



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กศพ. ถึง กฟช. ทุกเขต, กฟฟ. ทุกการไฟฟ้า
เลขที่ กศพ.(ก.) ๔๔๓/๒๕๖๓ วันที่ ๒๖ มี.ค.๒๕๖๓
เรื่อง แจ้งเวียนหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ (ปรับปรุงใหม่ ๒๕๖๑) มาใช้
ในสถานการณ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
เรียน อช. ทุกเขต, ผจก. ทุกการไฟฟ้า

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ให้ใช้หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ (ปรับปรุงใหม่ ๒๕๖๑) มาใช้ในสถานการณ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ และสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในสถานการณ์ปัจจุบันและใช้เป็นแนวทางเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน นั้น

ในการนี้ กศพ. จึงขอแจ้งเวียนหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือดังกล่าวมาพร้อมนี้ เพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางศุภนุชลาศรีย ชูวงศ์)

อก.ศพ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สำนักการผู้ว่าราชการยศาสตร์
สรก.(ย)
วันที่รับ 25 มี.ค. 2563
เวลารับ 8-50
เลขรับที่ 811

สำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ
ยุทธศาสตร์
เลขที่รับ 602
วันที่ 24 มี.ค. 2563
เวลา 15:25

ผู้ว่าการ
วันที่ 25 มี.ค. 2563 เวลา 13:46
เลขที่รับ 1518

จาก กศพ.
เลขที่ กศพ.(บพ.) ๔๒๒ /๒๕๖๓
เรื่อง ขออนุมัติใช้หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ (ปรับปรุงใหม่ ๒๕๖๑) มาใช้ใน
สถานการณ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
เรียน รผก.(ย) ผ่าน ผชก.(ย) ผ่าน อผ.นค.

๑.เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๑ ให้ใช้หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ (ปรับปรุงใหม่ ๒๕๖๑) โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้กำหนดให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติครอบคลุมทั้งผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย และผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (เอกสารแนบ ๑)

๒.ข้อเท็จจริง

๒.๑ กระทรวงสาธารณสุข ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ ๓) โดยประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)) เป็นโรคติดต่ออันตราย (เอกสารแนบ ๒)

๒.๒ เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบัน โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ ได้มีการแพร่ระบาดกระจายเป็นวงกว้างในประเทศไทย และมีหลายจังหวัดที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว ซึ่งมีผลกระทบต่อพนักงานของ กฟผ. ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ต่างๆได้รับผลกระทบไปด้วย เช่น การจดหน่วยค่าไฟฟ้า การแจ้งค่าไฟฟ้า การเก็บเงินค่าไฟฟ้า และการงดจ่ายไฟฟ้า

๒.๓ ในปัจจุบันบางพื้นที่ของหลายจังหวัดได้มีการออกคำสั่งจากคณะกรรมการโรคติดต่อ เรื่อง กำหนดพื้นที่ที่ควบคุม ห้ามผู้ใดเข้าหรือออกจากพื้นที่ เพื่อป้องกันการแพร่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้พนักงาน กฟผ. ไม่สะดวกในการออกไปปฏิบัติงานด้านการจดหน่วยค่าไฟฟ้า การแจ้งค่าไฟฟ้า การเก็บเงินค่าไฟฟ้า และการงดจ่ายไฟฟ้า เช่น จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นต้น (เอกสารแนบ ๓)

๓.ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ และสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในสถานการณ์ปัจจุบันและใช้เป็นแนวทางเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน จึงเห็นควรนำหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ (ปรับปรุงใหม่ ๒๕๖๑) มาใช้กับจังหวัดหรือพื้นที่ที่ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานการจดหน่วยค่าไฟฟ้า การแจ้งค่าไฟฟ้า การเก็บเงินค่าไฟฟ้า และการงดจ่ายไฟฟ้าได้ โดยให้อยู่ในอำนาจของผวก. หรือผู้รักษาการแทนเป็นผู้พิจารณา เพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของพนักงาน จนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่สภาวะปกติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเสนอ ผวก. อนุมัติ เพื่อ กศพ. จะได้แจ้งให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติต่อไป

-ลงนามตามที่เห็นชอบ

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผวก. 26 มี.ค. 2563

กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า

โทร. ๕๓๖๗

(นางศุภณัฐลาศรัย ชูวงศ์)

อก.ศพ.

เว้น ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ ตามที่ กศพ.

ผวก. 1๓๓๐๐๖๒๕๐๔

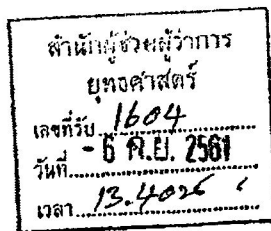
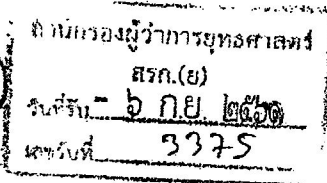
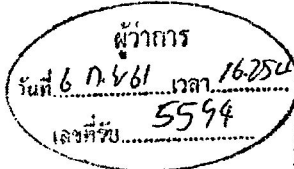
(นายชาติชาย ภูมรินทร์)

รผก.(ย)

25 มี.ค. 2563



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กศฟ. ถึง สรท.(ย)
เลขที่ กศฟ.(ก.) ๑๑๐/๒๕๖๑ วันที่ ๑๔ ก.ย. ๒๕๖๑
เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ
เรียน รพท.(ย) ผ่าน ผชท.(ย) ผ่าน อผ.นค. ๖ ก.ย. ๒๕๖๑

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๖ อนุมัติเรื่องหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้กำหนดให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติครอบคลุมทั้งผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย และผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ได้แจ้งมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เกี่ยวกับแนวทางการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยในเขตพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วมตามมติ กกพ. ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ (ครั้งที่ ๔๔๕) วันพุธที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ ที่ประชุมมีมติให้ กกพ. นำมาตราการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยน้ำท่วมตามมติ กกพ. ในปี ๒๕๕๔ ไปออกหลักเกณฑ์เพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่ประสบภัยน้ำท่วมในพื้นที่ดังกล่าว (เอกสารแนบ ๒)

๑.๓ ตามข้อสั่งการของ ผวก. ในการประชุมสายงานยุทธศาสตร์ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ให้แต่ละหน่วยงานพิจารณาปรับปรุง แก้ไขหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ให้ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ เนื่องจากหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ ได้มีการนำออกใช้ตั้งแต่เดือนกันยายน ๒๕๕๖ เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการ ผวก. กศฟ. จึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมเพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติทั้งหมด ๓ ครั้ง ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๑ และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ โดยมีหน่วยงาน ผก., กอธ., กสส., กพท., กพท., กชช.(ก.๑), กชช.(ต.๑), กฟจ.นครสวรรค์, กฟจ.ร้อยเอ็ด, กฟจ.สมุทรสาคร และ กฟจ.ยะลา เข้าร่วมประชุมพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ด้านการจัดหาหน่วย จ่ายค่าไฟฟ้า เก็บเงินค่าไฟฟ้า การผ่อนผันการชำระเงินค่าไฟฟ้า และการจ่ายไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภท และครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๑ กศฟ. ได้เชิญ ผก., กสส., กพท. และผู้จัดการโครงการบริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด เข้าร่วมประชุมปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติม ประเด็นที่มีผลกับโปรแกรมซึ่งระบบ SAP ยังไม่รองรับ เช่น กรณีการผ่อนผันชำระเงินค่าไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอให้ตรวจสอบค่าไฟฟ้าสูงกว่าความเป็นจริงอันเนื่องมาจากไฟฟ้ารั่วในเขตพื้นที่ประสบภัยพิบัติ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ ที่ประชุมมีมติเห็นควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ (ครั้งที่ ๔๔๕) ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ อีกทั้งเพื่อให้อำนาจในการอนุมัติการให้ความช่วยเหลือเพื่อการผ่อนผันการชำระเงินเงินค่าไฟฟ้าและอื่นๆ สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรในปัจจุบันสรุปสาระสำคัญที่ปรับปรุงดังนี้ (เอกสารแนบ ๔)

๒.๒.๑ปรับปรุง...

၁၁ ဂ.ပ. ၂၃၁၁



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ
(ปรับปรุงใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๑)

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวและเป็นปัจจุบัน ตลอดจนให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ (ครั้งที่ ๔๔๕) ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ จึงให้ยกเลิกบันทึกที่ กศพ.(ปก.) ๒๑๒๕/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๖ เรื่องหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ และใช้หลักเกณฑ์นี้แทน ในกรณีที่มีผู้ใช้ไฟฟ้าประสบภัยพิบัติต่างๆ ในพื้นที่ความรับผิดชอบของ กฟภ. ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเดือดร้อน และส่งผลกระทบต่อ กฟภ. ในด้านการจดหน่วย แจ่งค่าไฟฟ้า เก็บเงินค่าไฟฟ้า การงดจ่ายไฟฟ้า และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยให้ กฟภ. ต่างๆ ถือปฏิบัติ ดังนี้-

การเปิดสิทธิ์การใช้โปรแกรมให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

กรณีหน่วยงานราชการได้มีประกาศกำหนดให้ท้องที่ใดเป็นพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติแล้ว ให้หน่วยงานของ กฟภ. ที่อยู่ในท้องที่ตามประกาศดังกล่าว ติดตามสถานการณ์ภัยพิบัติอย่างใกล้ชิดหากพิจารณาเห็นว่าส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการจดหน่วย แจ่งค่าไฟฟ้า เก็บเงินค่าไฟฟ้า และการงดจ่ายไฟ ก็ให้ ผจก.กฟภ. แจ่ง กรท. นำเสนอ อฝ.บพ. เพื่ออนุมัติให้ใช้หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ แล้วแจ้ง กสส. เพื่อเปิดสิทธิ์การใช้โปรแกรม ให้รองรับหลักเกณฑ์นี้ และให้ อฝ.บพ. รายงานข้อมูลพื้นที่ที่ได้รับความช่วยเหลือตามสายการบังคับบัญชาเพื่อรายงาน ผวก. ทราบในเบื้องต้น

การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

ก. ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในระบบงานจดหน่วยพร้อมแจ่งค่าไฟฟ้า

๑.๑ กรณีที่จดหน่วยได้และวางใบแจ่งค่าไฟฟ้าไปแล้ว เกิดภัยพิบัติในช่วงระยะเวลาการชำระเงิน เมื่อ กฟภ. พิจารณาเห็นว่าผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ ไม่สามารถชำระเงินที่ กฟภ. หรือผ่านช่องทางการชำระเงินอื่นได้ ให้ ผจก.กฟภ. อนุมัติให้ดำเนินการเลื่อนวันครบกำหนดชำระเงิน (Deferral Date) ในระบบออกไปได้ โดยพิจารณาตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ จนถึงวันที่คาดว่าเหตุการณ์จะกลับสู่สภาวะปกติ ทั้งการเลื่อนวันครบกำหนดชำระเงินเพียงครั้งเดียวหรือหลายครั้ง แต่เมื่อรวมกันแล้ว ต้องไม่เกิน ๓๑ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดชำระเงินที่ปรากฏในใบแจ่งค่าไฟฟ้า กรณีนี้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถชำระเงินที่สำนักงานการไฟฟ้า หรือตัวแทนจุดบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า และช่องทางการรับชำระเงินอื่นๆ ที่รับในระบบออนไลน์ได้

๑.๒ กรณีจดหน่วยไม่ได้ตามรอบการจดหน่วยปกติ แต่เหตุการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ ภายใน ๒ วันนับถัดจากรอบวันที่จดหน่วย ให้นิติบุคคลทำการจดหน่วย และวางใบแจ่งค่าไฟฟ้าของเดือนนั้นตามปกติ

๑.๓ กรณีเกิดภัยพิบัติเป็นระยะเวลานานจนเกินรอบวันจดหน่วยตามข้อ ๑.๒ ไม่ต้องทำการจดหน่วย เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ ให้นิติบุคคลไปดำเนินการจดหน่วยตามรอบระยะเวลาของเดือนถัดไป โดยไม่ต้องพิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า และให้ กฟฟ. นำหน่วยที่จดได้ไปบันทึกในระบบ โดยใช้โปรแกรมการเฉลี่ยหน่วยตามจำนวนวันของเดือน และพิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จรับเงินฯ ตามจำนวนเดือนที่จดหน่วยไม่ได้ (๒ เดือน หรือมากกว่า) โดยมีระยะเวลาชำระเงิน ๑๗ วัน เช่นเดียวกับการจดหน่วย-เก็บเงินค่าไฟฟ้า และกำหนดวันผ่อนผันตามโปรแกรมการเลื่อนวันครบกำหนดการชำระเงินก่อนทำการประมวลผลค่าไฟฟ้าในระบบ โดยให้ ผจก.กฟฟ. พิจารณาตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ แต่ต้องไม่เกิน ๒๔ วัน (การขยายระยะเวลาการชำระเงินสูงสุดไม่เกิน ๔๑ วัน) โดยส่งเฉพาะใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้นิติบุคคลที่เป็นตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้าไปมอบให้ผู้ใช้ไฟฟ้า สำหรับส่วนที่เป็นใบเสร็จรับเงินฯ ให้ประทับตรา “ยกเลิก” และเก็บไว้เพื่อขออนุมัติทำลายตามระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการเงิน

๒. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในระบบงานจดหน่วยการใช้ไฟฟ้า

๒.๑ กรณีจดหน่วยได้ ตัวแทนเก็บเงินรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จรับเงินฯ ไปจัดเก็บเงินแล้ว และวางใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ผู้ไฟฟ้าที่จัดเก็บไม่ได้ไปแล้ว และส่งคืนใบเสร็จรับเงินฯ ให้ กฟฟ. ต่อมาเกิดภัยพิบัติในช่วงระยะเวลาการชำระเงิน ให้ กฟฟ. ดำเนินการเลื่อนวันครบกำหนดชำระ (Deferral Date) เฉพาะรายที่เก็บเงินไม่ได้ เช่นเดียวกับข้อ ๑.๑

๒.๒ กรณีจดหน่วยได้ และประมวลผลค่าไฟฟ้าแล้ว ตัวแทนเก็บเงินไม่สามารถไปจัดเก็บเงินได้ และส่งคืนใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จรับเงินฯ แล้ว หรือยังไม่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จรับเงินฯ ไปจัดเก็บเนื่องจากเกิดภัยพิบัติ เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ ให้ กฟฟ. ดำเนินการดังนี้-

๒.๒.๑ รวบรวมข้อมูลสายการเก็บเงินทั้งหมดที่ตัวแทนเก็บเงินไม่สามารถไปจัดเก็บเงินได้แจ้ง กชช. ทำการกลับรายการบิลค่าไฟฟ้า และกำหนดวันผ่อนผันตามโปรแกรมการเลื่อนวันครบกำหนดการชำระเงินก่อนทำการประมวลผลค่าไฟฟ้าในระบบ โดยให้ ผจก.กฟฟ. พิจารณาตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติแต่ต้องไม่เกิน ๔๔ วัน (ระยะเวลาการชำระเงิน-ประมวลผลบิล-พิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จรับเงินฯ ๑๗ วัน รวมกับการขยายระยะเวลาการชำระเงินไม่เกิน ๓๑ วัน) เพื่อดำเนินการพิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จรับเงินฯ อีกครั้ง แล้วส่งให้ตัวแทนเก็บเงินไปจัดเก็บเงิน

๒.๒.๒ รวบรวม และสรุปข้อมูลสายการเก็บเงินทั้งหมดที่กลับรายการบิลค่าไฟฟ้าส่งให้ ผบช.กบญ. เขต สรุปส่งให้ กบช. สำนักงานใหญ่ ปรับปรุงบัญชีรายได้ประจำเดือนให้ถูกต้อง

๒.๒.๓ สำหรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จรับเงินฯ ที่จัดพิมพ์ครั้งแรก ให้ประทับตรา “ยกเลิก” และเก็บไว้เพื่อขออนุมัติทำลายตามระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการเงิน

๒.๓ กรณีจดหน่วยได้ และเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติ ก่อนทำการประมวลผลค่าไฟฟ้า ให้ กฟฟ. รวบรวมสายการจดหน่วยทั้งหมดที่จดหน่วยได้ พร้อมกำหนดระยะเวลาผ่อนผันไม่เกิน ๓๑ วัน แจ้ง กชช. เพื่ออนุมัติ และกำหนดวันผ่อนผันตามโปรแกรมการเลื่อนวันครบกำหนดการชำระเงิน ก่อนทำการประมวลผลค่าไฟฟ้าในระบบ โดยให้ ผจก.กฟฟ. พิจารณาตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ แต่ต้องไม่เกิน ๔๔ วัน เพื่อดำเนินการพิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จรับเงินฯ ส่งให้ตัวแทนเก็บเงินไปจัดเก็บเงิน

๒.๔ กรณีจดหน่วยไม่ได้ ให้ กฟฟ. ดำเนินการเช่นเดียวกับข้อ ๑.๒ หรือข้อ ๑.๓

๒.๕ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้าตามข้อ ๑.๒-๑.๓ และข้อ ๒.๒-๒.๔ สามารถชำระเงินที่สำนักงานการไฟฟ้า หรือตัวแทนจุดบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า และช่องทางการรับชำระเงินอื่นๆ ได้

๓. การดำเนินการตามข้อ ๑ และข้อ ๒ ให้ดำเนินการในเงื่อนไขเดียวกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกรายที่อยู่ในสายการจดหน่วยที่เกิดภัยพิบัติ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ต้องยื่นเรื่องขอผ่อนผัน

๔. การผ่อนผันชำระเงินค่าไฟฟ้า

กรณีครบกำหนดชำระเงินตามที่ กฟผ. ได้มีการเลื่อนวันครบกำหนดชำระเงินตามหลักเกณฑ์นี้ไปแล้ว และ/หรือมีค่าไฟฟ้าก่อนเกิดภัยพิบัติค้างชำระอยู่ หากผู้ใช้ไฟฟ้ารายใดขอผ่อนผันการชำระเงินค่าไฟฟ้าให้ ผจก.กฟผ. พิจารณาอนุมัติผ่อนผันให้ตามสมควร ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่อนุมัติ โดยดำเนินการเลื่อนวันครบกำหนดชำระเงิน (Deferral Date) และการชำระเงินให้เป็นไปตามข้อ ๑.๑

๕. การจ่ายค่าตอบแทน

๕.๑ ตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า จดหน่วยได้ตามข้อ ๑.๑-๑.๓ ให้จ่ายค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง และเป็นไปตามสัญญาตั้งตัวแทน

กรณีตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า รับใบแจ้งค่าไฟฟ้าตามข้อ ๑.๓ ทำการเฉลี่ยหน่วยในช่วงที่เกิดภัยพิบัติ (๒ ฉบับหรือมากกว่า) ไปจัดส่งให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมกัน ให้จ่ายค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงเป็นรายฉบับ โดยฉบับแรกจ่ายในอัตราเดียวกับค่าประโยชน์ในการส่งจดหมาย (ปัจจุบันฉบับละ ๓ บาท) และตั้งแตฉบับที่ ๒ เป็นต้นไป ให้จ่ายค่าตอบแทนรวมกันไม่เกิน ๑.๕๐ บาท (รวมเป็นเงินไม่เกิน ๔.๕๐ บาท เพื่อให้คุ้มค่าใช้จ่ายของตัวแทนฯ)

๕.๒ ตัวแทนจดหน่วยการใช้ไฟฟ้า จดหน่วยได้ตามข้อ ๒.๑-๒.๓ และกรณีที่จดหน่วยไม่ได้ตามข้อ ๒.๔ เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติโดยดำเนินการจดหน่วยได้ ให้จ่ายค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง และเป็นไปตามสัญญาตั้งตัวแทน

๕.๓ ตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า ให้จ่ายค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง และเป็นไปตามสัญญาตั้งตัวแทน

๖. การจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า จดหน่วยการใช้ไฟฟ้าและเก็บเงินค่าไฟฟ้า ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ เนื่องจากเกิดเหตุภัยพิบัติ ไม่มีการคิดค่าปรับจากตัวแทน

ข. ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่

๑. เดือนที่จดหน่วยได้ ให้ดำเนินการดังนี้-

๑.๑ หากมีการใช้ไฟฟ้าเต็มเดือน ให้คิดค่าไฟฟ้าจากกิโลวัตต์สูงสุด และหน่วยที่ใช้จริงในเดือนนั้น

๑.๒ หากมีการใช้ไฟฟ้าไม่เต็มเดือน ให้คิดค่าไฟฟ้าจากกิโลวัตต์สูงสุดตามสัดส่วนจำนวนวันที่ไม่ประสบภัยพิบัติ และหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่จดได้จริงนำมาคำนวณค่าไฟฟ้า

๒. เดือนที่จดหน่วยไม่ได้ ให้ดำเนินการดังนี้-

๒.๑ หากมีการใช้ไฟฟ้าเต็มเดือน ให้พิจารณาประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากหน่วยการใช้ไฟฟ้าเฉลี่ย ๓ เดือนก่อนหน้าที่เป็นปกติ หรือตามเดือนที่มีการใช้ไฟฟ้าจริง (กรณีใช้ไฟฟ้าไม่ถึง ๓ เดือน) แล้วใช้ค่าไฟฟ้าเฉลี่ยต่อหน่วยของเดือนที่นำหน่วยมาประเมินดังกล่าว (ไม่รวมค่าบริการ Ft PF และ VAT) คูณกับหน่วยที่ได้จากการประเมินบวก Ft และ VAT เป็นค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ

๒.๒ หากมีการใช้ไฟฟ้าไม่เต็มเดือน ให้พิจารณาประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากหน่วยการใช้ไฟฟ้าเฉลี่ย ๓ เดือนก่อนหน้าที่เป็นปกติ หรือตามเดือนที่มีการใช้ไฟฟ้าจริง (กรณีใช้ไฟฟ้าไม่ถึง ๓ เดือน)

ตามสัดส่วนจำนวนวันที่ไม่ประสบภัยพิบัติ แล้วใช้ค่าไฟฟ้าเฉลี่ยต่อหน่วยของเดือนที่นำหน่วยมาประเมินดังกล่าว (ไม่รวมค่าบริการ Ft PF และ VAT) คูณกับหน่วยที่ได้จากการประเมินบวก Ft และ VAT เป็นค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ

๒.๓ หน่วยการใช้ไฟฟ้าที่นำมาประเมิน และเฉลี่ยต่อหน่วยที่นำมาคำนวณค่าไฟฟ้าต้อง นำมาจากเดือนที่คิดค่าไฟฟ้าอัตราประเภทเดียวกัน

๓. เดือนที่สิ้นสุดภัยพิบัติ ให้เจ้าของหน่วยตามงวดประจำเดือน แล้วนำหน่วยการใช้ไฟฟ้า ที่จดได้จริงหักด้วยหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่ประเมินไว้ ผลต่างของหน่วยที่เกิดขึ้นนำไปคูณกับค่าไฟฟ้าเฉลี่ยต่อหน่วย ตามข้อ ๒.๑ หรือ ๒.๒ แล้วแต่กรณี โดยเรียกเก็บค่าบริการ Ft และ VAT พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า เรียกเก็บเพิ่มหรือลดหนี้

๔. เดือนที่ใช้ไฟฟ้าเป็นปกติ หมายถึง เดือนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้ตัดฝากมิเตอร์ ไม่ถูกคิดอัตรา ขึ้นต่ำ ไม่หยุดซ่อมแซมเครื่องจักรหรือปรับปรุงกิจการประจำปี

๕. เดือนที่ประสบภัยพิบัติ ไม่ต้องนำเงื่อนไขการคิดค่าไฟฟ้าตามอัตราขั้นต่ำมาเปรียบเทียบ และไม่นำไปเป็นฐานในการคิดค่าไฟฟ้าตามอัตราขั้นต่ำของเดือนต่อไป

๖. การผ่อนผันชำระเงินค่าไฟฟ้า

๖.๑ ค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่ประสบภัยพิบัติ และหรือค่าไฟฟ้าเดือนก่อนเกิดภัยพิบัติ ที่ครบกำหนดชำระเงินในช่วงที่เกิดภัยพิบัติ ให้ ผจก.กฟฟ. พิจารณาเลื่อนวันครบกำหนดชำระเงิน (Deferral Date) ออกไปไม่เกินวันสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนดชำระเงิน และยกเว้นไม่เรียกเก็บค่าดอกเบี้ย โดยผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ต้องยื่นเรื่องขอผ่อนผัน

๖.๒ กรณีพ้นกำหนดชำระเงินตามข้อ ๖.๑ แล้ว ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใดขอผ่อนผันชำระเงิน ค่าไฟฟ้าออกไปอีก ให้ กฟฟ. ตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วนำเสนอ อ.บพ. เพื่ออนุมัติเป็นรายๆ ไป ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน ๑๕ วัน โดยยกเว้นไม่เรียกเก็บค่าดอกเบี้ย และให้ ผบช.กชช. ดำเนินการแก้ไขวันครบกำหนดชำระ เงิน (Deferral Date)

ค. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ชำระเงินโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร/บัญชีบัตรเครดิต

ให้ ผจก.กฟฟ. พิจารณาเลื่อนวันที่หักบัญชีเงินฝากธนาคาร/บัญชีบัตรเครดิต ออกไปให้ สอดคล้องกับรอบการหักบัญชีสำหรับผู้ไฟฟ้ารายย่อยและรายใหญ่ที่ได้กำหนดไว้ของเดือนถัดไป (ผู้ใช้ไฟฟ้า รายย่อย วันที่ ๖ และวันที่ ๑๑ และผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ วันที่ ๑๙)

ง. ข้อกำหนดอื่นๆ

๑. การงดจ่ายไฟ

๑.๑ ห้ามงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ

๑.๒ กรณีมีการเลื่อนวันครบกำหนดชำระเงิน หรือผ่อนผันการชำระเงินตามหลักเกณฑ์นี้แล้ว หากถึงวันกำหนดชำระยังไม่ได้รับชำระเงิน ให้ กฟฟ. ดำเนินการตามโปรแกรมงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ และรายย่อย (ZCAKE001 และ ZCAKF008) และจัดส่งหนังสือแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (FPCOPARA) และผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (ZCAKF010) ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินภายในกำหนด ๕ วัน นับถัดจากวันครบกำหนด ชำระเงิน หากพ้นกำหนดยังไม่ได้รับชำระเงิน ให้ กฟฟ. ดำเนินการงดจ่ายไฟตามระเบียบ หลักเกณฑ์ อนุมัติ ในหลักการ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องที่ถือปฏิบัติเป็นปกติ

๒. การแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า

หากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ยอมรับค่าไฟฟ้าในช่วงที่เกิดภัยพิบัติ ให้ กฟฟ. ดำเนินการชี้แจง และสร้างความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อได้ข้อยุติแล้วหากต้องมีการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าให้ อก.ชช. เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติ

๓. การไม่เรียกเก็บค่าบริการรายเดือน

ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยและผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ กรณีเฉลี่ยหน่วยตามจำนวนเดือนที่จดไม่ได้ เดือนที่เฉลี่ยหน่วยไม่เรียกเก็บค่าบริการ

๔. การออกใบแจ้งค่าไฟฟ้าเรียกเก็บเป็นศูนย์บาท

ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยและผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ กรณีที่จดหน่วยได้หรือจดหน่วยไม่ได้ หากไม่มีการใช้ไฟฟ้าทั้งเดือน กิโลวัตต์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าเป็นศูนย์ ให้ออกใบแจ้งค่าไฟฟ้าเรียกเก็บเป็นศูนย์บาท

๕. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอให้ตรวจสอบและพิจารณาค่าไฟฟ้าที่ถูกเรียกเก็บสูงกว่าความเป็นจริง อันเนื่องมาจากไฟฟ้ารั่วในเขตพื้นที่ประสบภัยพิบัติ ให้ กฟฟ. ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและพิจารณา หากพบว่ามีไฟฟ้ารั่วอันเกิดจากภัยพิบัติให้อยู่ในอำนาจอนุมัติของ อก.ชช. โดยให้ดำเนินการดังนี้

๕.๑ พิจารณาแก้ไขบิลโดยคิดค่าไฟฟ้าเฉลี่ย กิโลวัตต์ และ/หรือ หน่วย ตามวันเวลาที่ใช้จริงจากสถิติการใช้ไฟฟ้าของเดือนที่ใช้ไฟฟ้าเป็นปกติอย่างน้อย ๒ เดือน

๕.๒ หน่วยการใช้ไฟฟ้าส่วนต่าง (หน่วยที่เหลือจากข้อ ๕.๑) ให้สรุปรายงานเป็นไฟฟ้าไม่คิดมูลค่าประจำเดือนต่อไป

๖. ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใดที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากภัยพิบัติอย่างรุนแรง และยื่นเรื่องร้องขอความช่วยเหลือในกรณีอื่นนอกเหนือจากการชำระค่าไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์นี้ เช่น ค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นต้น ให้ กฟฟ. ตรวจสอบข้อเท็จจริง และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำเสนอความเห็นไปตามลำดับชั้นจนถึง อช. เพื่อพิจารณา กลั่นกรอง และอนุมัติ ให้ความช่วยเหลือเป็นรายๆ ไป

๗. ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใดที่ได้รับผลกระทบทางอ้อมจากภัยพิบัติ และยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือ ให้ กฟฟ. ตรวจสอบข้อเท็จจริง และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วนำเสนอความเห็นไปตามลำดับชั้นจนถึง อช. เพื่อพิจารณา กลั่นกรอง และอนุมัติ ให้ความช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์ข้อ ก. - ง. เป็นรายๆ ไป

๘. เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ ให้ กฟฟ. รวบรวมข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละประเภทที่ได้รับความช่วยเหลือ นำเสนอตามสายงานผ่าน รผก.(ก) เพื่อรายงานให้ ผวก. ได้ทราบโดยเร็วที่สุด เมื่อ ผวก. รับทราบแล้ว ให้ รผก.(ก) สำเนาแจ้ง รผก.(ส), รผก.(บ) และ รผก.(ย) เพื่อทราบ และแจ้งหน่วยงานในสังกัดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๙. การประชาสัมพันธ์

ให้ ผปส. และ กฟฟ. ประชาสัมพันธ์/ชี้แจง/ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติตามหลักเกณฑ์นี้อย่างรวดเร็วผ่านสื่อต่างๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเข้าใจมากยิ่งขึ้น และลดปัญหาข้อร้องเรียนต่อไป

๑๒๕

**สรุปประเด็นสำคัญหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ
ปรับปรุงใหม่ (พ.ศ.๒๕๖๑)**

หัวข้อ	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่
กรณีเดือนที่จดหน่วยได้ และผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปแล้วเกิดภัยพิบัติในช่วงเวลาจะชำระเงินหรือกรณีไม่ได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้า	-ผจก. กฟฟ. อนุมัติให้ดำเนินการเลื่อนวันครบกำหนดชำระเงิน (Deferral Date) ในระบบออกไปได้ โดยพิจารณาตามความเหมาะสม การเลื่อนวันครบกำหนดชำระเงินเพียงครั้งเดียวหรือหลายครั้ง แต่เมื่อรวมกันแล้วต้องไม่เกิน ๓๑ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดชำระเงินที่ปรากฏในใบแจ้งค่าไฟฟ้า กรณีนี้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถชำระเงินที่สำนักงานการไฟฟ้าหรือตัวแทนจุดบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า และช่องทาง การรับชำระเงินอื่น ๆ ที่รับในระบบออนไลน์ได้	-กรณีค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่ประสบภัยพิบัติ และหรือค่าไฟฟ้าเดือนก่อนเกิดภัยพิบัติที่ครบกำหนดชำระเงินในช่วงที่เกิดภัยพิบัติ ให้ ผจก.กฟฟ. พิจารณาเลื่อนวันครบกำหนดชำระเงิน (Deferral Date) ออกไปไม่เกินวันสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนดชำระเงิน และยกเว้นไม่เรียกเก็บค่าดอกเบี้ย โดยผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ต้องยื่นเรื่องขอผ่อนผัน -กรณีพ้นกำหนดชำระเงินที่ได้รับการผ่อนผันแล้วตาม ข้อ ๖.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใด ขอผ่อนผันชำระเงินค่าไฟฟ้าออกไปอีก ให้ กฟฟ. ตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วนำเสนอ ผ.บพ. เพื่ออนุมัติเป็นรายๆไป ทั้งนี้ต้องไม่เกิน ๑๕ วัน โดยยกเว้นไม่เรียกเก็บค่าดอกเบี้ย และให้ ผบข. กชข. ดำเนินการแก้ไขวันครบกำหนดชำระเงิน (Deferral Date)
กรณีจดหน่วยไม่ได้	-เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่สภาวะปกติภายใน ๒ วัน นับถัดจากวันที่จดหน่วย ให้นิติบุคคลทำการจดหน่วยและวางใบแจ้งค่าไฟฟ้าของเดือนนั้นตามปกติ - กรณีเกิดภัยพิบัติเป็นระยะเวลานานจนเกินรอบวันจดหน่วย ตามข้อ ๒.๑ ไม่ต้องทำการจดหน่วย เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ ให้นิติบุคคลไปดำเนินการจดหน่วยตามรอบระยะเวลาของเดือนถัดไป โดยไม่ต้องพิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า และให้ กฟฟ. นำหน่วยที่จดได้ไปบันทึกในระบบ โดยใช้โปรแกรมการเฉลี่ยหน่วยตามจำนวนวันของเดือน และพิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า/ใบเสร็จรับเงินฯตามจำนวนเดือนที่จดหน่วยไม่ได้ (๒ เดือนหรือมากกว่า)	-หากมีการใช้ไฟฟ้าเต็มเดือน จะประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากค่าเฉลี่ย ๓ เดือนก่อนหน้าที่เป็นปกติ หรือตามเดือนที่มีการใช้ไฟฟ้า (กรณีใช้ไฟฟ้าไม่ถึง ๓ เดือน) แล้วใช้ค่าไฟฟ้าเฉลี่ยต่อหน่วยของเดือนที่นำหน่วยมาประเมินดังกล่าว(ไม่รวมค่าบริการ FT PF และVAT) คูณกับหน่วยที่ได้จากการประเมินบวก FT และ VAT เป็นค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ

เอกสารแนบท้ายหน้า ๒

หัวข้อ	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่
กรณีจดหน่วยไม่ได้ (ต่อ)	- โดยมีระยะเวลาชำระเงิน ๑๗ วัน เช่นเดียวกับการจดหน่วย-เก็บเงินค่าไฟฟ้า และกำหนดวันผ่อนผันตามโปรแกรมการเลื่อนวันครบกำหนดการชำระเงินก่อนทำการประมวลผลค่าไฟฟ้าในระบบ โดยให้ ผจก.กฟฟ. พิจารณาตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ แต่ต้องไม่เกิน ๒๔ วัน (การขยายระยะเวลาการชำระเงินสูงสุดไม่เกิน ๔๑ วัน) โดยส่งเฉพาะใบแจ้งค่าไฟฟ้าในนิติบุคคลที่เป็นตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้าไปมอบให้ผู้ใช้ไฟฟ้า สำหรับส่วนที่เป็นใบเสร็จรับเงินให้ให้ประทับตรา "ยกเลิก" และเก็บไว้เพื่อขออนุมัติทำลายตามระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการเงิน	-หากมีการใช้ไฟฟ้าไม่เต็มเดือน ให้พิจารณาประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากหน่วยการใช้ไฟฟ้าเฉลี่ย ๓ เดือนก่อนหน้าที่เป็นปกติ หรือตามเดือนที่มีการใช้ไฟฟ้าจริง (กรณีใช้ไฟฟ้าไม่ถึง ๓ เดือน) ตามสัดส่วนจำนวนวันที่ไม่ประสบภัยพิบัติ แล้วใช้ค่าไฟฟ้าเฉลี่ยต่อหน่วยของเดือนที่นำหน่วยมาประเมินดังกล่าว (ไม่รวมค่าบริการ FT PF และ VAT) คูณกับหน่วยที่ได้จากการประเมินบวก FT และ VAT เป็นค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ -หน่วยการใช้ไฟฟ้าที่นำมาประเมิน และเฉลี่ยต่อหน่วยที่นำมาคำนวณค่าไฟฟ้าต้องนำมาจากเดือนที่คิดค่าไฟฟ้าอัตราประเภทเดียวกัน
การชำระเงินโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร/บัญชีบัตรเครดิต	-ให้ ผจก.กฟฟ. พิจารณาเลื่อนวันที่หักบัญชีเงินฝากธนาคาร/บัญชีบัตรเครดิตออกไปให้สอดคล้องกับรอบการหักบัญชี สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (วันที่ ๖ และวันที่ ๑๑)	-ให้ ผจก.กฟฟ. พิจารณาเลื่อนวันที่หักบัญชีเงินฝากธนาคาร/บัญชีบัตรเครดิตออกไปให้สอดคล้องกับรอบการหักบัญชี สำหรับรายใหญ่ที่ได้กำหนดไว้ของเดือนถัดไป (วันที่ ๑๙)
การงดจ่ายไฟ	-ห้ามงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เกิดภัยพิบัติ ยกเว้นกรณีที่ได้รับการขยายระยะเวลาการชำระเงินแล้ว ยังไม่มาชำระเงินตามกำหนดให้ส่งหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระเงินภายใน ๕ วัน หากพ้นกำหนดให้งดจ่ายไฟตามระเบียบ	-เช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย
การแก้ไขบิลค่าไฟฟ้า	-หากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ยอมรับค่าไฟฟ้าในช่วงที่เกิดภัยพิบัติให้ กฟฟ. ดำเนินการชี้แจงและสร้างความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อได้ข้อมูลแล้วหากต้องมีการแก้ไขบิลค่าไฟฟ้าให้ออก.ชช. เป็นผู้มียอำนาจอนุมัติ	-เช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย
การไม่เรียกเก็บค่าบริการรายเดือน	-กรณีเฉลี่ยหน่วยตามจำนวนเดือนที่จดไม่ได้ เดือนที่เฉลี่ยหน่วยไม่เรียกเก็บค่าบริการ	-เช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย

เอกสารแนบท้ายหน้า ๓

หัวข้อ	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่
การออกใบแจ้งค่าไฟฟ้าเรียกเก็บเป็นศูนย์บาท	-กรณีที่จดหน่วยได้หรือจดหน่วยไม่ได้ หากไม่มีการใช้ไฟฟ้าทั้งเดือน กิโลวัตต์ และหน่วยการใช้ไฟฟ้าเป็นศูนย์ ให้ออกใบแจ้งค่าไฟฟ้าเรียกเก็บเป็นศูนย์บาท	-เช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย
กรณีเกิดไฟฟ้ารั่วในเขตพื้นที่ประสบภัยพิบัติ	-กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอให้ตรวจสอบและพิจารณาค่าไฟฟ้าที่ถูกเรียกเก็บสูงกว่าความเป็นจริงอันเนื่องมาจากไฟฟ้ารั่วในเขตพื้นที่ประสบภัยพิบัติ ให้ กฟฟ. ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและพิจารณา หากพบว่ามีไฟฟ้ารั่วอันเกิดจากภัยพิบัติ ให้อยู่ในอำนาจอนุมัติของ อก.ชบ. โดยให้ดำเนินการดังนี้ -พิจารณาแก้ไขบิลโดยคิดค่าไฟฟ้าเฉลี่ย กิโลวัตต์ และ/หรือ หน่วย ตามวันเวลาที่ใช้จริงจากสถิติการใช้ไฟฟ้าของเดือนที่ใช้ไฟฟ้าเป็นปกติอย่างน้อย ๒ เดือน -หน่วยการใช้ไฟฟ้าส่วนต่าง (หน่วยที่เหลือจากข้อ ๕.๑) ให้สรุปรายงานเป็นไฟฟ้าไม่คิดมูลค่าประจำเดือนต่อไป	-เช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย

sh

ประกาศกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ ๓)
พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรให้มีการประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อประโยชน์ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่ออันตราย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๖ (๑) แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขโดยคำแนะนำของคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็น (๑๔) ของข้อ ๑ แห่งประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย พ.ศ. ๒๕๕๘

“(๑๔) โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) มีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หอบเหนื่อย หรือมีอาการของโรคปอดอักเสบ ในรายที่มีอาการรุนแรง จะมีอาการระบบทางเดินหายใจล้มเหลว และอาจถึงขั้นเสียชีวิต”

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

อนุทิน ชาญวีรกูล

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข



คำสั่งคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดเชียงใหม่

ที่ ๓ /๒๕๖๓

เรื่อง กำหนดพื้นที่ควบคุม

ด้วยสถานการณ์ปัจจุบัน มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือ โรคโควิด ๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)) ในพื้นที่บ้านโป่งเจริญ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลท่ากระดาน อำเภอสันกำแพงเขต จังหวัดเชียงใหม่ และมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือ โรคโควิด ๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)) ในพื้นที่ดังกล่าว

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ มาตรา ๓๔ มาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดเชียงใหม่ จึงมีคำสั่งให้ดำเนินการ ดังนี้

ข้อ ๑ ห้ามผู้ใดเข้าไปหรือออกจากพื้นที่บ้านโป่งเจริญ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลท่ากระดาน อำเภอสันกำแพงเขต จังหวัดเชียงใหม่ ตามแผนที่แนบท้ายคำสั่งนี้ มีกำหนด ๑๔ วัน เว้นแต่สามารถควบคุมโรคได้อย่างพิจารณายกเลิกคำสั่งได้ก่อนกำหนด หากมีความจำเป็นจะต้องเข้าหรือออกจากพื้นที่ให้ขออนุญาตจากเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์

ข้อ ๒ ผู้ใดฝ่าฝืนคำสั่งนี้ มีความผิดตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

หังนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เวลา ๐๖.๐๐ น. เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายระพี ผ่องบุพกิจ)

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

ประธานกรรมการโรคติดต่อจังหวัดเชียงใหม่