



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

ที่ นศ.(พ.) ๐๖๖ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ประจำปีสำนักงาน กฟจ.นศ. ประจำปี ๒๕๖๐

ตามที่ ผวก. ได้ประกาศนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อให้ทุกหน่วยงานไม่มีการทุจริตคอร์รัปชัน ในทุกระดับและได้กำหนดให้ทุกสายงาน กฟข., กฟฟ. ๑ - ๓ ต้องได้รับการรับรองเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสในปี ๒๕๕๙ และในปี ๒๕๖๐ ให้มีการดำเนินการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ โดยให้มีการดำเนินการรักษา มาตรฐานในส่วนของ กฟฟ.เดิม และขยายผลไปถึง กฟส. และ กฟย. ทุก กฟฟ.

เพื่อให้การดำเนินการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ของประจำปีสำนักงาน กฟจ.นศ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรักษามาตรฐานไว้ได้อย่างสมบูรณ์ พร้อมทั้งให้ได้รับรองเป็นการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ สอดคล้องตามมาตรฐานและแผนงานของ กฟผ. ในปี ๒๕๖๐ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ และ ผู้รับผิดชอบแต่ละมิติ เพื่อดำเนินการจัดทำโครงการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ประจำปีสำนักงาน กฟจ.นศ. ให้ผ่านเกณฑ์ประเมินจากการตรวจประเมินรับรองของคณะตรวจประเมินของสายงาน ดังต่อไปนี้

ประธานคณะกรรมการ

นายอุดมศักดิ์ ถาวร รจก.(บ) กฟจ.นศ.

มติที่ ๑ การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล

ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใสและการ
เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ประธานคณะกรรมการ มติที่ ๑

นายณรงค์ ทองคำ นบท.๙ กฟจ.นศ.

- | | | | |
|--------------------|-----------|----------------|------------|
| ๑. นายรณชาติ | สาสนานนท์ | ทผ.บ.ท.กฟจ.นศ. | คณะกรรมการ |
| ๒. นางรพีพร | ศิริรักษ์ | ทผ.บ.บ.กฟจ.นศ. | คณะกรรมการ |
| ๓. นายเกรียงศักดิ์ | จันทพันธ์ | พคค.๕ กฟจ.นศ. | คณะกรรมการ |

มติที่ ๒ การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ด้านที่ ๑ ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้มีส่วนได้เสีย

ประธานคณะกรรมการ มติที่ ๒ ด้านที่ ๑

นายคมสัน ศรีแก้ววรรณ ทผ.บ.ค.กฟจ.นศ.

- | | | | |
|----------------|-------------|--------------------|------------|
| ๑. นางพรทิพย์ | บุญศรีโรจน์ | นบท.๗ ผบ.ท.กฟจ.นศ. | คณะกรรมการ |
| ๒. นางสาวโสภา | สุมน | นกต.๖ ผบ.ค.กฟจ.นศ. | คณะกรรมการ |
| ๓. นางสาวรัชณี | จุลรอด | ลบค. ผบ.ท.กฟจ.นศ. | คณะกรรมการ |

มติที่ ๒ การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ด้านที่ ๒ ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ

ประธานคณะทำงาน มติที่ ๒ ด้านที่ ๒

นายรณชาติ สาสนานนท์ หผ.บห.กฟจ.นศ.

- | | | | |
|-------------------|---------|-------------------|----------|
| ๑. นางสาวกนกพร | นาคอุดม | หผ.คส.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน |
| ๒. นางวิบูลย์ศิริ | ยังชุม | พพด.๖ ผคส.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน |
| ๓. นางสาวรัชณี | จุลรอด | ลบค. ผบห.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน |

มติที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน

ด้านกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

ประธานคณะทำงาน มติที่ ๓

นายมนตรี ทองขาวบัว หผ.ปป.กฟจ.นศ.

- | | | | | |
|-----------------|-----------------|--------------------|----------|-----------|
| ๑. นางสาวพร | ทองคำ | ขผ.บห.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน | สุภาว |
| ๒. นางจิราภรณ์ | นาคพันธุ์ | ขผ.คส.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน | |
| ๓. นายจักรพงษ์ | จุลอมร | ขผ.ปป.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน | อ. อ. ๒๐๒ |
| ๔. นายจักกฤษณ์ | หวลหอม | พชง.๗ ผคส.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน | |
| ๕. นางสาวโสภา | สุมน | นกด.๖ ผบค.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน | |
| ๖. นายมนต์พิชัย | ลิ้มวงศ์สวัสดิ์ | พชง. ๖ ผปป.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน | |
| ๗. นายเรศวร | ศรีวัชรินทร์ | วศก.๔ ผมต.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน | |
| ๘. น.ส.วราภรณ์ | ปานชัน | ลบค. ผบห.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน | จ.จ.จ.จ. |

มติที่ ๔ การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต

ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต

ประธานคณะทำงาน มติที่ ๔

นายโสภณ แสนลาวัณย์ หผ.กส. กฟจ.นศ.

- | | | | | |
|-----------------|------------|-------------------|----------|---|
| ๑. นายประสิทธิ์ | ชัยพงศ์ | หผ.มต.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน | ✓ |
| ๒. นายสมิส | วิเชียรศรี | นตค. ๗ กฟจ.นศ. | คณะทำงาน | |
| ๓. นายชัยยุทธ | เจริญขุน | วศก.๖ ผคส.กฟจ.นศ. | คณะทำงาน | ✓ |

เลขานุการคณะทำงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ประจำสำนักงาน กฟจ.นศ.

- | | | | | |
|-----------------|--------------|---------------------|------------------|---|
| ๑. นายคมสัน | ศรีแก้ววรรณ | หผ.บค.กฟจ.นศ. | เลขานุการ | ✓ |
| ๒. นางสาวโสภา | สุมน | นกด.๖ ผบค.กฟจ.นศ. | ผู้ช่วยเลขานุการ | |
| ๓. นายเรศวร | ศรีวัชรินทร์ | วศก.๔ ผมต.กฟจ.นศ. | ผู้ช่วยเลขานุการ | |
| ๔. น.ส.เบญจวรรณ | ศรีเตชา | นทน.๔ (จป.) กฟจ.นศ. | ผู้ช่วยเลขานุการ | |

โดยมีหน้าที่

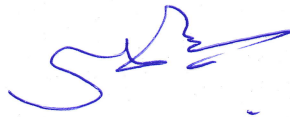
๑. ศึกษามาตรฐานแต่ละมิติและสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
โปร่งใส ๒.๐ ให้กับพนักงานประจำสำนักงาน กฟจ.นศ. อย่างทั่วถึง

๒. วางระบบและจัดทำระบบให้ สำนักงาน กฟจ.นศ. เป็นไปตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ พร้อมรับการตรวจและผ่านเกณฑ์การประเมิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ในระดับ
กฟจ.นศ. และสายงาน

โดยให้ประธานแต่ละมิติแต่ละด้าน สามารถพิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานย่อยได้ตามความ
เหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐



(นายวิญญู ภู)

ผจก.กฟจ.นศ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

ที่ นศ.(พ.) - ๐๒๖ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร สำนักงาน กฟจ.นศ.
ประจำปี ๒๕๖๐

เพื่อให้การดำเนินงาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร สำนักงาน กฟจ.นศ. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนด สามารถนำมาใช้เป็นช่องทางในการเผยแพร่ เปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ทางการเงิน ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงประชาชนทั่วไปสามารถสืบค้นและตรวจสอบได้โดยสะดวก จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร สำนักงาน กฟจ.นศ. ประจำปี ๒๕๖๐ ดังนี้

คณะกรรมการดำเนินงาน

๑. รายชื่อคณะกรรมการดำเนินงาน

๑.๑ ผจก.นศ.	ประธานกรรมการ
๑.๒ รจก.(ท,บ)	รองประธานกรรมการ
๑.๓ ผชน.๙,นบท.๙	กรรมการ
๑.๔ ผผ.บพ.,บป.,กส.,มต.,ปป.,คล.	กรรมการ
๑.๕ ผผ.บค.	กรรมการและเลขานุการ
๑.๖ น.ส.โสภา สุมณ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการดำเนินงาน

- ๒.๑ ควบคุมและกำกับการดำเนินงาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟจ.นศ. ให้เป็นไปตามเป้าหมายตามที่ กฟผ. กำหนด
- ๒.๒ สนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องมีการดำเนินงาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟจ.นศ. อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง
- ๒.๓ ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางในการขยายผลการดำเนินงานออกไปตามเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด

คณะผู้ประสานงานดูแลปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร ประจำปีแผนก

๑. รายชื่อคณะผู้ประสานงานรวบรวมข้อมูล ประจำปีแผนก

๑.๑ รจก.(ท)	ประธานคณะผู้ประสานงาน
๑.๒ นางจิราภรณ์ นาคพันธุ์	ผู้ประสานงาน ผบป.
๑.๓ นายณรงค์ฤทธิ์ ไชยพงศ์	ผู้ประสานงาน ผกส.
๑.๔ นายศิวเวท เดชทัต	ผู้ประสานงาน ผปป.
๑.๕ นายเรศวร ศรีวัชรินทร์	ผู้ประสานงาน ผมต.
๑.๖ น.ส.รัชณี จุสรอด	ผู้ประสานงาน ผบห.
๑.๗ น.ส.อุษณีย์ บัววาสี	ผู้ประสานงาน ผบค.

๑.๘ นางวิบูลย์ศิริ ยิงชุม

ผู้ประสานงาน ผคล.

๑.๙ นายเกรียงศักดิ์ จันทพันธ์

กรรมการผู้ประสานงานและเลขานุการ

๒. หน้าที่คณะผู้ประสานงานดูแลปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร ประจำแผนก

๒.๑ รวบรวมข้อมูลสำหรับเผยแพร่ เปิดเผยทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน ในส่วนรับผิดชอบ ตามที่ระบุในข้อกำหนด พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร โดยกรอกลงในแบบฟอร์มรายงาน จัดส่งให้เลขา ฯ ภายในวันทำการถัดไป

๒.๒ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารตามข้อ ๒.๑ และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

๒.๓ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามข้อ ๒.๒ ผ่านช่องทาง และสถานที่ต่างๆ ตามที่คณะกรรมการดำเนินงาน กำหนด

๒.๔ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานในส่วนที่แผนกรับผิดชอบ ว่ามีปัญหาอุปสรรคใดบ้างที่ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนด เพื่อรวบรวมรายงานให้คณะกรรมการดำเนินงาน พิจารณาหาทางแก้ไขต่อไป

คณะเจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟจ.นศ.

๑. รายชื่อคณะเจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟจ.นศ.

๑.๑ รจก.(บ)

ประธานคณะเจ้าหน้าที่

๑.๒ น.ส.โสภา สุมณ

เจ้าหน้าที่ ประจำวันจันทร์

๑.๓ น.ส.อุษณี บัววาสีธิ์

เจ้าหน้าที่ ประจำวันอังคาร

๑.๔ น.ส.รัชนี จุฑารอด

เจ้าหน้าที่ ประจำวันพุธ

๑.๕ น.ส.ศิริญา จำจรฤทธิ

เจ้าหน้าที่ ประจำวันพฤหัสบดี

๑.๖ น.ส.รัชนี จุฑารอด

เจ้าหน้าที่ ประจำวันศุกร์

๑.๗ น.ส.โสภา สุมณ

คณะเจ้าหน้าที่และเลขานุการ

๒. หน้าที่คณะเจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟจ.นศ.

๒.๑ อำนวยความสะดวกให้บุคคลภายนอก หรือผู้ที่ต้องการทราบข้อมูล สืบค้นข้อมูล หรือ ข่าวสารใดๆ ด้วยความรวดเร็ว และโปร่งใส

๒.๒ ตอบข้อซักถาม แนะนำ กรณีบุคคลภายนอกทั้งภายนอกและภายใน หรือหน่วยงานใดๆ ที่ต้องการทราบข้อมูล สืบค้นข้อมูลด้วยความโปร่งใส

๒.๓ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ และเข้าถึงศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก

๒.๔ กรณีผู้รับผิดชอบประจำวันติดภารกิจ ให้มอบหมายให้ผู้ใดผู้หนึ่ง ปฏิบัติงานแทนโดยแจ้งชื่อผู้รับผิดชอบแต่งตั้งให้เห็นชัดเจน

๒.๕ สรุปผลการให้บริการ รวมถึงสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าตามแบบฟอร์ม และกรอบระยะเวลาตามที่คณะกรรมการดำเนินงาน กำหนด

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐



(นายภิญโญ ภู)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

ที่ นศ.(พ.)-๓๔/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ตามอนุมัติ ผวก.ลว.๑๙ ส.ค.๕๘ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนตามมิติที่ ๓ มาตรฐานที่ ๒ จะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวม และจัดการข้อร้องเรียนในแต่ละด้าน เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนของ กฟจ.นศ.เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟจ.นศ. ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการรับผิดชอบในภาพรวม

๑.๑ นายภิญโญ ภู	ผวก.นศ	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายปรัชญา รวงผึ้ง	รจก.(ท.) กฟจ.นศ.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นายอุดมศักดิ์ ถาวร	รจก.(บ.) กฟจ.นศ.	คณะกรรมการ
๑.๔ นายณรงค์ ทองคำ	ผชน.๙ กฟจ.นศ.	คณะกรรมการ
๑.๕ นางสาวใจห้าว	นบท.๙ กฟจ.นศ.	คณะกรรมการ
๑.๖ นายสมิธ วิเชียรศรี	นตค.๖ กฟจ.นศ.	คณะกรรมการ
๑.๗ นายคมสัน ศรีแก้ววรรณ	หม.บค.นศ.	เลขานุการ
๑.๘ น.ส.โสภา สุมณ	นกต.๖ บค.นศ.	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

๒.๑ น.ส.โสภา สุมณ	นกต.๖ ผบค.นศ.	ด้านการขอใช้บริการของลูกค้าและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า
๒.๒ นายมนต์พิชัย ลิ้มวงศ์สวัสดิ์	พชง.๖ ผบป.นศ.	ด้านกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟตก-ไฟดับ
๒.๓ นายชัยยุทธ เจริญขุน	วศก.๖ ผกส.นศ.	ด้านก่อสร้างระบบจำหน่าย
๒.๔ นายเรศวร ศรีวัชรินทร์	วศก.๔ ผมต.นศ.	ด้านการจัดการด้านมิเตอร์
๒.๕ นายจักรพงษ์ จุลอมร	ขผ.ผบป.นศ.	ด้านการจัดการด้านการเงิน/ค่าไฟฟ้า
๒.๖ สำหรับข้อร้องเรียนอื่นๆนอกเหนือจากนี้ให้ ผวก.นศ. เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป		

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑. เป็นผู้กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามข้อร้องเรียนในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงการปิดข้อร้องเรียน ในภาพรวมของ กฟจ.นศ. ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๒. เป็นผู้รับผิดชอบแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอน และ
กรอบเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ น.ส.โสภา สุมน เป็นผู้ปิดข้อร้องเรียนในระบบ e-One Portal
ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผลให้ ผจก.กฟจ.นศ. ทั้งนี้ให้จัดส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้
ผบ.ท.นศ. เพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป
๓. ให้ประธานคณะกรรมการตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น
และเหมาะสมต่อไป

๓. คณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลภายใน

๓.๑ นายอุดมศักดิ์ ถาวร	รจก.(บ.) กฟจ.นศ.	ประธานกรรมการ
๓.๒ นางสมร ใจห้าว	นบท.๙ กฟจ.นศ.	รองประธานกรรมการ
๓.๓ นายประสิทธิ์ ชัยพงศ์	ทผ.มต.กฟจ.นศ.	กรรมการ
๓.๔ นายมนตรี ทองขาวบัว	ทผ.ปป.กฟจ.นศ.	กรรมการ
๓.๕ นายโสภณ แสนลาวัลย์	ทผ.กส.กฟจ.นศ.	กรรมการ
๓.๖ นายรณชาติ สาสนานนท์	ทผ.บ.ท.กฟจ.นศ.	กรรมการ
๓.๗ นางรพีพร ศิริรักษ์	ทผ.บ.บ.กฟจ.นศ.	กรรมการ
๓.๘ นางสาวกนกพร นาอุดม	ทผ.ค.ล.กฟจ.นศ.	กรรมการ
๓.๙ นายคมสัน ศรีแก้ววรรณ	ทผ.บ.ค.นศ.	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. วางแผนงาน ตรวจติดตาม และประเมินผลกระบวนการงานจัดการข้อร้องเรียน
๒. ให้การส่งเสริม สนับสนุน ปรับปรุงประสิทธิภาพ และคุณภาพในการพัฒนากระบวนการจัดการข้อ
ร้องเรียน
๓. สรุปรผลการตรวจติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน พร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ
ดำเนินงานของ กฟจ.นศ.

สั่ง ณ วันที่ ๓ พ.ค. ๒๕๕๙



(นายภิญโญ ภู)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช