



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) 527/๒

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน ผชก.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิธรราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุกิโอติใหม่ งานบริการขอมติเออร์ใช้ไฟ"
 1. ขั้นตอนใช้ไฟตามมติเออร์ในเกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนามติเออร์ในเกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมขณเขต ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการบกรับชำระของเขตไฟฟ้า		2. ข้อมูลสถานะ PEA MAP				3. รับชำระในระบบ				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการได้ (ราย)	อื่นๆ (กรณี ไม่ตรงตาม ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)							(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0		
		ในเขตเมือง	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	105	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	-	1	0	0	
		ในเขตเมือง	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0		
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	ผู้เช่าในเขตเมือง	
		ในเขตเมือง	14	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	3	-	-	-	ไม่เรียบร้อย
6	มิถุนายน	นอกเมือง	61	9	9	0	0	0	9	0	9	0	9	0	-	-	8	1	ผู้เช่าในเขตเมือง
		ในเขตเมือง	3	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	-	-	ไม่เรียบร้อย
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			495	14	14	0	0	0	14	0	14	0	14	0	1	3	9	1	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจวิถีใหม่ งานบริการขอมิตอร์รี่ใช้ไฟ"
 1. ขึ้นต่อใช้ไฟขอมิตอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขอมิตอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์รี่ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเียบ ประจำปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับทำเรื่อง / รับชำระค่านายหน้าใน 15 นาที										สถิติเมื่อเทียบกับ 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ				
			1. งานบริการขอรับทราบเรื่องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินรอบบ				4. รับชำระเงิน					(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกต้อง (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)																
1	มกราคม	นอกเมือง	30	5	5	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	5	0		
		ในเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	8	0	8	0	0	0	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	31	4	4	0	0	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0		
		ในเมือง	6	5	5	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	5	0	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	50	8	8	0	0	0	8	0	8	0	8	0	0	0	0	8	0		
		ในเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	8	0	0	0	0	8	0	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	45	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0		
		ในเมือง	8	6	6	0	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	35	6	6	0	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0		
		ในเมือง	12	6	6	0	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																			
		ในเมือง																			
8	สิงหาคม	นอกเมือง																			
		ในเมือง																			
9	กันยายน	นอกเมือง																			
		ในเมือง																			
10	ตุลาคม	นอกเมือง																			
		ในเมือง																			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																			
		ในเมือง																			
12	ธันวาคม	นอกเมือง																			
		ในเมือง																			
	รวม		267	58	58	0	0	0	58	0	58	0	58	0	0	0	33	0	25	0	