



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.สนามชัยเขต

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ก.๒ สชช.(บท.) 1๖๙/๖.4

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผชก.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึงให้ กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ตรวจติดตามและประเมินผล “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ นั้น

กฟส.อ.สนามชัยเขต และ กฟย.อ.ท่าตะเกียบ ได้ตรวจสอบแล้วมีรายละเอียดงานซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายวิภาค วิรุณราช)

ผจก.กฟส.สชช.

แผนก บต.

โทร.๐๓๘-๕๕๗๗๘๓ , โทรสาร. ๐๓๘ - ๕๕๗๐๒๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ชี้ข้อข้อใช้พบความผิดปกติ 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขอมิเตอร์ได้ภายใน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนวนชัยเขต ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ปริมาณงานบริการรับคำร้องใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. จำนวนการรับชำระของเขตเทศบาล			2. ศักยภาพที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) คิดตั้งมีเดียในเขตเมือง		(6) คิดตั้งมีเดียนอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกต้องไม่ครบถ้วน (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (ด้านข้าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)							(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
		นอกเมือง	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
		นอกเมือง																
4	เมษายน	ในเขตเมือง																
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
		นอกเมือง																
6	มิถุนายน	ในเขตเมือง																
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
		นอกเมือง																
8	สิงหาคม	ในเขตเมือง																
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
		นอกเมือง																
10	ตุลาคม	ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
		นอกเมือง																
12	ธันวาคม	ในเขตเมือง																
รวม			164	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิติผู้ใช้ไฟ"

1. เชื้อเพลิงใช้พจนานามมิติผู้ใช้ไฟ 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิติผู้ใช้ไฟ 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอท่าตะเียบ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอเขตไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการตามข้อบังคับได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกดำเนินการได้	(ราย)	ถูกดำเนินการไม่ได้รับแจ้งเพื่อ	(ราย)	ดำเนินการได้	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	30	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	-	-	5	0	
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	8	0	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	31	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	-	-	4	0	
		ในเขตเมือง	6	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	5	0	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
4	เมษายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
6	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			75	22	22	0	0	0	22	0	22	0	0	13	0	9	0		