



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวก. ถึง ทุกเขต ทุกการไฟฟ้า
เลขที่ กศพ.(บพ) ๔๐๔ /๒๕๖๓ วันที่ ๑๐ มี.ค. ๒๕๖๓
เรื่อง แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและยกเลิกการเรียกหลักประกัน
การใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก
เรียน อช.ทุกเขต ผจก.ทุกการไฟฟ้า

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบมาตรการเร่งด่วน เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจ และประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง การคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก พ.ศ.๒๕๖๓ ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟผ. ได้ออกประกาศและกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ พร้อมแนวทางต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ ดังนี้

๑. ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกเบี้ยค้างชำระ และยกเลิกการเรียกหลักประกัน สำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารแนบ ๑)

๒. หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารแนบ ๒)

๓. แนวทางในการคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลปัญหาภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจ (เอกสารแนบ ๓)

๔. แนวทางปฏิบัติในการจัดตั้งพื้นที่ให้บริการในการคืบเงินประกันการใช้ไฟฟ้าผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผู้ว่าการ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรื่อง การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ และยกเลิกการเรียกหลักประกัน
สำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจ และตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระให้แก่ผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ดังนี้

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้า หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๒ ตามประเภทกิจการที่กำหนดในโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า

๒. หลักประกันการใช้ไฟฟ้า หมายความว่า เงินสด หรือพันธบัตร หรือหนังสือสัญญาค้ำประกันที่ผู้ไฟฟ้านำมาวางเป็นหลักประกันสัญญาไว้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๓. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ ตามข้อ ๑ และข้อ ๒ โดยผู้ไฟฟ้าสามารถยื่นความประสงค์พร้อมแสดงหลักฐานเพื่อขอรับคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ ได้ตามช่องทางที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเริ่มจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ ตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

๔. ให้ยกเลิกการเรียกหลักประกันการใช้ไฟฟ้าจากผู้ไฟฟ้ายกใหม่ ยกเว้นกรณีเปลี่ยนประเภทผู้ไฟฟ้าจากประเภทที่ ๑ หรือประเภทที่ ๒ ไปเป็นประเภทอื่นที่มีข้อกำหนดให้วางหลักประกัน

สำหรับขั้นตอนและวิธีการขอคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า สามารถเข้าดูรายละเอียดได้ที่ www.pea.co.th หรือสอบถามได้ที่ PEA Call Center โทร. ๑๑๒๙ ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถตรวจสอบสิทธิได้ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

**หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเรื่องการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า
สำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก**

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่องการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายของคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าเต็มจำนวนและดอกเบี้ยค้างชำระให้แก่ผู้ไฟฟ้าที่วางหลักประกันและแจ้งความประสงค์ขอรับคืน ตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ และให้ประกาศขั้นตอนดำเนินการให้ผู้ไฟฟ้าทราบอย่างน้อยในเรื่อง ดังต่อไปนี้

- ๑) วิธีการ ขั้นตอน และระบบในการขอรับคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า
- ๒) จำนวนเงินหลักประกันที่จะได้รับคืนตามประเภทของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า
- ๓) ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ
- ๔) สถานที่หรือระบบที่รองรับวิธีการคืนหลักประกัน
- ๕) อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกำหนด เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้ไฟฟ้า

เพื่อให้ถือปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เห็นควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้า หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๒ ตามประเภทกิจการที่กำหนดในโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าตามคำสั่งที่ อ.๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑
๒. หลักประกันการใช้ไฟฟ้า หมายความว่า เงินสด หรือพันธบัตร หรือหนังสือสัญญาค้ำประกันที่ผู้ไฟฟ้านำมาวางเป็นหลักประกันสัญญาไว้กับผู้ให้บริการไฟฟ้า
๓. การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าพร้อมดอกเบี้ยค้างชำระตามข้อ ๑ และข้อ ๒ ให้ใช้อัตราตั้งต้นเป็นเกณฑ์กำหนด โดยให้ดำเนินการตามแนวทางการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓
๔. กรณีผู้ไฟฟ้า มีการเปลี่ยนจากประเภทที่ ๑ และประเภทที่ ๒ ไปเป็นประเภทอื่นภายหลัง ให้ กฟพ.เรียกเก็บค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าได้ตามระเบียบ กฟพ.
๕. กรณีผู้ไฟฟ้าขอรับคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าที่สำนักงานการไฟฟ้าในพื้นที่ ให้ผู้จัดการหรือผู้รักษาการแทนเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติคืนเงิน
๖. กรณีผู้ไฟฟ้าขอรับคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าที่สำนักงานใหญ่ กำหนดอำนาจอนุมัติ ดังนี้
 - ๖.๑ ให้ผู้อำนวยการกองรายได้ หรือ ผู้รักษาการแทน มีอำนาจอนุมัติคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน และให้ ผู้อำนวยการกองตรวจจ่าย มีอำนาจอนุมัติจ่ายเงินในใบสำคัญจ่ายเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน
 - ๖.๒ การขอรับคืนเงินโดยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น พร้อมเพย์ โอนเงินผ่านบัญชีธนาคาร เป็นต้น ซึ่งเป็นการประมวลผลข้อมูลจากระบบ SAP เป็นปริมาณมาก ให้ ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจอนุมัติคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน และให้ ผู้อำนวยการกองตรวจจ่าย มีอำนาจอนุมัติจ่ายเงินในใบสำคัญจ่ายเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน

๖.๓ การขอรับคืนพันธบัตรที่วางไว้ที่สำนักงานใหญ่ ให้ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจ หรือผู้
รักษาการแทน มีอำนาจอนุมัติคืนพันธบัตรตามที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ

๖.๔ ให้ ผชก.(ย) หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติคืนหลักประกันการใช้
ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าวางค้ำประกันรวมที่สำนักงานใหญ่

๗. กรณีการขอคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์นี้ แต่พิจารณาแล้วไม่ทำให้
กฟผ.เสียหาย ให้ ผจก. หรือ ผู้รักษาการแทน มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าให้
ผู้ใช้ไฟฟ้าอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็กได้

๘. การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์นี้ให้คืนเต็มตามจำนวนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าวาง
หลักประกันการใช้ไฟฟ้าไว้ โดยไม่ต้องตรวจสอบภาระหนี้สินหรือประวัติการชำระค่าไฟฟ้า

๙. การคำนวณดอกเบี้ยค้างชำระให้คำนวณตามเดือนที่อนุมัติคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า

๑๐. ให้ กฟผ.ทุกแห่ง ติดประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า
สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ณ สำนักงานการไฟฟ้าทุกแห่ง

แนวทางในการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
ตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน คู่มือปัญหาภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจ
ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ได้กำหนดแนวทางในการขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ดังนี้

๑. เงินประกันการใช้ไฟฟ้าจะคืนให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ที่ใช้บริการในเขตพื้นที่ของ กฟภ.ตามจำนวนเงินที่วางไว้ตามขนาดมิเตอร์ให้แก่เจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
๒. กฟภ.จะรับคำร้องขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าผ่าน Website PEA, สำนักงานการไฟฟ้าในพื้นที่ หรือ กฟภ. สำนักงานใหญ่
๓. กฟภ. จะคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผ่านระบบพร้อมเพย์, โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร เคาน์เตอร์เซอร์วิส หรือที่สำนักงานการไฟฟ้า

๔. การตรวจสอบสิทธิการขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าในกรณีต่าง ๆ ดังนี้

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ผ่าน Website PEA	เอกสารที่ต้อง SCAN เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบสิทธิ
๑. เจ้าของเงินประกันฯ ขอรับคืนเงิน	
บุคคลธรรมดา	- บัตรประจำตัวประชาชน - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับเจ้าของเงินประกันเท่านั้น)
นิติบุคคล	- หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรอง - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของนิติบุคคล กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับนิติบุคคลเจ้าของเงินประกันเท่านั้น)
๒. เจ้าของเงินประกันเสียชีวิต/ศาลสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ (เสียชีวิตโดยผลของกฎหมาย)	
ผู้จัดการมรดก	- คำสั่งศาลแต่งตั้งเป็นผู้จัดการมรดก - บัตรประจำตัวประชาชนของผู้จัดการมรดก - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับผู้จัดการมรดกเท่านั้น)

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ผ่าน Website PEA	เอกสารที่ต้อง SCAN เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบสิทธิ
ทายาทหรือบุคคลในครอบครัว ขอรับคืนเงิน	- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอรับคืนเงิน - ใบมรณะบัตรหรือทะเบียนบ้านที่ประทับตราเสียชีวิตของเจ้าของเงินประกัน - หลักฐานแสดงความสัมพันธ์กับเจ้าของเงินประกันเช่น ทะเบียนบ้าน และ ทะเบียนสมรส เป็นต้น - หนังสือแสดงความยินยอมของทายาทพร้อมบัตรประชาชน (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-๑) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีเลือก ขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับทายาทผู้ขอรับคืนเงินเท่านั้น)
ศาลสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ (เสียชีวิตโดยผลของกฎหมาย)	- ดำเนินการเช่นเดียวกับ ผู้จัดการมรดก หรือ ทายาท แล้วแต่กรณี
๓. องค์กรอื่นๆ เช่น สมาคม มูลนิธิ สหกรณ์	- ใบอนุญาตจัดตั้งสมาคมมูลนิธิ หนังสือข้อบังคับของสหกรณ์ ฯลฯ พร้อมลง ลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองทุกฉบับ - ใบเสร็จรับเงินประกัน (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีเลือก ขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อองค์กรเท่านั้น)
๔. หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ	
	- หนังสือขอรับคืนเงินประกันจากหน่วยงาน ลงนามโดยหัวหน้าหน่วยงาน - ใบเสร็จรับเงินประกัน (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีเลือก ขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ เท่านั้น)
๕. กรณีผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของ กรรมสิทธิ์ แต่ไม่ใช่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า เช่น กรณีซื้อขาย,โอนกรรมสิทธิ์	- หนังสือการโอนสิทธิให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกัน การใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-๒) หรือหนังสือแสดง กรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขาย โฉนดที่ดิน นส.๓ก - หลักฐานผู้ขอรับเงิน - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา บัตรประจำตัวประชาชน - กรณีเป็นนิติบุคคล สำเนาหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลง ลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบ อำนาจตามข้อ ๑ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือก ขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อผู้ขอรับเงินเท่านั้น)

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ผ่าน Website PEA	เอกสารที่ต้อง SCAN เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบสิทธิ
๖.บ้านเช่า	-หนังสือการโอนสิทธิให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟภ.-๒) -หลักฐานผู้โอน/ผู้รับโอน -กรณีเป็นบุคคลธรรมดา บัตรประจำตัวประชาชน -กรณีเป็นนิติบุคคล สำเนาหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบอำนาจตามข้อ ๑ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อผู้ขอรับเงินเท่านั้น)
๗. กรณีอื่น ๆ	ติดต่อสำนักงานการไฟฟ้าในพื้นที่

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ที่สำนักงานการไฟฟ้า	เอกสารประกอบการตรวจสอบสิทธิ
๑. เจ้าของเงินประกันฯ ขอรับเงินคืน	
บุคคลธรรมดา	
ขอรับคืนเงินด้วยตนเอง	- บัตรประจำตัวประชาชน - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับเจ้าของเงินประกันเท่านั้น)
มอบฉันทะให้บุคคลอื่น ดำเนินการแทน	- หนังสือมอบฉันทะ (ตามที่ปรากฏในคำร้อง) - สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบฉันทะ - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - บัตรประชาชนของผู้รับมอบฉันทะ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับเจ้าของเงินประกันเท่านั้น)
นิติบุคคล	
นิติบุคคลดำเนินการเอง	- หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรอง - บัตรประชาชนของผู้มีอำนาจ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับเจ้าของเงินประกันเท่านั้น)
มอบอำนาจให้บุคคลอื่น ดำเนินการแทน	- หนังสือมอบอำนาจ (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-๓) - หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรอง - สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ - บัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - สำเนาหน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับเจ้าของเงินประกันเท่านั้น)
๒. เจ้าของเงินประกันเสียชีวิต/ ศาลสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ (เสียชีวิตโดยผลของกฎหมาย)	

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ที่สำนักงานการไฟฟ้า	เอกสารประกอบการตรวจสอบสิทธิ
ผู้จัดการมรดก ขอรับคืนเงินด้วยตนเอง	- คำสั่งศาลแต่งตั้งเป็นผู้จัดการมรดก - บัตรประจำตัวประชาชนของผู้จัดการมรดก - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - สำเนาหน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับผู้จัดการมรดกเท่านั้น)
ผู้จัดการมรดก มอบอำนาจให้บุคคลอื่น ดำเนินการแทน	- หนังสือมอบอำนาจ - คำสั่งศาลแต่งตั้งเป็นผู้จัดการมรดก - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ - บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบอำนาจ - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับผู้จัดการมรดกเท่านั้น)
ทายาทหรือบุคคลในครอบครัว ขอรับคืนเงินด้วยตนเอง	- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอรับคืนเงิน - ใบมรณะบัตรหรือทะเบียนบ้านที่ประทับตราเสียชีวิตของเจ้าของเงินประกันฯ - หลักฐานแสดงความสัมพันธ์กับเจ้าของเงินประกันฯ เช่น ทะเบียนบ้าน ทะเบียนสมรส เป็นต้น - หนังสือแสดงความยินยอมของทายาทพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน (ตามแบบฟอร์ม กฟภ.-๑) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับทายาทผู้ขอรับคืนเงินเท่านั้น)
ทายาทหรือบุคคลในครอบครัว มอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน	- หนังสือมอบอำนาจ - ใบมรณะบัตรหรือทะเบียนบ้านที่ประทับตราเสียชีวิตของเจ้าของเงินประกันฯ - หลักฐานแสดงความสัมพันธ์กับเจ้าของเงินประกันฯ เช่น ทะเบียนบ้าน ทะเบียนสมรส เป็นต้น - บัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ - หนังสือแสดงความยินยอมของทายาทพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน (ตามแบบฟอร์ม กฟภ.-๑) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับทายาทผู้ขอรับคืนเงินเท่านั้น)

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ที่สำนักงานการไฟฟ้า	เอกสารประกอบการตรวจสอบสิทธิ
ศาลสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ (เสียชีวิตโดยผลของกฎหมาย)	- ดำเนินการเช่นเดียวกับ ผู้จัดการมรดก หรือ ทายาท แล้วแต่กรณี
๓. องค์กรอื่นๆ เช่น สมาคม มูลนิธิ สหกรณ์	
องค์กรขอรับคืนเงินด้วยตนเอง	- ใบอนุญาตจัดตั้งสมาคมมูลนิธิ หนังสือขอบังคับของสหกรณ์ ฯ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองทุกฉบับ - รายชื่อคณะกรรมการสมาคมมูลนิธิ สหกรณ์ ฯ ที่ได้ยื่นแสดงไว้กับนายทะเบียน อายุไม่เกิน ๖ เดือน พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองทุกฉบับ - บัตรประชาชนของผู้มีอำนาจ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อองค์กรเท่านั้น)
มอบอำนาจให้บุคคลอื่น ดำเนินการแทน	- หนังสือมอบอำนาจ - ใบอนุญาตจัดตั้งสมาคมมูลนิธิ หนังสือขอบังคับของสหกรณ์ ฯ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองทุกฉบับ - รายชื่อคณะกรรมการสมาคมมูลนิธิ สหกรณ์ ฯ ที่ได้ยื่นแสดงไว้กับนายทะเบียน อายุไม่เกิน ๖ เดือน พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองทุกฉบับ - สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจ - บัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อองค์กรเท่านั้น)
๔. หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ	
	- หนังสือขอรับคืนเงินประกันจากหน่วยงาน ลงนามโดยหัวหน้าหน่วยงาน - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ เท่านั้น)

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ที่สำนักงานการไฟฟ้า	เอกสารประกอบการตรวจสอบสิทธิ
๕. กรณีผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ แต่ไม่ใช่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า เช่น กรณีซื้อขาย,โอนกรรมสิทธิ์	-คำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภท ๑-๒ (เฉพาะผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ แต่ไม่ใช่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า) -หนังสือการโอนสิทธิให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-๒) หรือหนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขาย โฉนดที่ดิน นส.๓ก -หลักฐานผู้ขอรับเงิน -กรณีเป็นบุคคลธรรมดา บัตรประจำตัวประชาชน -กรณีเป็นนิติบุคคล สำเนาหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบอำนาจตามข้อ ๑ -ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อผู้ขอรับเงินเท่านั้น)
๖.บ้านเช่า	-หนังสือการโอนสิทธิให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-๒) - หลักฐานผู้โอน/ผู้รับโอน -กรณีเป็นบุคคลธรรมดา บัตรประจำตัวประชาชน -กรณีเป็นนิติบุคคล สำเนาหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบอำนาจตามข้อ ๑ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อผู้ขอรับเงินเท่านั้น)
๗. กรณีอื่น ๆ	ติดต่อสำนักงานการไฟฟ้าในพื้นที่

๕. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

๕.๑ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

๕.๒ ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ๑๑๒๙ PEA Call Center

๕.๓ โดยการสแกน QR Code

หรือ ฝก. โทร.๐๒-๕๙๐-๕๒๔๐, กรด. โทร.๐๒-๕๙๐-๙๙๘๐-๒

หนังสือให้ความยินยอม

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ด้วยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้าซึ่งมีรายชื่อ ดังนี้ (ระบุชื่อทายาทให้ครบถ้วน)

1.
2.
3.
4.
5.

เป็นทายาทที่ถูกต้องตามกฎหมายของ.....ผู้เสียชีวิตและเป็นเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่วางไว้ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....โดยข้าพเจ้าขอรับรองว่าผู้เสียชีวิตไม่มีทายาทอื่นใดอีก และยังไม่มีการแต่งตั้งผู้จัดการมรดก ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่.....ผู้เสียชีวิต ได้วางเป็นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน.....

บาท โดยได้ตกลงและยินยอมให้.....

เป็นผู้ดำเนินการขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าหากมีผู้ใดมาเรียกร้องสิทธิ ได้แย้งสิทธิ และหรือมีการตรวจสอบภายหลังแล้วปรากฏว่ามีผู้อื่นที่มีสิทธิในเงินประกันการใช้ไฟฟ้าดังกล่าว ข้าพเจ้าทั้งหมดตกลงร่วมกันรับผิดชอบ และยินยอมคืนเงินและค่าใช้จ่ายเสียหายทั้งหมดให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทันที โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆทั้งสิ้น

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับความยินยอม
(.....)

หนังสือโอนสิทธิ

เขียนที่

วันที่ เดือน พ.ศ.

หนังสือฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง

บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่ เจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล

อำเภอ จังหวัด ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ผู้โอนสิทธิ” ฝ่ายหนึ่งกับ

บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่ อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่

ตำบล อำเภอ จังหวัด

ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้รับโอนสิทธิ” อีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งสองฝ่ายตกลงทำหนังสือนี้ขึ้นไว้เพื่อแสดงว่า

ข้อ 1. โดยที่ผู้โอนสิทธิเป็นคู่สัญญากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
เลขที่ ซึ่งได้วางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าไว้ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยผู้โอนสิทธิมี
สิทธิเรียกร้องให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เป็นจำนวนเงิน บาท
(.....)

ข้อ 2. ผู้โอนสิทธิตกลงโอนสิทธิที่จะได้รับเงินจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามจำนวนเงินในข้อ 1 ให้แก่
ผู้รับโอนสิทธิ และผู้รับโอนสิทธิตกลงรับโอนสิทธิดังกล่าวด้วย โดยให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ลงนามในหนังสือนี้เป็นต้นไป

ผู้โอนสิทธิ และผู้รับโอนสิทธิทราบข้อความแห่งหนังสือนี้ดีโดยตลอดแล้ว ทั้งสองฝ่ายจึงลงลายมือชื่อ
พร้อมทั้งประทับตราสำคัญ (ถ้ามี) ไว้เป็นหลักฐานสำคัญต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ ผู้โอนสิทธิ

(.....)

ลงชื่อ ผู้รับโอนสิทธิ

(.....)

ลงชื่อ พยาน

(.....)

ลงชื่อ พยาน

(.....)

หนังสือมอบอำนาจ

เขียนที่.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ด้วยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
 ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....
 ขอมอบอำนาจให้.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....
 อำเภอ.....จังหวัด.....เป็นผู้มีอำนาจดำเนินการยื่นคำร้องและรับคืนเงินประกันการ
 ใช้ไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแทนข้าพเจ้า รวมทั้งดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องจนเสร็จการ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าการกระทำที่ผู้รับมอบอำนาจได้กระทำให้ไปนั้น ให้ถือเสมือนหนึ่งเป็นการกระทำของ
 ข้าพเจ้า และเพื่อเป็นหลักฐานรับรองหนังสือฉบับนี้ ผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจต่างได้ลงลายมือชื่อ
 ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ.....ผู้มอบอำนาจ

(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับมอบอำนาจ

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

ทะเบียนคุมรับคำร้อง
เลขที่...../.....

คำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก
(เฉพาะผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้าแต่ไม่ใช่ผู้ใช้ไฟฟ้า)

วันที่

เรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้าพเจ้า(ผู้ขอรับเงิน).....เลขประจำตัวประชาชน.....โทรศัพท์มือถือ.....

E-mailเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้า เลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....ตามที่ปรากฏในเอกสาร (สัญญาซื้อขายบ้าน โฉนดที่ดิน หรือเอกสารอื่นที่แสดงความเป็น

เจ้าของกรรมสิทธิ์).....มีความประสงค์ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....

ที่วางไว้ในผู้ใช้ไฟฟ้าชื่อ.....จำนวนเงิน.....บาท (.....)

โดยหากในภายหลังมีผู้ได้แจ้งสิทธิ และหรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบพบว่า ข้าพเจ้าไม่มีสิทธิจะได้รับเงินจำนวนดังกล่าว ข้าพเจ้ายินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในทันที โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น และยินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตรวจสอบข้อมูลจากกรมการปกครองและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลในระบบงานของ กฟภ.

ช่องทางที่ ขอรับคืนเงิน	☐ พร้อมเพย์ เลขบัตรประชาชน.....	☐ โอนเข้าบัญชีธนาคาร เลขที่บัญชีธนาคาร..... (แนบสำเนาหน้าสมุดบัญชี)
	☐ เคาน์เตอร์เซอร์วิส (เซเว่นอีเลฟเว่น)	☐ รับเงินที่สำนักงานการไฟฟ้า (กฟภ.จะแจ้งนัดหมายวันรับเงินผ่านทาง SMS)
	ชื่อบัญชีและเลขที่บัตรฯ ที่ขอรับเงินต้องตรงกับชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า//ผู้จัดการมรดก/ทายาทผู้ขอรับเงินเท่านั้น	

☐ ข้าพเจ้าได้ส่งมอบใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เพื่อประกอบการขอรับคืนเงินมาพร้อมนี้แล้ว

☐ ข้าพเจ้าไม่สามารถนำใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้ามาส่งมอบให้ กฟภ. ได้ เนื่องจากชำรุดสูญหาย

☐ ยืนยัน ☐ ยกเลิก

หมายเหตุ : กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ยื่นคำร้องไม่ว่ากรณีใดๆ กฟภ. ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบสิทธิให้เป็นที่ยุติ

แบบฟอร์มนี้สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ยื่นคำร้องผ่าน website PEA
กรณีเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้าแต่ชื่อไม่ตรงกับเจ้าของเงินประกัน

ทะเบียนคุมรับคำร้อง
เลขที่...../.....

คำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก

วันที่

เรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้าพเจ้า(ผู้ขอรับเงิน).....เลขประจำตัวประชาชน.....โทรศัพท์มือถือ.....

E-mail.....มีความประสงค์ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าชื่อ.....

.....หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....จำนวนเงิน.....บาท

(.....) ตามใบเสร็จเงินประกันฯ เลขที่.....ลงวันที่.....(ถ้ามี)

ช่องทางที่ ขอรับคืนเงิน	☐ พร้อมเพย์ เลขบัตรประชาชน.....	☐ โอนเข้าบัญชีธนาคาร..... เลขที่บัญชีธนาคาร..... (แนบสำเนาหน้าสมุดบัญชี)
	☐ เคาน์เตอร์เซอร์วิส (เซเว่นอีเลฟเว่น)	☐ รับเงินที่สำนักงานการไฟฟ้า (กฟภ.จะแจ้งนัดหมายวันรับเงินผ่านทาง SMS)
	ชื่อบัญชีและเลขที่บัตรฯ ที่ขอรับเงินต้องตรงกับชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า/ผู้จัดการมรดก/ทายาทผู้ขอรับเงินเท่านั้น	

☐ ข้าพเจ้าได้ส่งมอบใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เพื่อประกอบการขอรับคืนเงินมาพร้อมนี้แล้ว

☐ ข้าพเจ้าไม่สามารถนำใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้ามาส่งมอบให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ เนื่องจากชำรุดสูญหาย

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อความและเอกสารดังกล่าวที่ได้ส่งมอบต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ ทั้งนี้ หากมีผู้โต้แย้งสิทธิ และหรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตรวจสอบพบในภายหลังว่าข้าพเจ้าไม่มีสิทธิจะได้รับเงินจำนวนดังกล่าว ข้าพเจ้ายินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในทันที โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น และยินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบข้อมูลจากกรมการปกครองและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลในระบบงานของ กฟภ.

☐ ยืนยัน ☐ ยกเลิก

หมายเหตุ : กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ยื่นคำร้องไม่ว่ากรณีใดๆ

กฟภ. ขอสงวนสิทธิในการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้เป็นที่ยุติ

แบบฟอร์มนี้สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ยื่นคำร้องผ่าน website PEA

ทะเบียนคุมรับคำร้อง
เลขที่...../.....

คำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก
(เฉพาะผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้าแต่ชื่อไม่ตรงกับเจ้าของเงินประกัน)

วันที่

เรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้าพเจ้า(ผู้ขอรับเงิน).....เลขประจำตัวประชาชน.....โทรศัพท์มือถือ.....
E-mail.....ขอรับรองว่าเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้า เลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....
อำเภอ.....จังหวัด.....ตามที่ปรากฏในเอกสาร (สัญญาซื้อขายบ้าน โฉนดที่ดิน หรือเอกสารอื่นที่แสดงความเป็นเจ้าของ
กรรมสิทธิ์).....มีความประสงค์ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....ผู้ใช้ไฟฟ้าชื่อ.....
จำนวนเงิน.....บาท (.....)

โดยหากในภายหลังมีผู้โต้แย้งสิทธิ และหรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบพบว่า ข้าพเจ้าไม่มีสิทธิจะได้รับเงินจำนวนดังกล่าว ข้าพเจ้า
ยินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในทันที โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น และยินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบข้อมูลจาก
กรมการปกครองและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลในระบบงานของ กฟผ.

ช่องทางที่ ขอรับคืนเงิน	☐ พร้อมเพย์ เลขบัตรประชาชน.....	☐ โอนเข้าบัญชีธนาคาร..... เลขที่บัญชีธนาคาร..... (แนบสำเนาหน้าสมุดบัญชี)
	☐ เคาน์เตอร์เซอร์วิส (เซเว่นอีเลฟเว่น)	☐ รับเงินที่สำนักงานการไฟฟ้า (กฟผ.จะแจ้งนัดหมายรับเงินผ่านทาง SMS)
	** ชื่อบัญชีและเลขที่บัตรฯ ที่ขอรับเงินต้องตรงกับชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า/ผู้จัดการมรดก/ทายาทผู้ขอรับเงินเท่านั้น **	

- ☐ ข้าพเจ้าได้ส่งมอบใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เพื่อประกอบการขอรับคืนเงินมาพร้อมนี้แล้ว
☐ ข้าพเจ้าไม่สามารถนำใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้ามาส่งมอบให้ กฟผ. ได้ เนื่องจากชำรุดสูญหาย

ใบมอบอำนาจ (กรณีบุคคลธรรมดา)

ข้าพเจ้า ซึ่งเป็นเจ้าของเงินประกัน/ทายาท.....หมายเลข
ผู้ใช้ไฟฟ้า..... ขอมอบอำนาจให้.....
เป็นผู้ยื่นคำร้องและ/หรือรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน.....บาท
(.....) แทนข้าพเจ้า โดยข้าพเจ้าขอรับผิดชอบเสมือนได้
กระทำได้ด้วยตนเองทั้งสิ้น

.....
(.....) (.....)
ผู้มอบอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจ

ลงชื่อ.....
(.....)
ผู้ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
(กรณีนิติบุคคลให้ประทับตรานิติบุคคล)

(ส่วนนี้เฉพาะเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ)

เรียน.....
ได้ตรวจสอบหลักฐาน การขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าของหมายเลข ผู้ใช้
ไฟฟ้า.....แล้วเห็นควรอนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าของเงินประกันชื่อ
.....จำนวนเงิน.....บาท (สถานที่ใช้ไฟฟ้า กฟผ.
.....(BA).....) ตามที่ร้องขอมาต่อไป

.....
(.....)
ผู้ตรวจสอบ
วันที่.....

หมายเหตุ : กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถคืนเงินประกันการ
ใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ยื่นคำร้องไม่ว่ากรณีใดๆ กฟผ.
ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบสิทธิให้เป็นที่ยุติ

แบบฟอร์มนี้สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ยื่นคำร้องที่สำนักงานการไฟฟ้า
กรณีเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้าแต่ชื่อไม่ตรงกับเจ้าของเงินประกัน

คำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก

วันที่

เรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้าพเจ้า(ผู้ขอรับเงิน).....เลขประจำตัวประชาชน.....โทรศัพท์มือถือ.....
 E-mail.....มีความประสงค์ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าชื่อ.....
 หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....จำนวนเงิน.....บาท (.....)
 ตามใบเสร็จเงินประกันฯ เลขที่.....ลงวันที่.....(ถ้ามี)

ช่องทางที่ ขอรับคืนเงิน	☐ พร้อมเพย์ เลขบัตรประชาชน.....	☐ โอนเข้าบัญชีธนาคาร..... เลขที่บัญชีธนาคาร..... (แนบสำเนาหน้าสมุดบัญชี)
	☐ เคาน์เตอร์เซอร์วิส (เซเว่นอีเลฟเว่น)	☐ รับเงินที่สำนักงานการไฟฟ้า (กฟภ.จะแจ้งนัดหมายวันรับเงินผ่านทาง SMS)
	ชื่อบัญชีและเลขที่บัตรฯ ที่ขอรับเงินต้องตรงกับชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า/ผู้จัดการมรดก/ทายาทผู้ขอรับเงินเท่านั้น	

- ☐ ข้าพเจ้าได้ส่งมอบใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เพื่อประกอบการขอรับคืนเงินมาพร้อมนี้แล้ว
- ☐ ข้าพเจ้าไม่สามารถนำใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้ามาส่งมอบให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ เนื่องจากชำรุดสูญหาย

ทั้งนี้ หากมีผู้โต้แย้งสิทธิ และหรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตรวจสอบพบในภายหลังว่าข้าพเจ้าไม่มีสิทธิจะได้รับเงินจำนวนดังกล่าว ข้าพเจ้ายินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในทันที โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น และยินยอมให้ตรวจสอบข้อมูลจากกรมการปกครองและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลในระบบงานของ กฟภ.

ใบมอบอำนาจ (กรณีบุคคลธรรมดา)	
ข้าพเจ้า ซึ่งเป็นเจ้าของเงินประกัน/ทายาทหมายเลข ผู้ใช้ไฟฟ้า..... ขอมอบอำนาจให้..... เป็นผู้ยื่นคำร้องและ/หรือรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน..... บาท (.....) แทนข้าพเจ้า โดยข้าพเจ้าขอรับผิดชอบเสมือน ได้กระทำด้วยตนเองทั้งสิ้น	
..... (.....) ผู้มอบอำนาจ	 (.....) ผู้รับมอบอำนาจ

ลงชื่อ.....
(.....)
ผู้ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
(กรณีนิติบุคคลให้ประทับตรานิติบุคคล)

(ส่วนนี้เฉพาะเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ)	
เรียน	ได้ตรวจสอบหลักฐาน การขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าของหมายเลข ผู้ใช้ ไฟฟ้า.....แล้วเห็นควรอนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าของเงินประกันชื่อจำนวนเงิน.....บาท (สถานที่ใช้ไฟฟ้า กฟภ.(BA).....) ตามที่ร้องขอมาต่อไป
..... (.....) ผู้ตรวจสอบ	
วันที่.....	

หมายเหตุ : กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถคืนเงินประกันการ
ใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ยื่นคำร้องไม่ว่ากรณีใดๆ กฟภ. ขอสงวน
สิทธิในการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้เป็นที่ยุติ

แบบฟอร์มนี้สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ยื่นคำร้องที่สำนักงานการไฟฟ้า

แนวทางปฏิบัติในการจัดตั้งพื้นที่ให้บริการในการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก
ที่ใช้บริการในเขตพื้นที่ของ กฟภ.

เพื่อให้การดำเนินงานคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ที่ใช้บริการในเขตพื้นที่ของ กฟภ. เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ขอให้ กฟภ.หน่วยงานดำเนินการดังนี้.-

๑. ดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ในการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าผ่านสื่อท้องถิ่น สื่อโซเชียลมีเดีย โดยเน้นถึงเอกสารสำคัญที่ต้องนำมาขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

๒. ดำเนินการตั้งจุดบริการรับคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า โดยจุดบริการดังกล่าวให้มีป้ายแสดงให้ชัดเจนว่าเป็น “จุดบริการรับคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า” แยกออกจากงานบริการด้านอื่นๆ ของ กฟภ. เพื่อป้องกันความสับสน และลดระยะเวลาในการดำเนินงาน

๓. ดำเนินการจัดทำป้ายแสดงรายละเอียดเอกสารและหลักฐานสำคัญ เพื่อประกอบการขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ชัดเจน ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด เช่น บัตรประจำตัวประชาชน, บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบอำนาจ, หนังสือมอบอำนาจ, ใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือนก่อนหน้า เป็นต้น เพื่อลดระยะเวลาในการชี้แจงของพนักงาน กฟภ.

๔. ดำเนินการจัดทำระบบคิวในการรับคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เพื่อลดปัญหาจากผู้ใช้ไฟฟ้าที่มาก่อนและหลัง รวมทั้งสร้างความเป็นระเบียบ

๕. มอบหมายงานให้พนักงานรับผิดชอบที่จุดบริการรับคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า โดยพิจารณาจำนวนพนักงานให้เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ยื่นคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นต้องจ้างลูกจ้างเพื่อรองรับการให้บริการ ในการรับคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ให้ กฟภ.พิจารณาดำเนินการได้ตามความเหมาะสม

๖. พิจารณาจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ เพื่อให้บริการลงทะเบียนรับคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้านอกสถานที่ โดยให้จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์แจ้งให้ชุมชนรับทราบล่วงหน้า

๗. จัดเตรียมบุคลากร สถานที่ อุปกรณ์ และจัดทำจุดคัดกรองผู้ใช้ไฟฟ้า ตามแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙)

๘. สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเกี่ยวกับการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้น และรายงานให้ กฟภ.พิจารณาดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถนำค่าใช้จ่ายดังกล่าวมายกเว้นในการคำนวณค่าเกณฑ์ชี้วัดทางการเงินได้ (CPI-X)
