



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) 821/61 วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรียน ผชก.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมติอริใช้ไฟ"

1. ชื่นชอบใช้ไฟขอมติอริไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดขอมติอริไม่เกิน 30 แอมป์ คิดขอมติอริได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนชัยเขต ประจำเดือน กันยายน ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่	ประเมินงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดสิ่งผิดอยู่ในเขตเมือง					หมายเหตุ
			1. จำนวนการบริการขอใช้ไฟฟ้า		2. สัมภาษณ์ PEA MAP		3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) คิดสิ่งผิดอยู่ในเขตเมือง		(6) คิดสิ่งผิดอยู่นอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกต้องหรือไม่ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเมือง	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-			
3	มีนาคม	นอกเมือง	105	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0			
		ในเมือง	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-			
4	เมษายน	นอกเมือง	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่			
		ในเมือง	14	3	3	0	0	3	0	3	0	0	0	3	-			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	61	9	9	0	0	0	9	0	0	0	0	8	1			
		ในเมือง	3	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	40	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-			
		ในเมือง	8	4	4	0	0	4	0	4	0	0	4	0	-			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	40	7	7	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0			
		ในเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-			
9	กันยายน	นอกเมือง	34	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	4	0			
		ในเมือง	7	3	3	0	0	3	0	3	0	0	3	0	-			
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเมือง																
รวม			625	33	33	0	0	0	33	0	33	0	0	8	3	21	1	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่ามะกา อ่างทองท่ามะกา งบประมาณ ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										คิดสัมผัสนอกเขตเมือง					หมายเหตุ			
			1. รับบริการชำระหนี้ของเทศบาล		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับชำระหนี้ระบบ		4. รับภาระเงิน			(5) คิดสัมผัสนอกเขตเมือง		(6) คิดสัมผัสนอกเขตเมือง							
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำเบิกการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ผูกคิ่ง (ราย)	ข้อมูลที่สามารถชี้จุดคิ่งได้ (ราย)	อื่นๆ (ใช้มี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำเบิกการได้	(ราย)	คำเบิกการไม่ได้	ข้อมูลไม่ประสงค์ชำระหนี้ (ราย)	ข้อมูลคิ่งรวมที่ไม่ประสงค์ (ราย)	อื่นๆ (ใช้มี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำเบิกการได้	(ราย)	คำเบิกการไม่ได้		(ราย)	คำเบิกการไม่ได้	(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	30	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	5	0		
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	8	0	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	31	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0		
		ในเขตเมือง	6	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	5	0	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	50	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	8	0		
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	8	0	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	45	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0		
		ในเขตเมือง	8	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	6	0	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	35	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	6	0		
		ในเขตเมือง	12	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	6	0	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	13	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	6	0		
		ในเขตเมือง	8	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	33	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	6	0		
		ในเขตเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	-	-	-	-	
9	กันยายน	นอกเมือง	24	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0		
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	3	0	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
12	ธันวาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
รวม			355	82	62	0	0	0	82	0	80	0	0	0	0	42	0	40	0		