถานี 14 กม.	25 ส.ค. 63 20.00 น.	33.50	390	3	32.18	/
8	นครศรีฯ 2	2	บ้านปากพียง ต.ปากพูน อ.เมือง PEA 52-009072 ระยะห่างจากสถานี 11 กม.	25 ส.ค. 63 20.00 น.	33.50	390	3	32.18	/
9	นครศรีฯ 2	2	บ้านชุมชนใหม่ ซ.8 PEA 31-005690 ระยะห่างจากสถานี 40 กม.	25 ส.ค. 63 19.00 น.	33.00	400	3	33.00	/
10	นครศรีฯ 1	7	หน้า กฟส.รพ. ต.ร่อนพิบูลย์ PEA 37-007673 ระยะห่างจากสถานี 17 กม.	25 ส.ค. 63 19.00 น.	31.40	390	3	32.18	/
11	ทุ่งสง	4	บ้านทุ่งค่าย อ.ชะอวด PEA 25-000803 ระยะห่างจากสถานี 58 กม.	25 ส.ค. 63 19.00 น.	33.80	382	3	31.52	/
12	ทุ่งสง	4	บ้าน ปตท.กษิธิชัยออยล์ อ.จุฬาภรณ์ PEA 50-000332 ระยะห่างจากสถานี 33 กม.	25 ส.ค. 63 19.10 น.	33.50	390	3	32.18	/

จุดในระบบจำหน่าย
ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช เขต 2 ภาคใต้ ประจำปี เดือน สิงหาคม 2563

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.ร่อนพิบูลย์	บ้านใหม่ ม.7 ต.ร่อนพิบูลย์ อ.ร่อนพิบูลย์ PEA 37-007597 ระยะห่างจากสถานี 17 กม.	25 ส.ค. 63 19.00 น.	400.00	/	
3	กฟจ.นครศรีธรรมราช	หมู่บ้านพิบูลแก้ว ถ.พัฒนาการคูขวาง PEA 28-012796 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	25 ส.ค. 63 19.00 น.	400.00	/	
4	กฟจ.นครศรีธรรมราช	ซอยสารีบุตร PEA 53-006137 ระยะห่างจากหม้อแปลง 180 เมตร	25 ส.ค. 63 20.00 น.	400.00	/	
5	กฟจ.นครศรีธรรมราช	หน้าวัดท่าโพธิ์ PEA 27-010037 ระยะห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร	25 ส.ค. 63 19.00 น.	390.00	/	
7	กฟส.ร่อนพิบูลย์	หน้าวัดชะอวด PEA 38-002271 ระยะห่างจากหม้อแปลง 250 เมตร	25 ส.ค. 63 19.00 น.	390.00	/	
8	กฟส.ชะอวด	หน้า รร.ศักดิ์ศิลป์ PEA 30-019587 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	25 ส.ค. 63 18.20 น.	369.00	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช เขต 2 ภาคใต้ ประจำเดือน สิงหาคม 2563

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ บ ที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.ร้อนพิบูลย์	บ้านนาสิก ม.7 ต.ร้อนพิบูลย์ อ.ร้อนพิบูลย์ PEA 40-021949 ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 เมตร	25 ส.ค. 63 19.00 น.	230.00	/	
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	หมู่บ้านพิบูลแก้ว ถ.พัฒนาการคูขวาง PEA 28-012796 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	25 ส.ค. 63 19.00 น.	230.00	/	
1	กฟจ.นครศรีธรรมราช	ซอย รร.พร้อม PEA 41-000821 ระยะห่างจากหม้อแปลง 230 เมตร	25 ส.ค. 63 20.00 น.	220.00	/	
2	กฟจ.นครศรีธรรมราช	หน้าวัดท่าโพธิ์ PEA 37-003585 ระยะห่างจากหม้อแปลง 250 เมตร	25 ส.ค. 63 20.00 น.	222.00	/	
3	กฟจ.นครศรีธรรมราช	บ้านปายาง PEA 40-022655 ระยะห่างจากหม้อแปลง 320 เมตร	25 ส.ค. 63 20.00 น.	222.00	/	
6	กฟส.ร้อนพิบูลย์	บ้านห้วยคันไถ PEA 37-003585 ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 เมตร	25 ส.ค. 63 19.00 น.	230.00	/	

7	กฟส.ชะอวด	หน้า รร.ศักดิ์ศิลป์น PEA 30-019587 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	25 ส.ค. 63 18.20 น.	212.00	/	
---	-----------	--	------------------------	--------	---	--

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช เขต 2 ภาคใต้ ประจำเดือน สิงหาคม 2563

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.	เดือน ส.ค.	เดือน ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	99%	100%	-	100%	
		75	98	-	173	
		1	-	-	-	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 80%	100%	100%	-	100%	
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช เขต 2 ภาคใต้ ประจำเดือน สิงหาคม 2563

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.	เดือน ส.ค.	เดือน ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	99.9%	99.9%	-	99.9%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		165,987	166,085	-	332,072	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		166,104	166,180	-	332,284	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	-	100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		41,301	41,544	-	82,845	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		41,301	41,544	-	82,845	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 90%	99.94%	99.95%	-	99.95%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		207,288	207,629	-	414,917	

- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		207,405	207,724	-	415,129	
--	--	---------	---------	---	---------	--

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช เขต 2 ภาคใต้ ประจำเดือน สิงหาคม 2563

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.	เดือน ส.ค.	เดือน ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	100%	100%	-	100%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		5	2	-	7	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		-	-	-	-	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	-	100%	

- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที		-	-	-	-	
---	--	---	---	---	---	--