



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๗๐๘/๒๗๖๔

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน ผชก.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

- 1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										คิดสัมผัสนอกเขตเมือง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับชำระหนี้ในระบบ		4. รับชำระหนี้		(5) คิดสัมผัสนอกเขตเมือง		(6) คิดสัมผัสนอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกต้อง PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	
		ในเขตเมือง	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	105	1	1	0	0	0	1	0	1	0	-	0	1	0	
		ในเขตเมือง	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	ผู้ไฟฟ้าส่วนสายนไฟ
		ในเขตเมือง	14	3	3	0	0	3	0	3	0	0	0	3	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	61	9	9	0	0	0	9	0	9	0	-	-	8	1	ผู้ไฟฟ้าส่วนสายนไฟ
		ในเขตเมือง	3	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	40	1	1	0	0	0	1	0	1	0	-	-	1	0	
		ในเขตเมือง	8	4	4	0	0	4	0	4	0	0	4	0	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	40	7	7	0	0	0	7	0	7	0	-	-	7	0	
		ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
9	กันยายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
10	ตุลาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
12	ธันวาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
รวม			594	26	26	0	0	0	26	0	26	0	5	3	17	1	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุโมงค์ใหม่ งานบริการขอมิตอรีไฟฟ้า"

1. ปีนชอใช้ไฟนคมิตอรีนเกน 30 แมปี พรอมชำระคัธรมเบ้นได้ภายใน 15 นาทึ 2. เขตมืองชนาคมิตอรีนเกน 30 แมปี ลิตมิตอรีได้ภายใน 24 ชน.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงเพชร ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระนิมาภายใน 15 นาที										ลิตสิ่งนิมิตอรีภายใน 24 ชั่วโมง						พมาเขต
			1. งานบริการดูแลเรื่องขอใบแจ้งพลา		2. สันหาสนาที่ PEA MAP				3. รับคำร้องนิมิตอรี		4. รับชำระนิมิตอรี				(5) ลิตสิ่งนิมิตอรีในเขตเมือง		(6) ลิตสิ่งนิมิตอรีนอกเขตเมือง		
			คำร้องสิ่งนิมิตอรี	คำร้องสิ่งเข้าโครงการ	คำนิมิตอรีได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	
1	มกราคม	นอกเมือง	30	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	5	0	
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	8	0	-
		นอกเมือง	31	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	4	0	
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	6	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	5	0	-
		นอกเมือง	50	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	8	0	
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3	มีนาคม	นอกเมือง	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	8	0	-
		นอกเมือง	45	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	
4	พฤษภาคม	นอกเมือง	8	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	-	
		ในเขตเมือง	35	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	0	
		นอกเมือง	12	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	-	
5	มิถุนายน	นอกเมือง	13	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	-	
		ในเขตเมือง	8	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0	-	
		นอกเมือง	33	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	6	0
6	กรกฎาคม	นอกเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	-	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
7	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
8	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
9	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
10	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
11	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
12	รวม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
			รวม	324	76	76	0	0	0	76	0	0	0	74	0	39	0	37	0