



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สชข.(บห.) ๕๙๒/๒๕๖๔ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรียน ผชก.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชข.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมติต่อรีไซเคิล"

1. ชื่อขอใช้ไฟนาคติต่อรีไซเคิล 30 เมบี่ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองนครพนมได้ภายใน 30 เมบี่ ตัดมติต่อรีไซเคิลภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำเดือน กรกฎาคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับค้ำจอง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										คิดสัมมูลภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับค้ำจองพิเศษ		2. รับชำระหนี้ PEA MAP		3. รับชำระหนี้		4. รับชำระหนี้		(5) คิดสัมมูลในเขตเมือง		(6) คิดสัมมูลนอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)				
1	มกราคม	นอกเมือง	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเขตเมือง	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	มีนาคม	นอกเมือง	105	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0		
		ในเขตเมือง	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	เมษายน	นอกเมือง	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ผู้ไปติดต่อภายใน 15 นาที	
		ในเขตเมือง	14	3	3	0	0	3	0	3	0	0	0	3	0	0	ผู้ไปติดต่อภายใน 15 นาที	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	61	9	9	0	0	9	0	9	0	0	0	0	8	1	ผู้ไปติดต่อภายใน 15 นาที	
		ในเขตเมือง	3	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	ผู้ไปติดต่อภายใน 15 นาที	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	40	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0		
		ในเขตเมือง	8	4	4	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	0		
8	สิงหาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			543	19	19	0	0	0	19	0	19	0	0	5	3	10	1	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุ" งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ

1. ยื่นขอใช้โหนดคอมพิวเตอร์ในเกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขยายคอมพิวเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งคอมพิวเตอร์ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับแจ้ง / รับแจ้งดำเนินการใน 15 นาที																ติดตั้งคอมพิวเตอร์ในเขตเมือง				หมายเหตุ
			1. จำนวนการขอขยายเขตไฟฟ้า		2. สถานการณ์ PEA MAP				3. รับแจ้งในขอบ				4. รับแจ้งดำเนินการ				(5) ติดตั้งคอมพิวเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งคอมพิวเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำขอที่หมดอายุ	คำร้องเข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	อุปกรณ์ติดตั้ง	อุปกรณ์ที่ส่งคืน	อุปกรณ์ที่ส่งคืน	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	30	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0		
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8	0	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	31	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0		
		ในเขตเมือง	6	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	50	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0		
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8	0	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	45	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0		
		ในเขตเมือง	8	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	35	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0		
		ในเขตเมือง	12	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	-		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	13	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	-		
		ในเขตเมือง	8	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	-		
8	สิงหาคม	นอกเมือง																					
		ในเขตเมือง																					
9	กันยายน	นอกเมือง																					
		ในเขตเมือง																					
10	ตุลาคม	นอกเมือง																					
		ในเขตเมือง																					
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																					
		ในเขตเมือง																					
12	ธันวาคม	นอกเมือง																					
		ในเขตเมือง																					
รวม			288	68	68	0	0	0	68	0	68	0	0	0	0	0	0	37	0	31	0		