



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟก.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) ๕๕๕/๖๕ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน ผชก.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่" งานบริการขอมีต่อรีไซเคิล

1. เชื้อเพลิงใช้เพื่อขนาดมีต่อรีไซเคิลไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีต่อรีไซเคิลไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมีต่อรีไซเคิลภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสามชัยเขต ประจําเดือน พฤษภาคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ประเมินงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดสิ่งมีค่านำมาใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. จำนวนการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ขั้นตอนการที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) คิดสิ่งมีค่านำมาในเขตเมือง			(6) คิดสิ่งมีค่านำมานอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	อื่นๆ (คำมี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
		นอกเมือง	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
		นอกเมือง	105	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
		นอกเมือง	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ผู้ไปติดต่อสายไฟ	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	14	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่เกี่ยวข้อง	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
6	มิถุนายน	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		รวม	431	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	3	1	0	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุกโถมิติใหม่ งานบริการขอมิตอรีใช้ไฟ"

1. ชื่นชอบใช้ฟนขนาดมิตอรีไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิตอรีไม่เกิน 30 แอมป์ ดิมิตอรีได้ภายใน 24 ชม. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่ามะกาเปรียบ ประจำเดือน พฤษภาคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ			
			1. งานบริการตรวจสอบเขตไฟฟ้า			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน				(5) สถิติเมื่อในเขตเมือง		(6) สถิติเมื่อรอบเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าสามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (กรณี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าประสงค์ชำระหนี้ (ราย)	ลูกค้ารีบมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (กรณี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้		(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	30	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	-	5	0			
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	8	0	-			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	31	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	-	4	0			
		ในเขตเมือง	6	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	5	0	-			
3	มีนาคม	นอกเมือง	50	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	-	8	0			
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-			
4	เมษายน	นอกเมือง	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0			
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	8	0	-			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	45	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	-	2	0			
		ในเขตเมือง	8	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	6	0	-			
6	มิถุนายน	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
8	สิงหาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
9	กันยายน	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
10	ตุลาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
12	ธันวาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
รวม			220	46	46	0	0	0	46	0	46	0	0	27	0	19	0			