



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง ประมวลจริยธรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 279 บัญญัติให้มีการจัดทำประมวลจริยธรรม เพื่อกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท โดยให้มีกลไกและระบบในการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีภารกิจสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนจนได้รับความเชื่อถือเป็นที่ยอมรับในด้านบริการพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นผลมาจากการเสียสละอุทิศตนร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานด้วยจิตสำนึกที่ประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณอันดีงาม

การจัดทำประมวลจริยธรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์ไว้ใช้เป็นกรอบแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนของผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความยึดมั่นในคุณธรรมความดีอันจะนำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติสืบไป

หมวด 1

บททั่วไป

ข้อ 1 ประมวลจริยธรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนี้ให้ใช้บังคับกับผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 2 ในประมวลจริยธรรมนี้

ประมวลจริยธรรม หมายถึง จริยธรรมที่ประมวลขึ้นตามคำแนะนำของผู้ตรวจการแผ่นดินซึ่งประกอบด้วย

- 1) ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม (Core Value)
- 2) กลไกและระบบบังคับใช้ให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรม
- 3) ขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงของการกระทำ

คุณธรรม หมายถึง คุณความดีทุกประการที่มีประจำใจคน เป็นความดีของผู้มีเมตตา มีความยุติธรรม ไม่ทำร้าย ไม่เบียดเบียนแม้คนที่ตนศัตรู

จริยธรรม หมายถึง ความประพฤติอันพึงปฏิบัติต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม เพื่อก่อให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองเกษมสุขขึ้นในสังคมและสมาชิกของสังคม

จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพการงานแต่ละอย่างกำหนดขึ้นเพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงและฐานะของสมาชิก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หมายถึง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503

ผู้ว่าการ หมายถึง ผู้บริหารสูงสุดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผู้บริหาร หมายถึง พนักงานบังคับบัญชาที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่หัวหน้าแผนกขึ้นไปถึงผู้ว่าการ
พนักงาน หมายถึง พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วย
ระเบียบพนักงาน พ.ศ. 2517 รวมถึงลูกจ้างที่ทำสัญญาจ้างโดยตรงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หมวด 2

ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม (Core Value)

ข้อ 3 ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรม อันเป็นค่านิยมหลัก
9 ประการ ดังนี้

- 1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- 2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
- 3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- 4) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- 5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
- 6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- 7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มิคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- 8) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

หมวด 3

ค่านิยมหลักของจริยธรรมในการดำเนินการ

ข้อ 4 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่การดำเนินงานมีส่วนสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และมีเจตนารมณ์ในการบริหารที่ตระหนักในความสำคัญของสังคมและสภาพแวดล้อม โดยเชื่อมโยงการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้าหาชุมชนยกระดับคุณภาพชีวิต การอยู่ร่วมกันอย่างเกื้อกูล และการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชนและสังคม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานและประชาชนมาเป็นระยะเวลายาวนาน สืบเนื่องมาจากการประพฤติปฏิบัติที่ดีงามของผู้บริหารและพนักงานตามหลักจริยธรรมที่ได้รับการปลูกจิตสำนึกและยึดถือปฏิบัติเป็นวัฒนธรรมสืบต่อกันมา โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) การปฏิบัติต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักในความสำคัญของสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ จึงมุ่งมั่นดำเนินการตามหน้าที่ความรับผิดชอบและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี อันเป็นรากฐานแห่งความมั่นคงของสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์

- 2) การปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีหน้าที่จัดหาและให้บริการไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าและประชาชนเป็นหลัก

- 3) การปฏิบัติต่อผู้เป็นเจ้าของกิจการ

ผู้บริหารบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คำนึงถึงความคุ้มค่าของภารกิจ สนองนโยบายของรัฐอย่างเป็นรูปธรรม สร้างผลตอบแทนให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เจ้าของกิจการ และพนักงานอย่างเป็นธรรม

4) การปฏิบัติต่อพนักงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และมาตรฐานการครองชีพพร้อมด้วยสวัสดิการที่ดี ฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานและปฏิบัติงานให้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และศักยภาพ พิจารณาให้ทุนและโทษด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และยุติธรรม

5) การปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของรัฐ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความร่วมมือกับรัฐในการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย และระเบียบข้อสั่งการของราชการ

6) การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้บริการอย่างทั่วถึงตามมาตรฐานที่กำหนด ควบคู่กับสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้แก่ชุมชน สังคม เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีและอนุรักษ์สภาวะแวดล้อมไม่ให้เกิดมลภาวะ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ปลุกฝังและสร้างจิตสำนึกให้แก่ผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนควบคู่กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

7) การปฏิบัติต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการบริหารจัดการที่ดีให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในเพื่อนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร

หมวด 4

จรรยาบรรณของผู้บริหาร

ข้อ 5 ปฏิบัติหน้าที่ และให้ความร่วมมือหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย นโยบายของรัฐ วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 6 มีการบริหารจัดการที่ดีตามนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยการใช้ความรู้ความสามารถและทักษะด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 7 เป็นผู้นำและแบบอย่างที่ดี มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีวิจารณ์ญาณที่ถูกต้องเที่ยงตรงลดความขัดแย้ง เน้นความสามัคคีและการมีส่วนร่วม มีเมตตาธรรม รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและมีเหตุผล

ข้อ 8 บริหารทรัพยากรบุคคลด้วยการให้ผลตอบแทนตามผลงาน ความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการถ่ายทอดความรู้ และความสามารถของพนักงานอย่างทั่วถึง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง

ข้อ 9 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า ประชาชน และผู้ร่วมงาน

ข้อ 10 ดูแลพนักงานให้มีสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงานที่เพียงพอ

ข้อ 11 จัดให้มีระบบบริการลูกค้าที่ดีมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบความพึงพอใจได้

ข้อ 12 ปลุกฝังให้พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และบทบาทหน้าที่ที่พนักงานต้องปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมที่ดีต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 13 ปลุกฝังให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ

ข้อ 14 ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง และไม่ทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 15 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในภายในองค์กร โดยการส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงและทำให้มั่นใจว่ากระบวนการบริหารความเสี่ยงได้รับการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร

หมวด 5

จรรยาบรรณของพนักงาน

ข้อ 16 มีทัศนคติที่ดีต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่น ทุ่่มเท ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยถือประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ

ข้อ 17 รักษาระเบียบ วินัย ยึดมั่นในคุณธรรม ละเว้นจากอบายมุขทั้งปวง ไม่ประพฤติตนไปในทางเสื่อมเสียทั้งต่อตนเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และสังคม

ข้อ 18 ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา

ข้อ 19 ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และประหยัด เพื่อประโยชน์สูงสุดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 20 มุ่งมั่นพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ใฝ่หาความรู้และประสบการณ์ เพื่อพัฒนาตนเองทั้งงานในหน้าที่และความรู้ทั่วไป ติดตามข้อมูลข่าวสารตลอดเวลา

ข้อ 21 พึ่งปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์อันดี ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน เคารพในสิทธิส่วนบุคคลและให้เกียรติผู้ร่วมงาน

ข้อ 22 รักษา ร่วมสร้างสรรค์ให้เกิดความสามัคคี และช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เพื่อประโยชน์ต่อกิจการงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 23 มีจิตสำนึกในการให้บริการทั้งแก่ลูกค้าภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการเลือกปฏิบัติ อำนวยความสะดวกอย่างเป็นธรรมทั่วถึงด้วยความรวดเร็วและอัธยาศัยอันดี ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและประชาชน

ข้อ 24 รักษาความลับและข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คู่ค้า และลูกค้าอย่างเคร่งครัด ไม่นำไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ อันอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 25 ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง และไม่ทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 26 มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน มีทักษะในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและทำให้งานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ นำเสนอแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

หมวด 6

ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการขัดแย้ง

ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

ข้อ 27 ไม่เรียกรับหรือยอมรับสิ่งของเป็นของขวัญ/ผลประโยชน์ ที่นำมาซึ่งความสะดวกสบายเกินความเหมาะสม มีมูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท และ/หรืออาจส่งผลกระทบต่อการทำงานในหน้าที่ เช่น การมอบ

ตัวหนึ่ง ตัวพาหนะเดินทาง การเลี้ยงอาหารอย่างฟุ่มเฟือย ตลอดจนให้ความบันเทิงในรูปแบบต่างๆ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อผู้รับให้ตัดสินใจเอนเอียงในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ให้

ข้อ 28 ไม่ทำธุรกิจที่เป็นการหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเอง ครอบครัวหรือพวกพ้อง โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ของตนเป็นเหตุให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 29 ไม่แสวงหาประโยชน์จากการทำงานพิเศษ ได้แก่ การเป็นที่ปรึกษา การจ้างงานให้แก่ตนเอง การใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนเข้าไปเป็นนายจ้างภาคเอกชนหรือเป็นเจ้าของ ตลอดจนการนำเครื่องมือเครื่องใช้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปทำงานพิเศษ

ข้อ 30 ไม่นำข้อมูลลับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ ดังเช่นกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐรู้เห็นในข้อมูลลับของทางการและนำไปเปิดเผยเพื่อรับสิ่งตอบแทนเป็นเงิน หรือประโยชน์อื่นใด และ/หรือนำข้อมูลไปเปิดเผยแก่ญาติ พวกพ้องเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

หมวด 7

กลไกและระบบบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

กลไกการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

ข้อ 31 ให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทุกหน่วยงาน มีหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลให้พนักงานในบังคับบัญชาปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมฉบับนี้อย่างทั่วถึง

ข้อ 32 ประมวลจริยธรรมฉบับนี้ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้

ข้อ 33 การฝ่าฝืนจริยธรรมตามความในประมวลจริยธรรมนี้ ให้ถือเป็นความผิดทางวินัยและให้ดำเนินการลงโทษตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. 2517 หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับความผิดทางวินัย

ข้อ 34 การดำเนินการในกรณีที่มีการฝ่าฝืนจริยธรรมตามความในประมวลจริยธรรมนี้ ให้วินิจฉัยตามลักษณะการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา การหลีกเลี่ยงจริยธรรมหรือความสำคัญผิด มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่งหน้าที่ของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณีผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืนหรือเหตุอื่นอันควรจะนำมาประกอบการพิจารณา

หมวด 8

ขั้นตอนการลงโทษ

ข้อ 35 ผู้บังคับบัญชาต้องพิจารณาว่าความผิดของพนักงานผู้กระทำผิดวินัยนั้นอยู่ในอำนาจของตนที่จะลงโทษได้หรือไม่ ถ้าไม่อยู่ในอำนาจก็ให้รายงานไปยังผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกลงโทษเหนือตนขึ้นไปเพื่อพิจารณาลงโทษต่อไป ตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. 2517 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ประกาศ ณ วันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2557



(นายนำชัย หล่อวัฒนตระกูล)

ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค