



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

กฟส.สนามชัยเขต

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social)

ด้านการเงิน (Financial)

ด้านลูกค้า (Customer)

ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

ด้านเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)

มุมมอง : Goal (Social and Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำตอบโจทยความ

ท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของ

สังคมและสิ่งแวดล้อม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการ

ดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน
ระดับมาตรฐาน/ระดับสากล

- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.

(Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)

- ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือ

การรับรองการรายงานความยั่งยืนตาม

มาตรฐานสากลทั้งในหรือต่างประเทศ

- ความสำเร็จของแผนงาน

การบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ >95-100

- ดัชนี ≤ 0.0838

- 2 รางวัล/การรับรอง

- រ៉ូយលត 100

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสู่จิต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน (Soft Control)	1.1 จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟผ. เพื่อสร้างความตระหนักด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วย งานอื่นๆ ตามเห็นสมควร <u>เป้าหมาย</u> 1.1.1 ขออนุมัติดำเนินกิจกรรม <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน พ.ค. 2566 1.1.2 ดำเนินการจัดกิจกรรม และ เข้าร่วมกิจกรรมให้ครบ 100% ตามเป้าหมายที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน มิ.ย. 2566 1.1.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสมให้ ผอ.ก3) ภายใน 3 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานครบทุกไตรมาส - ผอ.ก3) จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กทพ.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>หมายเหตุ</u> - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุม เชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคไปรษณีย์และกิจการกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรม ในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยว ข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่ เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น 1.2 จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ เรื่องการสร้างความตระหนักด้านคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริต นำไปเผยแพร่ในระบบ e-learning เพื่อให้ผู้บริหารและ พนักงาน (นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายกิจกรรม 1.1) ได้เข้าไปศึกษาเรียนรู้ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ฯ จากกิจกรรม 1.1 เผยแพร่ในระบบ e-learning พร้อมแจ้งเรียนให้ทุกหน่วยงานทราบ 1.2.1 รวบรวมชุดความรู้ฯ จากกิจกรรม 1.1 และจัดทำบทเรียนในระบบ e-learning <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน ก.ค. 2566 1.2.2 แจ้งเวียนเผยแพร่บทเรียนในระบบ e-learning ผ่านระบบสารบรรณ <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน ส.ค. 2566	กฟผ. (network , service) กฟผ. (network , service) กฟผ. กฟส.สนช. ศบค.สนช.	ม.ค.-มิ.ย. 2566 ม.ค.-มิ.ย. 2566	กฟผ. กฟส.สนช. ศบค.สนช. กฟผ. กฟส.สนช. ศบค.สนช. กฟผ. กฟส.สนช. ศบค.สนช.	(3) 0.040 (กทพ. จัดสรรงบประมาณให้) - (3) 0.040 - - -	0.040 - 0.040 - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	2.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด	กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. ขวัญชัย เจริญสมประสงค์ (พขง.6) รัฐพล สุขประเสริฐ (พขง.3)	-	-
	2.1.1 จัดทำหนังสือแจ้งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร ปี 2566 ให้ ทุก กฟฟ.ทราบ เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค.2566					
	2.1.2 กฟฟ.ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร กิจกรรม ให้ กฟฟ. ดำเนินการสำรวจเส้นทางที่มีแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารจาก กสทช. (ไม่ วัด กฟฟ. ที่ไม่มีแผนงานจาก กสทช.) - กรณีต้องดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งรายงานผลผ่าน google sheet ภายใน มิ.ย. 2566 - กรณีไม่ต้องปรับปรุงระบบจำหน่ายให้รายงานผลผ่าน google sheet โดยแจ้งว่าระบบจำหน่าย เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนดแล้ว ภายใน มิ.ย. 2566 เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จตามแผนงานภายใน มิ.ย.2566	กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-มิ.ย.2566	สกป.กฟส.สนช. ขวัญชัย เจริญสมประสงค์ (พขง.6) รัฐพล สุขประเสริฐ (พขง.3)		
	2.1.3 สรุปรายงานผลการดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัด ระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ก.ค.2566					
	2.2 งานติดตั้งคอนสื้อสาร สำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566	กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พขง.3)		
	2.2.1 ขออนุมัติแนวทางการติดตั้งคอนสื้อสาร สำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่าย ไฟฟ้า ปี 2566 เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ก.พ.2566					
	2.2.2 สรุปรายงานผลการดำเนินการติดตั้งคอนสื้อสาร สำหรับงานย้ายแนวระบบ จำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566 กิจกรรม กฟฟ.ดำเนินการออกแบบประมาณการ การติดตั้งคอนสื้อสาร สำหรับงานย้ายแนว ระบบจำหน่ายไฟฟ้า ตามแนวทางข้อ 2.2.1 และขออนุมัติเปิดงาน มาที่ กวว.(ก2) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พขง.3)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสโลลาร์พร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด	กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พงง.3)	-	-
	3.1.1 อนุมัติแผนและจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อพร้อมติดตั้งคอนสโลลาร์ เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค.2566 (ทั้งนี้หลังได้รับงบประมาณจาก กปง.)					
	3.1.2 ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งคอนสโลลาร์ให้แล้วเสร็จ ตามแผนงานที่กำหนด กิจกรรม หลังจากได้รับการจัดสรรงบประมาณให้ กฟภ. ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง คอนสโลลาร์ให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2566	กฟส.สนช. (network)	ม.ค.- ส.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พงง.3)		
	3.1.3 สรุปรายงานผลการติดตั้งคอนสโลลาร์ตามแผนงานที่กำหนด เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ก.ย.2566					
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสโลลาร์ตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พงง.3)	-	-
	3.2.1 นำเข้าข้อมูลคอนสโลลาร์ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	กฟส.สนช. (network)	ก.ย.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พงง.3)		
	3.2.2 สรุปรายงานผลการนำเข้าข้อมูลคอนสโลลาร์ในระบบ TAMS เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2566					
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย 100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด	กฟส.สนช. (network)	เม.ย.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พงง.3)	-	-
	3.3.1 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารในระบบ TAM ให้ครบถ้วน ตามแผนงาน เส้นทางการจัดระเบียบ กิจกรรม ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายและขนาดของสายสื่อสารในระบบ TAMS ให้ครบถ้วนตาม แผนงานการเส้นทางการจัดระเบียบ เป้าหมาย 100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด ภายใน 31 ต.ค.66	กฟส.สนช. (network)	ต.ค.-พ.ย.2566	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พงง.3)		
	3.3.2 รายงานผลการปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารในระบบ TAM ตามแผนจัด ระเบียบ เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2566					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	4.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ตามอนุมัติ ผชก. หนังสือเลขที่ กอก.พอ.) 7/2566 ลว. 4 มกราคม 2565) 4.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (Green Office Dashboard กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม) เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามแผนงานที่คณะกรรมการกำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ.กำหนด 4.1.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง 4.1.3 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสรุปรายละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงาน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (ตรวจประเมินครั้งที่ 1 วันที่ 20 เม.ย. 2566)	กฟส.คลจ. ศบค.คลจ. กฟส.คลจ. ศบค.คลจ. (network , service)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566	กฟส.คลจ. ศบค.คลจ. กฟส.คลจ. ศบค.คลจ.	-	-
	4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) (ตามอนุมัติ ผชก. หนังสือเลขที่ กอก.พอ.) 5/2566 ลว. 29 ธันวาคม 2565) 4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Eco Standard Dashboard เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า 60 คะแนน (รวม 6 หมวด) ตามข้อกำหนดของ PEA Eco Standard 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย กฟส.ฉช., กฟส.บปภ., กฟส.พสค., กฟส.บค., กฟส.สชช. 4.2.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียวของ กฟภ. (PEA Eco Standard) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาตามแผนงานที่ คณะกรรมการกำหนด รวม 28 หน่วยงาน กฟฟ. จำนวน 2 หน่วยงาน (กฟฟ.ที่เข้าร่วมโครงการครบ3ปี) ประกอบด้วย กฟส.บปภ. และ กฟส.พสค. (ตรวจประเมินโดยผู้ตรวจประเมิน กฟภ.2) กฟฟ. จำนวน 20 หน่วยงาน (กฟฟ.ที่เข้าร่วมโครงการยังไม่ครบ3ปี) ประกอบด้วย กฟส.ฉช., กฟส.บค., สชช. (ตรวจประเมินโดยระบบ PEA Green Office Dashboard)	กฟส.สนช. กฟส.สนช. กฟส.สนช.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.ค.2566 เม.ย.-ธ.ค.2566	กฟส.สนช. ศบค.สนช. ปรากฏพิทย์ นิติการ (นบช.4) คณะทำงาน Green Office กฟส.สนช. ศบค.สนช. ปรากฏพิทย์ นิติการ (นบช.4) คณะทำงาน Green Office	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2)	5.1 ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 11 มีนาคม 2565 หนังสือเลขที่ กสพ.(อธ.) 268/2565 ลว. 9 มีนาคม 2565) เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด รวม 77 หน่วยงาน	สฟฟ.73 แห่ง กฟส.อ.แหลมสิงห์ กฟย.บ้านตาหนือ กฟย.มะขาม กฟย.อ.เกาะสีชัง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปป.(ก2) กวว.(ก2)	-	-
	5.1.1 ควบคุม ตรวจสอบ การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา และรายงานผลตามแบบฟอร์มที่ กสพ. กำหนด เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กสพ. กำหนด รวม 77 หน่วยงาน ประกอบด้วย สฟฟ.73 แห่ง และ กฟฟ. 4 แห่ง สฟฟ. 73 แห่ง ประกอบด้วย - โชนจันทร์ ประกอบด้วย สฟฟ.นยอ., ปร.1, ทม., - โชนฉะเชิงเทรา ประกอบด้วย สฟฟ.บรบ., บค., สนช., ฉช., คลองใหม่1, คลองใหม่2, บางสมัคร3, บางวัว2, บางสมัคร2, บปภ.3, คลองขวาง2, - โชนชลบุรี ประกอบด้วย สฟฟ.บรบ.1, บรบ.2, เกาะโพธิ์, ญญ., บส.1, บส.2, บางพระ, ขบ.1., ขบ.2, ขบ.3, อมตะนคร1, อมตะนคร3, พนท.1, พนท.2, ปันทอง1, ลอบ.2, อ่าวไร่, ศรช., พัทยาเหนือ, บลม., เขามันแก้ว, พัทยากลาง, จท.1., จท.2, พัทยาใต้1, พัทยาใต้2, พน., บึง2, - โชนตราด ประกอบด้วย สฟฟ.กช., ชล., คญ., แสนตั้ง, ลง., ตร., - โชนระยอง ประกอบด้วย สฟฟ.ปลัด.1,ปลัด.2,ปลัด.3,ปลัด.4, อมตะชีตี่1, อีสเทิร์นซีบอร์ด, เหมราช, มตพ.1, มตพ.2, มตพ.3, แกลง1, แกลง2, แกลง3, รย.1, รย.2, รย.3, รย.4, นผ., หนองละลอก, บคย.1, บคย.2, วจ., มาบข่า, บฉ., บ้านเพ กฟฟ. 4 แห่ง ประกอบด้วย กฟส.อ.ลสง., กฟย.บ.ตหม., กฟย.อ.มข., กฟย.อ.กสช. 5.1.2 สรุปรายงานผล การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา เป้าหมาย รายงานผลความคืบหน้าตามแผนงานที่ กสพ. กำหนด	สฟฟ.73 แห่ง กฟฟ.แหลมสิงห์ กฟย.บ้านตาหนือ กฟย.มะขาม กฟย.อ.เกาะสีชัง	ส.ค. - พ.ย. 2566	กปป.(ก2) กฟฟ.แหลมสิงห์ กฟย.บ้านตาหนือ กฟย.มะขาม กฟย.อ.เกาะสีชัง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566	กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พชง.3)	-	-
	6.1.1 จัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิล จุดเสี่ยง ปี 2566 เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ก.พ. 2566					
	6.1.2 ตรวจสอบและแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยง และรายงานผลให้ กบล. ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด กิจกรรม ให้ กฟฟ. รายงานผลผ่านระบบ Google Sheet (ตาม Link : https://shorturl.asia/AKWxq) และวางไฟล์แบบฟอร์ม FTP://172.24.5.11/TBS/32.งานตรวจสอบมาตรฐานจุดเสี่ยงสายสื่อสารข้ามถนน/2566 เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ มิ.ย. 2566	กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-มิ.ย. 2566	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พชง.3)		
	6.1.3 รายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ก.ค. 2566					
	6.1.4 ดำเนินการสำรวจเส้นทางเพื่อจัดทำแผนงานจุดเสี่ยงปี 2567 กิจกรรม ให้ กฟฟ. รายงานผลผ่านระบบ Google Sheet (ตาม Link : https://shorturl.asia/zdNMO) เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ พ.ย. 2566	กฟส.สนช. (network)	ส.ค.-พ.ย. 2566	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พชง.3)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อ ประชาชน เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟฟ้าทางสัญญาณ ทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 6.2.1 กวว.(ก2) ทำบันทึกแจ้งให้ กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการรายงานผล เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ก.พ. 2566	กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. ณัฐ ดวงดาว (พชง.6)	-	-
	6.2.2 กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผลการดำเนินการ กิจกรรม ให้ กฟฟ.รายงานด้วยแบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6101 และแบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6102 เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน 5 วัน หลังสิ้นเดือน	กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สกป.กฟส.สนช. ณัฐ ดวงดาว (พชง.6)		
	6.2.3 กวว.(ก2) รายงานผลการดำเนินการให้ กปภ. เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส					
	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะฉุกเฉิน เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566	ศบค.สนช. (service)	ม.ค.-เม.ย.2566	ศบค.สนช. สรรเพชญ บุตรวงษ์ (พชง.6) ธนวัฒน์ วงศ์กำภู (ชชง.)	-	-
	6.3.1 จัดทำบันทึกแจ้งเวียนคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับ ไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.(ตามหนังสือที่ ก.2กวว.(มท.)54/2566 ลว. 6 ม.ค.66) เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ม.ค. 2566					
	6.3.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำบันทึกให้คำแนะนำกับหน่วยงาน เทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับ ไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มี น้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ) และรายงานผล ให้ กวว.ทราบ กิจกรรม กฟฟ.รายงานผลการจัดทำบันทึกให้คำแนะนำให้ สมท.กวว.(ก2) ทราบ เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค. 2566	ศบค.สนช. (service)	มี.ค. 2566	ศบค.สนช. สรรเพชญ บุตรวงษ์ (พชง.6) ธนวัฒน์ วงศ์กำภู (ชชง.)		
	6.3.3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณห้องแปลงน้จ้านที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ 6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณห้องแปลงน้จ้าน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารกรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า และจัดระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย 6.4.1.1 จัดทำหนังสือแจ้ง กฟฟ. เพื่อดำเนินการสำรวจการพาดสายสื่อสาร บริเวณห้องแปลงน้จ้าน ที่มีสายสื่อสารกรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน ม.ค. 2566 6.4.1.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงแก้ไข ตามข้อ 6.4.1.1 กิจกรรม ให้ กฟฟ. รายงานผลผ่านระบบ Google Sheet (ตาม Link :) เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2566 6.4.1.3 สรุปแผนงานจัดส่งให้ ผอ.ก(ง3) นำเสนอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน มี.ค. 2566 6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณห้องแปลงน้จ้านที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง. เรียบร้อยแล้ว) เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566 6.4.2.1 อนุมัติแผนและจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อพร้อมติดตั้ง cable tray เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน มิ.ย. 2566 6.4.2.2 ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง cable tray ให้แล้วเสร็จ ตามแผนงานที่กำหนด กิจกรรม หลังจากได้รับการจัดสรรงบประมาณให้ กฟฟ. ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray ให้แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.ย. 2566 6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณห้องแปลงน้จ้านและสรุปรายงานตามแผนงานข้อ 6.4.1 กิจกรรม หลังจากติดตั้ง Cable Tray แล้วเสร็จ ให้ดำเนินการจัดระเบียบสายที่บริเวณห้องแปลงน้จ้าน โดยนำสายสื่อสารติดตั้งบน Cable Tray ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยตามแผนที่กำหนด และรายงานผลการดำเนินงานผ่าน google sheet ที่ ผอ.ท. เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน พ.ย. 2566 6.4.4 สรุปรายงานผลการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณห้องแปลงน้จ้าน เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน พ.ย. 2566	กฟส.สนช. (network) กฟส.สนช. (network) กฟส.สนช. (network) กฟส.สนช. (network) กฟส.สนช. (network) กฟส.สนช. (network) กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 ม.ค.-ก.ย.2566 ก.ค.-ก.ย. 2566 ก.ค.-พ.ย.2566	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พงง.3) สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พงง.3) สกป.กฟส.สนช. ประทีป สัตยขจร (ผส.สกป.) เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4) รัฐพล สุขประเสริฐ(พงง.3) สกป.กฟส.สนช. ขวัญชัย เจริญสมประสงค์ (พงง.6) รัฐพล สุขประเสริฐ (พงง.3) สกป.กฟส.สนช. ขวัญชัย เจริญสมประสงค์ (พงง.6) รัฐพล สุขประเสริฐ (พงง.3) สกป.กฟส.สนช. ขวัญชัย เจริญสมประสงค์ (พงง.6) รัฐพล สุขประเสริฐ (พงง.3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	6.5 ให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโผลาธารณะในพื้นที่ สวนสาธารณะ, ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น เพื่อป้องกันอันตรายและลดผลกระทบจากการถูกไฟฟ้าดูด เป้าหมาย แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566	ศบค.สนช. (service)	ม.ค.-เม.ย.2566	ศบค.สนช. สรรพชญ บุตรวงษ์ (พชง.6) ธนวัฒน์ วงศ์กำภู (ชชง.)	-	-
	6.5.1 จัดทำบันทึกแจ้งเรียนค้ำแนะนํากับมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโผลาธารณะ ในพื้นที่สวนสาธารณะ, ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ก.พ. 2566					
	6.5.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำบันทึกให้ค้ำแนะนํากับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ. เป็นต้น เกี่ยวกับมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับโผลาธารณะ ในพื้นที่สวนสาธารณะ, ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น และรายงานผล ให้ กวว.ทราบ กิจกรรม บันทึกรายงานผลการดำเนินการ และแจ้ง สมท.กวว.(ก2) เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค. 2566	ศบค.สนช. (service)	มี.ค. 2566	ศบค.สนช. สรรพชญ บุตรวงษ์ (พชง.6) ธนวัฒน์ วงศ์กำภู (ชชง.)		
	6.5.3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566					

มุมมอง : Goal (Finance)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย
- ร้อยละ 92

รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้านการเงิน	วิเคราะห์ผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดทางการเงิน โดยบันทึกในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ชื่อ 04 (B) เป็นประจำทุกเดือน เป้าหมาย ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน	กฟล.สนช. (Network)	ทสส. ปรางทิพย์ นิตการ (นบช.4)	-	-
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 2.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน -รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100 2.3 ติดตามหนี้ราชการก่อนเดือน ค.ศ. 2565 ให้มีการชำระเงิน ภายในอายุความ เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.เอก. <u>วิธีการติดตาม</u> 1. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล. รวบรวมเอกสารประกอบการฟ้องคดีส่ง ผกม.(ก2) และทำบันทึกแจ้ง ผบน.(ก2) เพื่อใช้ในการ ติดตามหนี้ 2. ผบน.(ก2) สรุปรายงานลูกหนี้ราชการค้างชำระ และความคืบหน้าในการดำเนินคดี	ศบค.สนช. (service) ศบค.สนช. (service) ศบค.สนช. (service)	งвр.ศบค.สนช. จินตนา คำชะ (พบช.6) งвр.ศบค.สนช. จินตนา คำชะ (พบช.6) งвр.ศบค.สนช. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ จินตนา คำชะ (พบช.6)	- - -	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	2.4 เวิร์ดการติดตั้งระบบ (GFMS) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 2.5 เวิร์ดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้การเกิดประเภทเอกชน รายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.5.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับการเกิดภายในระยะเวลาตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) (หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวม เอกสารหลักฐานส่งให้ ผณ.กอก. เพื่อดำเนินคดี) วิธีการดำเนินการ 1. ผบน. เก็บข้อมูลจากระบบ SAP T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100) และ T-Code : ZCAHR006 กรอง เฉพาะกรณีการเกิดการใช้ไฟฟ้า พร้อมจัดทำรายงานแจ้งการติดตามเร่งรัดลูกหนี้ค่าเบี้ยปรับการเกิดและค่าไฟฟ้าเป็น ประจำทุกเดือน 2. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ทำรายงานแจ้งผลการเก็บเงินค่าไฟฟ้าปรับปรุงส่งให้ ผบน.ทราบ	ศบค.สนช. (service) ศบค.สนช. (service) ศบค.สนช. (service)	งบร.ศบค.สนช. งบร.ศบค.สนช. สนนีย โปธิสุวรรณ จินตนา คำชะ (พขช.6) วัชรินทร์ หมื่นหาญ (พขช.5) งบร.ศบค.สนช. สนนีย โปธิสุวรรณ วัชรินทร์ หมื่นหาญ (พขช.5)	-	-
	2.5.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีการเกิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP) (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) วิธีการดำเนินการ 1. ผบช.ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการตั้งหนี้ค่าเบี้ยปรับละเมิดจากระบบ SAP T-Code : ZCANR054 (Main/Sub0018/7100) และการปรับปรุงค่าไฟฟ้าจาก T-Code : ZCAHR006 แล้วคัดกรอรายการที่ไม่พบข้อมูลการ ปรับปรุง ใน T-Code : ZCAHR006 ให้ กฟฟ.รายงานผลการปรับปรุงเพิ่มเติม 2. กฟฟ.ชั้น 1-3 ,กฟส. รายงานผลการอนุมัติการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ ผบช.(ก2) ทราบ 2.5.3 กชช. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บ ค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีการเกิดการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป		ผบช.กชช.(ก2) ผบช.กชช.(ก2)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	2.6 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป <u>วิธีการดำเนินการ</u> 1. ผบน. เก็บข้อมูลจากระบบ SAP T-code: ZCSR181 และจัดทำรายงานการจัดเก็บค่าเช่าเสาพาดสายและค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร 2. กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ทำรายงานแจ้งผลการเก็บเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารส่งให้ ผบน.ทราบ หากผู้ละเมิดไม่ชำระเงิน ให้รวบรวมเอกสารส่ง ผกม. และสำนักงานที่กมแจ้ง ผบน.	ศบค.สนช. (service)	งบร.ศบค.สนช. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พขง.3)	-	-
	2.7 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 2.8 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.8.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้และรายงานแก่ กชช. เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม	กอก ศบค.สนช. สกป.สนช. (network,service)	งบร.ศบค.สนช. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พขง.3)	-	-
	2.8.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้และรายงานแก่ กชช. เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม	ศบค.สนช. (service)	งบร.ศบค.สนช. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ	-	-
	2.8.2 กชช. วางไฟล์ข้อมูลลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ชื่อ 01.1 เป็นประจำทุกสัปดาห์ เป้าหมาย อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง	กชช.	ผบน.กชช.(ก2)	-	-
	2.9 จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย เดือน ธ.ค.2566 หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ค้างชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 <u>วิธีการดำเนินการ</u> 1.คณะทำงานติดตามหนี้ฯ ดำเนินการติดตามหนี้ค้างชำระตามข้อมูลที่ปรากฏในโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ A. สัดส่วนลูกหนี้ค้างชำระค่าไฟฟ้าเกินกำหนด 2. ผบน. เก็บข้อมูลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ E. KPI (เปรียบเทียบลูกหนี้)	ศบค.สนช. (service)	งบร.ศบค.สนช. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ จินตนา คำชะ (พขช.6) วัชรินทร์ หนื่นหาญ (พขช.5)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 เจริญอุตสาหกรรมดิจิทัล	3.1 เจริญจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2566 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2565 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) เป้าหมาย - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2566 (ยกเว้น กรณีมีข้อโต้แย้งข้อพิพาท) - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมาย ประจำ กฟผ. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ศบค.สนช. (service)	งบร.ศบค.สนช. สวเนี่ย โพธิ์สุวรรณ	-	-
	3.2 เจริญจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) เป้าหมาย - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS - หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตาม ทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน - กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน	ศบค.สนช. (service)	งบร.ศบค.สนช. สวเนี่ย โพธิ์สุวรรณ		-
	3.3 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงิน ค่าพาดสายสื่อสารปี 2567 เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100 ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ 3.3.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รวบรวมเอกสารและทำหนังสือถึงผู้ประกอบการเพื่อแจ้งกำหนดการตรวจนับเสาไฟฟ้า สำหรับใช้เป็นข้อมูลเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567 3.3.2 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำข้อมูลการพาดสายสื่อสาร และนำไปตรวจนับร่วมกับผู้ประกอบการในพื้นที่ พร้อมลงนามตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งให้ กบล.(ก2) 3.3.3 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเปิดใบสั่งงานการตรวจนับเสาไฟฟ้าและทำ Time confirm ในระบบ SAP 3.3.4 กบล.(ก2) รวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการพาดสายสื่อสารของแต่ละ กฟฟ. เพื่อดำเนินการเรียกเก็บค่าบริการพาดสายสื่อสารประจำปี 2567	สกป.สนช. (Network)	สกป.กฟส.สนช. รัฐพล สุขประเสริฐ (พขง.3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 4</u> ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้ บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการใช้รายได้	บคจ. กฟส.สนช. ศบค.สนช. (network,service)	บคจ. สกป.กฟส.สนช. ณัฐ ดวงดาว (พขง.6) งบส.ศบค.สนช. ธนวัฒน์ วงศ์กำภู	-	-
<u>แผนงานที่ 5</u> งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด <u>เป้าหมาย</u> ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 กฟก.2 รอค่าเป้าหมาย 5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) <u>เป้าหมาย</u> ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92	กฟส.สนช. ศบค.สนช. (network,service) กฟส.สนช. ศบค.สนช. (network,service)	ศบค.สนช. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ ปรากฏทิพย์ นิตติการ (นบช.4) ศบค.สนช. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ ปรากฏทิพย์ นิตติการ (นบช.4)	- -	- -
<u>แผนงานที่ 6</u> ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	- เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน <u>เป้าหมาย</u> รอค่าเป้าหมาย	กฟส.สนช. (network)	สกป.กฟส.สนช. ประทีป (หส.สกป.) ปรากฏทิพย์ นิตติการ (นบช.4)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ - SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร - SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ. - ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า : กลุ่มลูกค้ารายย่อย : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ : กลุ่มภาครัฐ : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ - จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill - จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ - ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด	4. เป้าหมาย - ระดับ 42.5 - ร้อยละ 100 - ระดับ 4.4859 - ระดับ 4.4837 - ระดับ 4.4781 - ระดับ 4.4959 - ระดับ 4.4489 - Base Line +75% - ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย - ร้อยละ 100 - ระดับ 5
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน - SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า : กลุ่มลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 3 - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	7. เป้าหมาย - รอค่าเป้าหมาย - ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)										
แผนงานที่ 1 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กฟฟ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 20 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100% - กฟท.2 สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกต. และ ผอ.ก(3) ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน	กฟส.สนช. สบค.สนช. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. วีรศักดิ์ บุญเกิด(พขง.6) สบค.สนช. ธนวัฒน์ วงศ์กำภู (ลงง.)	-	-										
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - ดำเนินการตามแผนงานที่ คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอ.ก(3) 261/2563) - กฟฟ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 15 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100% - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก(3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ฉช., กฟส.บปภ. กฟส.คสจ., กฟส.บปภ. สบค.ฉช., สบค.บปภ. สบค.คสจ., สบค.บปภ. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.ฉช., กฟส.บปภ. กฟส.คสจ., กฟส.บปภ. สบค.ฉช., สบค.บปภ. สบค.คสจ., สบค.บปภ.	-	-										
	2.2 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมาณผลขนแดนการไฟฟ้า นครหลวง ระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ผอ.ก(3) 543/2565) <table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย - กฟฟ. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก(3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	กฟส.ฉช., กฟส.บปภ. กฟส.คสจ., กฟส.บปภ. สบค.ฉช., สบค.บปภ. สบค.คสจ., สบค.บปภ. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.ฉช., กฟส.บปภ. กฟส.คสจ., กฟส.บปภ. สบค.ฉช., สบค.บปภ. สบค.คสจ., สบค.บปภ.	-
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ														
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ														
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ														
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ														
	2.3 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) งานบริการ (ขนาดหม้อแปลง ตั้งแต่ 250 kVA แต่ไม่เกิน 5000 kVA) จากเดิม 30 วันปฏิทินเป็น 27 วันปฏิทิน ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ (ตามอนุมัติ รผก(3) ลว. 10 ส.ค. 2564) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการ และรายงาน	กฟส.ฉช.,บปภ. กฟส.ปยว. สบค.ฉช. สบค.บปภ. สบค.ปยว. บคจ.ฉช. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟส. สบค.	-	-										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	สรุปผลภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือน - กฟภ.2 สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ภ.(ภ3) ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส (ตามอนุมัติ รผภ.(ภ3) ลว. 10 ส.ค. 2564)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.4 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 2.4.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	ศบค.สนช. (Service)	ม.ค.-ต.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ก.ย.2566 ต.ค.2566	ศบค.สนช. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ คณะทำงาน GECC	-	-
	2.4.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรอง ๓ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 หมายเหตุ สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของ กฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่าอยู่ระหว่างก่อสร้าง อาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 กฟฟ.ชั้น 1-3 = 19 แห่ง, กฟย. = 8 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ศบค.ฉช. ศบค.พสค. บคจ.ฉช. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	ศบค.ฉช. ศบค.พสค. คณะทำงาน GECC		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียม ที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต	ศบค.สนช. (Service) ศบค.สนช. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ศบค.สนช. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ บุษบา สุชนารักษ์ (พบข.3)	-	-
	เป้าหมาย - กฟฟ. จัดส่งและประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วันผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ทุกสาย - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟท.1,2,3 ให้ผู้ใช้ไฟตอบประเมินผ่าน SMS บริการ 3 ประเภท ตามข้อ (1),(2),(3) ทั้งนี้ หาก กฟท.1,2,3 มียอดตอบกลับ SMS ไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ให้ กบล. ดำเนินการโทรสุ่มสำรวจลูกค้าเพิ่มเติมให้ได้ตามเป้าหมาย โดยไม่ซ้ำรายที่ตอบกลับผ่าน SMS ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส 3.1.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด (รวม กฟย. ในสังกัด)	ศบค.สนช. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	ศบค.สนช. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ คณะทำงาน GECC		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859					
	- กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟผ.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : - Front Manager กฟผ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback 3.1.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟผ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟผ.2 รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอ.ก.3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ศบค.สนช. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	ศบค.สนช. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ คณะทำงาน GECC		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 12 สถานี สฟฟ.บางวัว1	สฟฟ.บางวัว1 ศบค.บปภ. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	ศบค.บปภ.	(2) 0.100	0.100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อกำหนดการดำเนินงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA 4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - กฟฟ. จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1	ศบค.สนช. (Service)	ม.ค.-ก.พ.2566	ศบค.สนช. จินตนา คำชะ (พขช.6) ธนวัฒน์ วงศ์กำภู (ชชง.)	-	-
	4.2.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อกำหนดการดำเนินงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA 4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - กฟฟ. จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1	ศบค.สนช. (Service)	ม.ค.-ก.พ.2566	ศบค.สนช. จินตนา คำชะ (พขช.6) ธนวัฒน์ วงศ์กำภู (ชชง.)	-	-
	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - กฟฟ. จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2	ศบค.สนช. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	ศบค.สนช. จินตนา คำชะ (พขช.6) ธนวัฒน์ วงศ์กำภู (ชชง.)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	- กฟผ.2 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม 4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟผ.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	สบค.สนช. (Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สบค.สนช. จินตนา คำชะ (พบช.6) ธนวัฒน์ วงศ์กำภู (ชชง.)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและ เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตามประเภทข้อร้องเรียน - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95) (ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - กฟผ. ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปิดข้อร้องเรียนภายใน ระยะเวลาที่กำหนด - กบส.(ก2) จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	กฟผ.สนช. สบค.สนช. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟผ.สนช. ศวีสร สุขสำราญ (พงช.3) สบค.สนช. บุษบา สุขทวารักษ์ (พบช.3)	-	-
	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ 5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน	กฟผ.ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟผ.สนช.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	ของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ฝอภ.(ภ3) - สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหา อุปสรรค ในภาพรวมของ กฟผ.2 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ศบค.ทุกแห่ง (Network, Service)	ม.ค.-มี.ค.2566 เม.ย.-ธ.ค.2566	ศวิสร สุขสำราญ (พขง.3) ศบค.สนช. บุษบา สุขทนารักษ์ (พบช.3)		

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสานามชัยเขต ประจำปี 2566
ด้าน Customer

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <p>1. วัดประสงฆ์เชิงพุทธศาสตร์</p> <p>- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>ได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความต้องการทั้งของแกลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย</p> | <p>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</p> <p>- SCM3 การรักษากลุ่การค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง</p> <p>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</p> <p>- SCM3 การรักษากลุ่การค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง</p> | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <p>- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง</p> <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <p>- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง</p> | <p>4. เป้าหมาย</p> <p>- ระดับ 3.5075</p> <p>7. เป้าหมาย</p> <p>- ระดับ 3.5075</p> |
|---|---|---|---|

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแนตามกระบวนการบริหาร ลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่ม ประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแนบบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน * พนักงาน KAMR ในพื้นที่	ภฟส.สนช. ศบค.สนช. (Network, Service)	ม.ค. 2566	สภ.ภ.ภฟส.สนช. เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4) ศบค.สนช. จินตนา คำชะ (พบช.6)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 282 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 184 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 285 ราย (ร้อยละ 100) * รายงานผล ใน CRM Plus * พนักงาน KAMR ในพื้นที่	ฟัส.สนช. ศบค.สนช. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สภ.ป.ฟัส.สนช. เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4) ศบค.สนช. จินตนา คำชะ (พชช.6)	(2) 24.182	24.182
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างเสริมความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 รายงานผล ใน CRM Plus, พนักงาน KAMR 1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม * รายงานผล ใน CRM Plus * พนักงาน KAMR ในพื้นที่	ฟัส.สนช. ศบค.สนช. (Network, Service) ฟัส.สนช. ศบค.สนช. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566	สภ.ป.ฟัส.สนช. เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4) ศบค.สนช. จินตนา คำชะ (พชช.6) สภ.ป.ฟัส.สนช. เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4) ศบค.สนช. จินตนา คำชะ (พชช.6)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.3 การเชื่อมโยงลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนด วัตถุประสงค์การเชื่อมโยงลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเชื่อมโยง ในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟผ. ผก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟผ. ผก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ผก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเชื่อมโยงลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสท.(สช)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) 1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 23 กฟฟ. *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม รายงานผล ใน CRM Plus	กฟส.สนช. สบค.สนช. (Network, Service) กฟส.สนช. สบค.สนช. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566 เม.ย.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4) สบค.สนช. จินตนา คำชะ (พบช.6) สกป.กฟส.สนช. เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4) สบค.สนช. จินตนา คำชะ (พบช.6)	(2) 0.786 (2) 2.300	(2) 0.786 2.300
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรม นันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม รายงานผล ใน CRM Plus, พนักงาน KAMR 1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เชื่อมโยง เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เชื่อมโยง ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002) - กบส. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟฟ.2 ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สนช. สบค.สนช. (Network, Service) กฟส.สนช. สบค.สนช. (Network, Service)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4) สบค.สนช. จินตนา คำชะ (พบช.6) สกป.กฟส.สนช. เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4) สบค.สนช. จินตนา คำชะ (พบช.6)	- -	- -

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ความสำเร็จตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟพ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 1.1.4 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของกฟพ. ชั้น 1-3, ภาพรวม กฟพ., แยก 5 พื้นที่ และรายงานผลการดำเนินการ กฟพ. จัดส่งข้อมูลสถิติกระแสไฟฟ้าขัดข้องหลังดรอปปาท์ฟิวส์ มาที่ ผวว.กบป. ผ่านftp://172.24.3.222/01_กบป/02_ผวว/00 SAIFISAI/01 กฟพ.ส่งฟิวส์ เป้าหมาย ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ของ กฟก.2 ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด กฟก.2 กฟจ.จันทบุรี (รวมสังกัด) กฟจ.ตราด (รวมสังกัด) กฟอ.สอยดาว (รวมสังกัด) กฟอ.บ้านค่าย (รวมสังกัด)	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง กปบ.(ก2)	-
	1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ก.พ.2566	กปบ.(ก2)	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง กปบ.(ก2)	
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง	มี.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง กปบ.(ก2)	
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ของ กฟก.2 ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด กฟก.2 กฟฟ.เมืองพัทยา กฟฟ.จอมเทียน	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง กปบ.(ก2)	-
	1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ก.พ.2566	กปบ.(ก2)	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก2)	
	1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง	มี.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก2)	
	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 113 สฟพ.	กฟพ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบข.(ก2)	กฟพ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก2)	-
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breakerหรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุด อันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช.	-	-
	1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> 100% จัดทำแผนงานครบถ้วนทุก กฟส. ภายใน เดือน ก.พ.2566	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ก.พ.2566	สกป.กฟส.สนช. ประจำปี สัตยจร (ทส.สกป.)		
	1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 <u>เป้าหมาย</u> 100% สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ครบถ้วนทุก กฟส.	กฟส.สนช. (Network)	มี.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. ประจำปี สัตยจร (ทส.สกป.)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง 1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 พีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> 100% จัดทำแผนงานครบถ้วนทุก กฟส. ภายใน เดือน ก.พ.2566 1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 <u>เป้าหมาย</u> 100% สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ครบถ้วนทุก กฟส.	กฟส.สนช. (Network) กฟส.สนช. (Network) กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. ประทีป สัตยขจร (ทส.สกป.) สกป.กฟส.สนช. ประทีป สัตยขจร (ทส.สกป.)	-	-
	1.7 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส * (กฟส.สนช. จำนวน 974.66 กม.) (กฟจ.ชช. จำนวน 4,565.81 กม.) (กฟภ.2 จำนวน 22,430.65 กม.) * ใช้ข้อมูลผลการตัดไม้สะสมจากระบบ SAP T-Code : IK17 เปรียบเทียบกับแผนงานตามอนุมัติ	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. ณัฐ ดวงดาว (พชง.6)	-	-
	1.8 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 *ใช้ข้อมูลผลการตรวจสอบระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) จากโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เปรียบเทียบกับแผนงานตามอนุมัติ	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. ณัฐ ดวงดาว (พชง.6) วิรัชศักดิ์ บุญเกิด (พชง.6) ขวัญชัย เจริญสมประสงค์ (พชง.6) เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4) รัฐพล สุขประเสริฐ (พชง.3) ศวัสกร สุขสำราญ (พชง.3)	-	-
	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส *รายงานผลในโปรแกรม Mobile job Management (MJM)	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. ณัฐ ดวงดาว (พชง.6) ขวัญชัย เจริญสมประสงค์ (พชง.6)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง กฟจ.ฉช. กฟส.บปภ. กฟส.คจ. กฟส.บปภ. กฟส.ทช. กฟส.คฉ. จัดส่งผลดำเนินการตามแผนปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่ชนแดน กฟน. ให้ กปป.(ก2) ผ่าน Google Sheet ... https://shorturl.asia/c67Ca เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส * ส่งภายในวันที่ 27 ของเดือนสุดท้ายของไตรมาส (27 มีค., 27 มิ.ย., 27 กย., 27 ธ.ค.66)	กฟส.ในสังกัด กฟจ.ฉช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.	-	-
	1.10.2 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ จัดส่งผลดำเนินการตามแผนปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่ชนแดน กฟน. ให้ กปป.(ก2) ผ่าน Google Sheet ... https://shorturl.asia/c67Ca เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.ในสังกัด กฟจ.ฉช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.		
	1.10.3 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG กฟพ. จัดส่งเอกสารขออนุญาตกรมทางในการก่อสร้างระบบจำหน่าย UG ให้ กปป.(ก2) ผ่านระบบสารบรรณ กฟภ. เป้าหมาย ภายใน 31 พ.ค. 2566	กฟจ.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.คจ. (Network)	ม.ค.-พ.ค.2566	กฟจ.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.คจ.		
	1.11 ดำเนินการแก้ไขหม้อแปลงที่ทดสอบได้ค่าอนวนน้ำมันหม้อแปลงต่ำกว่ามาตรฐาน ที่กำหนด พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZPM4 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานที่กำหนด * กฟจ.ฉช. จำนวน XXX เครื่อง (ระหว่างรอแผนงานจาก กฟภ.2)	กฟจ.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.คจ. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟจ.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.คจ.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical Loss/Non-Technical Loss)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย คณะกรรมการลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟผ.2 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	กฟผ.2	ม.ค.-มี.ค.2566	กาว.(ก2)	กาว.(ก2)	-
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟผ. เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กปบ.(ก2)	-
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ. กฟฟ. ดำเนินการผ่านระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ U_CUBE, ระบบ AMR เป็นต้น เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% *รายงานผลประจำเดือนผ่านระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (U_CUBE, AMR, SCS & ESISx) ภายในวันที่ 30 หรือ 31 ของเดือน	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. มานะ ศรีทธิยาเวทย์ (ชส.สกป.) อานุกาพ แก้วคำ (พชง.3) ณัฐภูมิ เฉลิมมุข (พชง.3)	-	-
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses กฟฟ. ดำเนินการผ่านระบบงาน U_CUBE มาตรการ ของ กฟผ. ที่เกี่ยวข้องใน 8 มาตรการ ของข้อ 2.3 เป้าหมาย รายงานผลประจำเดือนผ่านระบบงาน U_CUBE ครบถ้วน 100% *ภายในวันที่ระบบงานกำหนด (ทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. มานะ ศรีทธิยาเวทย์ (ชส.สกป.) ณัฐภูมิ เฉลิมมุข (พชง.3)	-	-
	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ โปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยดำเนินการวัดโหลดหม้อแปลงที่ เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% จากผลการรันOPSAonGIS และลงข้อมูลในระบบ PSIM จากนั้นจัดทำแผนงานปรับปรุง ตามหม้อแปลงที่พบปัญหาหลัง จากได้ดำเนินการวัดโหลด และลงข้อมูลในระบบ PSIM เป้าหมาย ไตรมาส 1 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 2 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา 2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลง ที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% และลงข้อมูลในระบบ PSIM	กฟส.สนช. (Network) กฟส.สนช. (Network) กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มิ.ย.2566 ม.ค.-ก.ย.2566	สกป.กฟส.สนช. สกป.กฟส.สนช. ต้นกล้า นามแสง (พชง.3) สกป.กฟส.สนช. ต้นกล้า นามแสง (พชง.3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	<u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 2 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 3 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา 2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) (หน่วย : ครั้ง) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลในระบบ PSIM เดือนละครั้ง ของ กฟฟ.ตนเอง และ กฟย.ในสังกัด	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	ณัฐ ดวงดาว (พชง.6) วิรัชศักดิ์ บุญเกิด (พชง.6) ขวัญชัย เจริญสมประสงค์ (พชง.6) ต้นกล้า นามแสง (พชง.3)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามา โดย กฟผ. จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม มาที่ กปบ.(ก2) ผ่าน Google Sheet ... https://shorturl.asia/c67Ca เป้าหมาย ภายในวันที่ 20 ก.พ.2566 และรายงานผลตามแผนทุกไตรมาส * กฟผ.ช. นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 6 แห่ง - นิคม BP Industrial Park (กฟผ.ช.) ค่าเป้า SAIFI = 0.629 , SAIDI = 13.913 - นิคม Gateway City (กฟผ.ปยว.) ค่าเป้า SAIFI = 0.297 , SAIDI = 2.32 - นิคม เวลโกรว์ (กฟผ.บปค.) ค่าเป้า SAIFI = 0.041 , SAIDI = 1.122 - นิคม ทีเอฟดี (กฟผ.บปค.) ค่าเป้า SAIFI = 0.233 , SAIDI = 3.974 - นิคม สหวิริยา (กฟผ.บปค.) ค่าเป้า SAIFI = 0.419 , SAIDI = 14.025 - นิคม บีโอพี 1 (กฟผ.บปค.) ค่าเป้า SAIFI = 0.034 , SAIDI = 0.232	กฟผ.ช.,กฟผ.บปค. กฟผ.ปยว.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟผ.ช.,กฟผ.บปค. กฟผ.ปยว.	-	-
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหามา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง กปบ.(ก2)	-
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบข.(ก2)	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก2)	-
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง กปบ.(ก2)	-
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง กปบ.(ก2)	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.6 สำหรับระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.6.1 สำหรับระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ และแจ้ง กบข.(ก2) เพื่อรวบรวมและสรุปแผนงาน (กฟฟ. ที่ไม่มีแผนงานให้ทำหนังสือแจ้ง กบข.(ก2)) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 ครบถ้วน 100% * กฟจ.ฉช. นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 6 แห่ง - นิคม BP Industrial Park (กฟส.ฉช.) ค่าเป้า SAIFI = 0.629 , SAIDI = 13.913 - นิคม Gateway City (กฟส.ปยว.) ค่าเป้า SAIFI = 0.297 , SAIDI = 2.32 - นิคม เวลโกรว์ (กฟส.บปภ.) ค่าเป้า SAIFI = 0.041 , SAIDI = 1.122 - นิคม ทีเอฟดี (กฟส.บปภ.) ค่าเป้า SAIFI = 0.233 , SAIDI = 3.974 - นิคม สหวิริยา (กฟส.บปภ.) ค่าเป้า SAIFI = 0.419 , SAIDI = 14.025 - นิคม บีโอพี 1 (กฟส.บปภ.) ค่าเป้า SAIFI = 0.034 , SAIDI = 0.232 3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 3.6.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว. กฟส.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว. กฟส.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว. กฟส.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว. กฟส.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว.	- - - - - -	- - - - - -
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมให้ กบข.(ก.2) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 ครบถ้วน 100% * กฟจ.ฉช. นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 6 แห่ง - นิคม BP Industrial Park (กฟส.ฉช.) ค่าเป้า SAIFI = 0.629 , SAIDI = 13.913 - นิคม Gateway City (กฟส.ปยว.) ค่าเป้า SAIFI = 0.297 , SAIDI = 2.32 - นิคม เวลโกรว์ (กฟส.บปภ.) ค่าเป้า SAIFI = 0.041 , SAIDI = 1.122 - นิคม ทีเอฟดี (กฟส.บปภ.) ค่าเป้า SAIFI = 0.233 , SAIDI = 3.974 - นิคม สหวิริยา (กฟส.บปภ.) ค่าเป้า SAIFI = 0.419 , SAIDI = 14.025 - นิคม บีโอพี 1 (กฟส.บปภ.) ค่าเป้า SAIFI = 0.034 , SAIDI = 0.232 3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	กฟส.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว. กฟส.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว.	ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว. กฟส.ฉช.,กฟส.บปภ. กฟส.ปยว.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร	4.1 งานปรับปรุงระบบสื่อสาร Cellular Router รองรับระบบ 4G เพื่อเสริมประสิทธิภาพการส่งการระยะไกลในระบบจำหน่าย ทดแทนของเดิม กรณีอุปกรณ์สื่อสารอยู่นอกแผนงานโครงการ จำนวนรวม 50 ชุด (ทดแทนอุปกรณ์ 2G Router เดิม ที่กำลังจะใช้งานไม่ได้ในอนาคต) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 และรายงานผลทุกไตรมาส ไตรมาส 2 25 ชุด ไตรมาส 3 25 ชุด	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	-
	4.2 งานปรับปรุงเสาโครงเหล็กอากาศวิทยุแบบ Self Supporting และระบบกราวด์ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 12 แห่ง ไตรมาส 1-3 ไตรมาสละ 4 ชุด รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	-
	4.3 งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสารแบบดิจิตอล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน และเพิ่มความมั่นคงของระบบวิทยุสื่อสาร ระยะที่ 2 4.3.1 ติดตั้ง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 13 แห่ง ไตรมาส 1 รายงานผลทุกไตรมาส 4.3.2 นำเข้าใช้งาน ปรับแต่งระบบ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการใช้งานในแต่ละพื้นที่ ไตรมาส 2	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย. 2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	-
	4.4 งานปรับปรุง Service สำหรับ Tele-protection ที่เป็น E1 บนระบบ SDH ให้เปลี่ยนมาใช้งานบน IP access เป้าหมาย ทุก Service ที่มีใช้งานในพื้นที่ กฟภ.2 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 43 วงจร ไตรมาส 1 20 วงจร ไตรมาส 2 23 วงจร - รายงานผลทุกไตรมาส	สฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย. 2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.5 งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด CCTV สามารถบันทึกเสียงได้ ติดตั้งบริเวณ Front Office (นาร่อง 5 แห่ง ได้แก่ กฟจ.ระยอง, กฟอ.บ้านฉาง, กฟอ.พนัสนิคม, กฟฟ.บึงและกฟฟ.แหลมฉบัง ตามข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ในรอบ 2 ปี) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 5 กฟฟ. รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย. 2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	
	-					
	4.6 งานเพิ่มประสิทธิภาพเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ชำรุด (จากการปรับปรุงระบบไฟฟ้า/ มี Loss ที่เกิดจากหัวต่อจำนวนมาก) 4.6.1 สํารวจและจัดทำแผนงานในการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 เส้นทาง รายงานผลภายในไตรมาส 1	กฟฟ.ชั้น 1-3,	ม.ค.-มี.ค. 2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	
	-	กฟส.				
	4.6.2 ดำเนินการแก้ไขตามแผนงานข้อ 4.5.1 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 เส้นทาง รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3,	มี.ค.-ธ.ค. 2565	กรส.(ก2)	กรส.(ก2)	
	-	กฟส.				

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ
เชื่อถือได้และยกระดับโครงข่ายอัจฉริยะ
(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า
ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด (400V/230V)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

7. เป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพ ระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของ อุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย กวว.(ก2) ติดตามและรายงานผล ทุกไตรมาส (ติดตามและรายงานผล จาก คณะทำงานฯ กฟภ.)	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก2)	กวว.(ก2)	-
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า โดย กบส.(ก.2) กวว.(ก2) สรุปปริมาณงาน กรณีดังกล่าว พร้อมแนวทางการแก้ไขปรับปรุง กฟภ. ดำเนินการปรับปรุงงานตามแผนงาน ให้แล้วเสร็จ และปิดงานข้อร้องเรียน เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วน 100%	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. ประทีป สัตยจร (ทส.สกป.) ขวัญชัย เจริญผลประสงค์ (พชง.6)	-	-
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบส.(ก2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	-
	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผล ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A กฟภ. หากต้องปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A ให้ดำเนินการออกแบบประมาณการ และขออนุมัติเปิดงาน มาที่ กวว.(ก2) เป้าหมาย ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) 2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ และแจ้ง กบข.(ก2) เพื่อรวบรวมและสรุปแผนงาน (กฟฟ. ที่ไม่มีแผนงานให้ทำหนังสือแจ้ง กบข.(ก2)) เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566 2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 2.4.1และรูปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ เป้าหมาย 100% (ครบถ้วนทุก กฟฟ.) และรายงานสรุปผลทุกไตรมาส	กฟส.สนช. (Network) กฟส.สนช. (Network) กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สทป.กฟส.สนช. สทป.กฟส.สนช. ประทีป สัตยขจร (ทส.สทป.) เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4) สทป.กฟส.สนช. ประทีป สัตยขจร (ทส.สทป.) เกียรติภูมิ เทพประสิทธิ์ (วศก.4)		
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส * รายงานผลภายในวันที่ 30 หรือ 31 ของเดือนสิ้นไตรมาส (มี.ค., มิ.ย., ก.ย. และ ธ.ค.) 2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส * รายงานผลภายในวันที่ 30 หรือ 31 ของเดือนสิ้นไตรมาส (มี.ค., มิ.ย., ก.ย. และ ธ.ค.)	กฟส.สนช. (Network) กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สทป.กฟส.สนช. ต้นกล้า นามแสง (พขง.3) สทป.กฟส.สนช. ต้นกล้า นามแสง (พขง.3)	-	-

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <p>1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</p> <p>- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> | <p>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</p> <p>- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง</p> | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <p>- จำนวนตัวชี้วัดระดับคุณภาพของข้อมูลที่ได้รับการวัดจริง</p> <p>- ความพึงพอใจของข้อเสนอแนวทางการพัฒนาระดับคุณภาพของข้อมูล</p> <p>- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM)</p> | <p>4. เป้าหมาย</p> <p>- รอค่าเป้าหมาย</p> <p>- รอค่าเป้าหมาย</p> <p>- รอค่าเป้าหมาย</p> |
| | <p>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</p> <p>- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง</p> | <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <p>- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) (New)</p> <p>- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาวสินทรัพย์ ภายในสถานีไฟฟ้า</p> <p>- สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า</p> | <p>7. เป้าหมาย</p> <p>- รอค่าเป้าหมาย</p> <p>- รอค่าเป้าหมาย</p> <p>- รอค่าเป้าหมาย</p> |

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงาน Grid Model Data Management (GMDM)	1.1 ติดตามแผนดำเนินงาน Grid Model Data Management (GMDM) เป้าหมาย รายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	กปบ.(ก2)	
แผนงานที่ 2 การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	2.1 จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบข.(ก2)	กบข.(ก2)	
	2.2 กระบวนการดำเนินการหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด 2.2.1 สอบสวนหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด ภายใน 30 วัน ทบทวนการระงับการเจ๊ง (Blocked Stock 07) หม้อแปลงชำรุด และ จัดทำรายงานสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด ภายใน 30 วัน จัดส่งให้ กบข.(ก2) พร้อมกรอกเลขที่เสดดำเนินการ = จำนวนหม้อ แปลงชำรุด ที่ระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) และได้จัดทำ รายงานสอบสวนหม้อแปลงชำรุดพร้อมกรอกเลขที่หนังสือลงในระบบ SAP (แถบข้อมูลเพิ่มเติม 3) (สะสม ม.ค. 2566 ถึง เดือนนั้นๆ) / หม้อแปลงชำรุดทั้งหมด (Blocked Stock 07) (สะสม ธ.ค. 2565 ถึง เดือนก่อนหน้าเดือนที่ถูกวัด 1 เดือน) x 100 เช่น ไตรมาส 1 = จำนวนหม้อแปลงที่มีข้อมูลในแถบเพิ่มเติม 3 (ม.ค. - มี.ค.66) /MVT 344 (ธ.ค. 65 - ก.พ. 66) x 100 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ชำรุด	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สทป.กฟส.สนช. ต้นกล้า นามแสง (พชช.3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบูกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน	รวม (ล้านบาท)
					(2) ทำการ	
	2.2.2 จำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้า/ซ่อม หลังจากได้รับอนุมัติภายใน 90 วัน ดำเนินการขายหม้อแปลงหม้อแปลงชำรุด พร้อมตัดจำหน่ายจากระบบ SAP ด้วย MVT 555 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของหม้อแปลงชำรุด ที่ได้รับอนุมัติจำหน่าย ผลดำเนินการ = จำนวนหม้อแปลงชำรุด ที่ตัดจำหน่าย SAP-MVT 555 (สะสม ม.ค. 2566 ถึง เดือนนั้นๆ) / จำนวนหม้อแปลงชำรุดที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายทั้งหมด (สะสม ต.ค. 2565 ถึง เดือนก่อนหน้าเดือนที่ถูกรัด 3 เดือน) x 100 เช่น ไตรมาส 1 = MVT 555 (ม.ค. - มี.ค. 66) / จำนวนหม้อแปลงชำรุดที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายทั้งหมด (ต.ค. 65 - ธ.ค. 65) x 100 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่จำหน่าย	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. ต้นกล้า นามแสง (พขง.3)	-	-
	2.3 กระบวนการดำเนินการมิเตอร์ชำรุด 2.3.1 เปรียบเทียบความเคลื่อนไหวของมิเตอร์รีดออน Batch R ที่มี การบันทึกข้อมูลการย้ายสถานะพัสดุ (Stock Type)และสถานที่จัดเก็บ (Location) เทียบกับจำนวนมิเตอร์ที่รีดออนทั้งหมด ภายใน 30 วัน ดำเนินการระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) มิเตอร์ที่มีการรีดออน, สับเปลี่ยนชำรุดทั้งหมดภายใน 30 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของ มิเตอร์ที่มีการรีดออน,สับเปลี่ยนชำรุด ผลดำเนินการ = จำนวนมิเตอร์ที่ระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) ผ่านรายการโอน MIGO : MVT 344 (สะสม ม.ค. 2566 ถึง เดือนนั้นๆ) / จำนวนมิเตอร์ที่รีดออน,สับเปลี่ยนชำรุด zdmr102 (สะสม ธ.ค. 2565 ถึง เดือนก่อนหน้าเดือนที่ถูกรัด 1 เดือน) x 100 เช่น ไตรมาส 1 = MVT 344 (ม.ค. - มี.ค.66) / zdmr102 (ธ.ค. 65 - ก.พ. 66) x 100 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของมิเตอร์ที่มีการรีดออน,สับเปลี่ยนชำรุด	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. มานะ ศรีอริยาเวทย์ (ชส.สกป.) อานุภาพ แก้วคำ (พขง.3) ณัฐภูมิ เณธิมรุข (พขง.3)	-	-
	2.3.2 ร้อยละของจำนวนมิเตอร์ที่รีดออนจากระบบจำหน่ายได้ ดำเนินการจำหน่ายออกจากบัญชีด้วยวิธีการแปรสภาพ หรือวิธีการขาย ภายใน 90 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของมิเตอร์ที่มีการระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) ผ่านรายการโอน MIGO MVT 344 ผลดำเนินการ = จำนวนมิเตอร์ที่จำหน่ายออกจากบัญชีด้วยวิธีการขาย MIGO MVT 555 (สะสม ม.ค. 2566 ถึง เดือนนั้นๆ) / จำนวนมิเตอร์ที่ระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) ผ่านรายการโอน MIGO MVT 344 (สะสม ต.ค. 2565 ถึง เดือนก่อนหน้าเดือนที่ถูกรัด 3 เดือน)x100 เช่น ไตรมาส 1 = MVT 555 (ม.ค. - มี.ค. 66) / MVT 344 (ต.ค. 65 - ธ.ค. 65) x 100 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 และ รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. มานะ ศรีอริยาเวทย์ (ชส.สกป.)	-	-
แผนงานที่ 3 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	3.1 จัดทำแผนงานและดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance /Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 เป้าหมาย - จัดทำแผนและจัดส่งให้ กบข.(ก.2) ภายในเดือน ก.พ. 2566 - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส * ค่าสัดส่วน = (ZPM4/ZOM1XZPM2) ต้องมากกว่า 1.5	กฟส.สนช. (Network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟส.สนช. ประทีป สัตยขจร (ทส.สกป.) ณัฐ ดวงดาว (พขง.6)	-	-

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 ยกระดับผลประกอบการต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ A10 มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้าสู่ธุรกิจใหม่
- มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน ดำเนินการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) เป้าหมาย กวว.(ก2) ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส (ติดตามและรายงานผล จาก กสม.)	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก2)	กฟส.สนช. ไม่ได้เป็นผู้ดำเนินการ		
	1.2 จัดตั้งคณะทำงานเพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เป้าหมาย กวว.(ก2) ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส (ติดตามและรายงานผล จาก คณะทำงาน ก.3)	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก2)	กฟส.สนช. ไม่ได้เป็นผู้ดำเนินการ		

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสนามชัยเขต ประจำปี 2566
มุมมอง : Learning and Growth

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็น
แกนขับเคลื่อนสำคัญ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ
ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากร
ต่อคนต่อปี (ชม./คน/ปี)

4. เป้าหมาย
- 14 ชม./คน/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ
ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน

7. เป้าหมาย
- ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนา ทุนมนุษย์	- ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ ดำเนินการพัฒนากระบวนการ (2) ปรับปรุงระบบงานให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟผ. (3) ขยายผลการใช้งานไปยัง ทุกฝ่าย,ทุกกอง,กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย ใช้จากระบบ Central HRM System ทั่วข้อ - บรรจุและแต่งตั้ง เลื่อนระดับพนักงานบรรจุที่ได้รับการปรับวุฒิ, เลื่อนระดับพนักงานทั่วไป, ปรับวุฒิการศึกษา	กฟผ.สนข. สบค.สนข. (network,service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟผ.สนข. ประทีป ลัดยจร (อส.สกป.) สบค.สนข. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ	(2) 0.052	0.000
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพ เป้าหมาย - กำหนดให้ผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน จำนวน 1,112 คน (2 วิชาหลัก 1 วิชารอง ตามหลักสูตรที่คณะทำงานขับเคลื่อนและพัฒนาฯ กำหนด (หนังสือที่ ก.2 กอก.(พอ) 15/2566 ลว. 11 ม.ค. 2566)) ดังนี้ 1. พนักงานศึกษาหลักสูตรผ่านระบบ e-learning ดังนี้ - เครือข่าย กฟผ. ใช้งานผ่านทาง http://172.24.1.33 - เครือข่ายภายนอก กฟผ. ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันแบบเสมือน (Virtual Desktop Infrastructure : VDI) 2. ผู้เรียนต้องมีผลการเรียนผ่านการทดสอบมากกว่าร้อยละ 70 และต้องผ่านการทดสอบก่อนเริ่มเรียน (Pre-test) - กำหนดให้พนักงาน และลูกจ้าง ลงทะเบียนอบรมผ่านระบบ e-learning และผ่านการทดสอบ อย่างน้อย 2 วิชา หลัก 1 วิชารอง จำนวนมากกว่าร้อยละ 70	กฟผ.สนข. สบค.ทุกแห่ง (network,service)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.กฟผ.สนข. ประทีป ลัดยจร (อส.สกป.) สบค.สนข. สวณีย์ โพธิ์สุวรรณ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 การยกระดับคุณภาพพนักงาน กฟภ. เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอภ. กฟภ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณาขออนุมัติกิจกรรม พร้อมรายละเอียดและงบประมาณที่ กอภ.(ก2) - นำส่งสำเนาคำสั่ง/รายละเอียดตามแบบฟอร์ม ผ่านระบบสารบรรณ มาที่ ผพอ.กอภ.(ก2) ภายในวันที่ 31 ม.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟภ. เพื่อพิจารณาหลักกรองกิจกรรม และนำเสนอขออนุมัติกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขจำนวน 1 กิจกรรม - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน รายเดือน จนกว่ากิจกรรมของหน่วยงานจะแล้วเสร็จ เช่น กำหนดจัดกิจกรรมเดือน ส.ค. ต้องรายงานความคืบหน้า ตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2566 (วันที่ 5 หลังสิ้นเดือน) - รายงานผลการดำเนินการกิจกรรม ภายใน 10 วันทำการ หลังกิจกรรมแล้วเสร็จ	กฟภ.ฉช. บคจ.ฉช. กฟส.สนช. ศบค.สนช. (network,service) กฟภ.ฉช. บคจ.ฉช. กฟส.สนช. ศบค.สนช. (network,service)	ม.ค.2566 เม.ย.-ก.ย. 2566	กฟส.สนช. ประทีป สดยขจร (พส.สกบ.) มานะ ศรีอิทธิยาเวทย์ (ชส.สกบ.) ศบค.สนช. สวินัย โพธิ์สุวรรณ กฟส.สนช. ประทีป สดยขจร (พส.สกบ.) มานะ ศรีอิทธิยาเวทย์ (ชส.สกบ.) ศบค.สนช. สวินัย โพธิ์สุวรรณ	-	-
	3.2 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง เป้าหมาย - กรอแบบสำรวจตามที่ ผอภ.(ก3) กำหนด - สรุปและรายงานผลการวิเคราะห์ส่ง ผอภ.(ก3) - ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กรอแบบสำรวจผ่าน Google Form ภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2567 เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2566 3.4 คัดเลือกพนักงานและลูกจ้างดีเด่นประจำปี 2566 เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานพิจารณาผล - แจ้งเวียนชื่อกำหนด หลักเกณฑ์ - จัดส่งรายชื่อพนักงานและลูกจ้าง ตามกลุ่มประเภท ดังนี้ กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 10-11) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ กลุ่มที่ 2 ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-10) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่ กลุ่มที่ 3 ผจก.กฟส. (ระดับ 9) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ กลุ่มที่ 4 ผจก.กฟย. (ระดับ 8) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ กลุ่มที่ 5 ผู้บริหารระดับต้น (ระดับ 7-8) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ กลุ่มที่ 6 นักวิชาการ ระดับ 4 – 11 รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ กลุ่มที่ 7 พนักงานวิชาชีพ (เทคนิค) ระดับ 3 – 9 รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 7 ประเภท ได้แก่ กลุ่มที่ 8 ลูกจ้างช่าง แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่ - จัดส่งรายชื่อพนักงาน/ลูกจ้างทั้ง 8 กลุ่มงาน - คัดเลือกพนักงาน/ลูกจ้างดีเด่น ประจำปี 2566 กฟภ.2	กฟภ.ฉช. บคจ.ฉช. กฟส.สนช. ศบค.สนช. (network,service) กฟภ.ฉช. บคจ.ฉช. กฟส.สนช. ศบค.สนช. (network,service)	ต.ค.-พ.ย.2566 มิ.ย.- ก.ค. 2566	กฟส.สนช. ประทีป สดยขจร (พส.สกบ.) มานะ ศรีอิทธิยาเวทย์ (ชส.สกบ.) ศบค.สนช. สวินัย โพธิ์สุวรรณ กฟภ.ฉช. บคจ.ฉช. สกป.กฟส.สนช. ประทีป สดยขจร (พส.สกบ.) มานะ ศรีอิทธิยาเวทย์ (ชส.สกบ.) ศบค.สนช. สวินัย โพธิ์สุวรรณ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.5 แจ้งทักษะผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า (คนงาน) เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานพิจารณาผล - จัดสร้างรายชื่อคนงาน/ทีม ตามกลุ่มแบ่งเป็น 10 ประเภท ดังนี้ - อายุงานมากกว่า/เท่ากับ 5 ปี 5 ประเภท ประกอบด้วย 1. กลุ่มงานก่อสร้าง ประกอบด้วย คนงาน กทศ.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3 2. กลุ่มงานมิเตอร์ ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 3. กลุ่มงานแม่ไฟฟ้า ประกอบด้วย คนงาน กฟล. และ กฟย. 4. กลุ่มงานสำนักงานเขต ประกอบด้วย คนงาน กวว.(ก2), กบข.(ก2), กบล.(ก2), กรส.(ก2) 5. กลุ่มงานสำนักงาน กฟฟ. ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล., กฟย. อายุงานน้อยกว่า 5 ปี 5 ประเภท ประกอบด้วย 1. กลุ่มงานก่อสร้าง ประกอบด้วย คนงาน กทศ.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3 2. กลุ่มงานมิเตอร์ ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 3. กลุ่มงานแม่ไฟฟ้า ประกอบด้วย คนงาน กฟล. และ กฟย. 4. กลุ่มงานสำนักงานเขต ประกอบด้วย คนงาน กวว.(ก2), กบข.(ก2), กบล.(ก2), กรส.(ก2) 5. กลุ่มงานสำนักงาน กฟฟ. ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล., กฟย. - จัดสร้างรายชื่อคนงาน/ทีม ผ่านระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อย หน่วยงานละ 1 คน/ประเภท/กลุ่มงาน - คัดเลือกคนงาน/กลุ่มคนงานดีเด่น	กฟจ.ดช. กฟล.สนช. (network)	ม.ย. - ก.ย. 2566	สกป.กฟล.สนช. ประทีป สัตยขจร (พส.สกป.)		

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสันนิคมชัยเขต ประจำปี 2566
มุมมอง : Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็น
แกนขับเคลื่อนสำคัญ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
- ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO27001	- ร้อยละ 100
- ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความตระหนักเรื่อง Cyber Security	- ร้อยละ 100
- ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery)	- ร้อยละ 100
- ความสำเร็จในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security	- ร้อยละ 95
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล</u>	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001 (2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ <u>เป้าหมาย กรท. ทกเขต ดำเนินการและรายงานผลทกไตรมาส</u>				-	-

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสนามชัยเขต ประจำปี 2566
มุมมอง : Learning and Growth

1. วัดอุปสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO4 เป็นองค์ไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสมอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index : √DI)
4. เป้าหมาย
- ร้อยละ >95-100
- ดัชนี ≤0.0838

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ - จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ สนามฝึกซ้อม ประจำปี กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผลผ่าน google form ของ กปภ. ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน - กฟฟ.ที่เกิดอุบัติเหตุฝึกซ้อมสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และรายงานผล (รวมการตัดข้อมูลทุกวันที่ 5 หลังสิ้นเดือน)	กฟจ.จช. กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกล.สนช. ธัญ (พชง.6) เกียรติภูมิ (วศก.4)	-	-
	(2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เป้าหมาย อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลผ่าน google form ของ กปภ. ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน - ฝึกซ้อมเคสแจ้งเรียนจาก กปภ. หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานอื่น เดือนละ 1 ครั้ง และรายงานผล (รวมการตัดข้อมูลทุกวันที่ 5 หลังสิ้นเดือน) - (1) และ (2) รายงานใน google form เดียวกัน และต้องลงข้อมูลทุกสัปดาห์ 1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 - พนักงาน และลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า เข้าร่วมฟังการฝึกอบรม	กฟจ.จช. กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สกล.สนช. ธัญ (พชง.6) เกียรติภูมิ (วศก.4)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบ 6 กลุ่มงาน ดังนี้ เป้าหมาย ฝวบ., ฝปป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.ดำเนินการ - งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง ร้อยละ 100 - งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ ร้อยละ 80 - งานทำงานแบบมีไฟ ร้อยละ 100 - งานแผนดับไฟ ร้อยละ 100 - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ร้อยละ 100 - งานด้าน Hotline ร้อยละ 100 กvv.(ก2) ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน Wesafe.pea.co.th - เปิด/ปิดงานผ่านระบบ WeSafe ทุกงาน ก่อนและหลังปฏิบัติงาน (รอบการตัดข้อมูลทุกวันที 5 หลังสิ้นเดือน โดย ดึงข้อมูล Switching และ รายงาน 50) 1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย ฝวบ., ฝปป., และ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการและ รายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน, ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟฟ. จุฬรรมงาน สุ่มตรวจสอบ อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลดำเนินการผ่าน PEA-SMS Monitoring - ตรวจสอบตามแบบฟอร์มรหัส EA3-F01-5804 เดือนละ 1 ครั้ง และ รายงานผลผ่าน PEA-SMS ข้อ 4.4 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (รอบการตัดทุกวันที 5 หลังสิ้นเดือน) - กฟข. สุ่มตรวจสอบ อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟจ.จข. กฟส.สนช. (network) กฟจ.จข. กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สกป.สนช. ถรัฐ (พขง.6) เกียรติภูมิ (วศก.4) สกป.สนช. ถรัฐ (พขง.6) เกียรติภูมิ (วศก.4)	- -	- -
	1.4 การฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว),(ส),(ท) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 จำนวน 39 คน - จป.ว., จป.ท., จป.ส. เข้ารับการฝึกอบรมปีละไม่น้อยกว่า 12 ชม. และ รายงานผลการฝึกอบรมตามแบบฟอร์มที่กฎหมายกำหนดส่งสวัสดิการฯ ภายใน 30 วัน หลังจากที่ทำดำเนินการแล้วเสร็จ	กฟจ.จข. กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-มิ.ย.2566	กฟส.สนช. ถรัฐ (พขง.6)	0.146	0.146

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย ให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย กฟช. ละไม่น้อยกว่า 200 คน - อบรมผู้ปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า (คนงานบริษัท ตามสัญญาจ้าง) ปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลการฝึกอบรมส่ง ผบก.กอก.(ก2) ภายใน 10 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมฯ	กฟล.จช. กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-มิ.ย.2566	กฟส.สนช. ภูเก็ต (พชง.6)	(2) 0.312	0.312
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุตก่อสร้าง ขยายเขต ชุตปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุตบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มีชื่อ ปากยา KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณี ดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ตอลงดิน (ข้อดกราวด์) และได้รับ อนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน ผ่านระบบ WeSafe ตามข้อ 1.2.2 - เปิด/ปิดงานผ่านระบบ WeSafe ทุกงาน ก่อนและหลังปฏิบัติงาน (รวม การตัดข้อมูลทุกวันที่ 5 หลังสิ้นเดือน โดย ดึงข้อมูล Switching และ รายงาน 50)	กฟล.จช. กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.สนช. ภูเก็ต (พชง.6) เกียรติภูมิ (วศก.4)	(2) 0.030	0.030
	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเื่อน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย ทุก กฟช. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - จัดกิจกรรม Safety Day แบ่งเป็นรายจังหวัด / 5 จังหวัด	กฟล.จช. กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-มิ.ย.2566	กฟล.จช. กฟส.สนช. ภูเก็ต (พชง.6)	(2) 0.050	0.050

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)																			
	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน, กฟช. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาสผ่าน PEA-SMS Monitoring - รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 รายเดือน ผ่านระบบ PEA-SMS	กฟล.จช. กฟส.สนช. (network)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟส.สนช. ธัญ (พชง.6)	-	-																			
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 ทบทวนเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566 3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน <table><tr><td></td><td>กฟฟ.1</td><td>กฟฟ.2</td><td>กฟฟ.3</td></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr></table>		กฟฟ.1	กฟฟ.2	กฟฟ.3	กฟฟ.1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49			-	-
	กฟฟ.1	กฟฟ.2	กฟฟ.3																						
กฟฟ.1-3	26	23	18																						
กฟส.	18	15	17																						
กฟย.	25	24	14																						
รวม	69	62	49																						
					(2) 0.420	0.420																			