



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กผบ.

ถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เลขที่ กผบ.(บธ) 101 /2561

วันที่ 30 มี.ค. 2561

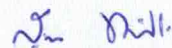
เรื่อง ประกาศนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Policy) ประจำปี 2561

เรียน รผก., อช., ผชก., อส.วก., อส.ตภ., อส.กม., อผ.

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 15 ม.ค. 2561 เห็นชอบนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Policy) ประจำปี 2561 นั้น (เอกสารแนบ)

ในการนี้ กผบ. ขอส่ง “นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ. ประจำปี 2561” เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานในสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาครับทราบและถือปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้หากโปสเตอร์นโยบายได้จัดพิมพ์เรียบร้อยแล้ว กผบ. จะจัดส่งให้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งหน่วยงานในสังกัดต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวสุพัตรา พันธุ์โสทธิ)

อก.ผบ.



นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก โดยให้มีการจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤตด้วยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) เพื่อบรรเทาผลกระทบและมีการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามกรอบมาตรฐานสากลของ ISO 22301
2. จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM Committee) ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในภาพรวมของ กฟภ.
3. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ จนนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
5. ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน ต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. บรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ประกาศ ณ วันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2560

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ
วันที่ 12 ม.ค. 61 เวลา 9:28 น.
เลขที่รับ 229

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย
เลขรับที่ 95
วันที่ 8 ม.ค. 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
กองแผนบริหารความเสี่ยง
วันที่ 16 ม.ค. 2561
เลขรับที่ 23

สำนักผู้ว่าการ
เลขที่รับ 101 วันที่ 9 ม.ค. 61

สำนักรองผู้ว่าการ
ประจำสำนักผู้ว่าการ
เลขรับที่ 104
วันที่ 11 ม.ค. 2561

จาก กผบ.

เลขที่ กผบ.(บธ) 23 / 2561

ถึง ผบส.

วันที่ 8 มกราคม 2561

เรื่อง ขอความเห็นชอบนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และโครงสร้างการกำกับดูแลระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ของ กฟภ.

เรียน อผ.บส. ผ่าน รผ.บส. (คุณชลินทร์)
= 9 ม.ค. 2561

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ในหมวดที่ 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ หัวข้อ 6.1ค เรื่องความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน กำหนดให้รัฐวิสาหกิจต้องมีระบบการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน พร้อมทั้งคำนึงถึงการป้องกันการจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินงานและการกู้คืนระบบงานให้สามารถดำเนินการสู่สภาพปกติ

1.2 ตามที่ ผวก. ลว. 11 ม.ค. 2560 ให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2560 (เอกสารแนบ 1)

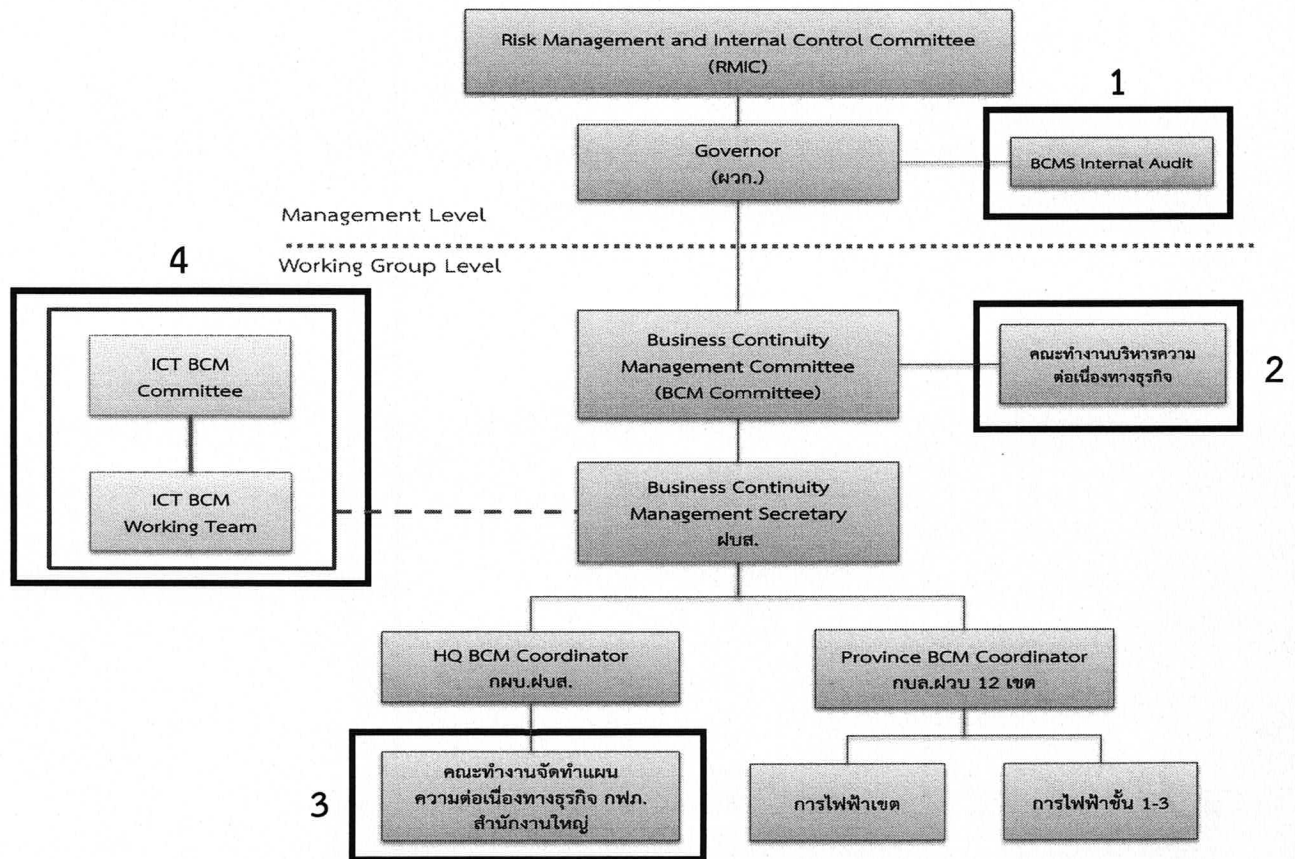
2. ข้อเท็จจริง

2.1 แผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี 2561 ด้าน Strong Grid มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ กำหนดให้มีแผนงานพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ตามกรอบมาตรฐานสากล ISO 22301: 2012 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและจัดการด้านพลังงานไฟฟ้าให้มีความต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก และมีความสมบูรณ์เพียงพอที่จะรองรับหรือลดผลกระทบจากภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ไม่ปกติ เสริมสร้างความมั่นคงเชื่อถือได้ในการให้บริการพลังงานไฟฟ้าของ กฟภ. (เอกสารแนบ 2)

2.2 การประชุมคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCM Committee) ครั้งที่ 5/2560 เมื่อวันที่ 28 ธ.ค. 2560 ซึ่งคณะกรรมการ BCM Committee เห็นชอบ ดังนี้ (เอกสารแนบ 3)

2.2.1 ทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. โดยยังคงดำเนินการตามนโยบายเดิมซึ่งประกาศ ณ วันที่ 11 ม.ค. 2560 เนื่องจากคณะกรรมการพิจารณาแล้วว่านโยบายเดิมยังคงมีความเหมาะสมต่อสภาพการณ์การดำเนินงานตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. ในปัจจุบัน และสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี 2561

2.2.2 ปรับปรุงโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Organization Structure) ตามมาตรฐาน ISO 22301 เพื่อรองรับการขยายขอบเขตการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 ต่อไปในส่วนภูมิภาค ดังนี้



โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Organization Structure)

โดยมีการปรับปรุงโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Organization Structure) จากโครงสร้างเดิม ดังนี้

ประเด็น	เดิม	ใหม่
1 คณะผู้ตรวจประเมินภายในกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS Internal Audit) คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้ 1. จัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินที่ประกอบด้วย ขอบข่าย ความถี่ วิธีการ หน้าที่ความรับผิดชอบ ข้อกำหนดในการวางแผนและการรายงานผล 2. กำหนดเกณฑ์การตรวจประเมินและขอบข่ายสำหรับการตรวจประเมินแต่ละครั้ง 3. เก็บรักษาเอกสารสารสนเทศเพื่อเป็นหลักฐานแสดงการนำโปรแกรมการตรวจประเมินไปปฏิบัติ 4. รายงานผลการตรวจประเมินต่อคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Committee) และผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง	ไม่มี	เพิ่ม

ประเด็น	เดิม	ใหม่
2 คณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะทำงานมีหน้าที่ ดังนี้ 1. จัดทำและทบทวนกระบวนการงานหลัก (Critical Business Process) ของ กฟภ. ภายใต้ขอบเขตระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. 2. จัดทำและทบทวนค่าระยะเวลาการหยุดชะงักที่ยอมรับได้สูงสุดของกระบวนการที่สำคัญ (Maximum Tolerable Period of Disruption: MTPD) ระยะเวลาเป้าหมายในการเรียกคืนการดำเนินงาน (Recovery Time Objective: RTO) ระยะเวลาสูงสุดที่ยอมให้ข้อมูลเสียหาย (Recovery Point Objective: RPO) และวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจขั้นต่ำสุด (Minimum Business Continuity Objective : MBCO) 3. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Committee)	ไม่มี	เพิ่ม
3 คณะทำงานจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ กฟภ. สำนักงานใหญ่ 1. จัดทำและทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องในระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตามมาตรฐาน ISO 22301: 2012 2. จัดทำและทบทวนการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) 3. จัดทำและทบทวนการประเมินความเสี่ยงของภัยคุกคามที่อาจจะส่งผลกระทบให้การดำเนินธุรกิจต้องหยุดชะงัก (Risk Assessment: RA) 4. จัดทำและทบทวนการกำหนดกลยุทธ์ในการฟื้นคืนกระบวนการงานหลัก (Business Continuity Strategy) 5. จัดทำและทบทวนแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้แผนมีความทันสมัย และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ 6. สนับสนุนการฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี 7. สร้างความตระหนักและพัฒนาความรู้ในเรื่อง BCMS ให้บุคลากรในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง 8. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Committee)	ไม่มี	เพิ่ม
4 คณะทำงานบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร • ICT BCM Working Team	ไม่มี	เพิ่ม

ประเด็น	เดิม	ใหม่
ICT BCM Committee เพื่อกำกับดูแลและสนับสนุนการจัดทำแผนและฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจด้าน ICT ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับกระบวนการหลักขององค์กร	ไม่มี	เพิ่ม

3. ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ. สอดคล้องกับนโยบายของ ผวก. โดยให้ กฟผ. เป็นองค์กรที่มีกำกับการดำเนินงานที่ทันสมัยและมีการพัฒนาการดำเนินงานระบบ BCMS ของทุกหน่วยงานของ กฟผ. ให้มีประสิทธิภาพเข้าสู่มาตรฐานสากล ISO 22301 จึงเห็นควรนำเสนอ ผวก. เพื่อขอความเห็นชอบ ดังนี้ (เอกสารแนบ 4)

3.1 นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ. ประกาศ ณ วันที่ 11 ม.ค. 2560

3.2 โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Organization Structure) และบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียน ผวก. เพื่อให้ความเห็นชอบตามข้อเสนอ 3.1-3.2 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวสุพัตรา พันธโสทธิ)

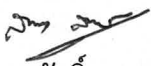
อก.ผบ.

เรียน อส.วก.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผวก.
เพื่อให้ความเห็นชอบ ตามข้อเสนอ 3.1-3.2 ตามที่ กผบ เสนอต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

เรื่อง ผวก. ส่ง รผก. (อ.ค.) 12 ม.ค. 2561
เพื่อโปรดพิจารณาและเห็นชอบ ผวก.
3.1-3.2 ตามที่ กผบ เสนอต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ผบ.6.


(นายสมศักดิ์ สุขสุลาภ)

อ.ผ.บ.ส.

9 ม.ค. 2561

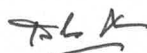
16 ม.ค. 2561

ผบธ.กผบ.

โทร. 9517

15 ม.ค. 2561

เห็นชอบตามเสนอ



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผวก.

๑๕ ม.ค. ๒๕๖๑


(นางบุษกร ดริศศักดิ์ชาติ)

อส.วก.

9 ม.ค. 2561

กผบ


นายสมศักดิ์ สุขสุลาภ
อ.ผ.บ.ส.