



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) 316/25๖4 วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

เรียน ผชก.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)
ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๙๗๗๘๓ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๙๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. อื่นขอใช้ไฟขนาดเล็กมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการดูแล/ ร้องขอเฉพาะพื้นที่		2. คำนวณงานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระหนี้			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0			
		ในเขตเมือง	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	105	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	-	-	1	0		
		ในเขตเมือง	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0			
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
6	มิถุนายน	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
8	สิงหาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
9	กันยายน	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
10	ตุลาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
12	ธันวาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
รวม			344	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0		

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมติอริใช้ไฟ"

1. ชื่นชอบใช้ไฟขนาดมิตอริไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิตอริไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิตอริได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอห้วยเกียบ ประจำเดือน เมษายน ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที												สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. รายงานการรับคำร้องของเขตเทศบาล		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ				4. รับชำระหนี้				(5) สถิติเมื่ออยู่ในเขตเมือง			(6) สถิติเมื่ออยู่นอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ถูกต้อง	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระหนี้ (ราย)	ลูกค้ารีบมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีใบประกอบด้านช่าง)	(ราย)	(ราย)		(ราย)	(ราย)
								ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้												
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	30	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	-	-	5	0		
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	8	0	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	31	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	-	-	4	0		
		ในเขตเมือง	6	5	5	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	5	0	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	50	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	-	-	8	0		
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0		
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	8	0	8	0	8	0	0	0	8	0	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
6	มิถุนายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
8	สิงหาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
9	กันยายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
10	ตุลาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
12	ธันวาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
รวม			167	38	38	0	0	0	38	0	38	0	0	0	21	0	17	0			