



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ สชช.(บห.) 25๖/2564 วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผชก.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการยูทิลิตี้ใหม่" งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ"

- ยื่นขอใช้ไฟขนาดเดิมอีกไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเดิมอีกไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนมชัยเขต ประจำเดือน มีนาคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. งานบริการเบสร์ของเขตไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) คิดคั้งมีดอร์ในเขตเมือง		(6) คิดคั้งมีดอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
1	มกราคม	นอกเมือง	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0		
		ในเขตเมือง	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	105	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	-	-	1	0	
		ในเขตเมือง	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
6	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			278	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0		

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้มีด้อยโอกาส" งานบริการขอสินเชื่อ

1. ยื่นขอใช้สินเชื่อไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เชื่อมโยงขอสินเชื่อไม่เกิน 30 แอมป์ คิดดอกเบี้ยได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										คิดดอกเบี้ยภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ		
			1. จำนวนการรับคำร้องขอเงินช่วยเหลือ			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) คิดดอกเบี้ยในเขตเมือง		(6) คิดดอกเบี้ยนอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	คำเบิกการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สะดวก ซึ่งคิดค่าได้ (ราย)	อื่นๆ (กรณี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำเบิกการได้	(ราย)	คำเบิกการไม่ได้	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าพร้อมมา เงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (กรณี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำเบิกการได้	(ราย)		คำเบิกการไม่ได้	(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	30	5	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	-	-	5	0		
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	-	-			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	31	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	-	-	4	0		
		ในเขตเมือง	6	5	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	-	-			
3	มีนาคม	นอกเมือง	50	8	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	-	-	8	0		
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-			
4	เมษายน	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
6	มิถุนายน	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
8	สิงหาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
9	กันยายน	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
10	ตุลาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
12	ธันวาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
รวม			127	30	30	0	0	0	30	0	0	0	0	13	0	17	0			